

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Plejehjem Skovvang

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Plejehjem Skovvang Skovvangsvej 99A 8200 Aarhus N		
CVR-nummer: 55133018	P-nummer: 1027082242	SOR-ID: 1027771000016003
Dato for tilsynsbesøg: 22-09-2025	Tilsynet blev foretaget af: Camilla Aggersbjerg Dalqvist Anne Lynge Poulsen	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet er anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: Overforstander: - Mai McLeod Winther Forstandere: - Amran Hassan, Ceder Alle - Marianne Louise Larsen, Alpedalen - Anja Dinsen, Duevænget - Lene Kristensen, Birkelunden - Stefi Olsen, Korttidspladserne og Dagcenter Viceforstandere: - Rikke Bjorholm, Duevænget - Tina Callesen, Birkelunden - Dorthe Vand, Service, køkken og vaskeri Øvrige deltagere: - En ergoterapeut - En fysioterapeut - En sygeplejerske - Tre social og sundhedsassistenter - En social og sundhedshjælper - En pårørendevejleder - En frivillige og pårørendekonsulent - En udviklingsterapeut - En konfliktmægler - En farmakonom - En kommunal kvalitetsudvikler - Tre borgere - To pårørende		
Deltagere ved den mundtlige orientering:		

Overforstander:

- Mai McLeod Winther

Forstandere:

- Amran Hassan, Ceder Alle
- Marianne Louise Larsen, Alpedalen
- Anja Dinsen, Duevænget
- Lene Kristensen, Birkelunden
- Stefi Olsen, Korttidspladserne og Dagcenter

Viceforstandere:

- Rikke Bjorholm, Duevænget
- Tina Callesen, Birkelunden
- Dorthe Vand, Service, køkken og vaskeri

Øvrige deltagere:

- Pårørendevejleder
- Frivillige og pårørendekonsulent
- Udviklingsterapeut
- Konfliktmægler
- Farmakonom
- Kommunal kvalitetsudvikler

Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet:

Gruppeinterview af:

- Overforstander:
 - Mai McLeod Winther
- Forstandere:
 - Amran Hassan, Ceder Alle
 - Marianne Louise Larsen, Alpedalen
 - Anja Dinsen, Duevænget
 - Lene Kristensen, Birkelunden
 - Stefi Olsen, Korttidspladserne og Dagcenter
- Viceforstandere:
 - Rikke Bjorholm, Duevænget
 - Tina Callesen, Birkelunden.

Øvrige deltagere:

- En pårørendevejleder
- En frivillige og pårørendekonsulent
- En udviklingsterapeut
- En konfliktmægler
- En farmakonom

Gruppeinterview af:

- En social og sundhedsassistent
- En sygeplejerske
- En social og sundhedshjælper
- En ergoterapeut
- En fysioterapeut

Enkeltinterview af:

- To borgere
- To pårørende

Interview under observation:

- En borger

Observation af:

- Personlig pleje af to borgere udført af to forskellige social og sundhedsassistenter.
- Spisesituation i fællesarealet på to forskellige af afdelingerne: Kortidsafsnittet og Alpedalen

Sagsnr.:

SAG-25/2677

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation:

Plejeenheden er et kommunalt specialplejehjem for mennesker med demens beliggende i Århus kommune.

Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren:

Plejeenheden består af i alt fem afdelinger:

- Ceder Alle: 28 boliger
- Alpedalen: 27 boliger
- Duevænget: 25 boliger
- Birkelunden: 25 boliger
- Korttidsafdelingen: 20 boliger

Derudover:

- Dagcenter
- Stab der går tværs af enheden

Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til:

Antal beboere fordelt på enhedens fem afdelinger:

- Ceder Alle: 26 borgere
- Alpedalen: 27 borgere
- Duevænget: 24 borgere
- Birkelunden: 25 borgere
- Korttidsafdelingen: 19 borgere

Derudover:

- Dagcenter: mulighed for 5 borgere

Den daglige ledelse varetages af:

Overforstander:

Mai McLeod Winther

Forstandere:

Amran Hassan, Ceder Alle

Marianne Louise Larsen, Alpedalen

Anja Dinsen, Duevænget

Lene Kristensen, Birkelunden

Stefi Olsen, Korttidspladserne og Dagcenter

Viceforstandere:
Rikke Bjorholm, Duevænget
Tina Callesen, Birkelunden
Dorthe Vand, Service, køkken og vaskeri

Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren:

Antal medarbejdere fordelt på enhedens afdelinger:

Ceder Alle:
Social og sundhedshjælpere: 14
Social og sundhedsassistenter: Ni
Fysioterapeut: En
Ergoterapeuter: To
Sygeplejersker: To
Pædagoger: Tre
Psykomotoriks terapeut: En
Ufaglærte: 22

Alpedalen:
Social og sundhedsassistenter: Seks
Social og sundhedshjælpere: 18
Fysioterapeut: En
Ergoterapeut: En
Sygeplejersker: To
Pædagog (cand.pæd.psyk): En
Ufaglært: 10

Duevænget:
Social og sundhedshjælpere: 10
Social og sundhedsassistenter: 11
Fysioterapeuter: To
Ergoterapeuter: To
Sygeplejersker: To
psykomotoriks terapeut: En
Ufaglærte: 18
Andet: Fire (flexjob)

Birkelunden:
Social og sundhedshjælpere: Ni
Social og sundhedsassistenter: 12
Fysioterapeut: En
Ergoterapeut: En
Sygeplejersker: To
Pædagog: En
Ufaglærte: 15

Andre: 10 medicinstuderende til ydertimer, aktiviteter alle ugens dage, samt helligdage

Korttidsafdelingen:
Social og sundhedshjælpere: Otte
Social og sundhedsassistenter: 10
Fysioterapeuter: To
Ergoterapeuter: Tre
Sygeplejersker: Syv

Pædagog: En
Ufaglærte: 10

Dagcenteret:
Social og sundhedsassistent: En
Ergoterapeut: En
Andre: To (en sundhedsfaglig medarbejder, en ernæringsassistent)

Service og køkken:
Husassistenter: 18
Ernæringsassistenter: Fire

Stab:
Psykolog: En
Farmakonom: En
Pårørendevejleder: Socialrådgiver: En
Frivillig og pårørendekonsulent: En
Oplevelsesmedarbejdere: To
Udviklingssygeplejerske: En
Udviklingsterapeut: En
Konfliktmægler: En

Øvrige relevante oplysninger:

Afdelingerne på plejeenheden har separat drift, ledelse og økonomi.

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Plejehjem Skovvang har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Den samlede vurdering tager afsæt i følgende:

- Borgerne oplever at have selvbestemmelse og indflydelse på eget liv og får hjælp, der tilpasses deres individuelle behov og ønsker.
- Pårørende oplever at blive inddraget i borgernes forløb på relevant vis. Plejeenheden arbejder systematisk med inddragelse af lokale fællesskaber og civilsamfundet, med hensyntagen til borgerens ønsker og behov.
- Enheden fremstår med en god organisering og der bliver benyttet relevante faglige metoder og arbejdsgange i forbindelse med udførelsen af helhedsplejen. Medarbejderne udtrykker at have tillid til samarbejdet med hinanden og til den borgernære ledelse.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1 "Den ældres selvbestemmelse"

Hele tema 2 "Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse"

Hele tema 3 "Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund"

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Den ældres selvbestemmelse".

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- En borger fortæller under interview, at medarbejderne er rummelige, søde og rare. Ydermere fortæller borgeren at, en medarbejder ofte kommer på besøg i lejligheden for bare at sidde og snakke, hvilket borgeren finder meget værdifuldt. Ældretilsynet observerer under morgenpleje af to forskellige borgere, udført af to forskellige medarbejdere, at medarbejderne er anerkendende i deres kommunikation med borgerne. Fx italesætter en medarbejder, at borgeren er god til at hjælpe til, og en anden medarbejder adspørger om vedkommende må hjælpe borgeren. Begge medarbejdere anvender kropssprog som en aktiv del af kommunikationen med borgeren, fx løfter en medarbejder sine arme op til hovedet, når medarbejderen instruerer borgeren i at gøre sit hår vådt. Dette indikerer, at medarbejderne involverer borgerne i plejen og skaber en tryk relation. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne bliver mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.

