

## Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Plejehjem Tranbjerg

## Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                |                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Navn på plejeenhed/leverandør og adresse:</b><br>Plejehjem Tranbjerg<br>Torrevænget 3A<br>8310 Tranbjerg J                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                |                                   |
| <b>CVR-nummer:</b><br>55133018                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>P-nummer:</b><br>1003460238                                                 | <b>SOR-ID:</b><br>952021000016006 |
| <b>Dato for tilsynsbesøg:</b><br>20-10-2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Tilsynet blev foretaget af:</b><br>Louise Pagh<br>Camilla Mandrup Fjeldmark |                                   |
| <b>Baggrund for tilsyn og tilsynsform:</b><br>Risikobaseret tilsyn - Enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet var anmeldt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                |                                   |
| <b>Deltagere ved tilsynet:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Lone Sønderholm, forstander.</li> <li>· To kvalitets udviklere.</li> <li>· Tre social- og sundhedshjælpere.</li> <li>· En fysioterapeut.</li> <li>· En ergoterapeut.</li> <li>· En sygeplejerske.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                |                                   |
| <b>Deltagere ved den mundtlige orientering:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Lone Sønderholm, forstander.</li> <li>· To kvalitets udviklere.</li> <li>· To social- og sundhedshjælpere.</li> <li>· En fysioterapeut.</li> <li>· En ergoterapeut.</li> <li>· En sygeplejerske.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                |                                   |
| <b>Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Interview af:             <ul style="list-style-type: none"> <li>To borgere.</li> <li>To pårørende.</li> <li>En frivillig.</li> <li>Fire medarbejdere.</li> <li>Lone Sønderholm, forstander.</li> </ul> </li> <li>· Observation af:             <ul style="list-style-type: none"> <li>Morgenmøde, tværfagligt.</li> <li>Bad ved en borger, udført af en social- og sundhedshjælper.</li> <li>Praktisk hjælp ved en borger, udført af en social- og sundhedshjælper.</li> </ul> </li> </ul> |                                                                                |                                   |

**Sagsnr.:**  
SAG-25/2815

## Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

| Oplysninger om plejeenheden/leverandøren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation:</b></p> <p>Århus Kommune.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p><b>Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren:</b></p> <p>Hus 1.<br/>Hus 1A.<br/>Hus 3.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p><b>Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til:</b></p> <p>77.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><b>Den daglige ledelse varetages af:</b></p> <p>Lone Sønderholm, forstander.<br/>Katrine Urup, viceforstander.<br/>Sarah Gregersen, viceforstander.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p><b>Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren:</b></p> <p>I alt 120 medarbejdere.</p> <p>Vagtplanlægger: en.<br/>Aktivitetsmedarbejder: en.<br/>Kostfagligt personale: fire.<br/>Uddannet medhjælper, ansat som tilkaldevikarer: 23.<br/>Uddannet medhjælper, på faste timer: 23.<br/>Social- og sundhedshjælper: 28.<br/>Social- og sundhedsassistenter: 28.<br/>Fysioterapeuter: to.<br/>Ergoterapeuter: tre.<br/>Sygeplejersker: fem.</p> |
| <p><b>Øvrige relevante oplysninger:</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|  |
|--|
|  |
|--|

## Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Plejehjem Tranbjerg har: God kvalitet

### På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Plejeenheden inddrager borgerne løbende, i forhold til deres ønsker samt behov og borgerne oplever, at have selvbestemmelse. Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden arbejder med en rehabiliterende og vedligeholdende tilgang, i helhedsplejen. Ældretilsynet vurderer, at der er en tillidsfuld relation mellem medarbejderne, hvor der er åbenhed i den faglige dialog. Ældretilsynet vurderer, at medarbejderne har tillid til ledelsen, som er tilstedeværende og tilgængelig. Plejeenheden arbejder systematisk med kompetenceudvikling af medarbejderne. Plejeenheden arbejder systematisk, og har løbende fokus på inddragelse af pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund, med fokus på borgernes ønsker og behov.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1: Den ældres selvbestemmelse.

