

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Plejehjem Næshøj

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Plejehjem Næshøj Næshøjvej 41 8462 Harlev J		
CVR-nummer: 55133018	P-nummer: 1003365177	SOR-ID: 952621000016000
Dato for tilsynsbesøg: 29-01-2026	Tilsynet blev foretaget af: Louise Pagh Camilla Mandrup Fjeldmark	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet er anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: • En social- og sundhedshjælper • En social- og sundhedsassistent • En ergoterapeut • En sygeplejerske • Christina Thomsen, konstitueret forstander		
Deltagere ved den mundtlige orientering: • En social- og sundhedshjælper • En social- og sundhedsassistent • En ergoterapeut • En sygeplejerske • En oplæringsvejleder • En kompetence sygeplejerske • Christina Thomsen, konstitueret forstander • En kvalitetsmedarbejder fra Århus Kommune (Deltager på teams)		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Gruppeinterview af: • En social- og sundhedshjælper, en social- og sundhedsassistent, en ergoterapeut og en sygeplejerske. Enkeltinterviews af: • To borgere. • En kort snak med en borger på fællesarealerne. • Tre pårørende. • En frivillig. • En kort snak med en frivillig fra Folkehuset Harlev. • En kort snak med en af plejeenhedens ufaglærte faste afløsere. • Christina Thomsen, konstitueret forstander.		

Observation af:

- Helhedspleje hos en borger med demens udført af en social- og sundhedsassistent.
- Helhedspleje hos en borger udført af en social- og sundhedshjælper.
- Folkehuset Harlev - fællesarealerne.

Sagsnr.:

SAG-25/2832

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Plejeenheden er et kommunalt plejehjem beliggende i Århus Kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Plejeenheden består af i alt tre team: • Hus nord, 15 plejeboliger • Hus midt, 13 plejeboliger • Hus syd, 12 plejeboliger
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: Antal borgere på enheden: 40
Den daglige ledelse varetages af: • Christina Thomsen, konstitueret forstander
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: Samlet antal medarbejdere i enheden: 50 • 10 faste afløsere • 14 Social- og sundhedshjælpere • Tre husassistenter • Tre ernæringsassistenter • 12 Social- og sundhedsassistenter • En oplæringsvejleder • Fire sygeplejersker • En fysioterapeut • To ergoterapeuter
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Plejehjem Næshøj har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Den samlede vurdering tager afsæt i følgende:

At borgerne oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages. Plejeenheden arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl. At plejeenhedens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper, og at plejeenhedens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen. Ældretilsynet vurderer desuden, at pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.

Ældretilsynet vurderer videre, at plejeenheden med fordel kan have fokus på:

- At arbejde med anvendelsen af et aktivt fælles fagsprog, i forhold til metoder som understøtter selvbestemmelsen hos borgere med særlige behov, hvilket kan understøtte den samlede faglige kvalitet.
- At udvikle arbejdsgange som understøtter, at lokale fællesskaber og civilsamfund inddrages, som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1 - Den ældres selvbestemmelse.

Hele tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

Hele tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Den ældres selvbestemmelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To borgere fortæller i interviews, at de kender medarbejderne som hjælper dem. En borger oplyser, at det er de samme medarbejdere, der kommer på skift, idet medarbejderne har fridage indimellem. En anden borger fortæller yderligere, at vedkommende primært henvender sig til to af medarbejderne, da disse to hovedsageligt, er dem der hjælper borgeren. Begge borgere kan fortælle om navnene, på flere af medarbejderne. En borger fortæller desuden adspurg, at vedkommende får den hjælp der er behov for, når enhedens faste afløsere hjælper vedkommende. Desuden fortæller fire medarbejdere i interview, at det som udgangspunkt er borgernes kontaktpersoner, der hjælper borgerne. Medarbejderne fortæller, at de arbejder med at skabe sammenhæng for borgerne ved, at arbejde ud fra borgernes besøgsplaner, som nye medarbejdere ligeledes introduceres i. Ledelsen supplerer i interview med at fortælle, at nye medarbejdere har en mentor som bl.a. understøtter oplæring hos borgerne i de faste teams. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.

