

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26185690

**Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2023
Aarhus Kommune**

Plejhjemmet Kongsgården

Adresse: Kongsgårdsvej 4, 8260 Viby J

Tlf.: 87135650

D. 09.01.24

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interviews af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 09.01.24 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Kongsgården. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med viceforstander og udvalgte medarbejdere.
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander (var med på online skærm) viceforstander samt udvalgte medarbejdere

Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet Kongsgården er et kommunalt plejehjem som er beliggende i Viby. Plejehjemmet rummer 60 plejeboliger fordelt på tre etager. Der er 20 boliger på hver etage. Boligerne er alle 2-rums lejligheder. I indretningen af Kongsgården er der tænkt meget over den sansestimulerende og hjemlige indretning ud fra den betragtning, at de fysiske rammer kan fremme livskvaliteten og hverdagslivet for plejehjemmets beboere, deres pårørende samt plejepersonalet. Der er tænkt over detaljerne i indretningen af alle fællesrum således, at bl.a. valget af farverne på væggene, planter i krukkerne, hyggeting og reminiscenseffekter, billederne på væggene, lys på bordene alt sammen bidrager til en hyggelig, hjemlig og sansestimulerende stemning. Hver etage har f.eks. sin farve og sit tema som hav, natur og noget orientalsk. Dette for at give en sansestimulerende oplevelse samt øge genkendeligheden for beboere, der kan have svært ved at finde rundt på plejehjemmet. Plejehjemmet er opført omkring en smuk overdækket atriumgård, der anvendes både sommer og vinter og som har mange funktioner. Atriumgården er bl.a. fællesrum for mange arrangementer. Derudover fungerer den indimellem som et torv eller en markedsplads. På Kongsgården bliver der hver dag produceret frisklavet mad til plejehjemmets beboere. Maden produceres i køkkenerne på hver af de tre etager. I et køkken laves der frokost, i et andet laves der aftensmad og i et tredje bages der. Herved opnår beboerne på alle tre afdelinger at nyde godt af fordelene ved egenproduktion af maden som f.eks. duften af frisklavet mad/friskbagt brød og kager.

Tilsynet mødte op om morgenen og blev budt velkommen af et venligt og imødekommende personale samt viceforstander. Tilsynet observerede, at på trods af det tidlige tidspunkt summede huset af liv. Rundt i fællesarealerne sad flere beboere og indtog deres morgenmad med personale omkring sig og der var en hyggelig, hjemlig og afslappende atmosfære. Tilsynet observerede dog, at fjernsynene var tændt og viste TV 2 News i 2 af spisestuerne. Tilsynet anser dette for u hensigtsmæssigt og upassende, idet fjernsynet kan være et forstyrrende og intimiderende element for nogle beboere samtidig med, at det kan fjerne beboernes fokus fra et hyggeligt måltid sammen med andre beboere.

Personalesammensætning:

4 sygeplejersker, 15 social- og sundhedsassistenter, 22 social- og sundhedshjælpere, 3 ergoterapeuter og 2 fysioterapeuter og en aktivitetsmedarbejder. I køkkenregi er der ansat 2 faste ernæringsassistenter, 1 ernæringsassistent i en fleksstilling, og en der er to dage om ugen i køkkenet. Der er ansat 2 husassistenter og 1 i vaskeriet. Desuden er der en fast afløserkops, som består af 30 kendte personaler, der både er faglærte og ufaglærte. Ledelsen består af en forstander og to viceforstandere.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 09.01.2024 vurderet, at plejehjemmet Kongsgården indplaceres i kategorien:

Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusioner:

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Kongsgården indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt målepunkter under "*Aktiviteter og Rehabilitering*" og "*Procedurer og dokumentation*" som ikke var opfyldt.

