

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26 18 56 90

Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2025
Aarhus Kommune

Plejehjemmet Carl Blochs Gade

Adresse: Carl Blochs Gade 30, 8000 Århus C

Tlf.: 41872311

D. 07.05.2025

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Faglige fokusområder for 2025:

- ✓ Selvbestemmelse, herunder en værdig død
- ✓ Personcentreret omsorg herunder: meningsfuld beskæftigelse, mad og fællesskaber.
- ✓ Kontinuitet i plejen
- ✓ Pårørende samarbejdet
- ✓ Kultur – kommunikation og omgangsform og tone.
- ✓ Procedurer og dokumentation

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 07.05.2025 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Carl Blochs Gade. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og medarbejdere
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander og medarbejdere

Oplysninger om plejehjemmet:

Plejehjemmet Carl Blochs Gade er et kommunalt plejehjem, der blev opført i 1999. Plejehjemmet råder over 36 plejeboliger, som ligger i tre etagers separate bygninger. Indretningen af plejehjemmet er ganske særlig – beboerne deler opgang, men bor i hver sin lejlighed og netop denne indretning giver oplevelsen af, at man besøger beboerne i deres egen lejlighed og ikke i en lejlighed indenfor rammerne af et plejehjem. I forlængelse af plejehjemmet ligger der 76 ældreboliger.

Plejehjemmet har ikke eget produktionskøkken. Tidligere har der været tilbud om, at beboerne kunne købe maden i cafeen på Carl Blochs gade, men nu kan beboerne i stedet bestille mad fra Møllestien. Derudover er der på plejehjemmet blevet introduceret måltidsfællesskaber således, at de beboere, der ønsker det, kan spise morgenmad, frokost og aftensmad på udvalgte dage og til rimelige priser sammen med andre beboere i plejehjemmets fælleslokale ”glassalen” eller i en af de små nicher på gangene, hvor der er plads til fællesskab i mindre grupper.

Plejehjemmet ligger i naturskønne omgivelser ved Århus Å og meget centralt i forhold til Århus bymidte. Alle boliger har enten egen altan eller terrasse, der vender ud mod det grønne naturområde omkring åen.

Udover indretningen er Plejehjemmet Carl Blochs Gade også i andre henseender et ganske særligt og anderledes plejehjem. Beboergruppen er mangfoldig. Aldersfordelingen er mellem 40 og 100 år og indbefatter beboere fra alle samfundslag med forskellige livsvilkår. Mange af beboerne lever med sociale og psykiatriske udfordringer samt misbrug. Derudover har beboerne også mange somatiske sygdomme.

Personalesammensætning:

På Plejehjemmet Carl Blochs Gade er der ansat ca. 35 medarbejdere. Personalefordelingen er som følger:

2 sygeplejersker, 9 social- og sundhedsassistenter, 12 social- og sundhedshjælpere, 1 ergoterapeut, 1 fysioterapeut og 2 socialpædagog. Endelig er der ansat 3 husassistenter, 1 flexjobber og 2 oplevelsesmedarbejdere. Plejehjemmet har derudover en gruppe af faste afløsere og bruger ikke eksterne vikarer fra vikarbureau. Ledelsen består af en forstander og 1 viceforstander.

Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten

Forstanderen blev kontaktet 19.05.2025 og havde få rettelser til rapporten, der er indarbejdet i rapporten. Herefter er rapporten godkendt til udsendelse.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 07.05.2025 vurderet, at plejehjemmet Carl Blochs Gade indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusioner

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Carl Blochs Gade indplaceres i kategorien: ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Tilsynet fandt blot en enkelt mangel i dokumentationen. For en beboers vedkommende skal oplysninger, som forekommer under "generelle oplysninger" (i dette tilfælde i livshistorien) om eventuelle angstanfald uddybes og præciseres til, at de angivelig primært forekommer om aftenen.

To beboere er ikke bevidste om, hvem der er deres tildelte kontaktperson.

De påtalte mangler vurderes dog ikke at være af en sådan karakter, at de har betydning for den overordnede, fornødne kvalitet og vil snarest blive rettet op på.

