

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26 18 56 90

Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2025
Aarhus Kommune

Plejehjemmet Sifsgård

Adresse: Thorsvej 2, 8230 Åbyhøj

Tlf.: 87135746

D. 22.04.2025

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Faglige fokusområder for 2025:

- ✓ Selvbestemmelse, herunder en værdig død
- ✓ Personcentreret omsorg herunder: meningsfuld beskæftigelse, mad og fællesskaber.
- ✓ Kontinuitet i plejen
- ✓ Pårørende samarbejdet
- ✓ Kultur – kommunikation og omgangsform og tone.
- ✓ Procedurer og dokumentation

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 22.05.2025 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Sifsgård. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og medarbejdere
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander og medarbejdere

Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet Sifsgård er et kommunalt plejehjem, som er beliggende i Åbyhøj. Plejehjemmet råder over 59 boliger, som er fordelt på 4 etager. Plejehjemmet blev oprindeligt bygget i 2013 og er siden løbende blevet renoveret. Væggene i gang- og fællesarealer er bl.a. indenfor de sidste par år blevet udsmykket med store vægmalerier. De mange malerier bidrager i høj grad til følelsen af "hjemlighed" og giver anledning til mange gode dialoger med og blandt beboerne, når de genkender elementer på billederne fra deres tidligere liv. Alle 4 etager er indrettet med et stort, fælles spiseområde samt en hyggelig opholds og tv-stue. Boligerne er to- rums lejligheder, der er udstyret med diverse velfærdsteknologiske løsninger.

Plejehjemmets beliggenhed gør at beboerne er tæt på bylivet men samtidig også på dejlige, grønne, rekreative områder. Plejehjemmet Sifsgård råder over et stort haveanlæg med træer, buske og blomster og med nem adgang til de tilstødende, grønne arealer i Åby Park.

Sifsgård har eget produktionskøkken, hvorfra der dagligt serveres frisklavet mad til husets beboere.

Plejehjemmet har tillige eget træningslokale, som flittigt benyttes af beboerne med hjælp fra husets terapeuter.

Personalesammensætning:

På Plejehjemmet Sifsgård er der ansat ca. 43 medarbejdere. Personalefordelingen er som følger:

4 sygeplejersker, 10 social- og sundhedsassistenter, 16 social- og sundhedshjælpere, 1½ fysioterapeut, 2 ergoterapeuter, 4 ernæringsassistenter, 4 serviceassistenter og 1 besjælingskonsulent. Derudover er der knyttet et antal faste afløsere til plejehjemmet. Det oplyses, at der kun i sjældne tilfælde gøres brug af eksterne vikarer fra vikarbureau. På plejehjemmet har der i de senere år været stor udskiftning på forstanderposten og for øjeblikket består ledelsen af 1 konstitueret forstander og 1 viceforstander. Der er dog ansat en ny forstander pr. 1.5.25. og herefter vil ledelsen igen bestå af en forstander og to viceforstandere.

Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten

Forstanderen blev kontaktet den 29.04.2025 og havde ingen rettelser til rapporten. Herefter er rapporten godkendt til udsendelse.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 22.04.2025 vurderet, at plejehjemmet Sifsgård indplaceres i kategorien:

Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusion:

Tilsynets samlede konklusion er, at plejehjemmet Sifsgård indplaceres i kategorien: Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt større problemer under målepunkterne:

"Procedurer og dokumentation" og "Kultur – kommunikation og omgangsform og tone".

Det videre forløb med at få rettet op på de anførte mangler videregives til MSO, som vil varetage håndteringen heraf.

Begrundelse for klassificering:

To beboere og en pårørende beretter om uheldige kommunikative oplevelser. En beboer har oplevelsen af, at personalet er meget bestemmende og kan til tider have en skarp/udskældende tone. Dette f.eks. i forhold til en problematik omkring medicingivning. En anden beboer nævner uheldige episoder i forbindelse med måltiderne, hvor hun har overværet, at beboere, der er kørestolsbrugere, har ønsket at blive kørt hjem i til deres lejlighed, men er blevet afvist på en ikke respektfuld måde af unge, uerfarne medarbejdere. Endelig har denne beboer oplevet at blive irettesat, hvis hun har kaldt på personalet om natten. Den pårørende som tilsynet interviewede, efterlyser ligeledes en bedre omgangstone på Plejehjemmet Sifsgård. Hun refererer primært til de allerede beskrevne episoder ved middagsbordet og problematikken i at blive udskældt, hvis man kalder om natten og følgelig vælger ikke at bede om hjælp.

I dokumentationen fandt tilsynet en del mangler. Fællesnævneren for en stor del af disse mangler er, at dokumentationen generelt mangler at blive opdateret i forhold til beboernes aktuelle tilstand.

"Ressourcer", "vaner", "motivation" og "mestring" er ikke udfyldt med brugbare og relevante oplysninger for nogen af de tre beboere.

Hos en beboer, der er meget privat og som følge heraf konsekvent afviser personalets hjælp til fordel for sine pårørendes hjælp, mangler der under "mestring" en beskrivelse af en hensigtsmæssig tilgang til beboeren i et forsøg på at nå frem til en måde, hvorpå personalet gradvist kan overtage plejen i stedet for, at det skal være de pårørendes ansvar. Beboeren har boet på plejehjemmet i 2 år, hvorfor situationen må vurderes at være relativ uholdbar.