En yngre beboer oplyser, at for ham er tilvænningen til at bo på plejehjem en vanskelig proces. Han synes det er svært kun at være omgivet af ældre mennesker, tiden falder ham lang og han keder sig. For denne beboers vedkommende mangler der i dokumentationen en livshistorie ligesom punkterne "*vaner*" og "*ressourcer*", heller ikke er udfyldt. Hos en anden beboer mangler der ligeledes en livshistorie. Det fremgår af dokumentationen at livshistorien er under udarbejdelse og personalet oplyser, at denne beboer måske egentlig ikke ønsker at komme med oplysninger til udfærdigelse af en livshistorie. Den pågældende beboer flyttede ind på plejehjemmet for 1½ år siden.

Når man i plejen har en målsætning om at tage udgangspunkt i beboerens levede liv bør der, for at beboeren kan bevare sin identitet og livsværdier, foreligge en livshistorie i dokumentationen. Såfremt beboeren ikke ønsker en sådan udfærdiget skal dette fremgå af dokumentationen.

Hos en beboer som har mistet sin ægtefælle for flere måneder siden, mangler generelle oplysninger (Motivation) samt besøgsplanen at blive opdateret i forhold til denne viden. Begge steder fremgår der forældede/ikke aktuelle oplysninger, der kan være uheldige i forhold til personale, der ikke har et indgående kendskab til beboeren/beboerens liv.

I dokumentationen hos to borgere mangler besøgsplanen/generelle oplysninger at blive opdateret i forhold til, at klippekortsordningen er afskaffet og ikke længere er en del af aktivitetstilbuddet.

I vurderingen af Plejehjemmet Kongsgården har tilsynet lagt vægt på, at plejehjemmets viceforstander og personale var åbne og imødekommende og tog aktivt del i dialogen med tilsynet. De var reflekterende og opmærksomme på de punkter, som skulle forbedres/gøres anderledes. Tilsynet vurderer således, at de ovenfor anførte mangler ikke er af en sådan karakter, at de har betydning for den overordnede, fornødne

kvalitet og vil kunne forbedres og rettes op på ud fra den rådgivning og vejledning, der blev givet under tilsynet.

Tilsynet anerkender, at personalet på Kongsgården angiver at have gennemgået en positiv udvikling siden den negative medieomtale i 2020, hvor der er blevet arbejdet dedikeret og målrettet med en kulturændring. Der er endvidere sket en stor udskiftning i personalegruppen og i ledelsen siden 2020.

Det er tilsynets vurdering, at plejehjemmet Kongsgården fremstår som et velfungerende og velorganiseret plejehjem. Der benyttes gode procedurer og arbejds gange for at kunne sikre en helhedsorienteret og sammenhængende social- og plejefaglig indsats til beboerne. Der arbejdes tværfagligt på Kongsgården og netop det at fremstå som et team og have et fællesskab af mange fagligheder er af stor betydning for personalet. I bestræbelserne på at løse de til tider komplekse opgaver, der opstår på plejehjemmet vægtes hjælp fra og samarbejde og sparring med eksterne samarbejdspartnere ligeledes højt. I denne sammenhæng fremhæves bl.a. huslægen samt kommunens demenskoordinator.

De tre adspurgte beboere tilkendegav at have medindflydelse og selvbestemmelse på eget liv og var overordnet set tilfredse med at bo på Kongsgården. At flytte fra eget hjem til plejehjem havde været en vanskelig proces for to beboere og den ene beboer var endnu ikke faldet helt til. Han havde en del helbredsmæssige udfordringer, dagene faldt ham lange og idet han var en yngre beboer, beklagede han kun at være omgivet af ældre mennesker. Alle tre beboere roste personalet for at være meget venlige, omsorgsfulde og hjælpsomme.

Den pårørende som tilsynet interviewede var overordentlig tilfreds med at have sin kære på Plejehjemmet Kongsgården. Hun oplevede et fantastisk personale, der altid var parate til at yde en ekstra indsats og som i høj grad havde øje for at tilgodese hendes kæres behov. Derudover følte hun sig også selv som pårørende set, hørt og inddraget og hun beskrev Kongsgården som et virkelig dejligt plejehjem med gode rammer og en god atmosfære.