Det er tilsynets samlede vurdering er, at plejehjemmet Carl Blochs Gade er et meget vedfungerende og velorganiseret plejehjem. Personale og ledelse var venlige og imødekommende og tog alle aktiv del i dialogen med tilsynet. Der arbejdes med stor dedikation og entusiasme på plejehjemmet og man er insisterende på høj faglighed. Carl Blochs Gade er et af de 10 plejehjem i Århus Kommune, der er blevet friset mhp. at give større lokal frihed og fleksibilitet på det enkelte plejehjem. Sideløbende med frisættelsen er plejehjemmet blevet anerkendt som et special plejehjem, hvilket ligeledes har affødt ekstra ressourcer og midler til særlige tiltag. Personalet oplyser, at frisættelsen først og fremmest har givet plejehjemmet mulighed for at arbejde på en ny måde og revurdere, hvad der skaber den ønskede værdi og, hvordan man når dette mål. Grundprincippet i hverdagen på Carl Blochs Gade er, at beboerne skal føle sig respekteret og opleve livskvalitet og fællesskab på deres egne præmisser uden at føles sig stigmatiseret. Personalet har en hel særlig opgave i at vise forståelse for beboernes erfaringer og måder at leve på og støtte op om deres egne valg, hvilket til tider også indebærer at hjælpe til med at administrere deres misbrug. For at bidrage til beboernes mulighed for livsmestring bruges en del af de bevilligede midler til ekstra

personaleressourcer. For at tilpasse sig beboernes meget varierende og ofte utraditionelle livsrytme er personalets mødetider ændret således, at de nu møder ind på skæve/forskudte tidspunkter. Samtidig hermed er der hver eftermiddag mellem KL 15 og 17 en ekstra medarbejder på arbejde, hvis funktion er at skabe bedre betingelser for den nære og tætte relationsdannelse ved at agere omsorgs- og støtteperson for beboere, der typisk ikke har ressourcestærke pårørende.

Personalet oplyser, at de efter planen først skal deltage i kommunens kursus i Personcentreret Omsorg i 2026. På Plejehjemmet Carl Blochs Gade arbejdes der dog allerede i høj grad ud fra en personcentrerede tankegang. Beboernes helbredsmæssige tilstand samt deres trivsel/mistrivsel vurderes på de daglige triageringsmøder samt på borgerkonferencer, hvor en beboer udvælges og gennemgås med afsæt i de psykologiske behov. Ligesom det er tilfældet med beboernes helbredsmæssige tilstand, triageres også i specielle tilfælde beboernes adfærdsmønstre rød, gul og grøn. Tilgangen til beboere, som profiterer af en særlig tilgang skrives under "mestring" i journalen.

Efteruddannelse og opkvalificering af personalet er ligeledes et ønske med frisættelsen og specialiseringen ligesom supervision vil blive et tilbud til personalet fra efteråret 25. På plejehjemmet anses også den tværfaglige indsats at være af afgørende betydning for at kunne skabe en helhedsorienteret omsorg, hvor alle beboeres behov bliver set og imødekommet. Tværfagligheden ønskes fremadrettet også at blive udbygget og yderligere styrket. På Carl Blochs Gade er der ansat personale med forskellige faglige kompetencer og baggrunde. Det oplyses bl.a. at man som et nyt tiltag for få måneder siden har ansat en socialpædagog og fremadrettet ønsker man at ansætte flere idet det er en faggruppe, der kan noget særligt i forhold til at støtte op om beboernes daglige trivsel ved at nedbringe ensomhed gennem sociale aktiviteter. Samarbejdet med diverse eksterne samarbejdspartnere vægtes ligeledes meget højt. Der berettes bl.a. om et godt samarbejde med hjerneteamet med demenskoordinatoren der kommer på plejehjemmet til faglig sparring på regelmæssig basis. Derudover nævnes også flere eksterne undervisere der kommer på plejehjemmet, bl.a. socialsygeplejersken.

At fremme og bevare en god kultur og et godt arbejdsmiljø er et vedvarende fokusområde på Carl Blochs Gade. "Gå glad på arbejdet" er målet og der berettes om, at der er stor opmærksomhed på, at åbenhed, rummelighed, hjælpsomhed og psykologisk tryghed skal være en integreret del af hverdagen på plejehjemmet. Som det kulturbærende element, arbejdes der kontinuerligt med at bevare og forbedre en værdig og respektfuld kommunikationen såvel internt, som i forhold til beboere og pårørende.

To beboere er tilfredse med at bo på Carl Blochs gade og anser stedet for at være deres hjem. For den tredje beboer er det svært at finde sig til rette indenfor rammerne af et plejehjem. Beboerne angiver, at de har bevaret retten til selv- og medbestemmelse og bestemmer således helt selv deres døgnrytme. To beboere profiterer af, at der er mulighed for fysisk træning, mens den tredje beboer finder det yderst berigende for sit liv, at hun kan tage del i diverse aktivitetstilbud. En beboer har valgt at trække sig fra fællesskabet, mens de to andre beboere føler sig som en del af fællesskabet på plejehjemmet og profiterer også af måltidsfællesskaberne.

Den pårørende som tilsynet interviewede, er tilfreds med at have sin kære på Plejehjemmet Carl Blochs Gade. Han angiver, at der ydes en god pleje på stedet og oplever, at den varetages af et venligt og professionelt personale. Den pårørende tilkendegiver, at han har en god dialog med personalet og føler sig som pårørende set, hørt og imødekommet.

