

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26185690

Kommunalt tilsyn

Tilsynsrapport 2022

Aarhus Kommune

**Plejhjemmet Augustenborggade
27**

Adresse: Augustenborggade 27, 8000
Århus

Tlf.: 41854262

D. 18.10.2022

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet, tilfældigt udvalgt af tilsynet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 18.10.2022 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Augustenborggade 27.

Tilsynet mødte op ved middagstid:

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og udvalgte medarbejdere
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander og medarbejdere med repræsentation fra alle faggrupper.

Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet Augustenborggade 27 ligger centralt i Århus på Langenæs i forbindelse med Langenæshøjhusene. Plejehjemmet var oprindeligt et selvejende plejehjem, men blev overtaget af Århus Kommune i 1998. Efter en længerevarende ombygning var plejehjemmet indflytningsklar i 2006. Plejehjemmet rummer 31 plejeboliger og boligerne er fordelt på to etager. Den enkelte bolig har indgang fra et fælles gangareal. I bygningen findes forskellige aktivitets- og opholdsrum. Plejehjemmet er orienteret omkring en indre gård-/sænehave med høns, fisk i andedammen, bænke og hyggelig beplantning. Augustenborggade 27 har eget produktionskøkken, hvorfra der serveres frisklavet mad til beboerne hver dag.

Tilsynet blev indledt med deltagelse i beboerne middagsmåltid. Tilsynet oplevede en hyggelig og god stemning ved bordet med snak og sang. Samme fornemmelse af hjemlighed fik tilsynet ved en efterfølgende rundvisning. Plejehjemmet råder over lyse fællesområder og gange, der er hyggeligt og pænt indrettede uden at have et institutionsagtigt præg.

Personalesammensætning:

Forstander og viceforstander, begge sygeplejersker.
Social og sundhedsassistenter 9, social-og sundhedshjælpere
15 hjælpere. Fysioterapeut 1, ergoterapeut 1.
Ufaglært 1 i det faste team.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 18.10.2022 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusioner

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Augustenborggade 27 indplaceres i kategorien: ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Tilsynet fandt dog enkelte mangler i forhold til dokumentationen. Hos alle tre beboere manglede der systematik i procedurerne omkring indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid og i registreringen heraf.

I forhold til fokusområdet "selvbestemmelse og livskvalitet", oplyste en beboer, at hendes døgnrytmeplan var indrettet efter personalets plan, fordi hun var afhængig af deres hjælp. Den pågældende beboer tilføjede dog, at de gange, hun havde bedt om at være længere oppe end til omkring kl. 21, havde hun aldrig fået nej.

I forhold til fokusområdet "aktiviteter og rehabilitering", oplyste en beboer, at hun tidligere havde haft en stor passion for blomsterbinding, og hun derfor meget gerne ville kunne videreføre denne interesse på plejehjemmet. To andre beboere, der opholdt sig meget i deres lejlighed og som ofte bevidst fravalgte aktiviteter og fællesskabet med de øvrige beboere oplyste, at der ikke var så mange aktiviteter, der interesserede dem.

De ovenfor nævnte mangler vurderes dog ikke at være af så graverende karakter, at de har betydning for den overordnede fornødne kvalitet og vil kunne udbedres og rettes op på ud fra den rådgivning/vejledning, der er givet under tilsynet.

Det er tilsynets vurdering, at Plejehjemmet Augustenborggade er et velfungerende og velorganiseret plejehjem, hvor der skabes gode rammer for et værdigt ældre liv. Der anvendes relevante faglige metoder og gode procedurer og arbejdsgange i forhold til at sikre og udføre en helhedsorienteret og sammenhængende indsats til beboerne. Det tværfaglige samarbejde, såvel det eksterne som det interne vægtes således meget højt.

Forstander og personale var ved tilsynet venlige, åbne og imødekommende og tog aktivt del i dialogen med tilsynet.