Frasen de påpegede mangler fremstod dokumentationen systematisk og overskuelig i beboernes journalsystem. Beboernes funktionsevnetilstande var vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato. Besøgsplanerne var udførlige og overskuelige. For alle tre beboeres vedkommende var der dokumenteret ønsker for den sidste tid.

Henstillinger:

De ovenstående fund i forbindelse med tilsynet giver anledning til følgende henstillinger:

- At man sikrer, at der bliver udfærdiget en livshistorie for alle beboere, samt at punkterne ressourcer, mestring, motivation og vaner ligeledes bliver tilstrækkeligt udfyldt. Når man i plejen har en målsætning om at tage udgangspunkt i beboerens levede liv for at beboeren kan bevare sin identitet og livsværdier, bør der foreligge en livshistorie i dokumentationen. Såfremt man uddelegerer opgaven til beboeren/de pårørende, må personalet sikre, at informationerne bliver indhentet indenfor en rimelig periode efter, at beboeren er flyttet ind på plejehjemmet og får det skrevet ind i Cura. Hvis beboeren ikke ønsker en livshistorie udfærdiget, skal dette i stedet fremgå af dokumentationen.
- At man sikrer at besøgsplanen er opdateret og anvisende.
- At man har øget fokus på aktivitetstilbud til en beboer, der keder sig og som føler dagen er lang

- At man har øget fokus på relationsdannelse på tværs af afdelingerne i forhold til en yngre beboer der ikke føler sig som en del af fællesskabet med de ældre beboere på afdelingen.
- At man sikrer, at fjernsynsapparaterne i spise/opholdsstuerne ikke er tændte under måltiderne, da dette kan virke forstyrrende og skabe uro og utryghed for nogle beboere samt fjerne beboernes fokus fra et hyggeligt måltid sammen med andre beboere.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevnenedsættelse

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere – 2 kvinder og 1 mand i alderen 66-91 år. De tre beboere havde boet på Kongsgården i hhv. 3½ år, 1½ år og 6 mdr. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velklædte og velsoignerede ligesom alle tre lejligheder var pæne og rene.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XXX			<p>De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at de overordnet set er tilfredse med at bo på Plejehjemmet Kongsgården. En beboer oplever, at hun kan leve i overensstemmelse med sin ønsker og værdsætter især, at hun har muligheden for at vælge fællesskabet til og fra:</p> <p><i>"Man går bare ud på gangen, hvis man har lyst til at være sammen med andre."</i></p> <p>For to af beboerne har processen med at flytte fra eget hjem til plejehjem dog været meget svær og forbundet med sorg og afsavn. Den ene beboer oplyser, at hun efterhånden har affundet sig med vilkårene:</p>

				<p><i>"Jeg har det virkelig godt her. Jeg får lov at bestemme over mig selv og mit liv – det har jeg jo altid gjort."</i></p> <p>For den anden yngre beboer er det dog forsat svært at vænne sig til livet på et plejehjem:</p> <p><i>"I det store og hele har jeg det godt. Jeg sætter pris på de fysiske rammer. Jeg har et sted at bo, en seng, varme og mad. Helbredsmæssige udfordringer gør bare, at jeg ikke kan komme ret meget ud herfra. Her er jo næsten kun ældre mennesker."</i></p>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			<p>De tre beboere oplyser alle, at de selv kan bestemme, hvornår de ønsker at stå op og, hvornår det passer dem at gå i seng.</p> <p><i>"Det bestemmer jeg fuldstændig selv."</i></p>
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XXX			<p>Alle tre beboere oplever at blive inddraget.</p> <p><i>"Der er ingen der handler hen over hovedet på mig."</i></p>
Lytter personalet til, hvad du siger?	XXX			<p>De tre beboere er enige om, at personalet lytter til dem.</p> <p><i>"De siger altid til mig, at jeg ikke må gå og gemme på noget. Jeg skal sige til, så jeg kan få den rette hjælp."</i></p>
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX			<p>Omgangstonen beskrives som god og ordentlig:</p> <p><i>"Jeg kommer godt ud af det med dem alle, – der er en god omgangstone."</i></p> <p><i>"Der er aldrig et dårligt ord her –, tonen er i allerhøjeste grad pæn og ordentlig."</i></p>
Er personalet omsorgsfulde?	XXX			<p>Beboerne roser personalet meget for at være søde og omsorgsfulde.</p>