Dokumentationen fremstår meget systematisk og gennearbejdet. Fraset en enkelt mangel i de generelle oplysninger forefindes der informative og brugbare livshistorier for alle tre beboere ligesom punkterne "vaner", "ressourcer", "motivation" og "mestring" ligeledes er udfyldt. Siden sidste tilsyn i oktober 2024 er det tydeligt at der har været en indsats og et fokus på vigtigheden af at få livshistorierne nedskrevet som et vigtigt og brugbart arbejdsredskab i plejen. Under mestring foreligger der en beskrivelse af, hvordan beboerne kan profitere af en særlig tilgang for bedst muligt at kunne respektere og anerkende

deres særlige behov og deres integritet.

Funktionstilstandene er vurderet og revurderet for alle tre beboeres vedkommende i overensstemmelse med beboernes aktuelle tilstand, angivne opfølgningsdato samt kommunens krav om minimumsdokumentation.

Der er fine og anvisende besøgsplaner for alle tre beboere.

Henstillinger:

Fundene ved tilsynet giver anledning til følgende henstillinger:

- At man finder en modus hvorpå man kan tydeliggøre den enkelte beboers kontaktperson f.eks. ved at hænge et lamineret ark op på et skab med vedkommendes navn.
- At man sikrer at alle vigtige oplysninger under "Generelle oplysninger" (i dette tilfælde i livshistorien), er tilstrækkelig beskrevet og præciseret

Nedenstående er en gengivelse af det skema, som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Plejehjemmet Carl Blochs Gade.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer, hvor der er fokus på inklusion i fællesskabet.

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere – 1 kvinde og 2 mænd i alderen 59-88 år. De tre beboere havde boet på Carl Blochs Gade i hhv. 2 år, 5 år og 8 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. 2 lejligheder er pæne og ryddelige, den tredje lejlighed er meget slidt og snavset, men lejlighedens beskaffenhed oplyses at være helt i overensstemmelse med beboerens ønsker.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Er du faldet godt til og føler du dig hjemme her?	XX	X		To beboere angiver, at de er faldet godt til på Plejehjemmet Carl Blochs Gade og anser stedet for at være deres hjem: <i>"De respekterer mig her."</i> <i>"Jeg er glad for at bo her og det er mit hjem".</i> Den tredje beboer, derimod, synes det er vanskeligt at finde sig til rette indenfor plejehjemmets rammer: <i>"Jeg synes stadigvæk, det er en institution og jeg er ikke faldet til i forhold til, at det skulle være mit hjem".</i>
Oplever du dig inddraget i dine hverdagsrutiner?	X		XX	To af de adspurgte beboere har svært ved at svare på dette spørgsmål. Den tredje beboer tilkendegiver, at han har bevaret

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				retten til selv- og medbestemmelse og føler sig inddraget i plejen. <i>"jeg bestemmer selv. Hvis jeg ikke gider at spise en dag, så lader jeg være – de holder selvfølgelig øje med mig, men det er mit valg".</i>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			De tre beboere oplyser, at de helt selv bestemmer deres døgnrytme. <i>"Jeg bestemmer selv, hvornår jeg har lyst til at stå op og gå i seng".</i>
Oplever du at personalet er tilgængeligt for at tale om svære emner, som fx dine tanker om din sidste tid?			XXX	Ingen af de tre beboere kan besvare dette spørgsmål.
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse				
Har personalet spurgt ind til ind til din livshistorie?	XXX			De tre beboere oplyser, at personalet har spurgt ind til og interesseret sig for det liv, de hver især har levet.
Oplever du, at personalet har respekt for dine vaner og værdier, så du kan leve det liv du gerne vil?	XXX			Alle tre beboere oplever, at personalet har respekt for deres vaner og værdier og for alt det, der har betydning for dem: <i>"Jeg føler mig rigtig stille, rolig og glad her".</i> <i>"Det oplever jeg bestemt, de har".</i>
Er der mulighed for at deltage i aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XXX			Særlig en beboer værdsætter de aktiviteter, der foregår på plejehjemmet og oplever, at det er berigende for hendes liv:

