

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26185690

**Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2023
Aarhus Kommune**

Plejhjemmet Fuglebakken

Adresse: Fuglebakkevej 4A, 8210 Århus V

Tlf.: 87133182

D. 27.09.2023

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 27.09.2023 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Fuglebakken. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstanderen.
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander og udvalgte medarbejdere
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet

Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet Fuglebakken er et mindre kommunalt plejehjem beliggende i den nordvestlige del af Århus. Plejehjemmet har 24 plejeboliger fordelt på 3 etager med 8 boliger på hver etage. Grundet plejehjemmets lokation midt i byen råder stedet ikke over en have. I stedet har hver etage en fælles altan mod syd og foran plejehjemmet er der en stor terrasse med stolearrangementer, blomster etc. På hver etage er der et fællesareal med anretter- og spisekøkken samt dagligstue med sofaer og TV.

Fuglebakken har eget produktionskøkken, hvorfra der serveres frisklavet mad hver dag til plejehjemmets beboere. Der er ansat en kok, der har ansvaret for madlavningen.

Plejehjemmets bynære placering gør det muligt for beboerne at fastholde tidligere dagligdagsaktiviteter som f.eks. at handle i den nærliggende dagligvarebutik.

Tilsynet mødte op om morgenen og blev budt velkommen af et venligt og imødekommende personale/forstander. Tilsynet observerede, at trods det tidlige tidspunkt summede huset af liv. Rundt i fællesarealerne sad flere beboere og indtog deres morgenmad med personale omkring sig og der var en hyggelig og afslappende atmosfære. På trods af, at plejehjemmet er et 3 etagers byggeri, er rammerne overskuelige. Fælles- og gangarealerne var pænt indrettede ligesom der var varme farver på væggene. Alt sammen med til at give stedet et hjemligt og hyggeligt og ikke institutionsagtigt præg.

Personalesammensætning:

På plejehjemmet Fuglebakken er der sammenlagt ansat 44 medarbejdere. Personalefordelingen er som følger: 2 sygeplejersker, hvoraf den ene har vejlederfunktion, 9 social- og sundhedsassistenter, hvoraf en har vejlederfunktion og 1 er på barsel, 10 social- og sundhedshjælpere, 1 ergoterapeut og 1 fysioterapeut. I køkkenet er der ansat en kok, en medhjælper, 2 husassistenter samt 1 flexjobber. Derudover er der ansat 12 afløsere, 2 fritidsjobbere og 2 frivillige spisevenner.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 27.09. 2023 vurderet, at plejehjemmet Fuglebakken indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusion:

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Fuglebakken indplaceres i kategorien: ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Der blev dog påtalt enkelte mangler i forhold til fokusområderne *"aktiviteter og rehabilitering"* og *"procedurer og dokumentation"*:

En beboer udtrykker afsavn i forhold til udbuddet af aktiviteter på plejehjemmet. Hun oplever, at mange af de aktiviteter, der tidligere fandt sted, ikke længere er eksisterende. Ifølge personalet er beboerens oplevelse i overensstemmelse med realiteterne. Kommunale besparelser på bl.a. oplevelsesmedarbejdere samt ophøret af sidste års pulje med Corona midler øremærket til arrangementer/oplevelser, har medført at man i indeværende år ikke kan tilbyde tilsvarende aktiviteter/arrangementer.

For en beboers vedkommende er livshistorien tynd og mangler opdatering.

I det forgangne år har et indsatsområde på Plejehjemmet Fuglebakken været at få indført en systematik i forhold til indsamling af data/mulige ønsker for den sidste tid samt til dokumentation af disse ønsker. For de tre adspurgte beboere er der afholdt samtaler om den sidste tid, men for to beboeres vedkommende er aftalerne/ønskerne skrevet og gemt som en observation. Denne observation havde personalet vanskeligt ved at finde frem.