				<p><i>"Det er virkelig meget søde mennesker, – de er alle flinke og rare."</i></p> <p><i>"Jeg er i trygge hænder her, – det er mine børn også meget glade for."</i></p>
Aktiviteter og rehabilitering				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XXX			<p>Beboerne oplyser, at der er en løbende dialog omkring udbuddet af aktiviteter.</p> <p><i>"De er altid søde til at komme og spørge om, jeg har lyst til at deltage. Det er frivilligt, og de accepterer også, hvis jeg siger nej."</i></p>
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	XX	X		<p>En beboer fortæller, at hun sætter stor pris på, at der bliver omdelt en aktivitetskalender, så hun bedre kan følge med i udbuddet. Hun deltager i flere faste aktiviteter, som bidrager til struktur og mening i hverdagen. Gudstjeneste og sang og musik angives at være yndede aktiviteter. Dog fremhæves den gode relation til og samværet med de nære pårørende som det absolut vigtigste.</p> <p>En anden beboer finder stor glæde i at opholde sig i sin lejlighed og gætte kryds og tværs, strikke og læse bøger, men deltager også gerne i fællesaktiviteter som busture, gymnastik og sang og musik.</p> <p>For den tredje beboer er det sværere at finde mening i hverdagen.</p> <p><i>"jeg savner mit arbejde og det at have noget at stå op til. Nogle gange synes jeg det er svært at få tiden til at gå og jeg keder mig"</i>.</p> <p>Denne beboer oplyser at han har svært ved at få overblik over hvilke aktiviteter der er mulighed for at deltage i. Han fortæller dog at han har været med på busture, deltager i sang- og musik arrangementer og</p>

				sætter pris på deltagelse i den nyopstartede tirsdagsklub.
Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?	XX		X	<p>En beboer kan ikke rigtig forholde sig til dette spørgsmål, men han oplyser at han helbredsmæssigt har fået det meget bedre efter han flyttede ind på plejehjemmet. Han træner med plejehjemmets fysioterapeut to gange ugentlig, og kan i hverdagen med personalets hjælp, støtte og guidning selv klare dele af den personlige pleje.</p> <p>En anden beboer er selvhjulpen i forhold til personlig pleje, men har brug for psykisk støtte når hun oplever livet er svært. Denne beboer træner selv og laver gymnastik hver dag. Hendes overordnede mål er at kunne klare sig selv.</p> <p>Den tredje beboer oplyser, at hendes mål er at holde kroppen i gang.</p> <p><i>"Det har jeg altid gjort."</i></p> <p>Derfor træner hun med plejehjemmets fysioterapeut 2 gange om ugen. Denne beboer kan med hjælp, støtte og guidning fra personalet selv i nogen grad klare den personlige pleje.</p>
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XXX			<p>Alle tre beboere angiver, at der i plejen er tid til, at de får lov at gøre alt det, de selv kan.</p> <p><i>"Jeg kan klare det meste selv, og det får jeg lov til."</i></p>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			<p>De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at de får den hjælp, de har brug for.</p> <p><i>"Selvom jeg ikke har brug for så meget hjælp, så er de gode til at komme ind og kigge til mig. Jeg skal bare sige til hvis der er noget jeg har brug for hjælp til."</i></p>
Trivsel og relationer				

Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XXX			<p>En beboer er særdeles begejstret for maden:</p> <p><i>"Vi får den lækreste mad - alle mulige slags. De siger i køkkenet, at vi bare skal sige til, hvis der er noget vi ønsker."</i></p> <p>En anden beboeres begejstring er dog mere afdæmpet.</p> <p><i>"Maden er acceptabel – ikke restaurantmad. Man kan mærke, at der bliver sparet."</i></p> <p>Den tredje beboer er tilfreds og angiver at maden er udmærket og varieret.</p>
Er der passende portioner?	XXX			<p>Alle tre beboere angiver, at de altid bliver mætte:</p> <p><i>"Der er rigelige mængder mad."</i></p>
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XX	X		<p>En beboer spiser altid sin mad i lejligheden:</p> <p><i>"Jeg vil gerne have fred og ro, når jeg spiser. Jeg kan lide at sidde selv og nyde maden."</i></p> <p>Fraset morgenmaden indtager en anden beboer sine måltider i fællesstuen sammen med de andre beboere.</p> <p><i>"Vi har faste pladser – det er hyggeligt til måltiderne."</i></p> <p>Den tredje beboer indtager ligeledes sine måltider i spisestuen men oplever, at det er lidt trist fordi der ikke er nogen beboere, der rigtig siger noget.</p> <p><i>"De sidder helt stille alle sammen."</i></p>
Spørgsmål til pårørende				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X			<p>Den pårørende oplyser, at inden hendes kære flyttede ind på Kongsgården kom personalet på hjemmebesøg. Den pårørende oplyser, at dette besøg har været</p>

			<p>meget betydningsfuldt i personalets relation til hendes kære:</p> <p><i>"De kom hjem og så, hvordan mine kære har boet i over 50 år. De kunne på baggrund heraf danne sig et indtryk af hvad det er for mennesker og hvad der har betydet noget for dem. Efterfølgende kunne de bedre snakke med om ting der hjemmefra og forstå min kæres savn."</i></p> <p>Ifølge den pårørende er der efterfølgende blevet afholdt samtaler af forskellig karakter, hvor også de pårørende har været inviteret med.</p>
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X		<p>Den pårørende angiver, at hun har et fantastisk samarbejde med personalet.</p> <p><i>"De gør aldrig noget uden at informere mig."</i></p>
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X		<p>Ifølge den pårørende er der generelt en god atmosfære på plejehjemmet Kongsgården.</p> <p><i>"Jeg har aldrig hørt nogen tale dårligt, der bliver udvist stor imødekommenhed."</i></p>
Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X		<p>Den pårørende tilkendegiver meget stor tilfredshed med at have sin kære på Kongsgården:</p> <p><i>"Det er virkelig et godt plejehjem. Det kan ikke blive bedre. Hvis bare alle plejehjem var sådan her."</i></p> <p>Den pårørende roser personalet i høje toner:</p> <p><i>"Personalet har flair for at sætte ind lige der, hvor der er behov for det. De giver noget ekstra af sig selv og gør noget særligt for hver beboer."</i></p> <p>Den pårørende fremhæver bl.a., at personalet er gode til også at tilgodese de ressourcestærke beboere og hygge sig med dem og</p>

				lave nogle aktiviteter på deres præmisser.
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?	X			<p>Den pårørende oplever i høj grad, at der bliver taget hensyn til hendes kæres særlige behov bl.a. når hun har svære dage:</p> <p><i>"De er meget opmærksomme på hendes sorg over at have mistet sin mand og over at skulle forlade sit hjem. De kommer tit ind og sætter sig hos hende."</i></p> <p>Den pårørende fremhæver flere personalemedlemmer, som gør en særlig indsats for hendes kære, heriblandt afdelingens sygeplejerske:</p> <p><i>"Hun er fantastisk."</i></p>

