

**HJORTSHØJ & MØLLER CARE**

**G.C. AMDRUPS VEJ 5**

**8200 AARHUS N**

**TLF: 26 18 56 90**

**Kommunalt tilsyn  
Tilsynsrapport 2024  
Aarhus Kommune**

**Plejehjemmet Sifsgården**

---

Adresse: Thorsvej 2, 8230 Åbyhøj

Tlf.: 87135746

---

D. 24.09.2024

---

---

## Fakta om tilsynet

---

### **Formål**

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

### **Metode**

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

### **Fokusområder**

Faglige fokusområder for 2024:

- ✓ Selvbestemmelse, herunder en værdig død
- ✓ Personcentreret omsorg
- ✓ Ændring i borgerens funktionsevne, samt vanlige tilstand
- ✓ Kultur – kommunikation og omgangsform og tone
- ✓ Kompetence og personalekendskab
- ✓ Procedurer og dokumentation

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 24.09.2024 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Sifsgården. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og medarbejdere
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander og medarbejdere

### **Oplysninger om plejehjemmet**

Plejehjemmet Sifsgården er et kommunalt plejehjem som ligger i Åbyhøj. Plejehjemmet rummer 59 boliger, som er fordelt på 4 etager. Sifsgården blev bygget i 2013 og har gennem de sidste par år undergået en renovering med bl.a. nye farver på alle vægge i gang- og fællesarealer i form af store vægmalerier. De mange malerier på alle 4 etager bidrager til "hjemlighed" samt giver anledning til mange gode dialoger blandt beboerne, når de genkender elementer på malerierne fra deres tidligere liv. På hver af de 4 etager er der et stort fælles spiseområde samt et hyggeligt tv-hjørne.

Sifsgården har eget produktionskøkken, hvorfra der serveres frisklavet mad til husets beboere hver dag. Det prioriteres, at maden serveres på buffet til alle måltider således, at beboerne har forskellige valgmuligheder.

Plejehjemmet har også eget træningslokale, som benyttes af beboerne med hjælp fra terapeuterne i huset. Fra de fleste af plejehjemmets boliger er der udsigt til grønne arealer i Åbyparken og i nærområdet findes der flere dagligvarebutikker. Plejehjemmet råder over et dejligt haveanlæg med træer, buske og blomster og med nem adgang til den tilstødende grønne Åby Park.

### **Personalesammensætning**

På Plejehjemmet Sifsgården er der ansat ca. 43 medarbejdere. Personalefordelingen er som følger: 4 sygeplejersker, 10 social- og sundhedsassistenter, 16 social- og sundhedshjælpere, 1,5 fysioterapeut, 2 ergoterapeuter, 4 ernæringsassistenter, 4 serviceassistenter og 1 besjælingskonsulent. Derudover er der knyttet et antal faste afløsere til plejehjemmet. Det oplyses, at der kun i meget sjældne tilfælde gøres brug af eksterne vikarer fra vikarbureau. Ledelsen består af 1 forstander og 2 viceforstandere.

Indenfor det sidste år er der kommet helt ny ledelse på Sifsgården og man er blevet opgraderet til at have 2 viceforstandere i stedet for som tidligere kun 1.

### **Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten**

Forstanderen blev kontaktet 04.10.2024 og havde ingen rettelser til rapporten. Herefter er rapporten godkendt til udsendelse.

---

## Vurdering

---

### **Samlet vurdering efter tilsynsbesøg**

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 24.09. 2024 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

#### **Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet**

Se endvidere Bilag 1.

#### **Tilsynets hovedkonklusion:**

Tilsynets samlede konklusion er, at plejehjemmet Sifsgården indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne vurdering er, at tilsynet fandt målepunkter under fokusområderne "*Procedurer og dokumentation*" og "*Ændring i borgerens funktionsevne*", samt "*vanlige tilstand*" som ikke var opfyldt.

Hos to beboere, som flyttede ind på Sifsgården for hhv. 4 og 8 mdr. siden mangler der en livshistorie. Når man i plejen har en målsætning om at skabe det gode hverdagsliv med udgangspunkt i den enkelte beboers, levede liv, værdier og vaner, skal der foreligge en livshistorie i dokumentationen.

Hos to beboere mangler der dokumentation af eventuelle ønsker for den sidste tid. Det oplyses, at emnet fortsat er for svært at tale om for en beboer, mens den anden beboer er terminal erklæret og har angiveligt aktivt forholdt sig til emnet.

En beboer er grundet sin sygdom meget angstpræget, hvilket eskalerer i særlige situationer/på særlige tidspunkter. Tilsynet efterlyser en hensigtsmæssig tilgang til den pågældende beboer for såvel at forsøge at forhindre angstanfald som for at yde rette støtte/hjælp i svære/udfordrende situationer, så indlæggelse om muligt undgås. Tilgangen til en beboer beskrives under "*mestring*" - alternativt kan den også inkorporeres i besøgsplanen.

Samme beboer er meget blufærdig og ønsker kun hjælp til bad af udvalgte medarbejdere. Såfremt dette ikke respekteres, afviser hun at ville i bad. Dette særlige hensyn fremgår ikke af journalen og kunne ligeledes være beskrevet som en særlig tilgang under "*mestring*" eller som en del af besøgsplanen.

Hos en beboer mangler enkelte relevante funktionsevnetilstande at blive vurderet. Dette drejer sig bl.a. om "*at vaske sig*", "*at spise*" og "*at drikke*".

En beboer oplyser, at personalet til tider ikke kommer, når hun anvender sit nødkald eller, at hun skal vente meget længe på at få tilsyn. Dette oplever beboeren som angstprovokerende. Personalet tilkendegiver, at de er opmærksomme på problemet og er således i en fase med at implementere "*gensvarskald*" således, at beboerne kan tale med personalet og få vished om, at de er hørt og personalet vil komme hurtigst muligt.