I den samlede vurdering af Plejehjemmet Fuglebakken har tilsynet lagt vægt på, at plejehjemmets forstander og personale var åbne og imødekommende og tog aktivt del i dialogen med tilsynet. De var reflekterende og opmærksomme på de punkter, som kunne og skulle forbedres/gøres anderledes. Tilsynet vurderer således, at de ovenstående, anførte mangler ikke er af en sådan karakter, at de har betydning for den overordnede, fornødne kvalitet og vil kunne forbedres og rettes op på ud fra den rådgivning og vejledning, der blev givet under tilsynet.

Tilsynet vurderer, at Plejehjemmet Fuglebakken er et velfungerende og velorganiseret plejehjem. Der benyttes gode og relevante procedurer og arbejdsgange i forhold til at planlægge og udføre kerneopgaverne på plejehjemmet. Der arbejdes tværfagligt på plejehjemmet og såvel samarbejdet med interne som med eksterne samarbejdspartnere vægtes meget højt. Det er tilsynets generelle vurdering, at man på Plejehjemmet Fuglebakken arbejder målrettet og dedikeret med at skabe rammerne for det gode hverdagsliv, hvor den enkelte beboers oplevelse af livskvalitet er i centrum.

Fra enkelte mangler, som ovenfor nævnt, fremstod dokumentationen systematisk og overskuelig i beboernes journalsystem. Beboernes funktionsevnetilstande var vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato. Besøgsplanerne for de tre beboere var alle overskuelige og anvisende og den påkrævede hjælp var udførlig beskrevet i alle vagtlag.

De tre beboere havde en forskelligartet oplevelse af det at være kommet på plejehjem. To beboere udtrykte stor tilfredshed med at være på plejehjemmet og oplevede at deres selv- og medbestemmelsesret blev respekteret. Den eneste anke fra en af de to beboere var som tidligere nævnt et stagnerende aktivitetsudbud på plejehjemmet. For den tredje beboer derimod var det forbundet med stor sorg og afsavn at være kommet på plejehjem, og hun havde et klart ønske om at komme tilbage i eget hjem igen. Dette var ikke på nogen måde begrundet i svigt fra plejehjemmets personalet og alle tre beboere beskrev personalet som venlige, omsorgsfulde og imødekommende og oplevede en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet.

Den pårørende, som tilsynet interviewede tilkendegav ligeledes tilfredshed med at have sin kære på Plejehjemmet Fuglebakken og oplevede at der blev ydet en god og omsorgsfuld pleje. Samtidig følte han sig som pårørende set, hørt og inddraget.

Henstillinger:

- At man sikrer, at et øget udbud af aktiviteter bliver et opmærksomhedspunkt i den udstrækning det ressourcemæssigt er muligt
- At man sikrer at der udfærdiges en fyldestgørende livshistorie for alle beboere
- At man sikrer en systematik til dokumentation af beboernes ønsker for den sidste tid og samtidig sikrer en let tilgængelig vidensdeling af disse ønsker.

Nedenstående er en gengivelse af det skema, som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af plejehjemmet Fuglebakken.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevnenedsættelse

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere - 2 kvinder og 1 mand i alderen 85-92 år. Beboerne havde boet på Plejehjemmet Fuglebakken i hhv. 1½ år, 2 år, 2½ år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velklædte og velsoignerede. To lejligheder var pæne, rene og ryddelige. På badeværelset i den tredje lejlighed var der rodet med mange rekvisitter rundt omkring på gulvet. Personalet oplyser, at indretningen er helt efter beboerens eget ønske.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XX	X		<p>De tre adspurgte beboere har forskellig oplevelse af det at komme på plejehjem. To beboere er glade for og tilfredse med at bo på plejehjemmet Fuglebakken og oplever at kunne leve deres liv som de ønsker det med de begrænsninger, det giver at flytte på plejehjem:</p> <p><i>"Jeg synes det er et dejligt sted at bo. Man er virkelig godt hjulpet ved at være her. Jeg kan gøre som jeg vil. Jeg går ture hver dag, men siger lige til personalet, når jeg går, så de ved, hvor jeg er".</i></p> <p><i>"Det er selvfølgelig ikke som derhjemme, men under de givne forhold kan det ikke være bedre. Jeg har frie rammer her".</i></p>

