

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26 18 56 90

**Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2024
Aarhus Kommune**

Plejhjemmet Rosenvang

Adresse: Rosenvangs allé 76, 8260 Viby J

Tlf.: 51576282

D. 20.11.2024

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Faglige fokusområder for 2024:

- ✓ Selvbestemmelse, herunder en værdig død
- ✓ Personcentreret omsorg
- ✓ Ændring i borgerens funktionsevne, samt vanlige tilstand
- ✓ Kultur – kommunikation og omgangsform og tone
- ✓ Kompetence og personalekendskab
- ✓ Procedurer og dokumentation

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 20.11.2024 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Rosenvang. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og medarbejdere
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander og medarbejdere

Oplysninger om plejehjemmet:

Plejehjemmet Rosenvang er et kommunalt plejehjem, der har 42 plejeboliger. Boligerne er fordelt på tre etager: "kronen", "stammen" og "roden". Lejlighederne er 2-rums boliger og er udstyret med diverse velfærdsteknologiske foranstaltninger som, robotstøvsuger, automatisk døråbner og fjernbetjente vinduesåbnere. Rundt om hele huset er der fortløbende altaner på alle tre etager og hver lejlighed har sin egen del af den fælles altan. På hver etage er der et stort fællesareal med køkken-og spisestue og i forlængelse heraf dagligstue med sofaer og tv.

På Plejehjemmet Rosenvang værdsættes udelivet og det at komme ud i naturen højt. Plejehjemmet er beliggende i Viby tæt på gode udflugtsmål som Tivoli Friheden, Marselisborg Slot, Travbanen og Marselisborg Lystbådehavn. Det oplyses, at Rickshawcyklen eller side-by-side cyklen ofte benyttes for at nå disse populære destinationer. Plejehjemmet råder desuden over flere gode udearealer, bl.a. en sansehave med et stort orangeri.

Plejehjemmet Rosenvang er af ældre dato og blev oprindelig bygget i 1974. Plejehjemmet undergik en gennemgribende renovering i 2010-11 og blev genåbnet i 2012 i sin nuværende form. Gangene på plejehjemmet er udsmykket med keramisk kunst, der tager udgangspunkt i "træet". Heraf udspringer navnene på plejehjemmets tre afdelinger: "Kronen", "Stammen" og "Roden". På væggene er der fotografier fra det gamle Århus – noget som fremkalder minder hos mange af beboerne. For at give gangene et endnu mere indbydende, varmt og hjemligt præg er man for øjeblikket med hjælp fra en konsulent i gang med at få gangene malet i demensvenlige farver.

Personalesammensætning

Plejehjemmet har 40 ansatte. Personalefordelingen er som følger: 3 sygeplejersker, 10 social- og sundhedsassistenter (+3 assistent vikarer), 15 social- og sundhedshjælpere, 1 ergoterapeut og 1 fysioterapeut. Derudover er der ansat 2 ernæringsassistenter samt 1 intern og 1 ekstern rengøringsassistent. Endelig er der ansat 3 ufaglærte i vikariater. Plejehjemmet har sit eget vikarkorps bestående af medarbejdere med forskellig uddannelsesmæssig baggrund. Det oplyses, at man ikke gør brug af eksterne vikarer. Ledelsen består af en forstander og en viceforstander.

Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten

Forstanderen blev kontaktet 02.12.2024 og havde en enkel faktuel rettelse til rapporten, der er indarbejdet i rapporten. Herefter er rapporten godkendt til udsendelse.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 20.11. 2024 vurderet, at plejehjemmet Rosenvang indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusion:

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Rosenvang indplaceres i kategorien: Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet vurderede, at alle målepunkter er opfyldte.

Der blev dog påtalt enkelte mangler i dokumentationen, som tilsynet ikke vurderer, har betydning for den overordnede, fornødne kvalitet.

Hos en beboer, som i sit tidligere liv har haft en stor passion for bordtennis og som nu har genoptaget denne hobby på plejehjemmet sammen med et par andre herrer, mangler der en opmærksomhed herpå i beskrivelsen af den pågældende beboers vaner, ressourcer eller motivation.

For en anden beboers vedkommende efterlyser tilsynet, at der i besøgsplanen bliver inkorporeret et angivet indsatsområde nemlig, at beboeren i løbet af dagen har brug for 1-1 kontakt/samvær.

En af de tre beboere efterlyser lidt flere ture ud af huset f.eks. ind til byen. Personalet vedkender, at de er udfordret på dette område, idet plejehjemmets bus er af ældre dato og har således ikke de påkrævede partikelfiltre for at måtte passere bygrænsen.

Endelig er to af de tre beboere ikke bevidste om, hvem der er deres tildelte kontaktperson.