Dokumentationen fremstod systematisk og overskuelig i beboernes journalsystem. Beboernes funktionsevnetilstande var vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato. Beboernes besøgsplaner var udførlige, anvisende og overskuelige. Fraset den tidligere nævnte manglende systematik ang. registrering af beboernes ønsker for den sidste tid under "livshistorie", var der en fyldestgørende livshistorie på alle tre beboere.

De tre adspurgte beboere udtrykte en høj grad af tilfredshed med den hjælp, pleje og omsorg de modtog og oplevede at have medindflydelse på eget liv i den grad det er muligt indenfor plejehjemmets rammer. De beskrev personalet som omsorgsfulde, hjælpsomme og imødekommende. Den pårørende, som tilsynet interviewede tilkendegav ligeledes stor tilfredshed med en god og omsorgsfuld pleje af hans kære. Han roste især personalet for at have være yderst støttende og nærværende i situationer, hvor hans kære har haft en svær periode i sit liv.

Medarbejderne og forstanderen deltog reflekteret i emnerne, der blev drøftet til dialogmødet. Her fremgik det, at samarbejdet og medinddragelsen af beboeren allerede begynder ved hjemmebesøget inden indflytningen. Det er vigtigt, at beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværd. Man er begyndt at spørge ind til beboerens ønsker til livets afslutning ved indflytningssamtalen eller til den opfølgende samtale en måned efter. Flere udtrykte, at det kunne være et svært emne at berøre på en respektfuld måde. Vi drøftede, hvordan emnet på flere måder naturligt kunne italesættes. Medarbejderne redegjorde for, at de i plejen af beboeren ved livets afslutning udgør et kompetent team sammen med huslægen. Der er opmærksomhed på og omsorg for de pårørende, og der sker inddragelse af de pårørende i den udstrækning de ønsker det.

Terapeuterne tilkendegav, at de ved beboerens indflytning laver en vurdering af beboerens funktionsevne og niveau i forbindelse med den praktiske og personlige pleje. Dette sker med et rehabiliterende sigte og med respekt for beboerens ønsker og kapacitet. Der er et bredt udbud af aktiviteter, der matcher forskellige beboeres behov og interesser. Det blev fremhævet, at der er stor opmærksomhed på, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig ramme.

Medarbejderne tilkendegav, hvordan der i respekt for beboerne arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange for at forebygge magtanvendelse.

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at tilsynet henstiller til følgende:

- At man sikrer at få implementeret en systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid og til dokumentationen af disse under "livshistorie" i Cura.
- At man i den udstrækning det ressourcemæssigt er muligt sikrer muligheden for en individuel døgnrytme for alle beboere også for de beboere, der er plejekrævende og har brug for megen hjælp.
- At der er øget fokus på individuelle aktivitetstilbud også i forhold til de beboere, som søger andre intellektuelle udfordringer end flertallet af plejehjemmets beboere.

Nedenstående er en gengivelse af det skema som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af plejehjemmet Augustenborggade 2

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevnenedsættelse

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere - 2 kvinder og en mand i alderen 74-86 år. De tre beboere havde boet på Plejehjemmet Augustenborggade 27 i hhv. 4 måneder, 4 år og 5 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velklædte og velsoignerede ligesom deres lejligheder fremstod indbydende, rene og ryddelige.

| | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke relevant | Fund og kommentarer |
|---|---------|--------------|---------------|---|
| Selvbestemmelse og livskvalitet | | | | |
| Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker? | XX | X | | <p>To beboere tilkendegiver, at de er meget glade for at bo på Plejehjemmet Augustenborggade.</p> <p><i>"jeg føler faktisk, at det er mit hjem her. Jeg oplever at kunne leve i overensstemmelse med mine ønsker til hverdagen".</i></p> <p>Den tredje beboer, oplyser at for hende har tilvænningen til at bo på plejehjem været svær. <i>"Det har intet med personalet eller stedet her at gøre, men der er mange afsavn forbundet med at flytte på plejehjem".</i> På denne baggrund oplever beboeren ikke at kunne leve sit liv i overensstemmelse med sine ønsker.</p> |