- En pårørende fortæller under interview, at afdelingens medarbejdere består af et fast team, som alle har kendskab til borgeren. Fx kan alle medarbejderne svare på konkrete spørgsmål vedrørende borgerens aktuelle situation. Yderligere fortæller medarbejderne, at alle afdelingerne på plejeenheden har organiseret sig, så det som udgangspunkt er kontaktpersonen, der har den daglige pleje hos borgeren. Hver dag har hver enkelt afdeling fordelingsmøde, her drøftes hvordan tyngden er i gruppen og medarbejderne fordeler morgendagens medarbejderressourcer ud fra borgernes behov. Medarbejderne fortæller desuden, at der i besøgsplanen beskrives borgerens adfærd og dertilhørende mulige tilgange, for at imødekomme en given adfærd. Besøgsplanen er et arbejdsredskab, der skal læses før borgerkontakt. Dette understøttes under interview af ledelsen, der fortæller, at medarbejderne kan hjælpe til, på andre afdelinger, da alle på enheden arbejder ud fra samme metoder og tilgange. Derudover har enheden egne faste afløsere, som alle gennemgår en systematisk faglig oplæring inden opstart. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.

- En pårørende fortæller under interview, at medarbejderne tilretter hjælpen efter individuelle behov, fx udviser en borger ubehag under bad, hvorfor medarbejderne har fundet frem til en løsning i form af at placere våde vaskeklude på kroppen af borgeren, hvilket har medført ro og velvære under badet. Dette underbygges også i interview af medarbejderne, der fortæller, at det faglige fundament for plejeenheden er personcentreret omsorg. De fortæller, at de har fået et fælles sprog og systematisk anvender faglige metoder som bl.a. isbjerget, blomsten og trivselskaret. Herved kan de systematisk vurdere borgers adfærd og triagerer dem rød, gul og grøn ud fra observationer af borgernes aktuelle trivsel. En medarbejder fortæller desuden under interview, at der en gang om ugen er borgerkonference med kommunens demenskoordinator, også i disse møder kommunikerer de ud fra personcentreret omsorg og taler ud fra førnævnte

metodiske redskaber. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgere med demenssygdomme og andre kognitive funktionsnedsættelser.

- Ældretilsynet observerer under rundvisningen på plejeenheden, at en medarbejder står med en borger i en døråbning og ser på vejret og træerne, overforstanderen fortæller, at det er relation før opgave, idet medarbejderen tager sig tid til at gøre det som borgeren er optaget af, før fokus rettes imod plejeopgaven. Dette indikerer, at medarbejderen etablerer en tryk kontakt til borgeren med fokus på borgerens aktuelle adfærd og trivsel. Yderligere fremgår det af interview med medarbejderne, at hver borger har en kontaktperson og en forløbsansvarlig med ansvar for borgerens forløb. Der udarbejdes besøgsplaner på alle borgere, hvori borgerens rytmer og rutiner beskrives, fx noteres at borgeren ønsker æblejuice til morgenmaden. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgeren oplever selvbestemmelse og har løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ønsker.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse".

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- En borger fortæller under interview, at borgeren er tryk ved fremtiden og har tillid til, at medarbejderne på enheden vil efterkomme fremadrettet ønsker og behov, også når borgeren ikke længere selv kan give udtryk for dem, på grund af demenssygdommen. Dette begrundes borgeren med, at det er synligt, hvor godt de andre borgere bliver hjulpet, passet og plejet. Ældretilsynet observerer en borger under morgenplejen, hvor borgerens kropssprog og ansigtsmimik er rolig og afslappet under udførelsen af den personlig pleje. Borgeren følger medarbejderens verbale og nonverbale guidning igennem plejen og smiler flere gange undervejs. Dette indikerer, at borgeren er tryk og har tillid til medarbejderen. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens medarbejdere, herunder tillid til den faglige opgavevaretagelse.

- Medarbejderne fortæller under interview, at relationen til borgeren altid kommer før opgaven. Fx har medarbejderne mulighed for at justere hjælpen, så der er tid til samtale og nærvær forud for den planlagte hjælp. Dette understøttes i interview med ledelsen, der fortæller, at hvis en medarbejder fx ikke kan lykkes med at få en borger i bad, kan medarbejderne bytte med anden, som måske kan lykkes med opgaven hos borgeren. Derudover fortæller en medarbejder under interview, at for at forstå og identificere borgerens aktuelle adfærd og behov arbejder de med metodiske redskaber som fx blomsten. Medarbejderen beskriver at værktøjet bruges bl.a. til at tilpasse tilgangen til den enkelte borger og styrke relationen mellem borgeren og medarbejderen. Ældretilsynet vurderer derfor, at medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgernes behov.