Tilsynets overordnede vurdering er, at plejehjemmet Rosenvang er et velfungerende og velorganiseret plejehjem. Tilsynet oplevede en personalegruppe, der arbejder med stor entusiasme og dedikation. Høj faglighed er kendetegnende for stedet og på baggrund af gode procedurer, relevante faglige metoder og systematiske arbejdsgange planlægges og udføres kerneopgaverne på stedet. I det forgangne år har man bl.a. arbejdet målrettet med at få videreudviklet en klar systematik i forhold til beboernes sidste tid. Man udleverer nu formularen "min sidste vilje" allerede kort tid efter indflytningen. Dette har bidraget til at emnet nu tages op med en naturlighed og en respekt, som personalet anser for at give ro og tryk hos såvel beboere som hos pårørende.

Personalet på Plejehjemmet Rosenvang deltager for øjeblikket i Kommunens kursus i Personcentreret Omsorg og mangler blot at sende det sidste hold afsted. Det oplyses, at man allerede inden kursets start var langt i processen med at introducere Personcentreret Omsorg som en fælles tilgang på Rosenvang. Personalet angiver, at man har fået et fælles sprog, hvor bl.a. termer som "blomsten" og "trivselskarret" nu bruges aktivt i hverdagen. Beboernes trivsel/mistrivsel vurderes løbende på baggrund heraf på borgerkonferencer eller på *ad hoc* møder. Tilgangen til beboere med særlige behov/udfordringer nedskrives i Cura under "mestring". Triageringsmøder, hvor også beboernes mentale og fysiske tilstand vurderes, afholdes to gange ugentlig. Personalet fortæller, at triagering og brugen af triageringstavlen har været et særdeles godt og brugbart overbliksgivende værktøj.

I bestræbelserne på at yde en helhedsorienteret og sammenhængende indsats til plejehjemmets beboere arbejdes der tværfagligt på Rosenvang. På plejehjemmet er der ansat personale med forskellige fagligheder og kompetencer ligesom der sparreres og samarbejdes med mange forskellige eksterne samarbejdspartnere. Hjerneskadekoordinatoren samt kommunens demenskoordinator fremhæves bl.a. som vigtige sparringspartnere i forhold til de komplekse problematikker, der til tider opstår på plejehjemmet.

På Plejehjemmet Rosenvang er beboernes trivsel og deres oplevelse af glæde og mening i hverdagen omdrejningspunktet, men en vigtig parameter er ligeledes at skabe en god og rummelig arbejdsplads, hvor personalets trivsel og arbejdsglæde vægtes højt. Ordentlighed, åbenhed, anerkendende kommunikation, fravær af enhver form for "skyllerumssnak" samt psykologisk tryghed er elementer i et klart værdisæt, der sætter dagsordenen for personalets hverdag på stedet.

De tre adspurgte beboere tilkendegiver, at de er faldet godt til på plejehjemmet og er glade for at bo der. De oplever at have bevaret deres selv- og medbestemmelsesret i den udstrækning det er muligt indenfor plejehjemmets rammer. Beboerne udtrykker tilfredshed med den pleje og omsorg de modtager og angiver, at der er et fint udvalg af aktivitetsmuligheder. En beboer ytrer dog ønske om flere ture ud af huset.

Den pårørende, som tilsynet interviewede, er ligeledes tilfreds med at have sin kære på Rosenvang. Hun oplever, at der hersker en god atmosfære på stedet og, at det er et rart sted at komme på besøg. Hun er tilfreds med den pleje som hendes kære får og angiver, at hendes kæres særlige behov bliver tilgodeset. Den pårørende oplyser, at hun har en god kontakt til og dialog med personalet på Plejehjemmet og føler sig som pårørende set, hørt og inddraget.

Fra et par enkelte mangler fremstår dokumentationen systematisk og gennemarbejdet. På Plejehjemmet Rosenvang fremhæves vigtigheden af en god og omfattende livshistorie som grundlag for en respektfuld og værdig pleje af/tilgang til beboerne. For alle tre beboere er der således udarbejdet meget informative og brugbare livshistorier, som omfatter mange aspekter fra beboernes levede liv. Alle relevante og aktuelle funktionsevnetilstande er vurderet og besøgsplanerne er anvisende og opdaterede i forhold til den aktuelle hjælp, beboerne har brug for.

Henstillinger:

Fundene ved tilsynet giver anledning til følgende henstillinger:

- At man forsøger at efterkomme ønsket om flere ture ud af huset og vælger alternative muligheder/destinationer som udflugtsmål end Århus midtby.