				<p>For den tredje beboer har det været meget traumatiserende at være nødsaget til at forlade sit hjem pga. sygdom og flytte på plejehjem og oplever på denne baggrund ikke at kunne leve sit liv i overensstemmelse med sine ønsker:</p> <p><i>"Jeg vil gerne hjem - jeg savner at være derhjemme. Men når jeg nu skal være her og det er som det er, så er det et godt sted at være".</i></p>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			<p>Beboerne oplyser, at de overordnet selv bestemmer deres døgnrytme, men at det også er nødvendigt med visse hensyn:</p> <p><i>"Jeg kan ikke bestemme det hele selv og det er i orden. Tidspunktet for hvornår jeg gerne vil op og i seng skal være i overensstemmelse med hvornår de har mulighed for at hjælpe mig, men det passer nu altid godt med min døgnrytme. De er gode ved mig".</i></p> <p><i>"De ved, hvornår jeg gerne vil op og det indretter de sig efter".</i></p> <p>Den tredje beboer oplyser, at hun ligger i sin seng det meste af dagen og bestemmer på denne måde selv sin døgnrytme.</p>
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XX		X	<p>To beboere angiver at de føler sig medinddraget:</p> <p><i>"Ingen handler hen over hovedet på mig".</i></p> <p>Den tredje beboer kan ikke svare på dette spørgsmål</p>
Lytter personalet til, hvad du siger?	XXX			<p>De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at de føler sig set og hørt:</p> <p><i>"De lytter 100% til, hvad jeg siger".</i></p>
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX			<p>Omgangstonen beskrives som god og respektfuld:</p>

				<i>"Her taler man pænt og ordentlig alle sammen".</i>
Er personalet omsorgsfulde?	XXX			<p>Alle tre beboere roser personalet for at være imødekommende og omsorgsfulde:</p> <p><i>"De er i høj grad omsorgsfulde overfor mig".</i></p> <p><i>"De er absolut omsorgsfulde. Det er et stort plus for mig, at jeg har min kontaktperson. Jeg kan altid gå til hende, hvis der er noget".</i></p>
Aktiviteter og rehabilitering				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XXX			<p>En beboer oplyser, at hun generelt ikke er interesseret i at komme med til nogen aktiviteter, men at hun er blevet opfordret til deltagelse.</p> <p>En anden beboer erindrer, at hun var til et møde med forstanderen og andet personale, hvor der blev spurgt ind til, hvad der interesserede hende.</p> <p><i>"Det var et godt møde".</i></p> <p>Den tredje beboer husker ikke om der har været en decideret samtale herom, men fortæller:</p> <p><i>"Jeg husker det ikke, men jeg kommer med til det, jeg har lyst til".</i></p>
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	X	X	X	<p>En beboer oplyser, at de aktiviteter der for hende giver mest mening, er dem, der er relateret til sang og musik. <i>"Jeg er meget interesseret i musik".</i> Denne beboer oplyser, at hun savner lidt flere aktiviteter/arrangementer på plejehjemmet. <i>"Jeg ville så gerne der kom en, der f.eks. kunne læse op af en bog. Tidligere kom der også jævnligt nogen der sang og spillede for os, men det er ligesom gået i stå".</i></p>

				<p>En anden beboer oplyser, at de aktiviteter han deltager i generelt, giver mening for ham, fordi hans deltagelse heri er selvvalgt.</p> <p>Den tredje beboer ønsker ikke at deltage i aktiviteter.</p>
<p>Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?</p>	<p>XXX</p>			<p>En beboer er kørestolsbruger og har brug for hjælp, støtte og guidning til en del af den personlige pleje, men kan varetage delfunktioner selv.</p> <p><i>"Jeg går til træning med fysioterapeuten en gang om ugen. Jeg træner det, jeg gerne vil og træner selv benene".</i></p> <p>En anden beboer er meget selvhjulpne og har kun brug for let støtte og guidning til at håndtere hverdagen. For denne beboer er træning meget vigtig:</p> <p><i>"Jeg går ture hver dag og så træner jeg - det har jeg gjort i mange år. Jeg bliver ved med at holde mig i gang. Mit mål er, at jeg vil kunne klare så meget som muligt selv".</i></p> <p>Den tredje beboer er sengeliggende det meste af tiden og oplyser, at dette også var mønstret da hun var derhjemme.</p> <p><i>"Jeg kan ikke se, hvorfor jeg skulle stå op og sidde og hænge i en stol".</i> Hun får hjælp og støtte til personlig pleje primært om morgenen. Beboeren kan selv stå op og klare toiletbesøg den resterende del af dagen.</p> <p><i>"Jeg er blevet tilbudt fysioterapi, men har sagt nej tak."</i></p> <p>Beboerens mål er at komme hjem til eget hjem.</p>

Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XXX			<p>De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at der er den fornødne tid til, at de selv kan varetage de funktioner, der er muligt for dem:</p> <p><i>"Der er tid til at jeg vasker mig selv. Personalet er omkring mig, hvis jeg har brug for det. Jeg vil helst hjælpe mig selv".</i></p>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			<p>Alle tre beboere oplever, at få den hjælp de har brug for:</p> <p><i>"Det gør jeg bestemt - jeg vil jo helst hjælpe mig selv og gøre alt det, jeg kan".</i></p> <p><i>"Jeg får i hvert fald den hjælp jeg har brug for".</i></p>
Trivsel og relationer				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XXX			<p>De tre beboere er enige om, at maden er god og velsmagende.</p> <p><i>"Maden er rigtig god - især frokosten er helt perfekt"</i></p>
Er der passende portioner?	XXX			<p>Beboerne angiver, at der er rigelige mængder mad og, at de altid bliver mætte</p>
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XXX			<p>Fraset morgenmaden indtager to af beboerne de øvrige måltider sammen med den resterende del af beboerne i spisestuen.</p> <p><i>"Det er hyggeligt. Vi er en gruppe der sidder sammen ved det samme bord og på de samme pladser hver dag. Vi har den tid til måltidet, vi har brug for".</i></p> <p><i>"Jeg synes virkelig, det er hyggeligt. Det er sådan, at man ligefrem glæder sig til at skulle spise".</i></p> <p>Den tredje beboer indtager alle sine måltider i sin lejlighed.</p> <p><i>"Det interesserer mig ikke at være sammen med de andre".</i></p>

Spørgsmål til pårørende				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X			Den pårørende har svært ved at huske de nærmere omstændigheder ved flytningen, men oplyser: " <i>At der kom nogen og snakkede med os derhjemme. Det var en svær beslutning</i> ".
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			Den pårørende tilkendegiver, at han i høj grad bliver set, hørt og inddraget.
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Den pårørende oplever, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet.
Oplever du, at din kære(beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			Den pårørende oplyser, at hans kære får en god og omsorgsfuld pleje på plejehjemmet Fuglebakken.
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?	X			Den pårørende tilkendegiver, at der bliver taget individuelle hensyn. Han sætter bl.a. stor pris på at han kan komme og gå som det passer ham og være rigtig meget omkring sin kære og hjælpe hende.

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XX	X		<p>For en beboers vedkommende er livshistorien tynd og mangler opdatering.</p> <p>For de tre adspurgte beboere er der afholdt samtaler om den sidste tid, men for to beboeres vedkommende er aftalerne/ønskerne skrevet og gemt som en observation. Denne observation havde personalet vanskeligt ved at finde frem.</p>
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Beboernes funktionsevnetilstande er vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato.
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	XXX			Der er udførlige og anvisende besøgsplaner for alle tre beboere.
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses, at alle medarbejdere har modtaget undervisning i Cura.
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: Forstanderen og udvalgte medarbejdere.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Det tilkendes gives, at man allerede inden beboerens indflytning har fokus på at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse ved, at man så vidt muligt tager på hjemmebesøg før indflytningen. Her fremhæves det, at det at møde den kommende beboer i sit eget miljø giver værdifuld viden om hvilket menneske, der flytter ind og kan bane vejen for en god trivsel for den nye beboer. Der berettes om, hvordan det for en beboer har betydet, at boligen på Fuglebakken er en fuldstændig kopi af beboerens gamle bolig i forhold til indretningen. Det har gjort en stor forskel for beboerens trivsel og oplevelse af hjemlighed.</p> <p><i>" De gange det har kunnet lade sig gøre, at vi har kunnet komme på hjemmebesøg inden beboerens indflytning har det afspejlet sig i indflytningen. Her har indflytningen været mere glidende og mere tryk for beboeren fordi beboeren kender os." . Hvordan var det hjemme og hvordan skal vi prøve at gøre det her, så beboeren føler, at det er så lidt en indblanding og omvæltning som mulig. Det har faktisk rigtig stor værdi at vide så meget som muligt om beboeren."</i></p> <p>Medarbejderne fremhæver, at de har respekt for, at det er beboerens hjem og det er beboeren, der</p>