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	X	XX		<p>For to beboeres vedkommende mangler der en livshistorie. For den ene beboers vedkommende fremgår det at livshistorien er under udarbejdelse, men idet beboeren flyttede ind for 1½ år siden bør der på nuværende tidspunkt foreligge en livshistorie. Alternativt skal det fremgå at beboeren ikke ønsker en sådan i sin journal, såfremt dette er tilfældet. Hos en beboer skal "Motivation" opdateres idet der under punktet fremgår forældede informationer. Hos en anden beboer er "Vaner" og "Ressourcer" ikke udfyldt.</p> <p>Hos alle tre beboere er der dokumenteret ønsker for den sidste tid.</p>
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Funktionsevnetilstandene er vurderet og revurderet hos alle tre beboere.
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	XXX			For en beboers vedkommende står de forældede informationer i besøgsplanen. Denne skal opdateres i forhold til ændringer i beboers liv.
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses at alle medarbejdere har modtaget undervisning i Cura
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: plejehjemmets forstander (var med på online skærm) viceforstander samt udvalgte medarbejdere.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Det fremhæves, at medarbejderne i mødet med beboeren ser det hele menneske og har respekt for, at det er beboerens hjem. Man forsøger at komme på hjemmebesøg inden beboerens indflytning samt har en indflytningssamtale kort efter beboerens indflytning, hvor der sammen med beboeren og pårørende sker en fælles forventningsafstemning i forhold til hverdagen og man får påbegyndt indhentning af viden af beboerens ønsker, vaner, baggrund og historie.</p> <p>Det fremhæves, at det at møde den kommende beboer i egen bolig giver indblik i et levede liv, værdier, vaner og er relations skabende.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at beboerens ønsker og behov så vidt muligt imødekommes. Der er i hverdagens små valg fokus på at fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse.</p> <p><i>"Vi ser hele mennesket, det er borgerens hjem, de skal ikke føle, at det er en institution. Det er vigtigt at kende borgerens livshistorie."</i></p> <p><i>"Vi tog oftere på hjemmebesøg tidligere i forbindelse med borgerens indflytning. Nu kommer borgerne ofte så hurtigt, at det ikke giver mening."</i></p> <p><i>"Hjemmebesøget giver bare noget helt andet og er mere personligt"</i></p>

				<i>relations- og tryghedsskabende skabende.”</i>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			Medarbejderne redegør for eksempler på beboere, der har forskellige ønsker til, hvornår de foretrækker at stå op og gå i seng. Det oplyses, at beboerne selv bestemmer deres døgnrytme.
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			<p>Det tilkendes gives både på ledelsesplan og blandt medarbejderne, at der vedvarende er meget fokus på en respektfuld kommunikation. Dette sker ved en løbende opmærksomhed på, at kommunikationen til beboerne tager afsæt i faglige overvejelser og en omgangstone, der er tilpasset den enkelte beboer. Der arbejdes hele tiden med kulturen. Her også med fokus på, at man hjælper hinanden og aflaster hinanden for at undgå omsorgstræthed.</p> <p><i>”Vi er meget opmærksomme på ikke snakke hen over borgeren. Vi værner om borgeren. Det er der blevet taget rigtig godt hånd om, og det er der meget fokus på, at det ikke skal ske igen.”</i></p> <p><i>”Der er sket meget siden 2020 og vi er nået rigtig langt med kulturen. Det ikke at se det som noget færdigt, men at det hele tiden er dynamisk, vi har faktisk en kultur, hvor vi dagligt minder hinanden på, hvis vi oplever et eller andet, kunne vi gøre det på en smartere måde. Det at vi har en så god relation til hinanden og er så trygge og har den tillid, der gør at det føles ikke som noget, det er nu bare er en del af hverdagen. Fordi kerneopgaven er, at beboeren har det godt.”</i></p>