- At man sikrer, at særlige hensyn/tiltag i løbet af dagen indgår som del af beboernes besøgsplan.
- At man sikrer, at en særlig passion eller interesse hos en beboer bliver beskrevet og tydeliggjort under vaner eller ressourcer.
- At man fortsat arbejder med små ”interessegrupper” af beboere på tværs af plejehjemmets 3 afdelinger.
- At man sikrer at tydeliggøre den enkelte beboers kontaktperson f.eks. ved at ophænge et billede af personen eller en label med personens navn på køleskabet i lejligheden.

Nedenstående er en gengivelse af det skema, som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, som de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Plejehjemmet Rosenvang.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer der har behov for meget pleje

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere – 1 kvinde og 2 mænd i alderen 72-83 år. De tre beboere havde boet på Plejehjemmet Rosenvang i hhv. 6 mdr., 2 år, 4 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velklædte og velsoignerede og deres lejligheder fremstod ligeledes pæne og ryddelige.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Borgerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Oplever du at have indflydelse på den hjælp du får?	XXX			De tre adspurgte beboere tilkendegiver, at de omstændighederne taget i betragtning, er faldet godt til på Plejehjemmet Rosenvang og oplever at have indflydelse på den hjælp, de får. <i>"Det var svært af flytte fra mit hjem, men jeg er glad for at bo her. Jeg kan selv sige til og fra og får lov at gøre alt det, jeg selv kan".</i> <i>"Jeg synes de indretter sig meget efter, hvordan jeg gerne vil have det".</i> <i>"Jeg er faldet godt til her".</i>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			De tre beboere oplyser, at de har en høj grad af selvbestemmelse i forhold til deres døgnrytme. <i>"De kommer kl. ca. 8.30 med mine tabletter, men jeg kan blive i sengen, hvis jeg har lyst. Om aftenen</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<p><i>bestemmer jeg selv, hvornår jeg går i seng</i>".</p> <p><i>"Man skal indrette sig efter spisetiderne, ellers bestemmer jeg selv</i>".</p> <p><i>"De går meget op i at spørge, om det passer mig at komme op og komme i seng</i>".</p>
Har du passende indflydelse på din hverdag og oplever du at have retten til at bestemme i din eget liv?	XXX			<p>Beboerne angiver, at de har bevaret retten til selv- og medbestemmelse indenfor plejehjemmets rammer:</p> <p><i>"Der er en stor grad af frihed her – der er mange ting, man kan vælge at gå til, hvis man har lyst</i>".</p> <p><i>"Jeg oplever, at jeg kan bestemme det, jeg gerne vil</i>".</p>
Har du haft en samtale med personalet om dine mulige ønsker for din sidste tid?	X		XX	<p>Tilsynet kan konstatere, at for alle tre beboeres vedkommende er der registreret ønsker for den sidste tid under "livshistorie".</p> <p>En beboer oplyser, at han ikke ønsker at tale yderligere om emnet, mens det for de to andre beboere skønnes at være et for følsomt emne at tage op i denne kontekst.</p>
Personcentreret omsorg				
Har personalet spurgt ind til dit liv, dine værdier, din familie og alt det der er vigtigt for dig?	XXX			<p>Beboerne fortæller, at personalet har interesseret sig for og spurgt ind til det liv, som de hver især tidligere har levet:</p> <p><i>"Det er noget vi løbende taler om"</i></p> <p><i>"Det spurgte de ind til, da jeg flyttede ind her</i>".</p>
Oplever du at personalet har respekt for dine vaner og værdier, så du kan leve det liv du gerne vil på plejehjemmet?	XXX			<p>De tre beboere oplever, at personalet har respekt for deres værdier og vaner og den måde, hvorpå de hver især ønsker at leve deres liv.</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<p><i>"Personalet har respekt for mine vaner og vi har det godt sammen".</i></p> <p><i>"De viser respekt overfor den måde, jeg gerne vil leve på".</i></p> <p>Især en af beboerne giver udtryk for, at for hende hænger oplevelsen af livskvalitet sammen med meningsfuld beskæftigelse. Hun værdsætter, at der er et udvalg af aktiviteter på plejehjemmet, men efterlyser lidt flere udflugter:</p> <p><i>"Jeg kan lide at komme med til aktiviteter som petanque og gymnastik og så læser jeg mange bøger. Jeg føler mig ikke ensom her, men jeg kunne godt tænke mig at der blev arrangeret lidt flere ture ud af huset".</i></p>
Ændringer i beboernes funktionsevne, samt vanlige tilstand				
Oplever du, at personalet er opmærksomme på ændringer i din helbredsmæssige tilstand?	XXX			<p>De tre beboere er trygge ved, at personalet vil reagere i tilfælde af eventuelle ændringer i deres habituelle tilstand:</p> <p><i>"De reagerer bestemt på, hvis der er noget galt med mig".</i></p>
Genkendelighed og tryghed i plejen				
Oplever du, at det er kendt personale, der hjælper dig?	XXX			<p>De tre beboere oplyser, at de ser en del forskellige medarbejdere i løbet af døgnet, men at der også er mange gengangere.</p> <p><i>"Der kommer mange forskellige, men der er også nogle af dem, der er her hele tiden".</i></p>
Ved personalet hvad de skal hjælpe dig med, når de kommer?	XXX			<p>Beboerne angiver, at personalet som regel er bekendt med de opgaver, de skal varetage hos dem:</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<p><i>"De ved, hvad de skal hjælpe mig med – ellers kan de jo slå det op på deres skærm".</i></p> <p><i>"De fleste ved, hvad jeg skal have hjælp til. Der kommer også nogle gange helt unge piger, som ikke ved, hvad de skal hjælpe med".</i></p>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			Alle tre beboere tilkendegiver, at de får den hjælp, de har brug for.