- Fire medarbejdere fortæller i interview, at de i forbindelse med borgernes indflytning, indhenter oplysninger, i form af deres livshistorie. Medarbejderne fortæller herom, at livshistorien bidrager med viden om den enkelte borgers levede liv, og hvad vedkommende har gået op i. Medarbejderne fortæller hertil, at de taler med pårørende om borgernes livshistorie, hvis en borger ikke selv formår at udtrykke sig, fx grundet kognitiv funktionsnedsættelse. Derudover fortæller medarbejderne, at de samarbejder med andre faggrupper, omkring borgere med særlige behov, fx kommunens demenskonsulent. Medarbejderne fortæller herom, at enhedens fast tilknyttede demenskonsulent, er til stede på enheden hver sjette uge, og ellers kan kontaktes ved behov. Desuden fortæller medarbejderne, at de arbejder ud fra metoden personcentret omsorg, som de fortæller handler om at understøtte borgernes trivsel, ved at se på individet. Medarbejderne fortæller videre hertil, at de fx anvender redskaberne "blomsten" og "perspektivskifte". De fortæller, at redskaberne bruges til gennemgang af borgerne på blomstringsmøder, som holdes hver fjerde uge. Videre fortæller de, at nye indflyttede borgere gennemgås eller, hvis der er forværring hos en borger. Medarbejderne kan i mindre grad redegøre for personcentret omsorg og redskaberne herunder, med et fælles fagligt sprog. Dette understøttes i interview med ledelsen, som supplerende fortæller, at enhedens medarbejdere har deltaget i fælles undervisning i personcentreret omsorg, ved Århus kommune. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.

Ældretilsynet vurderer videre, at plejeenheden med fordel kan have fokus på:

At arbejde med anvendelsen af et aktivt fælles fagsprog, i forhold til metoder som understøtter selvbestemmelsen hos borgere med særlige behov, hvilket kan understøtte den samlede faglige kvalitet.

Fokuspunktet er drøftet med plejeenheden.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Fire medarbejdere fortæller i interview, at ledelsen er tilgængelig for faglig sparring på flere forskellige måder. Medarbejderne fortæller herom, at ledelsen i løbet af ugen bl.a. er til stede ved fysisk overlevering mellem de forskellige vagtlag. Derudover fortæller medarbejderne, at ledelsen deltager på flere af de faste møder som fx hus møder, aftenvagtsmøder m.fl. Ledelsen understøtter dette i interview. Ledelsen fortæller yderligere, at det er vigtigt for vedkommende at være tæt på de store tværfaglige fællesskaber, men ligeledes at der er mindre monofaglige møder som fx social- og sundhedsassistent møder, hvor ledelsen er tilgængelig for faglig sparring. Ledelsen fortæller fx, at det er vigtigt for vedkommende at være tilstede på møderne, for at være tæt på den daglige praksis. Ældretilsynet observerer desuden på fællesarealerne, at ledelsen stopper op og taler med medarbejderne, når de henvender sig til vedkommende. Ældretilsynet hører fx hvordan en medarbejder og ledelsen taler om en borgers aktuelle tilstand, og at de deler deres faglige refleksioner omkring tilgangen til borgeren, med hinanden. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeeenhedens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnnet og faggrupper.
- Fire medarbejdere fortæller i interview, at de arbejder i faste tværfaglige teams, hvor social- og sundhedshjælper, social- og sundhedsassistenter, sygeplejersker og terapeuter indgår. Hertil fortæller medarbejderne, at de har en opmærksomhed på, at den samme medarbejder varetager alle dele af helhedsplejen, så borgerne oplever sammenhæng i hjælpen der gives. Fx fortæller de, at hvis sygeplejersken skal udføre sårpleje hos en borger, hjælper vedkommende også borgeren med de øvrige dele af helhedsplejen, som borgeren måtte have behov for. Medarbejderne fortæller derudover, at alle teams holder triageringsmøder hver dag i dagvagt og aftenvagt, hvor helhedsplejen fordeles og tilrettelægges, mellem de forskellige faggrupper. Medarbejderne fortæller desuden, at de arbejder på tværs af de faste teams, hvis der er behov for dette. Fx hvis der er behov for specifikke kompetencer ved en borger i et andet team. I en kort snak med ældretilsynet fortæller en af enhedens faste afløsere, at vedkommende er introduceret til borgerne i et fast team, men at vedkommende efter noget tid, kan hjælpe til i de andre teams også. Dette understøttes i interview med ledelsen. Ældretilsynet vurderer derfor, at leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Næsten alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