				<i>"Vi har en kultur for at hjælpe hinanden og sætter borgerens behov forrest."</i>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Det tilkendes gives fra ledelsen og medarbejderne, at der er fokus på at indhente og imødekomme borgerens ønsker til livets afslutning. Der er en systematik, hvor man spørger ind til beboerens ønsker til livets afslutning. Der er opmærksomhed på, at det ikke altid kan vente 3 måneder. Emnet er på en tjekliste medarbejderne skal omkring.</p> <p><i>"Vi plejer at tale om borgerens ønsker til livets afslutning ved opfølgningssamtalen."</i></p> <p><i>"Jeg prøver at forklare, hvorfor det er vigtigt at vide, hvilket tøj din mor/far skal have på den sidste dag, hvad er det, det giver af værdi og så forstår mange det meget bedre. – Det handler rigtig meget om, hvordan man får det formuleret."</i></p>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne oplyser, at beboerens ønsker til livets afslutning dokumenteres under livshistorie.
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			Der gives eksempler på, hvordan de pårørende inddrages i beboerens sidste tid, og hvordan det for de pårørende kan være afklarende, at medarbejderne underviser dem i, hvordan kroppen ikke i den sidste tid har behov for mad og drikke. Der gives ligeledes eksempler, hvor vigtigt det er at understøtte de pårørende i, hvordan de kan være der for deres kære.
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X			Der redegøres for, hvordan medarbejderne udgør et tværfagligt team omkring den døende beboer. Sygeplejersken er garant for, at der hele døgnet er de rette kompetencer til at varetage den palliative behandling og pleje.

				<i>"Vi har en rigtig god huslæge og gode samarbejdspartnere."</i>
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			Der redegøres for, at det er meget forskelligt, hvad de pårørende har brug for i efterforløbet. Sygeplejersken plejer at kontakte de efterladte for at høre, hvad de har brug for.
Aktiviteter og rehabilitering				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			Medarbejderne angiver, at de har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren allerede i den første tid efter beboerens indflytning. Ved beboerens indflytning laver ergoterapeuten ADL-vurderingen og dysfagiscreening inden for de første døgn og igen efter 3 uger. Fysioterapeuten laver funktionsevnevurdering i forhold træningspotentialer. Terapeuterne bestiller i samarbejde hjælpemidler og udarbejder forflytningsbeskrivelser ved behov. Funktionsevneudredningen ligger til grund for besøgsplanen med en rehabiliterende tilgang. Medarbejderne kan med flere eksempler redegøre for, hvordan de medinddrager beboerne i plejen, samt hvordan et rehabiliterende sigte indgår i mange af hverdagens små gøremål.
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			Det oplyses, at der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.
Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal	X			Det tilkendegives både fra medarbejderne og ledelsen, at det i høj grad prioriteres at hjælpe beboeren, når behovet opstår. Der

på toilettet midt i middagsmaden?				<p>er i aftenvagten ligeledes afsat ekstra ressourcer til at imødekomme dette.</p> <p><i>"Det har høj prioritet at hjælpe beboeren, når beboeren har behov for det."</i></p> <p><i>"I forhold til planlægning har vi to faste aftenvagter på hver etage og samtidigt har vi ekstra ressourcer i kraft af fleksmedarbejdere, der støtter op omkring og skaber tryghed."</i></p>
Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?	X			<p>Medarbejderne og ledelsen beskriver aktiviteterne som mangeartet. Der er et bredt udbud af aktiviteter, som fremgår af en aktivitetsplan, som beboerne får udleveret. I udbuddet af aktiviteter er der fokus på at inddrage beboerne i valget af aktiviteter, så aktiviteterne matcher de ønsker beboerne har. Det oplyses, at der er en aktivitetsmedarbejder, der også varetager en til en aktivitet.</p> <p><i>"Vi har en aktivitetsplan beboeren får, vi spørger ind til, hvad beboeren kan lide og fortæller om, hvad der foregår som sang og bevægelse, busture, historiefortælling og cykelture og fælles træning."</i></p>
Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X			<p>Det angives, at der er en medarbejder, som allerede ved beboerens indflytning har en samtale med beboeren om, hvad beboeren interesserer sig for og hvilke aktiviteter, der kunne være meningsfulde for beboeren at være med til.</p> <p><i>"Vi spørger beboeren ved indflytningen, hvad de kan lide og interesserer sig for. Og vi spørger dem også for hver gang."</i></p>
Trivsel og relationer				