Hos en anden beboer er oplysningerne under især "motivation" og "ressourcer" ikke opdaterede i forhold til beboerens forringede funktionsniveau. Der berettes desuden om, at denne beboer er svær at samarbejde med omkring bl.a. medicingivning, idet hun selv ønsker at tage sin medicin uden personalets involvering, men formår ikke længere at tage dosisposerne på de rette tidspunkter. En beskrivelse af en hensigtsmæssig tilgang således, at beboeren får sin medicin på de rette tidspunkter uden hun bliver vred og føler sine grænser overskredet ville være ønskelig.

For den tredje beboers vedkommende fremgår det af besøgsplanen, at han i aftenvagten kan være udadreagerende, hvorfor han i visse situationer skal hjælpes af 2 personer. Under "mestring" mangler der en beskrivelse af en hensigtsmæssig tilgang til denne beboer for at undgå evt. tilspidsede situationer.

Ang. funktionsevnetilstandene mangler flere af disse at blive opdateret hos to beboere dels i forhold til beboernes tilstand og dels i forhold til angivne opfølgningsdato. Hos den tredje beboer figurerer der ikke verificerede oplysninger om en evt. demens diagnose i funktionsevnetilstandene.

For en beboers vedkommende skal besøgsplanen opdateres i forhold til forringet funktionsniveau. Det fremgår således bl.a. ikke af besøgsplanen, at beboeren nu skal have hjælp/støtte til bad og til toiletbesøg. Endelig mangler der i besøgsplanen en øget opmærksomhed på beboerens medicin og på, at hun evt. får hjælp til at tage medicinen på de rette tidspunkter.

For en anden beboers vedkommende fremgår det ikke klart af besøgsplanen, hvilken hjælp hun har brug for til personlig hygiejne. I funktionsevnetilstandene vurderes det, at beboeren kan have brug for hjælp til at skifte sin ble grundet demens, hvilket dog ikke fremgår af besøgsplanen. Pårørende hjælper med bad men evt. forsøg på at yde hjælp til den daglige personlige hygiejne fremgår ej heller.

For den tredje beboers vedkommende mangler der en opdatering af, hvorvidt beboeren er udadreagerende og har brug for hjælp af to medarbejdere.

Tilsynet anerkender, at man på Plejehjemmet Sifsgård fortsat er i en krævende udviklingsproces med implementering af mange nye visioner og tiltag. Dertil kommer manglende stabilitet på forstanderposten, og tilsynet må konstatere, at det på plejehjemmet er vanskeligt at gennemføre og opretholde den gode, ønskede standard.

På Plejehjemmet Sifsgård arbejdes der målrettet med at skabe en god og meningsfuld hverdag for plejehjemmets beboere. Der er stor fokus på den rehabiliterende indsats og på at kunne udbyde en bred palet af forskellige aktiviteter. For at muliggøre dette er der ansat en besjælingsmedarbejder som er opmærksom på beboernes individuelle behov og ønsker ligesom en stor gruppe af frivillige yder en meget stor og værdifuld indsats.

Det oplyses, at personalet på Sifsgård efter planen først skal deltage i kommunens kursus i Personcentreret Omsorg i efteråret 2025. Den personcentrerede tankegang er således endnu ikke en systematiseret del af hverdagen på plejehjemmet, men det er et indsatsområde og man er i en indledende fase med bl.a. at introducere blomsten som et nyttigt værktøj til at vurdere beboernes trivsel/mistrivsel og mulige uopfyldte behov.

I bestræbelserne på at kunne yde en sammenhængende indsats til beboerne vægtes det tværfaglige samarbejde højt på Sifsgård. Der er ansat personale med forskellige faglige kompetencer og baggrunde ligesom der samarbejdes med forskellige eksterne samarbejdspartnere. Kommunens demenskoordinator

fremhæves som en vigtig samarbejdspartner. Hun kommer på plejehjemmet med jævne mellemrum til faglig sparring. I foråret 2026 ser personalet frem til at få besøg af Demens Rejseholdet.

Et godt arbejdsmiljø angives at være et vedvarende fokusområde. Der berettes om, at der er blevet mere åbenhed og rummelighed i personalegruppen, hvor der er plads til at vise sårbarhed og hvor psykologisk tryghed anses for at være en kerneværdi.

De tre adspurgte beboere har en divergerende oplevelse af at bo på Plejehjemmet Sifsgård. En beboer er faldet godt til og føler sig hjemme der. En anden beboer accepterer om end nødtvunget tingenes tilstand, mens det for den tredje beboer har været en svær proces at skulle flytte på plejehjem og se sig selv i helt nye og anderledes rammer. Beboerne er overordnet set tilfredse med den hjælp de får – for en beboer er det dog særdeles svært at skulle modtage hjælp og hun foretrækker fortsat de pårørendes hjælp. Beboerne er jævnt tilfredse med maden, men finder de fælles måltider hyggelige og de ser alle tre sig selv som værende en del af fællesskabet på plejehjemmet. Især to beboere profiterer af, at der udbydes et bredt udvalg af meningsfulde aktiviteter. Som ovenfor beskrevet har to beboere oplevet uheldige episoder med kulturen/omgangstonen på stedet.

Den pårørende som tilsynet interviewede beretter om et godt og positivt indflytningsforløb. Hun angiver, at der ydes en god pleje på Sifsgård men beklager, at det er meget svært for hendes kære at skulle tage imod hjælpen. Som det fremgår ovenfor, efterlyser den pårørende en øget opmærksomhed på omgangstonen og kulturen på plejehjemmet. Den pårørende tilkendegiver at have en god dialog med personalet og føler sig som pårørende set, hørt og inddraget.