Hele tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

Hele tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

### Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

## Begrundelse for den samlede vurdering

### Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

#### Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Den ældres selvbestemmelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To borgere fortæller i interviews, at de får den hjælp, de ønsker og har behov for. Fx fortæller en borger i interview, at borgeren kommer i bad to gange om ugen, da borgeren ønsker dette. En borger fortæller i interview, at "medarbejderne lytter til mig". Dette understøttes af ældretilsynets observation af et bad, hos en borger. Ældretilsynet observerer, at medarbejderen siger til borgeren: "Du skal i bad i dag, har du lyst til det?". Medarbejderen spørger bl.a. borgeren om, hvilken bluse borgeren ønsker at få på, efter badet. Ældretilsynet observerer yderligere under observation af praktisk hjælp, hos en anden borger, hvordan medarbejderen tager sig tid til kontakten med borgeren, inden medarbejderen går i gang med opgaven. Det kan indikere, at medarbejderen er opmærksom på, at skabe en tryk relationen for borgeren. Ledelsen fortæller i interview, at plejeenheden har fokus på "kontakt før opgaven" som metode. Ældretilsynet observerer desuden, hvordan en medarbejder fortæller borgeren, hvorfor medarbejderen trækker borgerens gardiner fra. Det kan indikere, at medarbejderen er opmærksom på, at inddrage borgeren. Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden inddrager borgernes ønsker og behov i helhedsplejen, med fokus på borgernes selvbestemmelse.

- To borgere fortæller i interview, at de kender dem, som kommer og hjælper. Borgerne fortæller desuden, at dette også gør sig gældende om aftenen, og i weekenderne. Dette understøttes i interviews, med to pårørende. En borger fortæller, at hun kender navnene på sine kontaktpersoner. Borgeren fortæller: "Når det er de samme som kommer, så skal jeg ikke udlevere mig selv, hver gang". Dette kan indikere, at kontinuiteten, skaber tryghed og tillid hos borgeren. Ældretilsynet observerer, at navne på kontaktpersonerne, hænger på borgernes køleskabe. Desuden fortæller fire medarbejdere i interview, at den daglige planlægning tilrettelægges, så helhedsplejen som udgangspunkt, gives af kontaktpersonerne. Dette understøttes i interview med ledelsen, som der ud over fortæller, at plejeenheden anvender Århus Kommunes forløbsmodel, hvor borgerne er tildelt en kontaktperson og en forløbsansvarlig. Ældretilsynet observerer på morgenmøde, hvordan medarbejderne tilrettelægger helhedsplejen, og fordeler borgerne. Medarbejderne fortæller i interview, at alle medarbejdere introduceres og oplæres i, at kunne varetage tilrettelæggelsen af helhedsplejen. Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden sikrer, at der kommer færrest mulige forskellige medarbejdere hos borgerne. Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden systematisk sikrer kontinuitet og sammenhæng i helhedsplejen.

- En borger fortæller i interview, at borgeren går til træning på plejeenheden, to gange om ugen. Ledelsen fortæller i interview, at borgerne sætter mål for deres træning, i samarbejde med medarbejderne. Ældretilsynet observerer desuden, under et bad hos en borger, hvordan medarbejderen inddrager og guider borgeren til, at vende sig i sengen og til, at tage sin blusen af. Det kan indikere, at medarbejderen har en rehabiliterende tilgang, i helhedsplejen. Yderligere observerer ældretilsynet på udearealerne, at en medarbejder er ude, at gå en tur med en borger. Ledelsen fortæller i interview, at plejeenheden støtter borgerne i, at benytte udearealerne både alene, og sammen med medarbejderne.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden udfører hjælpen med inddragelse af borgernes ressourcer, og har fokus på forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen.

## Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

### Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- En borger fortæller i interview, at medarbejderne er ærlige overfor borgeren, og at det skaber tillid til medarbejderne. Der ud over fortæller en borger i interview, at "der er en dejlig ånd her, fordi de er så søde alle sammen". Borgeren fortæller desuden, at medarbejdernes venlige måde at være på betyder, at man er tryk og har tillid til medarbejderne. Yderligere fortæller en borger i interview om ledelsen, at det samme gør sig gældende. Borgeren fortæller, at "ledelsen er meget for borgerne". Ældretilsynet observerer på fællesarealerne, at borgerne er smilende i kontakten med medarbejderne. Desuden observerer ældretilsynet på fællesarealerne, at medarbejderne opholder sig sammen med borgerne, og at borgerne har et roligt kropssprog, og at de står tæt på medarbejderne, når de taler sammen. Det kan indikere en tillidsfuld relation, mellem borgerne og medarbejderne, hvor borgerne føler sig trygge. Ældretilsynet vurderer, at plejeenhedens borgere har tillid til medarbejderne, og den borgernære ledelse.