| | | | | |
|--|-----|---|-----|--|
| Kan du selv bestemme din døgnrytme? | XX | X | | To af de tre beboere oplyser, at de helt selv bestemmer deres døgnrytme, hvilket bl.a. betyder, at de står op om morgenen, når de har lyst og tilsvarende går i seng om aftenen, når de ønsker det. Den tredje beboer, der er mere plejekrævende end de to andre, oplever, at hendes døgnrytme er meget afhængig af personalets, fordi hun er afhængig af deres hjælp og må indrette sig efter, hvornår de har tid til at hjælpe hende. Hun oplyser dog, at når hun f.eks. har bedt om at komme i seng senere end ca. KL 21, er hendes ønske altid blevet efterkommet. |
| Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig? | XXX | | | De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at de bliver inddraget i de anliggender, der vedrører dem. |
| Lytter personalet til, hvad du siger? | XXX | | | De adspurgte beboere har alle en oplevelse af at blive set og hørt <i>"Man har en høj grad af frihed her og jeg føler jeg bliver hørt."</i> |
| Hvordan synes du omgangstonen er? | XXX | | | Omgangstonen beskrives som absolut ordentlig og respektfuld af alle tre beboere |
| Er personalet omsorgsfulde? | XXX | | | Personalet roses af beboerne for at være omsorgsfulde, flinke og hjælpsomme. <i>"det er et fortræffeligt personale, der er her."</i> |
| Aktiviteter og rehabilitering | | | | |
| Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde? | | | XXX | Ingen af de tre beboere kan huske om de har haft en samtale om hvilke aktiviteter, der for dem er meningsfulde. |
| Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter | XXX | | | En beboer tilkendegiver, at hun deltager i alle de aktiviteter, der er, men at hun tidligere har fundet stor glæde ved blomsterbinding og det ville være meget meningsfuldt for denne beboer, hvis blomsterbinding |

| | | | |
|--|-----|--|---|
| | | | <p>blev en aktivitetsmulighed på plejehjemmet.</p> <p>De to øvrige beboere oplyser begge, at de læser mange bøger og modtager avisen dagligt. Disse beboere deltager i nogle få udvalgte aktiviteter som f.eks. foredrag eller litteraturkreds, men foretrækker at bruge tiden i deres lejlighed. Begge beboere fortæller at de har et godt netværk og en dejlig familie og får mange besøg.</p> <p><i>"Der er ikke så mange af aktiviteterne jeg har interesse for og lyst til at deltage i - men jeg er ikke ensom, jeg har mine bøger og min avis."</i></p> |
| Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage? | XXX | | <p>En beboer oplyser, at hun altid tidligere har været meget fysisk aktiv, så derfor ønsker hun at holde sig i form og træner i motionsrummet mindst en gang om ugen. Denne beboer kan selv klare store dele af den personlige pleje, men har brug for verbal guidance og støtte til planlægning og struktur af dagen.</p> <p>En anden beboer fortæller, at for hende har det været en kæmpe gave at få en ny elektrisk kørestol. <i>"jeg træner med fysioterapeuten, så jeg selv kan køre ud i det fri. Min nye kørestol har givet mig en helt anderledes frihed og det er livskvalitet for mig"</i>. Denne beboer har behov for personalets hjælp til mange funktioner.</p> <p>Den tredje beboer fortæller, at han var meget svag, da han flyttede ind på plejehjemmet for 4 år siden, men er kommet sig så godt, at han nu er selvhjulpnen i mange henseender. Denne beboer har primært brug for verbal støtte og guidance for at få hverdagen til at lykkes <i>"jeg kan klare</i></p> |