Henstillinger:

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at tilsynet henstiller til følgende:

- At man sikrer en fælles kultur, hvor en respektfuld og værdig kommunikation er et ufravigeligt krav til alle medarbejdere i alle vagtlag.
- At man sikrer, at en beskrivelse af tilgangen til en beboer, der kan profitere af særlige hensyn/en særlig opmærksomhed dokumenteres under "mestring".
- At man sikrer, at punkterne "vaner", "ressourcer", "mestring" og "motivation" bliver udfyldt med relevante og brugbare informationer.
- At man sikrer, at alle aktuelle og relevante funktionsevnetilstande bliver vurderet og revurderet i overensstemmelse med beboernes aktuelle tilstand og angivne opfølgningsdato.
- At man sikrer, at besøgsplanen er opdateret og anvisende i forhold til den aktuelle hjælp, som den enkelte beboer har behov for.
- At man sikrer et nært samarbejde med de pårørende for at få italesat og identificeret eventuelle frustrationer, bekymringer og uheldige oplevelser
- At man sikrer en vedvarende dialog med køkkenet omkring den mad, der serveres og omkring særlige ønsker til maden.
- At man sikrer et vedvarende fokus på at højne fagligheden på plejehjemmet
- At man arbejder videre med implementering af personcentreret omsorg som fundamentet for tilgangen i plejen ved bl.a. en systematiseret anvendelse af værktøjer som "blomsten" og "trivselskarret".

Nedenstående er en gengivelse af det skema, som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Plejehjemmet Sifsgård.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer, hvor der er fokus på inklusion i fællesskabet.

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere – 2 kvinder og 1 mand i alderen 84-87 år. De tre beboere havde boet på Plejehjemmet Sifsgård i hhv. 9 mdr., 2 år og 6 år. Tilsynet talte derudover med 1 pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. Beboerne var velsoignerede og velklædte. To lejligheder fremstod pæne og rene, mens gulvet i den tredje lejlighed var smudsigt.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Er du faldet godt til og føler du dig hjemme her?	X	XX		En beboer tilkendegiver, at han er faldet godt til på plejehjemmet og betragter stedet som sit hjem: <i>"Jeg synes, at jeg er faldet godt til her. Det er blevet mit hjem og jeg har alt det, jeg skal bruge og som jeg behøver".</i> Den anden beboer beretter om en meget svær proces med at skulle vænne sig til livet på et plejehjem: <i>"Nej, jeg er ikke faldet til her. Stedet kan som sådan ikke gøre for, at det ikke er en luksuslejlighed, men når man er vant til at bo i et hus eller i en</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>lejlighed, så er det svært at vænne sig til at skulle bo i en lille hule. Næsten alle mine ting er jo væk”.</i> Den tredje beboer har boet på plejehjemmet i flere år og angiver, at det efterhånden er blevet hendes hjem: <i>”Det er det jo nødt til at være – jeg har ikke andre steder at være. De fleste er søde og rare, men helt optimalt er det ikke”.</i>
Oplever du dig inddraget i dine hverdagsrutiner?	XXX			To beboere tilkendegiver, at de føler sig inddraget i plejen: <i>”Jeg har mine egne hverdagsrutiner”.</i> <i>”Jeg gør alt det, som jeg selv kan”.</i> Den tredje beboer angiver at hun ligeledes klarer det, hun selv kan, men at hun også modtager meget hjælp fra sine børn i form af hjælp til personlig hygiejne og til vasketøj.
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			De tre beboere oplyser, at der bliver taget hensyn til individuelle ønsker i forhold til deres døgnrytme: <i>”Det kan man selv bestemme”.</i>
Oplever du at personalet er tilgængeligt for at tale om svære emner, som fx dine tanker om din sidste tid?	XXX			De tre beboere tilkendegiver, at der er udvalgte medarbejdere, som de er fortrolige med og som de kan tale med om svære emner: <i>”Der er nogen som jeg er fortrolig med”.</i>
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse				
Har personalet spurgt ind til ind til din livshistorie?	XX		X	En beboer erindrer ikke at personalet har spurgt ind til det liv, som hun har levet. De to andre beboere fortæller, at personalet har spurgt ind til og interesseret sig for