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"Jeg synes der er nogle rigtig gode arrangementer her og samværet med de andre er dejligt. Det er det, der får os at være glade for livet".</i> De to andre beboere fortæller, at de kan lide sport og holder af at være fysisk aktive, hvorfor bl.a. træningssessionerne med fysioterapeuten er højdepunkter for dem: <i>"Jeg cykler også på motionscykel hver aften og så går jeg til svømning på Møllestien".</i>
Lever kvaliteten af maden op til dine forventninger, - behov og ønsker?	XX		X	En beboer oplyser, at han selv køber sin mad. De to andre beboere angiver, at maden er god.
Er der en hyggelig og rar stemning til måltiderne?	XX		X	To beboere fortæller, at de ofte spiser i madgruppen sammen med nogle af de andre beboere: <i>"Det er rigtig hyggeligt, men det kræver jo, at man også selv yder noget til fællesskabet".</i>
Føler du dig som en del af fællesskabet på plejehjemmet?	XX	X		En beboer tilkendegiver, at han ikke føler sig som en del af fællesskabet på plejehjemmet: <i>"Det oplever jeg ikke, at jeg er. Men det er ikke Carl Blochs Gades skyld – det er fordi, jeg ikke har lyst til at deltage i fællesskabet".</i> De to andre beboere har en anden oplevelse i forhold til at være inkluderet i fællesskabet: <i>"Det føler jeg, at jeg er. Jeg har det fint med alle også selvom, jeg siger fra".</i> <i>"Jeg er ikke nogen selskabspapegøje og nogen anser mig for at være indesluttet og tavs, men alligevel"</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>føler jeg mig som en del af fællesskabet her".</i>
Genkendelighed og tryghed i plejen				
Oplever du, at det er kendt personale, der hjælper dig?	XX		X	En beboer har svært ved at svare på dette spørgsmål idet <i>"Jeg kan ikke huske personalet før, jeg ser dem".</i> De to andre beboere angiver, at der er en høj grad af kontinuitet i plejen: <i>"Det er nogenlunde de samme, der kommer her. Jeg kender alle af udseende og de kender mig".</i> <i>"Jeg kender dem, der kommer og hjælper mig".</i>
Ved personalet, hvad de skal hjælpe dig med, når de kommer?	XXX			Alle tre beboere tilkendegiver, at personalet er bekendt med de opgaver, de skal udføre hos dem
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			Beboerne er enige om, at de får den hjælp, de har brug for: <i>"Det synes jeg, at jeg gør".</i>
Er det synliggjort for dig, hvem der er din kontaktperson?	X	XX		En beboer er bevidst om, hvem der er hans kontaktperson. De to andre beboere ved det ikke.
Kultur				
Hvordan er omgangstonen mellem dig og personalet?	XXX			Beboerne tilkendegiver samstemmigt, at omgangstonen på plejehjemmet er god og respektfuld: <i>"Jeg har været flere forskellige steder og det her er det bedste. Omgangstonen er 100% god"</i> <i>"Omgangstonen er fin".</i>
Oplever du nærvær og tryghed i din hverdag?	XXX			Beboerne oplever alle nærvær og tryghed i deres hverdag på plejehjemmet:

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"Vi behandler hinanden pænt og, hvis jeg ikke gider selskab, så bliver det respekteret".</i> <i>"Jeg oplever tryghed og nærvær i forhold til personalet".</i>
Spørgsmål til pårørende				
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventninger blev afstemt?	X			Den pårørende erindrer ikke de nærmere detaljer omkring sin kæres indflytning på Carl Blochs Gade bortset fra, at han angiver, at de blev taget rigtig godt imod.
Oplever du, at din kære får en omsorgsfuld pleje og bliver der taget højde for hans/hendes særlige behov?	X			Den pårørende har oplevelsen af, at der ydes en god og omsorgsfuld pleje på Carl Blochs Gade: <i>"Det er mit indtryk, at min kære har det godt med personalet. De er professionelle og venlige".</i>
Oplever du, at personalet er tilgængeligt for at tale med din kære om svære emner, som fx tanker om den sidste tid?	X			Den pårørende angiver, at han kun har et positivt indtryk af stedet og antager, at hans kære er fortrolig med personalet og kan tale med dem om lette såvel som om svære emner.
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse				
Har personalet spurgt ind til det liv din kære har levet, om hans/hendes værdier og det der er vigtigt for ham/hende?	X			Den pårørende er vidende om, at der er blevet spurgt ind til hans kæres livshistorie.
Har du oplevelsen af, at din kære er en del af fællesskabet på plejehjemmet?	X			Den pårørende antager, at hans kære er en del af fællesskabet på plejehjemmet i den udstrækning, han ønsker at være det:

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"Han er en enspænder type. Måske er hans forhold til de andre beboere mest på hilseplan".</i>
Er udbuddet af aktiviteter i overensstemmelse med din kæres ønsker og interesser?	X			Den pårørende har indtryk af, at hans kære primært tager del i de aktiviteter, som er fysisk relaterede: <i>"Han vil gerne motionere på motionscykel og så går han i svømmehal hver uge".</i>
Kontinuitet og tryghed				
Oplever du, at plejen varetages af kendt personale eller kommer der mange forskellige?	X			Det er den pårørendes oplevelse, at plejen primært varetages af fast personale: <i>"Det er fast personale – der er afløsere ind i mellem, men det er alle sammen nogen, som han kender".</i>
Er det din opfattelse, at personalet ved, hvad de skal hjælpe din kære med?	X			Den pårørende tilkendegiver, at personalet ved, hvad de skal hjælpe hans kære med.
Kender du din kæres kontaktperson?	X			Den pårørende er bevidst om, hvem der er hans kæres kontaktperson.
Kultur				
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Den pårørende angiver, at der er en pæn og ordentlig omgangstone på plejehjemmet: <i>"Stedet er som det skal være og så lige lidt mere til".</i>
Er der en god dialog mellem dig og personalet?	X			Den pårørende oplever at have en god dialog med personalet: <i>"Der er intet at klage over. Når jeg kommer, er forstanderen også meget imødekommende".</i>

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XXX			For alle tre beboere er der informative og anvendelige livshistorier. Punkterne "vaner", "ressourcer", "mestring" og "motion" er ligeledes udfyldt. Der foreligger beskrivelser af, hvordan beboerne kan profitere af en særlig tilgang for at respektere og anerkende deres særlige behov og deres integritet. For en beboers vedkommende skal oplysninger om eventuelle angstanfald dog uddybes og præciseres til, at de forekommer primært om aftenen.
Funktionsevnetilstande - 4 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Alle relevante funktionsevnetilstande er vurderet i overensstemmelse med beboernes aktuelle tilstand og angivne opfølgningsdato.
Besøgsplan	XXX			Besøgsplanerne er for alle tre beboere fyldestgørende og anvisende.
Kender medarbejderne Aarhus Kommunes praksis for den plejefaglige dokumentation?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: Forstander og udvalgte medarbejdere.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Beboerens Selvbestemmelse og involvering				
Bliver der ved beboerens indflytning afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning?	X			Forstanderen og fysioterapeuten orienterer om, hvordan der er en fast procedure for, når en ny beboer flytter ind. Forstanderen tager sammen med fysioterapeuten og en konsulent fra bostøtte yngre team på et hjemmebesøg hos den kommende beboer for at vurdere, om beboeren matcher målgruppen på Carl Blochs Gade. Der afholdes en indflytningssamtale når beboeren er flyttet ind, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning. Samtalen tager udgangspunkt i en grundmodel, der har til formål at afdække beboerens aktuelle funktions- og helbredstilstand, ønsker og fremtidsvisioner, hvilket danner grundlag for beboerens mål. <i>"Når en ny borger skal flytte ind, tager jeg afsted sammen med fysioterapeuten for at vurdere om borgeren potentiel passer ind til os. Så snakker vi med borgeren om deres ønsker og behov og hvilke forventninger de har til det sted de ønsker at bo".</i> <i>Formålet med besøget er også at finde ud af om borgeren passer til vores klientel, så de kommer hertil og har det godt. Når borgeren er flyttet ind, holder vi en indflytningssamtale, hvor vi får sat nogle mål. Vi har en grundmodel vi går ud fra, hvor vi får afklaret, hvad er vigtigt for borgeren og hvordan er borgerens funktionsevne tilstande og</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>helbredstilstande nu og her og hvilke visioner har de for fremtiden. Det kunne fx være, at de godt kunne tænke sig at gå i svømmehallen igen. Det er deres ønsker vi tager udgangspunkt i. Og ud fra det finder vi nogle mål, så det giver mening for dem”.</i>