| | | | | |
|---|-----|--|--|--|
| | | | | <i>alle de små ting selv og det vil jeg gerne blive ved med"</i> |
| Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan? | XXX | | | De tre adspurgte beboere svarer bekræftende på dette spørgsmål <i>"personalet virker ikke fortravlede. De beder mig gøre, det som jeg selv kan."</i> |
| Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp? | XXX | | | De tre beboere angiver samstemmigt, at de får den hjælp de har brug for. |
| Trivsel og relationer | | | | |
| Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får? | XXX | | | Beboerne er enige om, at maden er udmærket og der bliver taget individuelle hensyn. <i>"Hvis der er fisk, får jeg bare noget andet."</i> |
| Er der passende portioner? | XXX | | | Beboerne oplyser, at de selv bestemmer portionernes størrelse, eftersom de selv øser maden op. |
| Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne? | XXX | | | Ifølge de tre beboere indtager de langt de fleste måltider i spisestuen sammen med de øvrige beboere. Der er faste pladser ved bordet. <i>"Dem jeg sidder sammen med, er friske og jeg kan snakke med dem. Det er meningsfuldt og hyggeligt."</i> <i>"Det er ok, men det bliver aldrig hyggeligt som derhjemme."</i> |
| Spørgsmål til pårørende | | | | |
| Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt? | X | | | Den pårørende husker, at der blev holdt et møde inden indflytningen med relevante fagpersoner. |
| Oplever du at blive inddraget og lyttet til? | X | | | Den pårørende roser personalet og især hans kære kontaktperson for at mestre en virkelig god og brugbar kommunikation med de pårørende. <i>"kommunikationen er virkelig god. Jeg får ugebrev pr mail og er der</i> |

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
| | | | | <i>det mindste, jeg skal vide, så ringer eller skriver de til mig"</i> |
| Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet? | X | | | <i>Pårørendeudsagn: "jeg oplever altid en god og respektfuld omgangstone her."</i> |
| Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje? | X | | | Den pårørende tilkendegiver, at det er hans klare indtryk, at der bliver taget hånd om beboerne på en omsorgsfuld og respektfuld måde. <i>"Min kære kan ikke tænke sig at være et andet sted end her. Det er et trygt og godt sted for ham at være."</i> |
| Bliver der taget højde for din kæres særlige behov? | X | | | Den pårørende roser personalet meget for at have været nærværende, og udvist stor omsorg og forståelse for hans kære i en meget svær periode af hans liv. <i>"Personalet var helt fantastiske og meget opmærksomme på hans behov".</i> |

Procedurer og dokumentation

| | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer |
|--|---------|--------------|--------------|---|
| | | | | |
| Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner | XXX | | | Hos alle tre beboere forefindes der fine og fyldestgørende livshistorier i dokumentationen. Hos alle tre beboere mangler der dog en beskrivelse af ønsker for den sidste tid under "Livshistorie" |
| Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion) | XXX | | | Beboernes funktionsevnetilstande er vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato. |
| Besøgsplan (Døgnrytmeplan) | XXX | | | Der er udførlige og anvisende besøgsplaner for alle tre beboere |
| Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation | X | | | Det oplyses, at alle medarbejdere inkl. afløsere kan tilgå Cura og har modtaget undervisning i brugen heraf. |
| Har alle i plejegruppen adgang til Cura? | X | | | Ja |

Dialogmøde/Interview med: plejehjemmets forstander og medarbejdere med repræsentation fra alle faggrupper.