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				deres livshistorie og bl.a. for deres tidligere beskæftigelse.
Oplever du, at personalet har respekt for dine vaner og værdier, så du kan leve det liv du gerne vil?	X	X	X	En beboer kan ikke svare på dette spørgsmål. En anden beboer oplever, at det langt hen ad vejen er personalet, der sætter dagsordenen, mens den tredje beboer angiver, at personalet har respekt for hans vaner og værdier.
Er der mulighed for at deltage i aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XXX			To af de adspurgte beboere oplyser, at der er mulighed for at deltage i forskellige meningsfulde aktiviteter på plejehjemmet: <i>"Vi får uddelt en oversigt over, hvad der foregår her. Jeg er med til alt det, som jeg kan. Så sker der jo noget i løbet af dagen".</i> <i>"Taget i betragtning hvad beboerne kan magte, så er aktiviteterne meningsfulde".</i> Den tredje beboer har over tid oplevet et funktionsfald og har ikke længere overskuddet til at deltage i aktiviteterne: <i>"Der foregår en del forskellige ting her, men det interesserer mig ikke rigtig for jeg har været for dårlig til at kunne deltage".</i> Denne beboer er dog meget glad for sine træningsseancer med fysioterapeuterne: <i>"De gør, hvad de kan og så er de tilgængelige".</i>
Lever kvaliteten af maden op til dine forventninger, - behov og ønsker?	XXX			De tre beboere er enige om, at madens beskaffenhed er ok, men alligevel med plads til forbedringer. <i>"Jeg er ikke kræsen. Jeg kan spise det og jeg kan leve af det".</i> <i>"Det er ikke den slags mad, jeg er vant til at få"</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"Jeg er kræsen – det er lidt for moderne mad til min smag".</i>
Er der en hyggelig og rar stemning til måltiderne?	XXX			Alle tre beboere indtager de fleste af deres måltider i spisestuen sammen med de øvrige beboere. <i>"Jeg har en fast gruppe at spise sammen med – det er hyggeligt"</i> <i>"Det er jo meget op til folk selv at gøre det hyggeligt".</i>
Føler du dig som en del af fællesskabet på plejehjemmet?	XXX			De tre beboere angiver alle, at de på et eller andet plan føler sig som en del af fællesskabet på plejehjemmet: <i>"Det gør jeg bestemt".</i> <i>"Det kommer an på, hvad man mener med fællesskab. Vi snakker sammen, når vi spiser, men det er jo om vind og vejr og andre almindelige emner".</i>
Genkendelighed og tryghed i plejen				
Oplever du, at det er kendt personale, der hjælper dig?	XXX			De tre beboere tilkendegiver, at de ser mange forskellige medarbejdere, men at de efterhånden også ser en del gengangere: <i>"Sygeplejerskerne er de samme, der kommer – ellers er der mange forskellige".</i> <i>"Jeg har ikke haft problemer med nogen af dem og jeg kender personalet".</i> <i>"Efterhånden kender jeg dem".</i>
Ved personalet, hvad de skal hjælpe dig med, når de kommer?	XXX			Beboerne oplyser, at personalet overordnet set er bekendt med de opgaver, de skal varetage hos dem: <i>"Det ved de som regel – ellers spørger de".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XX	X		To beboere oplever at få den hjælp, de har brug for <i>"Ja det gør jeg – men jeg vil nødig være afhængig – så jeg klarer mange ting selv".</i> Den tredje beboer har haft et faldende funktionsniveau og fra at kunne klare de fleste ting selv, er hun nu blevet mere plejekrævende bl.a. i forhold til støtte/hjælp til bad. I den forbindelse oplyser hun, at det kan være svært at få hjælp på det tidspunkt og af de personer, som hun ønsker.
Er det synliggjort for dig, hvem der er din kontaktperson?	XXX			De tre beboere er alle bevidste om, hvem der er deres kontaktperson. På køleskabet hænger der i lejlighederne billeder af beboernes kontaktperson og forløbsansvarlige.
Kultur				
Hvordan er omgangstonen mellem dig og personalet?	X	XX		To beboere beskriver en i store træk god og ordentlig omgangstone på plejehjemmet. <i>"Personligt har jeg ikke nogen problemer. De banker altid på og taler pænt og ordentligt".</i> Begge beboere pointerer dog, at der til tider kan være sproglige barrierer, idet en del af personalet er af anden etnisk herkomst. Endvidere fortæller den ene beboer, at hun af og til oplever en for skarp og bestemmende tone. <i>"De skælder bl.a. ud over, at jeg ikke har taget min medicin som jeg skal, men det passer ikke".</i> Den tredje beboer angiver at personalet taler pænt til hende, men oplever, at der til tider især i forbindelse med spisesituationer bliver talt nedsættende til beboere,

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				der er svage og ikke selv kan forflytte sig: <i>"Der er nogen her der er virkelig dygtige – det er de "voksne" og så er der nogle unge som ikke gider lave noget og som ikke altid taler ordentligt til de svagere beboere".</i> Denne beboer beretter endvidere om, at hun helst ikke vil kalde på personalet om natten, fordi hun er blevet irettesat i forbindelse med at hun har kaldt.
Oplever du nærvær og tryghed i din hverdag?	XXX			Alle tre beboere oplever nærvær og tryghed i deres hverdag på Plejehjemmet Sifsgård.
Spørgsmål til pårørende				
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventninger blev afstemt?	X			Den pårørende beretter om et godt og positivt indflytningsforløb. <i>"Der blev holdt et møde, hvor bl.a. fys og ergo var med. Vi blev taget godt imod". .</i>
Oplever du, at din kære får en omsorgsfuld pleje og bliver der taget højde for hans/hendes særlige behov?	X			Den pårørende oplever, at der bliver ydet en god og omsorgsfuld pleje på Sifsgård, men at det er meget svært for hendes kære at modtage hjælpen og ønsker i stedet, at de pårørende skal hjælpe hende. <i>"For et stykke tid siden var hun meget syg og dårlig. I den tid fik hun en rigtig god pleje og tog imod den, men nu hvor hun har fået det bedre afviser hun atter personalets hjælp. Hun er meget privat."</i>
Oplever du, at personalet er tilgængeligt for at tale med din kære om svære emner, som fx tanker om den sidste tid?	X			Den pårørende har oplevelsen af, at hendes kære har en god fortrolighed med få, udvalgte medarbejdere.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Personcentreret omsorg herunder:				
Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse				
Har personalet spurgt ind til det liv din kære har levet, om hans/hendes værdier og det der er vigtigt for ham/hende?	X			Den pårørende er vidende om, at personalet har spurgt ind til det liv, som hendes kære har levet.
Har du oplevelsen af, at din kære er en del af fællesskabet på plejehjemmet?	X			Den pårørende oplever, at hendes kære er en del af fællesskabet på plejehjemmet.
Er udbuddet af aktiviteter i overensstemmelse med din kæres ønsker og interesser?	X			Den pårørende angiver, at udbuddet af aktiviteter på Sifsgård er godt og afvekslende. <i>"Der sker rigtig meget her – der sker noget næsten hver dag. Min kære holder især af turene ud af huset og de er gode til at få hende med på turene".</i>
Kontinuitet og tryghed				
Oplever du, at plejen varetages af kendt personale eller kommer der mange forskellige?	X			Den pårørende oplever, at det primært er hendes kæres kontaktperson, der er omkring hende i hverdagen.
Er det din opfattelse, at personalet ved, hvad de skal hjælpe din kære med?	X			Den pårørende tilkendegiver, at personalet ved, hvilke opgaver, de skal varetage hos hendes kære
Kender du din kæres kontaktperson?	X			Den pårørende er bevidst om, hvem der er hendes kæres kontaktperson.
Kultur				
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?		X		Den pårørende fortæller, at hun kommer hyppigt på plejehjemmet og har oplevet uheldige episoder, der efterlader hende med ønsket om, at tonen og måden, man taler på, bliver