Er det synliggjort for dig, hvem der er din kontaktperson?	X	XX		En beboer er bevidst om, hvem der er hendes kontaktperson. De to andre beboere husker det ikke.
Kultur				
Hvordan er omgangstonen mellem dig og personalet?	XXX			<p>Omgangstonen beskrives som god og ordentlig:</p> <p><i>"Alle taler pænt og omgangstonen er god. Jeg har ikke noget at klage over".</i></p> <p><i>"Omgangstonen er helt fin".</i></p>
Hvordan oplever du omgangstonen er personalet imellem?	XXX			<p>Beboerne har ligeledes en oplevelse af, at personalets indbyrdes omgangstone er god:</p> <p><i>"Jeg tror de taler ordentligt til hinanden".</i></p>
Er der en god og hyggelig atmosfære på plejehjemmet?	XXX			<p>Alle tre beboere oplever, at der er en god, hyggelig og hjemlig tone på plejehjemmet:</p> <p><i>"Stemningen er fin – jeg føler mig hjemme her"</i></p> <p><i>"Det er et rart sted at være – jeg kan lide at være sammen med de andre beboere".</i></p>
Spørgsmål til pårørende				
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventninger blev afstemt?	X			Den pårørende oplyser, at der ved indflytningen blev afholdt et møde: <i>"Kort efter indflytningen blev der afholdt et møde, hvor jeg deltog. Vi kom på mødet langt omkring og snakkede også om min kæres særlige behov og ønsker. Vi blev taget godt imod".</i>
Oplever du, at den pleje din kære får, er i overensstemmelse med hans/hendes ønsker og behov?	X			Den pårørende har oplevelsen af, at plejen er i overensstemmelse med hendes kæres behov og ønsker: <i>"Det er helt bestemt meget fint her".</i>
Er du vidende om, hvorvidt din kære har talt med personalet om hans/hendes ønsker for den sidste tid?	X			Dette emne blev ikke berørt under samtalen, men tilsynet kunne konstatere, at der er registreret ønsker for den sidste tid for den pågældende beboer.
Personcentreret omsorg				
Har personalet spurgt ind til det liv din kære har levet, om hans/hendes værdier og det, der er vigtigt for hende/ham?	X			Den pårørende oplyser, at alle disse aspekter blev berørt i forbindelse med indflytningssamtalen
Oplever du, at din kære får en omsorgsfuld pleje og bliver der taget højde for hans/hendes særlige behov?	X			Den pårørende oplever, at personalet er gode til at favne hendes kære og opfylde hendes behov på baggrund af den viden, de har om hendes levede liv: <i>"Ud fra den snak vi har haft, har de forstået hvem min kære er. Hun har først og fremmest fået noget socialt samvær og noget godt mad".</i> Den pårørende fremsætter dog et ønske om, at hendes kære kunne mødes med andre beboere i mindre grupper på tværs af afdelingerne på plejehjemmet. <i>"Det er godt at møde nye mennesker og danne nye relationer i stedet for, at det altid er de samme, man sidder sammen med".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand				
Oplever du, at personalet er opmærksomme på ændringer i din kæres helbredstilstand/velbefindende ?	X			Den pårørende angiver, at personalet er gode til at reagere ved ændringer i hendes kæres helbredsmæssige tilstand.
Bliver du informeret om disse eventuelle ændringer i overensstemmelse med dine ønsker?	X			Den pårørende oplyser, at hun bliver informeret ved eventuelle ændringer: <i>"Vi har en rigtig god kontakt"</i> .
Kontinuitet og tryghed				
Oplever du, at plejen varetages af kendt personale eller kommer der mange forskellige? Er det din opfattelse, at personalet ved, hvad de skal hjælpe din kære med?	X			Den pårørende oplever god kontinuitet i plejen: <i>"Det fungerer fint. Det er de samme, der er her, når jeg kommer – de kan selvfølgelig være udfordret på grund af sygdom. Der er en dejlig ro her og personalet hilser altid "</i> Den pårørende har opfattelsen af, at personalet ved, hvilke opgaver de skal varetage hos hendes kære.
Kender du din kæres kontaktperson?	X			Den pårørende er bevidst om, hvem der er hendes kæres kontaktperson.
Kultur				
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Omgangstonen på plejehjemmet beskriver den pårørende som god og ordentlig og hun oplever, at der er en god stemning på stedet: <i>"Omgangstonen er fin – alle taler pænt og ordentligt. Jeg har aldrig oplevet andet. Jeg synes det er hyggeligt og hjemligt her. Der er rent og pænt – det er et dejligt sted at komme, hvor der ikke lugter af plejehjem"</i> .
Er der en god dialog mellem dig og personalet?	X			Den pårørende angiver at hun har en god dialog med personalet.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XXX			For alle tre beboeres vedkommende er der omfattende, meget anvendelige og strukturerede livshistorier. Hos en beboer, som i sit tidligere liv har haft en stor passion for bordtennis og som nu har genoptaget denne hobby på plejehjemmet sammen med et par andre herrer, mangler der en opmærksomhed herpå i beskrivelsen af den pågældende beboers vaner, ressourcer eller motivation.
Funktionsevnetilstande - 4 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Alle relevante og aktuelle funktionsevnetilstande er vurderet for de tre beboere.
Besøgsplan	XX	X		Besøgsplanerne er anvisende og opdaterede i forhold til den aktuelle hjælp, beboerne har behov for. For en beboers vedkommende efterlyser tilsynet dog, at der i besøgsplanen bliver inkorporeret et ellers tilkendegivet indsatsområde, nemlig at beboeren i løbet af dagen har brug for 1-1 kontakt/samvær.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Kender medarbejderne Aarhus Kommunes praksis for den plejefaglige dokumentation?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: Forstander, viceforstander og udvalgte medarbejdere