Bliver der spurgt ind til beboerens ønsker og behov i forhold til den rehabiliterende indsats?	X			Fysioterapeuten oplyser, at det primært er sygeplejersken, ergoterapeuten og fysioterapeuten, der varetager plejen af beboeren i de første 3 uger efter beboerens indflytning. I denne periode afdækkes beboerens behov for hjælp og guidning i relation til den rehabiliterende indsats. Dette sker med respekt for beboerens selvbestemmelsesret, ønsker og behov. Forløbet overgår herefter gradvist til den faste kontaktperson. <i>”Sygeplejersken, fysioterapeuten og ergoterapeuten har med den nyindflyttede borger at gøre i en periode på ca. 3 uger, hvorefter de går over i et varigt forløb. Så inddrager vi selvfølgelig den der skal være kontaktperson efterfølgende, så vi stille og roligt får det kørt over”.</i>
Bliver plejen tilrettelagt således, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at beboerne selv kan bestemme deres døgnrytme. Forstanderen fremhæver, at medarbejdernes mødetider også er tilrettelagt, så de også giver en højere grad af fleksibilitet. <i>”Det er en del af det der foregår i de 3 ugers udredning og hen ad vejen og deres døgnrytme ændrer sig også nogle gange”.</i> <i>”Vi har lavet om på vores mødetider, så der er personale, der kommer kl. 07, nogle kommer kl.08 og kl.09”.</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne og forstanderen redegør for, at indhentningen af beboerens ønsker til livets afslutning indgår som en del af opfølgningssamtalen. Her sikres det, at beboerens eventuelle ønsker er dokumenteret. I tilfælde, hvor beboeren ikke ønsker at drøfte emnet, noteres dette ligeledes. Det er medarbejdernes erfaring, at samtalen om livets afslutning også kan opstå naturligt og spontant i dialogen med beboeren. <i>"Det at indhente beboerens ønsker til livets afslutning er blevet en del af vores opfølgningssamtale. Der bliver det kontrolleret om det er skrevet ind. Hvis borgeren ikke ønsker, at det er noget der skal skrives ned eller italesættes, så bliver det skrevet ind".</i> <i>"Nogle gange kommer det også naturligt".</i>
Hvor dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne oplyser, at de dokumenterer beboerens ønsker til livets afslutning under livshistorie.
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse				
Hvordan arbejder I med personcentreret omsorg i plejen?	X			Forstanderen oplyser, at medarbejderne endnu ikke har været til undervisning i personcentreret omsorg. Hun oplever imidlertid, at tilgangen i den daglige pleje i høj grad tager udgangspunkt i beboerens individuelle behov, ønsker og livssituation. <i>"Vi har ikke været på kursus endnu i personcentreret omsorg, men jeg</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>synes personligt, at vi i vores pleje er meget ind over det hele."</i>
Hvordan anvender I redskaberne fra personcentreret omsorg som fx blomsten og trivselskarret til at vurdere beboerens trivsel/mistrivsel?	X			Medarbejderne og forstanderen redegør for, at redskaber fra den personcentrerede omsorg, såsom "blomsten" anvendes indirekte i vurderingen af beboerens trivsel og mistrivsel. Der arbejdes med afsæt i beboerens psykologiske behov, særligt i forbindelse med borgerkonferencer, hvor socialsygeplejersken og repræsentanter fra hjerneskadeteamet deltager. Beboerens livshistorie vægtes højt som grundlag for den faglige indsats, og demenskoordinatoren bidrager løbende med sparring ved faste månedlige besøg. <i>" Vi holder borgerkonferencer med socialsygeplejersken og en fra hjerneteamet, her vælger vi en borger og hvilke problemstillinger der er og hvordan man kan arbejde med det. Vi arbejder indirekte med blomsten og tager afsæt i borgerens psykologiske behov. Demenskoordinatoren kommer fast en gang om måneden".</i> <i>"Vi prioriterer borgernes livshistorie meget højt".</i>
Bliver tilgangen til beboeren beskrevet i Cura?	X			Medarbejderne oplyser, at de dokumenterer tilgangen under mestring i Cura.
Hvordan arbejder I med udbuddet af aktiviteter/meningsfuld beskæftigelse? Afspejler udbuddet beboernes ønsker og behov?	X			Medarbejderne og forstanderen redegør for hvordan udbuddet af aktiviteter tilrettelægges med udgangspunkt i beboernes individuelle behov, ønsker og tidligere livserfaringer. Der tilbydes både sociale, pædagogiske,