· To borgere fortæller i interviews, at deres pårørende har deltaget ved møder i forbindelse med indflytning og at borgerne ved, at der løbende er dialog mellem deres pårørende og medarbejderne. Tre pårørende bekræfter i interviews, at de har deltaget i møder i forbindelse med borgernes indflytning. Derudover fortæller to pårørende, at de bliver inviteret til opfølgingsmøder årligt med enheden. En pårørende ønsker aktuelt et opfølgende møde, og vedkommen vil selv være opsøgende på dette. Desuden fortæller de pårørende, at der løbende er dialog med enhedens medarbejdere, når de enten er på besøg ved deres familiemedlemmer, eller ved opkald. Yderligere fortæller pårørende, at de alle kender borgernes kontaktpersoner eller forløbsansvarlige og ved, at de kan ringe til dem ved behov. En pårørende fortæller desuden, at vedkommende er blevet kontaktet i forbindelse med, at familiemedlemmet var ramt af sygdom. Adspurgte fortæller de tre pårørende, at de er tilfredse med måden de inddrages på. En medarbejder fortæller yderligere i en kort snak med ældretilsynet, at vedkommende for nylig har talt med en pårørende som ønskede at høre, hvordan det gik med den pågældende borger, da vedkommende ikke kunne ringe familiemedlemmet op. Ældretilsynet vurderer derfor, at pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.

Ældretilsynet vurderer videre, at plejeenheden på et punkt har udfordringer med kvaliteten i forhold til temaet - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfundet.

Ældretilsynet lægger vægt på:

· To borgere fortæller i interviews, at de holder sig i gang ved at gå omkring indendørs på enheden. En borger fortæller videre, at vedkommende holder meget af de gåture som finder sted om onsdagen, hvor en gruppe af frivillige går ture med borgerne udendørs. Borgeren fortæller, at der i vinterhalvåret ikke er et tilbud om denne type aktivitet, og at vedkommende savner dette. Ingen af de to borgere oplyser ved forespørgsel, at være bekendt med deres muligheder for at deltage i træning eller anden fysisk aktivitet på enheden eller i civilsamfundet. Ældretilsynet møder på enhedens fællesarealer en borger som fortæller, at vedkommende er på vej til gymnastik i folkehuset, hvor byens ældre borgere også deltager. Fire medarbejdere og ledelsen kan i mindre grad i interviews redegøre for, hvordan enheden arbejder med at inddrage lokale fællesskaber og civilsamfundet i den enkelte borgers forløb, med fokus på forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende indsatser. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden i mindre grad inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.

Ældretilsynet vurderer videre, at plejeenheden med fordel kan have fokus på:

At udvikle arbejdsgange som understøtter, at lokale fællesskaber og civilsamfund inddrages, som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen.

Ældretilsynet henviser til Videnscenter for ældrepleje for inspiration:
<https://www.sst.dk/aeldrepleje/temaer/civilsamfund-og-faellesskaber>

Fokuspunktet er drøftet med plejeenheden.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser	Opfyldt	

	selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse		
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)
		Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt

--	--	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Ikke opfyldt	To borgere oplyser ved ældretilsynets forespørgsel, at de ikke er bekendt med deres muligheder for at deltage i træning eller anden fysisk aktivitet på enheden eller i civilsamfundet. Medarbejderne og ledelsen kan i mindre grad redegøre for, hvordan enheden arbejder med, at inddrage lokale fællesskaber og civilsamfundet i den enkelte borgers forløb, med fokus på forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende indsatser.
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber	Opfyldt	

	og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	--	--	--