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				italesat og bliver bedre. Hun refererer bl.a. til den måde nogle beboere bliver tiltalt på i forbindelse med måltiderne samt til den måde hvorpå hendes kære er blevet irettesat især om natten.
Er der en god dialog mellem dig og personalet?	X			Den pårørende oplever at have en god dialog med personalet. Hun refererer bl.a. til, at det har været nødvendigt med en tæt dialog i forbindelse med fejl i medicindoseringen.

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner		XXX		Der foreligger en relevant og fyldestgørende livshistorie for alle tre beboere. "Ressourcer", "vaner", "motivation" og "mestring" er dog ikke udfyldt med brugbare og relevante oplysninger for nogen af de tre beboere. Hos en beboer, der er meget privat og som følge heraf konsekvent afviser personalets hjælp til fordel for sine pårørendes hjælp mangler der under "mestring" en beskrivelse af en hensigtsmæssig tilgang til beboeren i et forsøg på at nå frem til en måde hvorpå personalet gradvist kan overtage plejen i stedet for, at det skal være de pårørendes ansvar. Beboeren har boet på plejehjemmet i 2 år, hvorfor situationen må vurderes at være relativ uholdbar. Under "mestring" fremgår der forældede og irrelevante oplysninger om hjemmeplejen. Hos en anden beboer er oplysningerne under især "motivation" og "ressourcer" ikke opdaterede i forhold til beboerens forringede funktionsniveau. Der berettes desuden om, at denne beboer er svær at samarbejde med omkring bl.a. medicingivning, idet hun selv ønsker at tage sin medicin uden personalets involvering, men formår ikke længere at tage dosisposerne på de rette tidspunkter. En beskrivelse af en hensigtsmæssig tilgang således, at beboeren får sin medicin på de rette tidspunkter uden, hun bliver vred og

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				føler sine grænser overskredet ville være ønskelig. For den tredje beboers vedkommende fremgår det af besøgsplanen, at han i aftenvagten kan være udadreagerende, hvorfor han i visse situationer skal hjælpes af 2 personer. Under "mestring" mangler der en beskrivelse af en hensigtsmæssig tilgang til denne beboer for at undgå evt tilspidsede situationer.
Funktionsevnetilstande - 4 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)		XXX		Hos en beboer, som har været indlagt og, hvis funktionsniveau er forringet, mangler flere funktionsevnetilstande at blive opdateret i forhold til beboerens aktuelle funktionsniveau. Funktionsevnetilstandene skulle have været opdateret d.14.3.25. Hos en anden beboer fremgår det af funktionsevnetilstandene at beboeren "har demens, hvilket kan påvirke evnen til selvstændigt at skifte ble". Af helbredsoplysningerne foreligger der ingen information om en evt demens diagnose. Hos den tredje beboer skal flere funktionsevnetilstande opdateres i forhold til angivne opfølgningsdato.
Besøgsplan		XXX		Som det var tilfældet med funktionsevnetilstandene, skal besøgsplanen ligeledes opdateres for en beboers vedkommende i forhold til forringet funktionsniveau. Beboeren skal nu have hjælp/støtte til bad og til toiletbesøg, hvilket ikke fremgår af besøgsplanen. Derudover fremgår det af besøgsplanen, at den pågældende beboer skal sidde i sin kørestol på en særlig pude grundet tryksår på balle. Det oplyses dog, at hun ikke længere har sår på balle. Det oplyses endvidere, at hun skal

