



Handleplan efter tilsyn

Efter tilsynet skal der udarbejdes en handleplan, der beskriver hvordan der fremadrettet skal arbejdes med fund fra tilsynet.

1. Information

Område: Midtøst	Leder / forstander: Peter Friis Laursen	Leder / viceforstander: Signe Edske Møller, Lisbeth Madsen
-----------------	--	---

2. Baggrund for handleplan

Kategorisering	<input type="checkbox"/> 0 - Ingen problemer af betydning for borgersikkerheden
	<input checked="" type="checkbox"/> 1 - Mindre problemer af betydning for borgersikkerheden
	<input type="checkbox"/> 2 – Større problemer af betydning for borgersikkerheden
	<input type="checkbox"/> 3 – Kritiske problemer af betydning for borgersikkerheden
1. fund: Beboeres oplevelse af manglende banken på døren, inden man træder ind i lejligheden.	
2. fund: Kontinuitet for beboerne.	
3. fund: Omtale af beboer i fællesrum.	
4. fund: Forventningsafstemning med de pårørende.	
5. fund:	



3. Handleplan for fund

1. fund	
Ansvarlig: Peter Laursen	Tidsplan: februar 2025
Hvad er problemet? Det opleves af to beboere, at der ikke systematisk bankes på døren, inden personalet træder ind i lejligheden. I det ene tilfælde udfordres dette af, at beboeren har svært nedsat hørelse, hvorfor denne ikke altid hører ringeklokken/banken på døren.	
Hvad ønsker du at opnå? At beboerne oplever, at der værnes om deres privatliv, og at deres integritet bevares.	
Hvilke forandringer kan du gennemføre for at opnå forbedringer? Der er samme dag påsat dymo på de pågældende beboeres dør, hvor det tydeliggøres, at der skal bankes på døren og høres et 'ja', inden man som personale må træde ind i lejligheden. Derudover er emnet 'Privatliv og entré' et fokus personalet arbejder særligt med i den kommende tid, og som de indgår i dialog med beboerne om. Emnet drøftes på de tværfaglige møder på ugentlig basis, hvor beboernes hverdagsliv og sundhedstilstand gennemgås.	
Evaluering - Hvordan ved du at en forandring er en forbedring? De interviewede beboere adspørges igen om 14 dage, om de oplever en forbedring på området.	
Skal der involveres borgere og/eller pårørende i dit forbedringsarbejde? Der skabes fornyet fokus på beboernes ønsker til privatliv. Beboernes kontaktpersoner taler med beboerne om deres ønsker. Derudover vægtes det altid højt, at beboernes ønsker er en del af hverdagen, plejen og omsorgen. Det betyder, at der altid spørges til ønsker for en god hverdag.	

2. fund	
Ansvarlig: Peter Laursen	Tidsplan: Februar/marts 2025
Hvad er problemet? To af de interviewede beboere oplever, at de får hjælp af skiftende medarbejdere.	
Hvad ønsker du at opnå? At beboerne oplever tryghed og kontinuitet i plejen.	
Hvilke forandringer kan du gennemføre for at opnå forbedringer? Ledelsen har vedvarende fokus på at skabe kontinuitet for beboerne. Der er faste medarbejderteams på alle etager, både i DV og AV. Plejehjemmet har sit eget afløserkorps og der benyttes sjældent eksterne afløsere. Medarbejderne forsøger hver dag at balancere kontinuitet og arbejdsmiljø, sådan at både beboere og medarbejdere oplever genkendelighed og struktur. Ceres Huset et stort uddannelsessted for både sosu-elever og sygeplejestuderende. Dette kan være medvirkende årsag til, at nogle beboere oplever, at de møder forskellige medarbejdere i løbet af ugen. Det understreges, at beboerne inddrages i elevforløb.	
Evaluering - Hvordan ved du en forandring er en forbedring? Når beboernes tilkendegiver, at de oplever øget medarbejderkontinuitet i hverdagen.	
Skal der involveres borgere og/eller pårørende i dit forbedringsarbejde? Beboerne involveres via opfølgende interview om 1 mdr. Beboerne inddrages inden der opstartes elevforløb. Det skrives fremadrettet også i kontaktbogen.	



3. fund	
Ansvarlig: Peter Laursen	Tidsplan: Februar/marts 2025
Hvad er problemet? En pårørende angiver, at der på fællesareal er omtalt beboer i ikke-flatterende vendinger.	
Hvad ønsker du at opnå? At alle medarbejdere taler respektfuldt til og om beboerne.	
Hvilke forandringer kan du gennemføre for at opnå forbedringer? Der er fra ledelsens side øjeblikkeligt rettet henvendelse til den medarbejder, der har omtalt beboer i åbent rum. Ledelsen har i den samlede personalegruppe pointeret, at omgangstonen til og om beboerne til hver en tid skal være respektfuld. Dette drøftes desuden på tværfaglige konferencer og morgenmøder.	
Evaluering - Hvordan ved du en forandring er en forbedring? Punktet vurderes på ny på tilsyn 2026.	
Skal der involveres borgere og/eller pårørende i dit forbedringsarbejde? Nej.	

4. fund	
Ansvarlig: Peter Laursen	Tidsplan: Marts 2025
Hvad er problemet? En pårørende angiver, at hun til tider oplever, at hendes kære fremstår usønderet. Personalet oplyser dog, at beboeren får tilbud om hyppigere bade og hårvask, men at hun afviser hjælp til dette.	
Hvad ønsker du at opnå? At der sikres en løbende, god dialog og forventningsafstemning med de pårørende, så de føler sig velinformerede om deres kæres ønsker og behov.	
Hvilke forandringer kan du gennemføre for at opnå forbedringer? Ved indflytningsamtalerne sker der allerede en forventningsafstemning med beboer og pårørende ift. ønsker og behov for pleje. Denne skal løbende følges op, og det skal gennem dialog med de pårørende og beboeren tydeliggøres, hvornår samt i hvilke tilfælde, den/de pårørende skal involveres og informeres.	
Evaluering - Hvordan ved du en forandring er en forbedring? Punktet evalueres i forbindelse med tilsyn 2026.	
Skal der involveres borgere og/eller pårørende i dit forbedringsarbejde? Der har 14 dage efter tilsyn været borgerkonference med aktuelle beboer og pårørende. Her er der ikke kommet yderligere op fra de pårørende vedr. ønsker eller forventningsafstemning omkring den personlige pleje. Beboeren opfordres til at få vasket hår, hvilket hun nogle gange afviser og andre gange takker ja til. 'Forventningsafstemning og løbende dialog med pårørende' er et punkt der drøftes på kommende plejehjemsrådsmøde. Derudover indgår punktet som en fast del af de halvårslige borgerkonferencer med beboerne.	

Udarbejdet af: Peter Friis Laursen og Signe Edske Møller	Dato: 26.02.25
---	-------------------