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Beboerens Selvbestemmelse og involvering				
Bliver der ved beboerens indflytning afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning?	X			Medarbejderne oplyser, at der bliver afholdt en indflytningssamtale i løbet af de første 14 dage efter beboerens indflytning. Det er den forløbsansvarlig, forstanderen og beboerens kontaktperson, der deltager. <i>"Enkelte gange har vi været på hjemmebesøg, inden borgeren flytter ind, men nogle gange går det meget stærkt næsten fra dag til dag. Ved hjemmebesøget ser man, hvad det er for nogle rammer de kommer fra og, hvad det er for et liv, de har levet og, hvad det er for en person".</i>
Bliver beboeren inddraget i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			Beboeren bliver inddraget i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp. <i>"Det tager vi i dialog med borgeren. Og der, hvor det kan være svært for borgeren selv at komme med noget, inddrager vi ofte de pårørende".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Bliver plejen tilrettelagt således, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme?	X			Medarbejderne oplyser, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme. <i>"Vi spørger tidligt ind til, hvornår plejer du at stå op om morgenen. Vi ved allerede den første dag, om det er kl.07 eller 09. Og så finder vi ud af fra dag til dag, hvordan er rytmen egentlig og så tilpasser vi det i plejen".</i>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne angiver, at de er åbne og giver plads til samtaler omkring beboerens sidste tid, hvor beboeren kan udtrykke sine ønsker og refleksioner. Medarbejderne oplever sig klædt på til at tage disse samtaler. <i>" Vi har allerede ved indflytningen fokus på at italesætte, at vi er åbne omkring emnet døden, fordi vi også gør opmærksomme på, at det her er det sidste sted de skal være".</i> <i>"Vi udleverer en folder, der hedder den sidste vilje, hvor de kan skrive praktiske ting ned, bedemand, salmer m.m.</i>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne oplyser, at alt det konkrete som personalet skal være behjælpelige med at efterkomme i forbindelse med beboerens ønsker til livets afslutning dokumenteres under beboerens livshistorie. <i>"Når de udfylder min sidste vilje, er det deres, men de ting, der har noget at gøre med stedet her fx gøre i stand, noget bestemt tøj, vil vi gerne have at vide. Og det skriver vi ind i livshistorien".</i>
På hvilket tidspunkt vælger I at have en samtale om beboerens sidste tid?	X			Medarbejderne redegør for, at det er deres erfaring, at det er meget forskelligt, hvor afklarede beboerne