				<p>bestemmer. Der tages hensyn til, at beboerens dage er forskellige.</p> <p><i>"Jeg banker på hos beboeren og spørger om jeg må komme ind, det er jo beboerens hjem. Vi er gæster."</i></p> <p><i>"Det er vigtigt, at vi præsenterer os."</i></p>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			<p>Det tilkendes, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme. Det er løbende en drøftelse med beboeren, hvordan behovet er.</p> <p><i>"Døgnrytmen er noget af det vi snakker med beboeren om lige fra starten, hvordan er din døgnrytme nu."</i></p>
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			<p>Det oplyses, at der både på ledelsesplan og i personalegruppen vedvarende er fokus på en respektfuld kommunikation.</p> <p><i>"Det har vi vedvarende fokus på både internt og hvordan vi taler med beboerne og pårørende. Senest har aftenvagten været på kursus i styrket pårørende kontakt."</i></p>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Det angives, at man nu har en systematik for at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning.</p> <p><i>"Vi bruger ved indflytningen de nye samtaleark. Vi arbejder nu ud fra en systematik i forhold til ACP-samtalen. Vi har aftalt, hvis borgeren ikke er klar til at tale om den sidste tid ved den anden indflytningssamtale, så venter vi lidt."</i></p>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Medarbejder kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.</p>

				<i>"Vi har siden sidste tilsyn arbejdet med at skrive beboerens ønsker til den sidste tid i livshistorien."</i>
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			Det oplyses, at man tidligt er opmærksom på at få lavet en forventningsafstemning med de pårørende i forhold til, hvordan de ønsker at være en del af deres kæres sidste tid. De pårørende kan overnatte og få mad. Personalet er ligeledes opmærksom på at drage omsorg for de pårørende.
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X			Medarbejderne angiver samstemmigt, at de har de rette kompetencer til at varetage plejen af den døende beboer. Hele personalegruppen har været til undervisning i palliation. Der har ligeledes været en medarbejder fra palliationsklyngen i Nord, som har været med i plejen af den døende beboer. Det oplyses, at der er et team af kontaktpersonen, den forløbsansvarlige, terapeuterne, kokken, sygeplejersken og egen læge omkring den døende beboer.
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			Det oplyses, at forstanderen tilbyder de pårørende en samtale om forløbet. Der er både fra medarbejderne og forstanderen fokus på at drage omsorg for de pårørende i efterforløbet.
Aktiviteter og rehabilitering				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			Det tilkendegives, at der både løbende og ved indflytningen er fokus på at arbejde med at få den rehabiliterende tilgang beskrevet i både funktionsevnetilstande og i besøgsplanen. <i>"Vi har både ved indflytningen og løbende fokus på rehabilitering hos beboeren. Ved indflytningen går den terapeutfaglig del ud på at udrede funktionsevnetilstande, her udfører</i>