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				tilbydes at have skumstøvle på fod grundet fodsår. Dette er dog heller ikke aktuelt, idet beboeren ikke vil have støvlen på. Endelig mangler der i besøgsplanen en opmærksomhed på beboerens medicin og, at hun evt får hjælp til at tage medicinen på de rette tidspunkter. For en anden beboers vedkommende fremgår det ikke klart af besøgsplanen, hvilken hjælp hun har brug for til personlig hygiejne. I funktionsevnetilstandene vurderes det, at beboeren kan have brug for hjælp til at skifte sin ble grundet demens, hvilket dog ikke fremgår af besøgsplanen. Pårørende hjælper med bad, men evt forsøg på at yde hjælp til den daglige personlige hygiejne fremgår ej heller. Besøgsplanen for denne beboer skal endvidere opdateres i forhold til sen aften, hvor det fremgår at beboeren sidder og sover i en komfort kørestol, hvilket ikke længere er aktuelt. For den tredje beboers vedkommende mangler der en opdatering af, hvorvidt beboeren er udadreagerende og har brug for hjælp af to medarbejdere.
Kender medarbejderne Aarhus Kommunes praksis for den plejefaglige dokumentation?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: Den konstituerede forstander og viceforstanderen og udvalgte medarbejdere.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Beboerens Selvbestemmelse og involvering				
Bliver der ved beboerens indflytning afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning?	X			Medarbejderne orienterer om, at der generelt afholdes en indflytningssamtale i forbindelse med beboerens indflytning, men at tidspunktet for samtalen kan variere. Nogle medarbejdere har erfaring med at afholde samtalen på indflytningsdagen, mens andre finder sted senere eller i forbindelse med et hjemmebesøg. Det oplyses, at det tilstræbes, at der sker en gensidig forventningsafstemning til samtalen. Det tilkendegives, at der netop er taget initiativ til at få implementeret en mere ensartet og struktureret praksis for beboerens indflytningsforløb. <i>"Der er nogle gange, hvor man tager ud på et hjemmebesøg. De indflytningssamtaler jeg har haft er det lidt forskelligt, hvornår det har været, den sidste var på indflytningsdagen."</i> <i>"Vi tager udgangspunkt i forløbsmodellen, hvor vi har en indflytningssamtale og en opfølgningssamtale."</i> <i>"Vi har netop en indsats i forhold til at lave en struktureret plan for den gode indflytning. Vi har fået rigtig mange gode pårørende tilbagemeldinger vi kan bruge."</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Bliver der spurgt ind til beboerens ønsker og behov i forhold til den rehabiliterende indsats?	X			Medarbejderne redegør for, at der arbejdes systematisk med at afdække beboerens egne ressourcer, behov og præferencer som led i den rehabiliterende indsats. Terapeuterne er tidligt involveret i forbindelse med beboerens indflytning og laver ADL-vurdering for at afdække både beboerens funktionsevne og støttebehov. Det fremhæves, at det sker i respekt for beboerens egen oplevelse og ønsker til indsatsen. <i>"Vi er som terapeuter indover og spørger ind til, hvad borgeren kan selv og har brug for hjælp til. Jeg laver også en ADL-vurdering. Vi spørger også ind til, hvordan deres dagligdag normalt er og hvad de godt kan lide."</i>
Bliver plejen tilrettelagt således, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme?	X			Medarbejderne oplyser, at plejen intentionelt er tilrettelagt så beboeren i videst muligt omfang selv kan bestemme sin døgnrytme. Det sker bl.a. på baggrund af, at man ved indflytningssamtalen spørger ind til beboerens vaner i forhold til døgnrytme. <i>"Ja i videst muligt omfang".</i> <i>"Det spørger vi også om til indflytningssamtalen, hvornår er du vant til at stå op om morgen og vant til at gå i seng om aftenen, men vi kan ikke love det kan blive sådan".</i> <i>"Vi har på vores skema, hvem der gerne vil op kl.07".</i>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at der arbejdes respektfuldt og individuelt med at indhente beboerens ønsker til livets afslutning. Det oplyses, at de fleste medarbejdere tager emnet op

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				ved indflytningssamtalen og nogle udleverer ACP-spørgsmålene til beboeren og de pårørende, så de selv kan udfylde beboerens ønsker til livets afslutning. Typisk vil medarbejderne igen spørge ind til opfølgningssamtalen, hvor det er medarbejdernes erfaring, at det er meget forskelligt, hvor villig og parat beboeren er til at tale om emnet. <i>"Til indflytningssamtalen snakker vi om, at man skal begynde at lave nogle overvejelser vedrørende den sidste tid. Der er nogen, der synes det er lidt for voldsomt, så venter man til den næste opfølgningssamtale eller den næste indtil de føler sig klar".</i> <i>"Det kan også nogle gange være en god ide at udlevere den side med spørgsmålene om ønsker for den sidste tid, og så kan de udfylde den sammen med deres pårørende."</i>
Hvor dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne oplyser, at de dokumenterer beboerens ønsker til livets afslutning i ACP-samtalen. Det noteres under beboerens livshistorie. <i>"Vi dokumenterer det i ACP-samtalen og i livshistorien".</i>
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse				
Hvordan arbejder I med personcentreret omsorg i plejen?		X		Der orienteres om, at medarbejderne endnu ikke har været til undervisning i personcentreret omsorg endnu og afventer deltagelse i kommunens kursus i personcentreret omsorg til efteråret 2025. Den personcentrerede tankegang er