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p>er i forhold til at tale om deres ønsker til livets afslutning. Nogle beboere er afklarede og parate til at delagtiggøre personalet i deres ønsker til livets afslutning allerede ved indflytnings samtalen og andre er i en proces om at nå til en afklaring om, hvad deres ønsker er.</p> <p><i>"Når vi har indflytningsmødet, udleverer vi folderen den sidste vilje".</i></p> <p><i>"Nogle er meget åbne og her får vi klaret ACP-samtalen hurtigt, andre har brug for at lande her og få en relation, inden vi kan snakke om det".</i></p>
Hvordan har I arbejdet med implementering af ACP?	X			<p>Medarbejderne redegør for, at ACP-samtalen afholdes fem uger efter beboerens indflytning. Det er medarbejdernes erfaring, at det er meget forskelligt, hvor afklarede beboerne er i forhold til deres ønsker og præferencer for behandling.</p> <p><i>"Det har vi haft rigtig meget fokus på specielt det sidste halve år, hvor der er blevet lavet nogle prøveafhandlinger på, hvornår vi skal afholde ACP-samtalerne. Vi har besluttet os for, her på Rosenvang, at det er indenfor de første fem uger, at borgeren har boet her, at vi skal have snakket om, hvad deres ønsker og behov er, når den tid kommer".</i></p>
Hvordan klædes I på til dette?	X			<p>Medarbejderne orienterer om, at bachelorerne har været på palliationsmodulet på VIA, hvor de har modtaget indgående undervisning i palliation, samt i hvordan de skal afholde ACP-samtalen. Bachelorerne underviser og videregiver den viden de har fået til det øvrige personale, så der etableres et fælles fagligt fundament</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p>og sprog, der kan understøtte beboerne i deres sidste livsfase. Der er aktuelt tre assistenter, der er afsted på palliationsmodulet.</p> <p><i>"Vi har været på palliationsmodulet på VIA og fået undervisning i det derude og der er assistenter, der får undervisning i det nu. Vi underviser også løbende i det, så vi får videregivet, hvad vi har lært, så vi alle har et fælles sprog og grundlag for at understøtte, at vi gør det ordentligt".</i></p>
Personcentreret omsorg				
Hvordan har jeres tilgang til beboeren afsæt i personcentreret omsorg?	X			<p>Forstanderen redegør for, at medarbejderne er i gang med undervisningen i personcentreret omsorg og man kun mangler det sidste hold for, at alle har været afsted. Det oplyses, at personalet gennem mange år har arbejdet med personcentreret omsorg i deres tilgang til beboerne. Det påpeges dog, at forstanderen oplever, at der er kommet nye nuancer og systematik til i tilgangen til beboeren. Der arbejdes systematisk med blomsten som redskab og personalet har tilknyttet prøvehandlinger, hvor de observerer, hvilke ændringer og forskelle, det gør for beboeren.</p> <p><i>"Vi er i gang med undervisningen i personcentreret omsorg og mangler sidste hold. Vi var rigtig langt i forvejen, vi har arbejdet med det i mange år, men jeg synes som leder, at jeg kan fornemme, at der er nogle nuancer der er kommet på, som der ikke var på før og der er en tilgang, man har ændret en lille smule".</i></p> <p><i>"Vi arbejder nu systematisk med blomsten".</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>"Personcentreret omsorg har også givet et fælles fagligt sprog".</i>
Bliver der afholdt demens faglig sparring, herunder bliver beboerens trivsel vurderet ud fra Tom Kitwoods blomst?	X			Medarbejderne orienterer om, at der afholdes "Blomstringsmøder" to gange om ugen, hvor alle faggrupper deltager. Det er et supplement til den månedlige demens faglige sparring med demens koordinatoren. Medarbejderne fremhæver, at kendskabet til beboerens livshistorie er afgørende for at kunne yde en respektfuld og individuel omsorg.
Bliver tilgangen til beboeren beskrevet i Cura?	X			Medarbejderne oplyser, at de dokumenterer tilgangen til beboeren under mestring i Cura.
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand				
Hvordan arbejder I med ændringer i beboerens fysiske og psykiske funktionsevne? (TOBS, triagering?)	X			<p>Medarbejderne redegør for, at de måler vitale værdier, når de observerer ændringer i beboerens tilstand og tilkalder de rette kompetencer og får iværksat en plan.</p> <p>Medarbejderne og ledelsen tilkendegiver, at triageringstavlerne giver et rigtig godt overblik både i forhold til fordelingen af fagkompetencer og i forhold til fælles ansvarlighed for ustabile beboere. Der afholdes triageringsmøder to gange om ugen, hvor alle beboere gennemgås og hvor beboere kan aftriageres.</p> <p><i>"Vi kontakter den relevante faggruppe, hvis det er noget med vejtrækningen, hvis det er en hjælper, der finder en beboer, så kontakter de en assistent, der</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p><i>TOB' ser beboeren og samtidig er der en, der ringer til sygeplejersken."</i></p> <p><i>" Vi er glade for triagering, det giver et godt overblik".</i></p>
Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling				
Tilrettelægges plejen således, at beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt?	X			<p>Medarbejderne og forstanderen tilkendegiver, at det tilstræbes, at beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt.</p> <p><i>"Vi møder på forskellige tidspunkter, fordi personalet skal være til rådighed, når borgerne har brug for det.</i></p>
Hvordan arbejdes der med kontaktpersonsordningen?	X			<p>Medarbejderne redegør for, at alle beboere har både en kontaktperson og en forløbsansvarlig. Kontaktpersonen varetager primært plejen af beboeren og er ansvarlig for de praktiske opgaver med bestilling af sæbe m.m. Kontaktpersonen er ligeledes ansvarlig for opdateringen af besøgsplanen og deltager til beboerens borgerkonference.</p> <p><i>"Der er to ben i det, der er en assistent og en hjælper, som har hver deres arbejdsområder ind i det. Assistenterne har det sundhedsfaglige sammen med sygeplejerskerne og hjælperne har meget af plejen, men også de praktiske ting. Hjælperne retter også i besøgsplanen og er med til borgerkonferencerne".</i></p>
Hvordan bliver nyt personale introduceret? Er der et introduktionsprogram?	X			<p>Medarbejderne og viceforstanderen redegør for, at nyt personale bliver introduceret efter et fast introduktionsprogram. Den nye medarbejder får ligeledes en mentor at følges med den første tid. Det oplyses, at det er meget forskelligt</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Er der en oplæringstid?				<p>hvor lang oplæringstid den nye medarbejder har behov for. Det afhænger meget af erfaring og kvalifikationer.</p> <p><i>"Ja det gør man, vi har en køreliste med alt, hvad nyt personale skal igennem. Den nye medarbejder har følgeskab af en mentor. Det er meget forskelligt, hvor lang tids introduktion den nye medarbejder har brug for".</i></p>
Hvordan bliver vikarer introduceret?	X			<p>Det oplyses, at man ikke på Rosenvang bruger eksterne vikarer. Man har egne interne oplærte afløsere.</p> <p><i>"Vi bruger ikke eksterne vikarer, vi bruger interne vikarer og de bliver introduceret på nøjagtig samme måde".</i></p>
Hvordan arbejdes der med kompetenceudvikling? <ul style="list-style-type: none"> - Undervisning - Kurser - Vidensdeling 	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at den løbende undervisning og vidensdeling giver dem mulighed for at holde deres faglige viden ajour og fremme deres udvikling.</p> <p><i>"Man kan komme på kursus, hvis det giver mening".</i></p> <p><i>"Bachelorerne har deres egne netværk ud i området. Her er der mulighed for at kompetence – vidensdeling rundt i området".</i></p>
Kultur				
Hvordan arbejder I med at skabe en god kultur her på stedet?	X			<p>Forstanderen italesætter, at kulturen har været en integreret del fra begyndelsen og et område, der prioriteres højt. En kultur hvor man bevarer roen og hvor kommunikationen er respektfuld og anerkendende. Viceforstanderen gennemgår de værdier man står for på Rosenvang med nyt personale.</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p><i>"Kulturen har vel været her fra starten, det er noget af det, vi prioriterer. Vi render ikke på gangene og vi snakker ordentligt til hinanden og vi har en anerkendende kommunikation".</i></p> <p><i>"Jeg har som viceforstander alle samtaler med elever og ufaglærte, og det er simpelthen noget jeg går slavisk igennem. Hvad er det for nogle værdier vi har og jeg siger, at jeg har en forventning om, at man er et ordentligt menneske".</i></p>
Er der fokus på en værdig og respektfuld kommunikation?	X			<p>Medarbejdere og ledelse tilkendegiver, at der er fokus på en værdig og respektfuld kommunikation.</p> <p><i>"Vi reagerer på, hvis der er noget der ikke er ordentligt".</i></p>
Er åbenhed, rummelighed og tryghed til gensidig konstruktiv kritik?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at der er åbenhed, rummelighed og tryghed til gensidig konstruktiv kritik.</p> <p><i>"Vi har en kultur for, at man må spørge om alt, hvad man er i tvivl om".</i></p> <p><i>"Vi har ingen skyllerumssnak".</i></p>