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				ergoterapeutiske og fysioterapeutiske aktiviteter, som spænder fra ølsmagning og quizgrupper til træning og udendørsaktiviteter. Aktiviteterne understøtter beboernes trivsel, fællesskab og funktionsevne, og der er fleksibel personaledekning, som muliggør individuel tilpasning og nærvær. <i>"Aktiviteterne og den meningsfulde beskæftigelse afspejler i høj grad beboernes behov og ønsker. Vi har lige for et par uger siden haft ølsmagning. Det er der jo mange af dem, der har haft deres fællesskaber indenfor. Formålet var bare at smage en lille mundfuld øl og lidt forskelligt og i en kendt setting".</i> <i>"Tilbuddet af aktiviteter er bare meget forskelligt, der er pædagogiske og sociale relationer. Nogle der tilbyder en borger at komme ud, der ellers ikke kommer meget ud. Der er ergoterapeutisk aktivitet, der har fokus på at træne gennem aktivitet. Der er også fysioterapeutisk aktivitet, på den måde at det er træning af kropsfunktioner, så der er på den måde et væld af forskellige aktivitetsmuligheder både med din kontaktperson og med en terapeut".</i> <i>"Vi har højbede, som borgerne passer. Der er bankogruppe og quizgruppe og et samarbejde med en litteraturgruppe med nogle fra Godsbanen".</i> <i>"Der er altid en medarbejder fra 09-17, så medarbejderne har højere grad af fleksibilitet til at tilgodese beboernes individuelle behov".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>"Vi har også borgere, der bare har brug for, at vi sidder stille sammen".</i>
Hvordan arbejder I med at tilgodese beboerens individuelle ønsker og behov til maden?	X			Medarbejderne og forstanderen orienterer om, at beboernes individuelle ønsker og behov i forhold til maden imødekommes gennem fleksible ordninger. Der udarbejdes menuplaner i dialog med beboerne. Medarbejderne understøtter beboere i fx indkøb eller bestilling af mad. <i>"Vi køber noget mad fra cafeen på Ankersgade. Vi har også ansat en der er i huset, som har morgenmadsgruppen og hun snakker med borgerne om, hvad de godt kunne tænke sig at spise og hun laver menuplan ud fra det.</i> <i>"Vi har også en del borgere, der overhovedet ikke ønsker at være en del af madordningen, de vil gerne selv handle eller vi hjælper dem med at udarbejde en indkøbsseddel til smedegård. Det er ikke som et normalt plejehjem, hvor alle er på kostpakke, vi tilgodeser faktisk deres individuelle behov".</i>
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at beboerne selv kan vælge, om de vil spise i fællesskabet eller i egen bolig. Der er etableret en morgenmadsgruppe, der er kommet stor tilslutning til, som også tilbydes i weekenden. Aftenvagterne arrangerer ligeledes fællesmåltider, hvilket også bidrager til struktur og fællesskab omkring måltiderne. <i>"Nogle borgere vil gerne spise inde ved sig selv andre vil gerne spise sammen. Der er kommet stor tilslutning til morgenmadsgruppen, som vi har udvidet til også at være</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>der i weekenden. Så har vi også aftenvagtgruppen, der arrangerer et aftensmåltid".</i>
Genkendelighed og tryghed i plejen				
Hvordan arbejdes der med at sikre kontinuitet i plejen?	X			Medarbejderne oplyser, at man forsøger at sikre kontinuiteten i plejen ved, at medarbejderne som udgangspunkt har faste beboere, hvilket styrker relationen og genkendeligheden. Samtidig er man bevidst om vigtigheden af, at alle medarbejdere kender hver enkelt beboer, så plejen kan varetages af en genkendelig medarbejder. <i>"Man har som udgangspunkt de samme borgere, når man er på arbejde".</i> <i>"Vi arbejder også på, at alle er en del af teamet og borgerne kender alle personalerne rigtig godt. Vi har nogle få afløsere, der også har været rigtig længe og vi bruger ikke vikarer".</i>
Hvordan arbejdes der med kontaktpersonsordningen?	X			Medarbejderne oplyser, at kontaktpersonen har den faste daglige gang hos beboeren og ofte varetager plejen. De praktiske og individuelle aftaler dokumenteres i Cura. <i>"Kontaktpersonen har den faste daglige gang hos borgeren og ofte har plejen. Kontaktpersonen får en stærk relation til borgeren. De praktiske forhold står i Cura".</i>
Kultur				
Hvordan arbejder I med at skabe en god kultur her på stedet?	X			Medarbejderne orienterer om, at der arbejdes aktivt med at styrke den fælles kultur, b.la. gennem kursus i styrket borgerkontakt, hvor der er fokus på god kommunikation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				med både beboere, pårørende og kolleger. <i>"Det arbejder vi faktisk rigtig meget på. Vi har fx lige haft kurset i styrket borgerkontakt. Det handlede om, hvordan vi har en god kontakt og kommunikation med borger og pårørende, men også med hinanden".</i>
Er der fokus på en værdig og respektfuld kommunikation?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at der er fokus på en værdig og respektfuld kommunikation. <i>"På kurset var der fokus på hvordan vi forbedrer vores kommunikation og hvordan gør vi det i dokumentation og det har været fagligt styrkende."</i>
Oplever I at have et godt arbejdsmiljø? Er der psykologisk tryghed og hvad indebærer det?	X			Medarbejderne oplever at have et godt arbejdsmiljø, hvor der også er fokus på psykologisk tryghed. Der er netop fælles blevet arbejdet med, hvad psykologisk tryghed betyder, og åbenhed fremhæves som centralt for de fleste medarbejdere – herunder muligheden for at tale åbent med hinanden fremfor om hinanden. <i>"Vi har fokus på at skabe et godt arbejdsmiljø, hvor man er psykisk tryk og har psykologisk tryghed."</i> <i>"Vi har alle arbejdet med hvad psykologisk tryghed er for os, hvor vi hver især har skrevet det ned på sedler. Åbenhed var den der scorede højest, at man kan komme og sige ting til hinanden for at undgå at man taler om hinanden".</i>