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				således endnu ikke en systematiseret del af hverdagen. <i>"Vi har ikke været på kurset endnu, vi skal først i efteråret 2025. Så det er ikke et redskab vi aktivt har med i plejen endnu. Meget gør vi jo nok, men vi arbejder ikke bevidst efter blomsten".</i>
Hvordan anvender I redskaberne fra personcentreret omsorg som fx blomsten og trivselskarret til at vurdere beboerens trivsel/mistrivsel?	X			Det oplyses, at den personcentrerede omsorg er et indsatsområde og man er i en indledende fase med bl.a. at introducere blomsten som et nyttigt værktøj til at vurdere beboernes trivsel/mistrivsel og mulige uopfyldte behov. Kommunens demenskoordinator fremhæves som en vigtig samarbejdspartner. Hun kommer på plejehjemmet med jævne mellemrum til faglig sparring. I foråret 2026 ser personalet frem til at få besøg af Demens Rejseholdet. <i>"Vi prøver at bruge redskaberne fra personcentreret omsorg i forhold til de beboere, der har nogle udfordringer og vi gør det sammen med APN-sygeplejersken og demenskoordinatoren. Her tager vi udgangspunkt i blomsten og i hvordan vi med afsæt i personcentreret omsorg kan få en individuel tilgang til borgeren".</i> <i>"Vi har også haft et Marte Meo forløb hos en borger, der var godt".</i> <i>"Demensrejseholdet kommer til foråret 2026".</i>
Bliver tilgangen til beboeren beskrevet i Cura?	X			<i>"Vi dokumenterer tilgangen under mestring i Cura".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Hvordan arbejder I med udbuddet af aktiviteter/meningsfuld beskæftigelse? Afspejler udbuddet beboernes ønsker og behov?	X			Medarbejderne redegør for, hvordan der arbejdes aktivt og opsøgende med at tilpasse aktivitetsudbuddet til beboernes ønsker og behov. Besjælingsmedarbejderen har en central rolle i den direkte dialog med beboerne og beboer- og pårørenderådet inddrages, så man på den baggrund sikrer sig, at udbuddet af aktiviteter afspejler beboernes ønsker og behov. <i>"Vores besjælingsmedarbejder har været god til at gå rundt og spørge alle borgere om de kunne tænke sig at deltage i aktiviteterne og om, der var noget de mangler."</i> <i>"Vi har et stort aktivitetsudbud og vi har mange frivillige, over 30 frivillige, - jeg tror vi er det plejehjem i Århus, der har flest frivillige til aktiviteter".</i> <i>"Vi har et Beboer- pårørende-råd, der har indflydelse på aktivitetsdelen".</i>
Hvordan arbejder I med at tilgodese beboerens individuelle ønsker og behov til maden?	X			Medarbejderne oplyser, at de allerede ved beboerens indflytning spørger ind til beboerens præferencer og hensyn til maden. Medarbejderne opfordrer beboerne til at give køkkenet feed back på maden. <i>"Køkkenpersonalet er ude at tale med beboerne om maden".</i> <i>"Maden har lige været oppe at vende til et beboermøde forleden og hvor de havde en god diskussion omkring maden. Her opfordrer vi til, at beboerne tilkendegav den kritik der indimellem er af maden".</i> <i>"Vi prøver at opfylde deres ønsker og behov til maden".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			Medarbejderne orienterer om, hvordan der er fokus på at skabe rolige og gode rammer omkring beboernes middagsmåltid. Hertil er der til morgenen en rollefordeling og planlægning i forhold til, hvem der er måltidsværter og hvem der passer gangen. Der sikres ro til måltidet ved bl.a. at lukke døren. <i>"Vi sidder med som måltidsværter og vi lukker dørene kl. 12 for at sikre, at der er ro omkring borgernes middagsmad."</i> <i>"Vi aftaler allerede fra morgenen, hvem der er på gangen og hvem der er i måltidssituationen".</i>
Genkendelighed og tryghed i plejen				
Hvordan arbejdes der med at sikre kontinuitet i plejen?	X			Medarbejderne oplyser, at plejen så vidt muligt tilrettelægges under hensyn til, at beboeren oplever kontinuitet i plejen. <i>"På vores etage er vi begyndt at arbejde sådan, at de beboere man er kontaktperson eller forløbsansvarlig for, er oftest dem man går ind til i plejen".</i> <i>"Der er lagt op til, at medarbejderne selv fordeler, hvem der skal ind til beboerne i plejen".</i>
Hvordan arbejdes der med kontaktpersonsordningen?				Medarbejderne er klar over og påtager sig de opgaver kontaktpersonordningen indbefatter, dog italesættes det, at alle har ansvar for kontaktpersonen opgaver. <i>"Vi er som kontaktpersoner og forløbsansvarlige lige ansvarlige for fx at bestille bleer. Vi har alle</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>sammen ansvaret for at opdatere besøgsplanen.</i>
Kultur				
Hvordan arbejder I med at skabe en god kultur her på stedet?	X			Medarbejdere og ledere orienterer om, at der fortsat bevidst arbejdes på at udvikle en god kultur. Der er etableret gode arbejdsgange i vagtlagene og det italesættes, at der arbejdes mod en mere fleksibel bemanning for at fremme kontinuitet og samskabelse. Det nævnes, at der er iværksat flere sociale kollegiale aktiviteter som fx at spise boller sammen hver fredag. Det beklages, at der er udfordringer med rekruttering af faglært personale, hvilket kan påvirke kulturen og kvaliteten af plejen. <i>"Vi talte også om sidst, at det er et hus i udvikling og det er det stadigvæk og det tager lang tid og ændre kultur, men jeg synes der er meget opmærksomhed på fra alle, - både borgerne og personalet".</i> <i>"Vi har fået bygget nogle gode arbejdsgange op i vagtlagene. Det at gøre huset flydende, at det bliver døgnbemandet, så det ikke er nattevagter og aftenvagter, så det er en gruppe".</i> <i>"Vi skal have gang i følgeskab igen".</i> <i>"Vi laver også noget socialt sammen, vi spiser boller sammen hver fredag".</i> <i>"Vi har svært ved at få faglært personale ansat".</i>
Er der fokus på en værdig og respektfuld kommunikation?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at de gør hinanden opmærksom på at undgå at samtaler om beboerne i åbne områder for at vise hensyn til beboernes privatliv. En medarbejder fremhæver ligeledes, at man på