Medarbejdere

| | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer |
|---|---------|--------------|--------------|--|
| Selvbestemmelse og livskvalitet | | | | |
| Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt? | X | | | <p>Samarbejdet og medinddragelsen af beboeren begynder allerede ved hjemmebesøget inden indflytningen. Her får medarbejderne indblik i beboerens levede liv, spurgt ind til vaner, madpræferencer, døgnrytme, og der sker en afstemning af gensidige forventninger. Dette for at bibringe beboeren oplevelsen af, at man støtter op om, at beboeren fortsat kan bevare, og har sin selvbestemmelse i eget liv. Man gør meget ud af at lade beboeren føle sig velkommen fra start til sit nye hjem.</p> <p>Medarbejderudsagn: " Ved hjemmebesøget bliver der spurgt ind til beboerens ønsker, vaner og døgnrytme, så man allerede ved indflytningen har et billede af, hvordan beboerens vanlige døgnrytme er. Og det er skrevet ind i besøgsplanen."</p> |
| Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme? | X | | | <p>Det angives, at nogle beboere profiterer af at få støtte til at have en døgnrytme. Generelt kan beboerne selv bestemme, hvornår man vil vækkes, og hvornår man vil sove.</p> <p>Medarbejderudsagn: "Det kommer meget an på borgeren. Der er borgere, der har behov for at blive støttet i at have en rytme. Som udgangspunkt er det folks ret at sove</p> |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| | | | | <i>til kl.10, hvis de vil det. Eller at stå op kl.05, hvis man har et ønske om det."</i> |
| Er der fokus på en respektfuld kommunikation? | X | | | Det tilkendes, at der konstant er fokus på en respektfuld kommunikation. Der er i personalegruppen og med forstanderen stor åbenhed og tillid til refleksion om, hvordan man kommunikerer respektfuldt. |
| En værdig død | | | | |
| Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning? | X | | | Der bliver spurgt ind til beboerens ønsker til livets afslutning til den årlige opfølgningssamtale. Man er ligeledes begyndt at spørge ind til emnet ved indflytningssamtalen eller til den opfølgende samtale en måned efter. Man har i personalegruppen talt åbent om, at det for nogle personer opleves som et svært emne at tale med beboeren om. |
| Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning? | X | | | Beboerens ønsker til livets afslutning dokumenteres under livshistorie. |
| Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid? | X | | | Medarbejderudsagn: <i>" Det er det allerbedste, når de pårørende kan være med i forløbet."</i> De pårørende kan overnatte så meget de ønsker det og inddrages så meget så de og beboeren ønsker det. |
| Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer? | X | | | Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Hele personalegruppen har fornyelig været til undervisning i palliation. Det oplyses, at det betyder meget, at der er et rigtigt godt samarbejde |

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
| | | | | med huslægen om beboerens sidste tid. |
| Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende? | X | | | Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet. Medarbejderudsagn: " <i>Med nogen pårørende har vi et langt og nært forhold qua beboeren har boet her i mange år. Her er vi nogle gange med til begravelsen og de pårørende bliver ved med at komme efterfølgende.</i> " |
| Aktiviteter og rehabilitering | | | | |
| Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren? | X | | | Terapeuterne indgår allerede ved indflytningen i teamet omkring beboeren. Terapeuterne laver en funktionsevnevurdering, hvor den rehabiliterende tilgang bliver implementeret i besøgsplanen. |
| Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte? | X | | | Beboeren bliver inddraget i at fastsætte mål for den personlige og praktiske hjælp. Medarbejderudsagn: " <i>Den rehabiliterende tilgang er tænkt ind i besøgsplanen, hvor alt det borgeren selv kan, støttes borgeren i at gøre.</i> " |
| Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden? | X | | | Det prioriteres og der er ressourcer til, at beboerens basale behov imødekommes, når de opstår. Fx hvis beboeren skal på toilettet midt i aftensmaden. |
| Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer? | X | | | Der er et bredt udbud af aktiviteter, der matcher forskellige beboeres behov. Der arbejdes med at inddrage beboerne i at deltage i aktiviteter. Medarbejderudsagn: " <i>Der er aktiviteter der tilgodeser alles behov.</i> " |
| Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter? | X | | | Det tilkendes gives, at beboernes ønsker til, hvad der opleves meningsfuld ofte ændre sig. Personalet har derfor løbende en |

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
| | | | | samtale med beboerne om, hvad de finder meningsfuld at deltage i. |
| Trivsel og relationer | | | | |
| Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne? | X | | | Der er allerede ved indflytningssamtalen fokus på beboerens madpræferencer, og på at imødekomme individuelle ønsker og behov. Ernæringsassistenterne kender til beboernes madpræferencer. |
| Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne? | X | | | Der er stor opmærksomhed på, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig ramme. Der sidder personale med til måltiderne, der er rammesættende med samtaleemner, historie og sang. Medarbejderudsagn: <i>"Vi har stor opmærksomhed på, hvordan bordsammensætningen er. – Hvordan sidder beboerne bedst sammen."</i> |
| Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere) | X | | | Det oplyses, at der er fokus på beboernes relationelle trivsel både til måltiderne og i samværet i almindelighed. |
| Hvordan inddrager I de pårørende? | X | | | Inddragelsen af de pårørende sker allerede ved indflytningen og det er helt essentielt at få de pårørende inddraget i beboerens liv. Medarbejderudsagn: <i>"Hvis indflytningen er god, hvis kontakten med beboeren og de pårørende er god fra starten, så bliver det godt."</i> Lederudsagn: <i>"De pårørende skal være her, de er en del af den måde vi er en familie på. De pårørende skal være her for at være nærværende med deres kære og så er personalet her til at hjælpe beboeren. De pårørende får gratis måltider, når de er her."</i> |