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	X	Hvis alle målepunkter er opfyldt, kategoriseres plejehjemmet her.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Hvis der er problemer af mindre omfang, uden væsentlig risiko for patientsikkerheden, kategoriseres plejehjemmet her. Der skal udarbejdes en fastholdelses- og forbedringsplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund, samt forbedrer fundene.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Hvis der er problemer af betydeligt omfang eller få forhold af større omfang, som medfører risiko for patientsikkerheden, dog ikke i kritisk grad, kategoriseres plejehjemmet her. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Hvis der er problemer af større omfang på behandlingsstedet, og at disse medfører en væsentligt forøget risiko for patientsikkerheden, kategoriseres plejehjemmet her. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid	
Selvbestemmelse	Beboeren oplever at have en god hverdag Beboeren kan selv bestemme sin døgnrytme Beboeren oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv
Værdighed i den sidste tid	Beboeren oplever tryghed ved at tale med personalet om svære emner. Såfremt beboeren ønsker det, har beboeren haft en samtale med personalet om sine ønsker til livets afslutning
Personcentreret omsorg	
	Beboeren oplever, at personalet har spurgt ind til beboerens liv, værdier og hvad der er vigtigt for beboeren og oplever sig respekteret af personalet.
	Beboeren oplever at have mulighed for at være beskæftiget med meningsfulde aktiviteter/hverdagsgøremål.
	Beboeren oplever, at kvaliteten af maden lever op til beboerens behov og ønsker.
	Beboeren oplever, at der er en rar og hyggelig stemning til måltiderne.
	Beboeren oplever sig inkluderet i fællesskabet på plejehjemmet.
Genkendelighed og tryghed i plejen	
	Beboeren oplever at blive hjulpet af en gruppe af kendt og fast personale.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Beboeren angiver, at personalet ved hvad de skal hjælpe beboeren med. Beboeren oplever at få den hjælp beboeren har brug for.
	Beboeren angiver, at få den hjælp til pleje og praktisk bistand, beboeren har brug for.
	Beboeren ved hvem, der er kontaktperson for beboeren.
Kultur	
	Omgangstonen angives at være god og respektfuld.
	Plejehjemmet opleves som et hjem med samvær, nærvær og omsorg.
Spørgsmål til pårørende	
Beboerens selvbestemmelse herunder den sidste tid	
	Der blev ved indflytningen på plejehjemmet afholdt et indflytningsmøde, hvor gensidige forventninger blev afstemt.
	Plejen er i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov.
	Personalet har talt med beboeren om hans/hendes ønsker for den sidste tid.
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse	
	Personalet har spurgt til beboerens levede liv, værdier og det, der er vigtigt for beboeren.
	Den pårørende har oplevelsen af, at beboeren efter eget ønske er en del af fællesskabet.
	Den pårørende har oplevelsen af, at udbuddet af aktiviteter matcher beboerens ønsker og interesser.
Kontinuitet og tryghed	
	Den pårørende oplever, at beboerens pleje varetages af kendt personale, der ved, hvad de skal hjælpe beboeren med.
	Den pårørende er blevet informeret om, hvem beboerens kontaktperson er.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Kultur	
	Den pårørende oplever, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet. Den pårørende angiver, at der er en god dialog med personalet.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse og involvering	
	Medarbejderne kan redegøre for, hvordan der ved beboerens indflytning bliver afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning. Medarbejderne inddrager beboeren i forhold til den rehabiliterende indsats. Medarbejderne tager i plejen hensyn til beboerens døgnrytme
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne oplever sig klædt på samtaler med beboeren om den sidste tid.
Personcentreret omsorg	
	Medarbejderne anvender personcentreret omsorg i deres tilgang til beboeren.
	Tilgangen til beboeren er beskrevet i Cura under mestring.
	Der arbejdes med, at aktiviteterne og meningsfuld beskæftigelse afspejler beboernes behov og ønsker.
	Medarbejderne spørger ind til den enkelte beboers madpræferencer, allergener og ønsker til maden.
	Det prioriteres og der arbejdes med skabe gode og hyggelige rammer omkring beboerens måltider.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling	
	Plejen tilrettelægges så vidt muligt under hensyn til, at beboeren oplever kontinuitet i plejen.
	Medarbejderne er klar over og påtager sig de opgaver kontaktpersonordningen indbefatter.
Kultur	
	Forstanderen arbejder sammen med medarbejderne på at fremme en positiv kultur. Medarbejderne oplever tryghed til at udtrykke både grænser og behov i deres omsorgsarbejde.
	Medarbejdere og forstander har fokus på en værdig og respektfuld kommunikation både indbyrdes og overfor beboeren.