<p>Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?</p>	<p>X</p>		<p>Det tilkendes gives, at der i vid udstrækning arbejdes med at tilgodese beboernes individuelle ønsker til måltiderne. Ernæringsassistenterne er løbende i dialog med beboerne om præferencer og behov.</p> <p>Det oplyses ligeledes, at ernæringsassistenterne er meget synlige og deltager til borgerkonferencerne.</p>
<p>Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?</p>	<p>X</p>		<p>Det oplyses, at der arbejdes med måltidsværtsskonceptet. Medarbejderne sidder og spiser sammen med beboerne og beboerne har faste pladser. Det prioriteres, at der bliver varmet mad på alle tre etager. Man er efter en forespørgsel blandt beboerne begyndt at servere varmt mad om aftenen med stor succes. Beboerne spiser mere til aftensmåltidet, sidder længere tid ved bordet og hygger sig i forbindelse med det varme aftensmåltid.</p>
<p>Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)</p>	<p>X</p>		<p>Der redegøres for eksempler på, hvordan pårørendes deltagelse i måltidet sammen med deres kære kan være samskabende og samværgivende.</p> <p>Det oplyses, at beboerne særligt til måltiderne profiterer af hinandens selskab. Der er en strikkeklub og en tirsdagsklub og filmklub, hvor beboerne kommer hinanden ved.</p>
<p>Hvordan inddrager I de pårørende?</p>	<p>X</p>		<p>Ledelsen og medarbejderne angiver, at de inviterer og inddrager de pårørende i samarbejdet omkring beboeren.</p> <p><i>"Vi inviterer alle pårørende med og sender aktivitetskalender til de pårørende hver måned. Vi informerer dem med stemningsbilleder af deres kære."</i></p>

				<i>De er altid velkomne, når vi har fællesskabet med de pårørende, er de en ressource og så samarbejdet er meget bedre."</i>
Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X			<p>Ledelsen og medarbejderne er proaktive i forhold til at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende.</p> <p><i>"Det er en del af kulturændringen at have de pårørende helt tæt på. Vi vil det gode samarbejde og det gør, at vi finder løsninger i stedet for begrænsninger, der er ikke noget der hedder, det ved vi ikke fordi, det finder vi ud af og det gør vi sammen."</i></p> <p><i>"Pårørende samarbejdet er godt og vi er som ledelse tæt på."</i></p> <p><i>"Vi hilser altid og spørger om der er noget vi kan hjælpe med."</i></p>
Målgrupper og metoder				
Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?	X			<p>Der redegøres for, hvordan det er fagligt givende, at demenskoordinatoren går med i plejen. Der anvendes adfærds skemaer til sparring med demenskoordinatoren.</p> <p>Medarbejderne fremhæver, at det er legalt at sige fra, hvis man er omsorgstræt i forhold til en bestemt beboer.</p> <p>Alle medarbejdere skal til undervisning i personcentret omsorg i foråret 2024.</p> <p>Huslægen samarbejder tæt med demenskoordinatoren til stor faglig gevinst for både beboere og medarbejdere.</p>
Hvordan forebygger I magtanvendelse?	X			Det oplyses, at den faglige sparring medarbejdere har med

<p>- "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?</p>				<p>demenskoordinatoren og med hinanden nedskrives efter prøvehandlinger i tilgangen til beboeren.</p> <p>Demenstræneren har forløb med medarbejderne, hvor de pårørende ligeledes kan være med.</p>
<p>Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?</p>	<p>X</p>			<p>Det gives eksempler på hvordan alt prøves for at undgå magtanvendelse.</p> <p><i>"Vi gør alt for at undgå magtanvendelse"</i></p>

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning		
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet	X	Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Kongsgården indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt målepunkter under "Aktiviteter og Rehabilitering" og "Procedurer og dokumentation" som ikke var opfyldt.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Selvbestemmelse og livskvalitet	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p>
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
Aktiviteter og rehabilitering	
Aktiviteter	<p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p>
Vedligeholdelse af færdigheder	<p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p>
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
Pårørende	

	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
Aktiviteter og rehabilitering	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
Målgrupper og metoder	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant. Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.