				<i>vi forskellige relevante test. Det sker ligeledes, hvis beboeren har et funktionsfald."</i>
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			<p>Det oplyses, at der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.</p> <p><i>"Beboeren er med til selv at sætte mål for, hvordan beboeren ønsker at træne og hvad beboeren gerne selv vil kunne klare."</i></p>
Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?	X			<p>Det angives, at det prioriteres og der altid er tid til, at beboeren kan komme på toilettet. Medarbejderne er ligeledes opmærksomme på at hjælpe beboerne med toiletbesøg inden måltiderne.</p> <p><i>"Der er altid tid til et toiletbesøg."</i></p>
Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?	X			<p>Det oplyses, at der allerede ved beboeren indflytning er opmærksomhed på at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov. Der er en aktivitetsplan for hver uge, som bliver sendt ud til beboerne.</p> <p><i>"Vi snakker allerede ved indflytningen med beboerne om, hvad de har været vant til at lave og hvad de har interesseret sig for. Det dokumenterer vi i generelle oplysninger, så vi ved, hvad der interesserer dem."</i></p> <p><i>"Den beboersammensætning der er lige nu er enormt glade for sang og musik og gåture. Klippekort og oplevelsesmedarbejdere er afskaffet, så vi må selv aktivere beboerne. Det er lidt en anden verden."</i></p>

Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X			Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.
Trivsel og relationer				
Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X			Det oplyses, at der allerede ved indflytningen er fokus på beboerens madvaner. Kokken har en samtale med beboerne om madpræferencer. Der er tavlemøder to gange om ugen, hvor man løbende drøfter beboernes ernæringstilstand og hvis der er ændringer i madpræferencer.
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			Der sidder måltidsværter med ved måltiderne, der sørger for at der er ro omkring måltidet. Beboerne har faste pladser og sidder i mindre grupper. Der er justits med, at der ikke er tændt for fjernsynet og der er så få forstyrrelser som muligt.
Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)	X			Medarbejderne tilkendegiver, at de i høj grad har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer. Det sker både i hverdagen og til arrangementer og på udflugter. <i>"Vi faciliterer både på kryds og tværs på etagerne og imellem etagerne nye venskaber. Vi er opmærksomme på, hvilke interessefællesskaber, der kan matche op."</i>
Hvordan inddrager I de pårørende?	X			Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det. Det tilkendegives ligeledes, at de pårørende er meget velkomne til at bidrage med diverse indslag af, hvad de kan bidrage med. <i>"Vi vil gerne prøve at inddrage de pårørende i forhold til, hvad de kan"</i>

				<i>tilbyde fx at spille klaver, synge eller holde et foredrag."</i>
Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X			<p>Medarbejderne og forstanderen angiver, at der er fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende.</p> <p><i>" Samarbejdet med de pårørende er godt og stille."</i></p> <p><i>" Vi er opmærksomme på allerede at have en forventningsafstemning med de pårørende ved beboerens indflytning."</i></p>
Målgrupper og metoder				
Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?	X			<p>Medarbejderne redegør for, hvordan de benytter arbejdsgange og inddrager faglig ekspertise med henblik på at undgå magtanvendelse.</p> <p><i>"Vi møder beboerne i øjenhøjde i forhold til hvem de er. Nogle har brug for en mere pædagogisk tilgang andre vil gerne mødes mere ligefrem."</i></p>
Hvordan forebygger I magtanvendelse? - "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?	X			<p>Det angives, at faglig sparring med demenskoordinatoren bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere. Det oplyses, at der udarbejdes demenshandleplaner, hvor det vurderes relevant i samarbejde med demenskoordinatoren.</p> <p><i>"Vi inddrager demenskoordinatoren, hvor vi kan være udfordret. Det kan være en ændret adfærd, hvor borgeren er aggressiv m.m. Her hjælper hun med at udrede og finde løsninger. Hun har også været med i morgenplejen.</i></p> <p>Det udmønter sig i prøvehandling og endelig i en demenshandleplan.</p>

Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?	X			<i>"To af os har lige været til undervisning ved to demenskoordinatorer, hvor vi så på, hvad er det der kan lede frem til magtanvendelse og hvordan forebygges det. Hele personalegruppen skal på samme kursus."</i>
---	---	--	--	--

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	x	Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Fuglebakken indplaceres i kategorien: ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Der blev dog påtalt enkelte mangler i forhold til fokusområderne "aktiviteter og rehabilitering" og "procedurer og dokumentation":
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Selvbestemmelse og livskvalitet	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p>
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
Aktiviteter og rehabilitering	
Aktiviteter	<p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p>
Vedligeholdelse af færdigheder	<p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p>
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
Pårørende	

	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
Aktiviteter og rehabilitering	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
Målgrupper og metoder	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant. Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.