- Fire medarbejdere fortæller i interview, at de har tillid i samarbejdet med hinanden. Medarbejderne fortæller, at de byder ind med deres forskellige faglige perspektiver og sparring, til hinanden. Medarbejderne fortæller, at de fx kan fortælle åbent til hinanden, når noget er svært. De fortæller, at tilliden er blevet opbygget efter en tid, hvor der har været skiftende ledelse, på plejeenheden. Ledelsen fortæller i interview, at der er fokus på tillid til hinanden, og til ledelsen. Ledelsen fortæller videre, at der er opmærksomhed på, at understøtte tilliden ved synlig ledelse, fx deltager ledelsen dagligt på morgenmøde. Ældretilsynet observerer på morgenmøde, hvordan medarbejderne byder ind i dialogen på skift, med forskellige faglige perspektiver. Ældretilsynet observerer desuden på mødet, at ledelsen er aktiv i dialogen med medarbejderne. Det kan indikere, at plejeenheden har skabt en kultur, med en åben dialog i samarbejdet. Fire medarbejdere fortæller i interview, at det skaber tillid til ledelsen, at de er tilstedeværende, og at ledelsen har erfaring indenfor faget. Medarbejderne fortæller desuden i interview, at ledelsen har tillid til, at medarbejderne løbende tilpasser hjælpen hos borgerne. Dette understøttes i interview, med ledelsen. Ældretilsynet vurderer, at plejeenhedens medarbejdere har tillid i samarbejdet med hinanden, og til ledelsen, og at medarbejderne har fagligt råderum til, at tilpasse hjælpen ud fra borgernes behov.

- Fire medarbejdere fortæller i interviews, om ugentlige faglige møder, hvor viden deles både mono - og tværfagligt. Medarbejderne fortæller, at der er tilstedeværende ledelse på møderne. Yderligere fortæller en medarbejder i interview, om systematisk kompetenceudvikling. Fx i form af en årlig oplæringsdag for social- og sundhedshjælpere, med fokus på teori og praktiske færdigheder. Dette understøttes, i interview af ledelsen. Ledelsen fortæller i interview, at plejeenheden ajourfører sig i forhold til

medarbejdernes kompetencer, ved hjælp af et skema over medarbejderne kompetencer. Fire medarbejdere fortæller desuden om introduktion af nye medarbejdere, hvor tjeklister anvendes, ligesom plejeenheden bl.a. har nøglepersoner indenfor ergonomi, velfærdsteknologi og forflytning. Ledelsen fortæller i interview, om undervisning ved plejeenhedens fast tilknyttede læge, i aktuelle emner. Der ud over fortæller medarbejderne og ledelsen i interviews, at ledelsen er tilgængelig for alle vagttag, ved behov for sparring. Ledelsen fortæller yderligere, at de er tilgængelige på skift i weekender. Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden arbejder systematisk i forhold til at sikre medarbejdernes kompetencer, og at plejeenheden ledelse er tilgængelig og borgernær.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden med fordel kan have fokus på, at fastholde og udvikle den tillid, der er skabt mellem medarbejderne og ledelsen.

### Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

#### Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- En borger fortæller i interview, at der er mulighed for, at deltage i mange forskellige aktiviteter på plejeenheden, hvis man har lyst. Borgeren fortæller, at man kan sige til og fra, men at medarbejderne altid spørger en. Ældretilsynet observerer i flere boliger, at aktivitetskalenderen ligger fremme, og at den er hængt op på fællesarealerne. Ældretilsynet observerer på plejeenhedens fællesarealer, at flere af borgerne sidder sammen, fx i forbindelse med en aktivitet med en medarbejder, og i forbindelse med måltider. Det kan indikere, at borgerne deltager i meningsfulde fællesskaber. Fire medarbejdere fortæller i interview, at de taler med borgerne om deres ønsker for aktiviteter. Medarbejderne fortæller desuden om, hvordan de understøtter, at borgerne kan fortsætte med, at være en del af de fællesskaber, de havde inden indflytning. Fx deltager nogle af borgerne, i fællesskaber i det nærliggende folkehus. Ledelsen fortæller i interview, at medarbejderne har fokus på, at skabe meningsfulde fællesskaber, som fx med mindre spisegrupper på plejeenheden. Yderligere fortæller fire medarbejdere i interview, at de har fokus på borgere med særlige behov som fx Demens, hvor aktiviteter kan foregå i mindre fællesskaber og 1:1 med medarbejderne, og plejeenhedens musikerapeut.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden understøtter borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber, og at plejeenheden benytter civilsamfundet, når det er relevant for borgernes ønsker og behov.