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	X	Der skal udarbejdes en fastholdelsesplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Der skal udarbejdes en fastholdelses- og forbedringsplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund, samt forbedrer fundene.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Der er problemer af betydeligt omfang eller få forhold af større omfang, som medfører risiko for patientsikkerheden, dog ikke i kritisk grad. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Der er problemer af større omfang på plejehjemmet, og disse medfører en væsentligt forøget risiko for patientsikkerheden på plejehjemmet. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid	
Selvbestemmelse	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på den hjælp beboeren får.</p> <p>Beboeren kan selv bestemme sin døgnrytme</p> <p>Beboeren oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv</p>
Værdighed i den sidste tid	<p>Beboeren oplever tryghed ved at tale med personalet om sine ønsker til livets afslutning</p> <p>Såfremt beboeren ønsker det, har beboeren haft en samtale med personalet om sine ønsker til livets afslutning</p>
Personcentreret omsorg	
	Beboeren oplever, at personalet har spurgt ind til beboerens liv, værdier og hvad der er vigtigt for beboeren
	Beboeren oplever at kunne leve det liv beboeren ønsker på plejehjemmet.
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand	
	Beboeren oplever, at personalet reagerer på ændringer i beboerens helbredsmæssige tilstand.
Genkendelighed og tryghed i plejen	
	Beboeren oplever at blive hjulpet af en gruppe af kendt og fast personale.
	Beboeren angiver, at personalet ved hvad de skal hjælpe beboeren med. Beboeren oplever at få den hjælp beboeren har brug for.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Beboeren angiver, at få den hjælp til pleje og praktisk bistand, beboeren har brug for.
	Beboeren ved hvem, der er kontaktperson for beboeren.
Kultur	
	Omgangstonen angives at være god og respektfuld såvel mellem beboer og personale som mellem personalet indbyrdes.
	Plejhjemmet opleves som et hjem med samvær, nærvær og omsorg.
Spørgsmål til pårørende	
Beboerens selvbestemmelse herunder den sidste tid	
	Der blev ved indflytningen på plejhjemmet afholdt et indflytningsmøde, hvor gensidige forventninger blev afstemt.
	Plejen er i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov.
	Personalet har talt med beboeren om hans/hendes ønsker for den sidste tid.
Personcentreret omsorg	
	Personalet har spurgt til beboerens levede liv, værdier og det, der er vigtigt for beboeren.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand	
	Den pårørende oplever, at personalet er opmærksomme på ændringer i beboerens funktionsniveau og bliver informeret i henhold til den pårørendes ønsker
Kontinuitet og tryghed	
	Den pårørende oplever, at beboerens pleje varetages af kendt personale, der ved, hvad de skal hjælpe beboeren med.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Den pårørende er blevet informeret om, hvem beboerens kontaktperson er.
Kultur	
	<p>Den pårørende oplever, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet</p> <p>Den pårørende angiver, at der er en god dialog med personalet.</p>