- En medarbejder fortæller under interview, at de på plejeenheden arbejder efter Forløbsmodellen, som er en systematisk model for borgerens forløb. Derfor indeholder alle borgerforløb på plejeenheden en udredningsfase med bl.a. en indflytning og en

planlægningssamtale, inden borgeren overgår til et varigt forløb med løbende sygeplejefaglig-ergoterapeutfaglig og fysioterapeutfaglig-udredning minimum hver sjette måned. Medarbejderen fortæller endvidere, at dette bidrager til sammenhæng og kontinuitet i borgernes forløb. Medarbejderne fortæller desuden, at der er ansat fysioterapeut og ergoterapeut på alle afdelingerne på enheden. En medarbejder fortæller ydermere, at mange af borgerne ikke kan deltage i fysisk træning i træningslokalet, men at træningen i stedet bliver hverdagsrehabilitering, hvor borgerne fx kan gå ned med skrald, folde pap sammen eller lignende. Ledelsen fortæller under interview, at medarbejderne fra Staben, herunder bl.a. pårørendevejleder, psykolog og konfliktmægler fungerer som faglig sparring på tværs af alle fem afdelinger på plejeenheden. Ældretilsynet vurderer derfor at, plejeenhedens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af plejen.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund".

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- En borger fortæller under interview, at medarbejderne altid skriver de kommende aktiviteter i borgerens kalender. Borgeren fortæller desuden, at medarbejderne støtter borgeren i at få overblik over de aktuelle aktivitetstilbud, hvorefter det er muligt at udvælge, hvilke aktiviteter borgeren selv ønsker at deltage i. En anden borger fortæller under interview, at borgerens pårørende bliver inddraget i det omfang borgeren ønsker det, fx inviteres pårørende til et halvårligt opfølgningsmøde på plejeenheden som både borgeren og pårørende finder meningsfuldt. Desuden fortæller en pårørende, at der udsendes månedlige nyhedsbreve pr. mail til de pårørende, hvor bl.a. den kommende madplan og aktiviteter beskrives, hvilket værdsættes højt af den pårørende. Ældretilsynet vurderer derfor, at enheden arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, i det omfang borgerne ønsker det.
- En borger fortæller under interview, at hun synes det er hyggeligt med sang og musik og hun elsker at komme til musikcafé. Derudover passer borgeren enhedens orangeri og står for at vande blomsterne. Borgeren fortæller endvidere under interviewet, at borgeren bl.a. har været med på en bustur til Kalø-vig Slotsruin med enhedens egen bus sammen med 6 andre borgere. Borgeren har også en vandre-ven som enheden har etableret kontakt til. Desuden fortæller ledelsen under interview, at de har ansat aktivitetsmedarbejdere på hver afdeling. For nylig har de haft kontakt til en kolonihaveforening og arrangeret, at de må besøge kolonihaverne, også selvom ejerne ikke er der. Ældretilsynet vurderer derfor, at enheden inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte når det er relevant for den enkelte borger. Plejeenheden har samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber.
- En pårørende fortæller under interview, at alle medarbejderne og ledelsen på afdelingen kender den pårørende og omvendt. Endvidere fortæller den pårørende, at der er en god og positiv stemning på afdelingen, og at der altid er tid og rum til en snak. Den pårørende deltager i pårørendeforedrag på enheden, som bidrager med værdifuld viden samtidig med at relationen til

medarbejderne bliver styrket. Dette understøttes under interview af den anden pårørende der fortæller, at hun får informationer om de mest væsentlige forhold, derudover kan der være andre mindre væsentlige informationer, som den pårørende først får at vide, når den pårørende selv spørger medarbejderne. Den pårørende fortæller også, at det altid er muligt at komme i kontakt med medarbejderne og at de har kendskab og viden omkring den pårørendes ønsker til samarbejdet. Ældretilsynet vurderer derfor, at pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--