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
| Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er? | X | | | Det angives, at samarbejdet generelt opleves, som godt og man har lært af de erfaringer, der har været. Man er meget opmærksom på at få informeret de pårørende, så snart der sker noget med beboeren. Jf. <i>"Det er bedre at overinformere end at underinformere de pårørende."</i> |
| Målgrupper og metoder | | | | |
| Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug? | X | | | Man bestræber sig på at give beboeren med kognitive funktionsnedsættelse så høj grad af kontinuitet og forudsigelighed som muligt. Dette sker ved, at det primært er kontaktpersonen eller de samme personaler, der har med borgeren at gøre. Tilgangen er beskrevet i hverdagsplanen. I tilgangen benytter man principperne fra personcentret omsorg. Demenskoordinatoren inddrages, når der opstår situationer, der umiddelbart kan være svære at finde en løsning på. |
| Hvordan forebygger I magtanvendelse? - "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura? | X | | | Der afholdes faglig forum hver onsdag fra kl. 13-14, hvor aktuelle udfordringer tages op til faglig refleksion og drøftelse. Der udarbejdes forebyggende handleplaner, der er anvisende i forhold til tilgangen. |
| Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse? | X | | | Det angives, at der ikke i mange har været behov for fysisk magtanvendelse. Det oplyses, at personalet kender reglerne for magtanvendelse. |

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

| Kategori | | Uddybende beskrivelse |
|---|---|--|
| Ingen problemer af betydning | x | Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Augustenborggade 27 indplaceres i kategorien: ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Tilsynet fandt dog enkelte mangler, der er nævnt i konklusionen. Manglerne vurderes dog ikke at være af så graverende karakter, at de har betydning for den overordnede fornødne kvalitet og vil kunne udbedres og rettes op på ud fra den rådgivning/vejledning, der er givet under tilsynet. |
| Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet | | |
| Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet | | |
| Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet | | |

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

| Målepunkter | Uddybning af målepunkt |
|---|--|
| Selvbestemmelse og livskvalitet | |
| Selvbestemmelse og livskvalitet | Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme. Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet. |
| Kommunikation | Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet. |
| Værdighed og omsorg | Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet. |
| Aktiviteter og rehabilitering | |
| Aktiviteter | Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter. |
| Vedligeholdelse af færdigheder | Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan. Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder. |
| Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.) | Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp. |
| Trivsel og relationer | |
| Mad og måltider | Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende |
| Det gode måltid | Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer. |
| Pårørende | |

| | |
|--|---|
| | Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning. |
| | Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt. |
| | Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje. |

Procedurer og dokumentation

| Målepunkter | Uddybning af målepunkt |
|--|---|
| | |
| Generelle oplysninger | Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk. |
| Funktionsevne tilstande | Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande. |
| Besøgsplan/døgnrytmeplan | Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte. |
| Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis | Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune |

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

| Målepunkter | Uddybning af målepunkt |
|--|---|
| Selvbestemmelse og livskvalitet | |
| Beboerinddragelse og selvbestemmelse | Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse. |
| Kommunikation | Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren. |
| En værdig død | |
| | Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet. |
| | Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret. |
| | Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet. |
| Aktiviteter og rehabilitering | |
| | Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren. |
| | Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår. |
| Meningsfulde aktiviteter | Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov. |

| | |
|--------------------------------|--|
| Trivsel og relationer | |
| Mad og måltider | Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes. |
| | Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer. |
| Pårørendesamarbejde | Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det. |
| Målgrupper og metoder | |
| | Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug. |
| Forebyggelse af magtanvendelse | Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant. Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura. |