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse og involvering	
	<p>Medarbejderne kan redegøre for, hvordan der ved beboerens indflytning bliver afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning.</p> <p>Medarbejderne inddrager beboeren i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.</p> <p>Medarbejderne tager i plejen hensyn til beboerens døgnrytme</p>
En værdig død	
	<p>Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet.</p>
	<p>Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.</p>
	<p>Medarbejderne angiver, at der er plads til samtaler omkring beboerens sidste tid, hvor beboeren kan udtrykke sine ønsker og refleksioner. Medarbejderne oplever sig klædt på til at tage disse samtaler.</p>
	<p>Medarbejderne angiver at være velinformeret om ACP og der arbejdes med implementering af dette.</p>
Personcentreret omsorg	
	<p>Medarbejderne beskriver, at deres tilgang bygger på begreber og metoder fra personcentreret omsorgsteori.</p>
	<p>Medarbejderne anvender personcentreret omsorg i deres tilgang til borgeren. Der tages udgangspunkt i de psykologiske behov, som skal dækkes, for at beboeren kan trives: Identitet, inklusion, tilknytning, trøst, meningsfuld beskæftigelse.</p> <p>Demens faglig sparring ses som en metode til at blive klogere på, hvordan trivslen hos borgeren kan styrkes.</p>

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Tilgangen til beboeren er beskrevet i Cura
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand	
	Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de arbejder med og reagere på ændringer i beboerens fysiske og psykiske funktionsevne (TOBS og triagering)
Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling	
	Plejen tilrettelægges så vidt muligt under hensyn til, at beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt.
	At medarbejderne er klar over og påtager sig de opgaver kontaktpersonordningen indbefatter.
	At nye medarbejdere gennemgår et introduktionsprogram. At nye medarbejdere har en oplæringsperiode.
	At vikarer bliver introduceret til de opgaver, de skal varetage.
	At medarbejderne oplever gennem undervisning at kunne holde deres faglige viden ajour og kunne udvikle sig.
Kultur	
	Medarbejderne og oplever at føle sig trygge ved at kunne sige fra og til i omsorgsarbejdet.
	Medarbejdere og forstander har fokus på en værdig og respektfuld kommunikation både indbyrdes og overfor beboeren.