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				respektfuld vis kommunikerer med beboerne i øjenhøjde. <i>"Vi har fokus på at sige fx ikke at tale om borgerne ude i køkkenet fordi alle lytter, i stedet tage den ude på gangen eller inde på kontoret, så man ikke får sagt noget fordi pårørende og borgere lytter jo".</i> <i>"Vi snakker ikke ned til vores beboere, vi ser dem i øjenhøjde. Og hvis det er for meget for en, så kan vi bytte roller, så er der nogen, der tager over".</i>
Oplever I at have et godt arbejdsmiljø? Er der psykologisk tryghed og hvad indebærer det?	X			Medarbejderne og lederne tilkendegiver, at der vedvarende arbejdes på at have et godt arbejdsmiljø. Her lægges der vægt på at der er åbenhed og tryghed til at drøfte uenigheder og problemer. Lederne er bevidste om at understøtte en kultur ved, der opfordres til direkte kommunikation og ved at fremme en åben dialog om fejl og utilfredshed. <i>"Jeg synes da, at vi har et godt arbejdsmiljø, men der er ikke et sted, hvor der ikke er huller. Man kan altid være uenig, men vi kan snakke om tingene og gå til personen og sige hvis der er et problem. Før var det svært for mig at gå til folk, nu er det blevet bedre".</i> <i>"Jeg vil gerne have at folk kommer til mig, hvis jeg har lavet en fejl eller nogen er utilfreds med noget".</i> <i>"Vi hører som ledere mange ting og vi gør meget ud af at sige, - gå til personen det handler om. Kultur handler rigtig meget om, hvordan man modtager og hvordan man giver. Vi taler om, at man viser sin</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>sårbarhed og du passer på min værdighed og alle har en stemme”.</i>

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning		Hvis alle målepunkter er opfyldt, kategoriseres plejehjemmet her.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Hvis der er problemer af mindre omfang, uden væsentlig risiko for patientsikkerheden, kategoriseres plejehjemmet her. Der skal udarbejdes en fastholdelses- og forbedringsplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund, samt forbedrer fundene.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet	x	Hvis der er problemer af betydeligt omfang eller få forhold af større omfang, som medfører risiko for patientsikkerheden, dog ikke i kritisk grad, kategoriseres plejehjemmet her. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Hvis der er problemer af større omfang på behandlingsstedet, og at disse medfører en væsentligt forøget risiko for patientsikkerheden, kategoriseres plejehjemmet her. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid	
Selvbestemmelse	Beboeren oplever at have en god hverdag Beboeren kan selv bestemme sin døgnrytme Beboeren oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv
Værdighed i den sidste tid	Beboeren oplever tryghed ved at tale med personalet om svære emner. Såfremt beboeren ønsker det, har beboeren haft en samtale med personalet om sine ønsker til livets afslutning
Personcentreret omsorg	
	Beboeren oplever, at personalet har spurgt ind til beboerens liv, værdier og hvad der er vigtigt for beboeren og oplever sig respekteret af personalet.
	Beboeren oplever at have mulighed for at være beskæftiget med meningsfulde aktiviteter/hverdagsgøremål.
	Beboeren oplever, at kvaliteten af maden lever op til beboerens behov og ønsker.
	Beboeren oplever, at der er en rar og hyggelig stemning til måltiderne.
	Beboeren oplever sig inkluderet i fællesskabet på plejehjemmet.
Genkendelighed og tryghed i plejen	
	Beboeren oplever at blive hjulpet af en gruppe af kendt og fast personale.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Beboeren angiver, at personalet ved hvad de skal hjælpe beboeren med. Beboeren oplever at få den hjælp beboeren har brug for.
	Beboeren angiver, at få den hjælp til pleje og praktisk bistand, beboeren har brug for.
	Beboeren ved hvem, der er kontaktperson for beboeren.
Kultur	
	Omgangstonen angives at være god og respektfuld.
	Plejehjemmet opleves som et hjem med samvær, nærvær og omsorg.
Spørgsmål til pårørende	
Beboerens selvbestemmelse herunder den sidste tid	
	Der blev ved indflytningen på plejehjemmet afholdt et indflytningsmøde, hvor gensidige forventninger blev afstemt.
	Plejen er i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov.
	Personalet har talt med beboeren om hans/hendes ønsker for den sidste tid.
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse	
	Personalet har spurgt til beboerens levede liv, værdier og det, der er vigtigt for beboeren.
	Den pårørende har oplevelsen af, at beboeren efter eget ønske er en del af fællesskabet.
	Den pårørende har oplevelsen af, at udbuddet af aktiviteter matcher beboerens ønsker og interesser.
Kontinuitet og tryghed	
	Den pårørende oplever, at beboerens pleje varetages af kendt personale, der ved, hvad de skal hjælpe beboeren med.
	Den pårørende er blevet informeret om, hvem beboerens kontaktperson er.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Kultur	
	Den pårørende oplever, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet. Den pårørende angiver, at der er en god dialog med personalet.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnyrtmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse og involvering	
	Medarbejderne kan redegøre for, hvordan der ved beboerens indflytning bliver afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning. Medarbejderne inddrager beboeren i forhold til den rehabiliterende indsats. Medarbejderne tager i plejen hensyn til beboerens døgnrytme
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne oplever sig klædt på samtaler med beboeren om den sidste tid.
Personcentreret omsorg	
	Medarbejderne anvender personcentreret omsorg i deres tilgang til beboeren.
	Tilgangen til beboeren er beskrevet i Cura under mestring.
	Der arbejdes med, at aktiviteterne og meningsfuld beskæftigelse afspejler beboernes behov og ønsker.
	Medarbejderne spørger ind til den enkelte beboers madpræferencer, allergener og ønsker til maden.
	Det prioriteres og der arbejdes med skabe gode og hyggelige rammer omkring beboerens måltider.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling	
	Plejen tilrettelægges så vidt muligt under hensyn til, at beboeren oplever kontinuitet i plejen.
	Medarbejderne er klar over og påtager sig de opgaver kontaktpersonordningen indbefatter.
Kultur	
	Forstanderen arbejder sammen med medarbejderne på at fremme en positiv kultur. Medarbejderne oplever tryghed til at udtrykke både grænser og behov i deres omsorgsarbejde.
	Medarbejdere og forstander har fokus på en værdig og respektfuld kommunikation både indbyrdes og overfor beboeren.