- To pårørende fortæller i interviews, at plejeenheden inddrager dem i relevant omfang. En pårørende fortæller fx, at der er holdt indflytningsmøde. Dette understøttes, i interview af fire medarbejdere. Medarbejderne fortæller ydermere, om møder med de pårørende i form af hjemmebesøg, og opfølgingsmøder efter borgernes indflytning. En anden pårørende fortæller i interview, om løbende inddragelse fra medarbejdernes side, når der sker ændringer i borgerens behov. En pårørende fortæller i interview, at den løbende kontakt med medarbejderne desuden kan foregår elektronisk, med beskeder i borgerens journal, hvor man som pårørende kan henvende sig. Ledelsen fortæller i interview, at de er opmærksomme på vigtigheden af, at afstemme forventninger med pårørende, og at samarbejdet med pårørende er af stor betydning for borgernes trivsel. Ledelsen fortæller, at de sender nyhedsbrev til de pårørende, så de kan følge med i borgernes hverdag. Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden inddrager

pårørende systematisk og i relevant omfang.

· Fire Medarbejdere fortæller i interview, at de har et tæt samarbejde med de lokale fællesskaber, herunder både den lokale kirke, vuggestue og børnehave. Ledelsen fortæller i interview, at der er etableret et fast samarbejde med børnehaven, hvor børnehaven er på besøg hver 14. dag. Børnene deltager i forskellige arrangementer sammen med borgerne på plejeenheden, som fx æggeløb og synger sange sammen. Fire medarbejdere fortæller i interview, at det er medarbejderne fra børnehaven og plejeenheden, som på skift arrangerer aktiviteten. Dette understøttes i interview med ledelsen, som yderligere fortæller, at plejeenheden har en aktivitetsmedarbejder ansat, til koordinering og planlægning af plejeenhedens egne aktiviteter som fx årstidsfester. Ledelsen fortæller, at plejeenheden derudover samarbejder med frivillige. En frivillig fortæller i interview, om busture, som den frivillige kører med borgerne. Den frivillige fortæller om et tæt og godt samarbejde med medarbejderne, som giver besked om, hvem der deltager i aktiviteten. Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har et tæt samspil med lokale fællesskaber og at medarbejderne har kompetencer til, at inddrage lokale fællesskaber og frivillige.

Ældretilsynet har på tilsynet drøftet med ledelsen, at plejeenhedens aktivitetskalender med fordel kan deles med pårørende, som tillæg til nyhedsbrevet. På denne måde kan plejeenheden understøtte inddragelsen af pårørende, i yderligere omfang end de allerede gør.

## Vurderingskonceptet



### Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

| Tema 1: Den ældres selvbestemmelse |                                                                                                                                                            |                                                     |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Kvalitetsmarkører                  |                                                                                                                                                            | Vurdering<br>(Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel) |
| 1)                                 | Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer. | Opfyldt                                             |
| 2)                                 | Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.                                                                 | Opfyldt                                             |
| 3)                                 | Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.                                                                                | Opfyldt                                             |
| 4)                                 | Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet. | Opfyldt                                             |
| 5)                                 | Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.   | Opfyldt                                             |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                              |         |  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
| 6) | Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl. | Opfyldt |  |
| 7) | Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.                                                                       | Opfyldt |  |



## Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

| Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse |                                                                                                                                                  |                                                     |                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kvalitetsmarkører                                          |                                                                                                                                                  | Vurdering<br>(Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel) | Ældretilsynets begrundelse for vurdering.<br><i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i> |
| 1)                                                         | Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.                                                               | Opfyldt                                             |                                                                                                          |
| 2)                                                         | Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.                                                                         | Opfyldt                                             |                                                                                                          |
| 3)                                                         | Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov. | Opfyldt                                             |                                                                                                          |
| 4)                                                         | Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.         | Opfyldt                                             |                                                                                                          |
| 5)                                                         | Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.   | Opfyldt                                             |                                                                                                          |
| 6)                                                         | Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.                                         | Opfyldt                                             |                                                                                                          |

|    |                                                                                                                |         |  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
| 7) | Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen. | Opfyldt |  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|



## Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.

En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

| Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                     |                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kvalitetsmarkører                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                        | Vurdering<br>(Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel) | Ældretilsynets begrundelse for vurdering.<br><i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i> |
| 1)                                                                           | Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.                                                                                                                               | Opfyldt                                             |                                                                                                          |
| 2)                                                                           | Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.                                                                                                                                                                                            | Opfyldt                                             |                                                                                                          |
| 3)                                                                           | Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.                                                                                                                               | Opfyldt                                             |                                                                                                          |
| 4)                                                                           | Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.                                                                                                      | Opfyldt                                             |                                                                                                          |
| 5)                                                                           | Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov. | Opfyldt                                             |                                                                                                          |
| 6)                                                                           | Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at                                                                                                                                                      | Opfyldt                                             |                                                                                                          |

|  |                                                                                     |  |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed. |  |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------|--|--|