I den samlede vurdering af plejehjemmet Sifsgården har tilsynet lagt vægt på, at plejehjemmet er i en positiv udviklingsproces, hvor der allerede er igangsat diverse tiltag for at højne fagligheden på stedet. Tilsynet anerkender, at implementering af nye visioner, arbejdsgange og procedurer samt forankring af en ny, fælles kultur er en ongoing, krævende og udfordrende proces.

Et primært fokusområde har været at skabe ro og stabilitet i personalegruppen for at muliggøre etableringen af en fælles undervisningsplatform. Der har været iværksat et systematisk kompetenceløft bl.a. ved at ansætte flere sygeplejersker således, at der nu er en til rådighed på hver afdeling. Denne ressourceperson deltager i plejen og står til rådighed med faglig sparring med det øvrige personale på afdelingen. Der er endvidere blevet ansat to viceforstandere i stedet for en – dette for at kunne efterkomme ønsket om en synlig ledelse, der er tæt på såvel beboere som pårørende og personale.

Det faglige følgeskab er endvidere blevet introduceret som led i en indsats for styrket borgerkontakt. Som udgangspunkt har aftenvagterne haft følgeskab af besjælingsmedarbejderen. I den forbindelse har fokus været på kultur, kommunikation og det relationelle samspil med beboerne.

Der arbejdes målrettet med at forbedre dokumentationsdelen og det oplyses, at alle medarbejdere har fået undervisning i brugen af Cura og kan tilgå systemet.

Tilsynet vurderer, at på baggrund af de mange innovative tiltag der er iværksat, vil personalet på sigt være i stand til at rette op på ovenstående mangler. Derudover indebærer de nye retningslinjer for kommunalt tilsyn i MSO, at der skal laves handleplaner i forhold til de henstillinger, der blev givet i forbindelse med tilsynet.

På plejehjemmet Sifsgården har man en vision om skabe trivsel og det gode hverdagsliv for den enkelte beboer. I denne sammenhæng anser man meningsfuld beskæftigelse for at være en central og afgørende faktor. Det oplyses at der er mange frivillige tilknyttet Sifsgården, som yder stor indsats for at muliggøre, at der kan udbydes en bred palet af forskellige aktiviteter, som kan bidrage til beboernes oplevelse af livskvalitet. Derudover er der på Sifsgården ansat en besjælingsmedarbejder, som har det overordnede ansvar for aktivitetsdelen og for koordinering af de frivilliges indsats.

I bestræbelserne på at yde en rehabiliterende og sammenhængende indsats til plejehjemmets beboere, der tager afsæt i den enkeltes ønsker, behov og ressourcer, arbejdes der tværfagligt på stedet og såvel samarbejdet med interne som med eksterne samarbejdspartnere vægtes højt. Der berettes bl.a. om et godt samarbejde med lungeteamet, med hjerneskadekoordinatoren samt med kommunens demenskoordinator, som kommer på plejehjemmet til faglig sparring to gange om måneden.

De tre adspurgte beboere tilkendegiver samstemmigt, at de overordnet set er tilfredse med at bo på Sifsgården. For især to af beboerne har det været en vanskelig proces og en stor omvæltning at flytte på plejehjem. Beboerne oplever fortsat at have selv- og medbestemmelsesret i hverdagen. En beboer er bevidst om, at personalet ønsker, hun skal have en hverdag beriget med sociale aktiviteter, hvilket dog ikke er hendes ønske og behov ud fra hendes helbredsmæssige formåen. Beboerne beskriver personalet som omsorgsfulde, venlige og hjælpsomme. En beboer udtrykker imidlertid frustration over at personalet til tider ikke kommer, når hun anvender sit nødkald.

Den pårørende som tilsynet interviewede udtrykker tilfredshed med og taknemmelighed for den pleje, hendes kære får på Sifsgården. Hun udtrykker dog ønske om at personalet er mere opmærksomme på at forstå og aflæse hendes kæres signaler, når hun har det svært, for bl.a. at undgå en unødvendig indlæggelse. Den pårørende oplever at have en god dialog med personalet især med den viceforstander og sygeplejerske, der er knyttede til hendes kæres afdeling. Hun føler sig som pårørende set, hørt og inddraget.

## Henstillinger:

De ovenstående fund i forbindelse med tilsynet, giver anledning til, at tilsynet giver følgende henstillinger:

- At man sikrer, at der bliver udfærdiget en fyldestgørende livshistorie for alle beboere. Såfremt man på plejehjemmet Sifsgården ønsker at yde en helhedsorienteret pleje, der tager udgangspunkt i den enkelte beboers ønsker, vaner og behov må udgangspunktet for dette være et kendskab til beboerens levede liv.
- At man sikrer at få implementeret en systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste til og til dokumentation af disse i Cura under "livshistorie". Alternativt kan der udfyldes et ACP-skema. I det aktuelle tilfælde er det bl.a. en terminal erklæret beboer, hvor der ikke foreligger nogen dokumentation af ønsker for den sidste tid.
- At man sikrer, at en beskrivelse af tilgangen til en beboer, der til tider kræver særlige hensyn, fremgår af dokumentationen under "mestring". Dette for at synliggøre en hensigtsmæssig tilgang til beboeren for alle medarbejdere for således at forsøge at undgå en tilspidset situation og i dette tilfælde samtidig også undgå indlæggelse.
- At man sikrer, at alle relevante funktionsevnetilstande bliver vurderet og revurderet i overensstemmelse med beboernes aktuelle tilstand.
- At man sikrer, at beboerens aktuelle behov for hjælp, pleje og omsorg bliver beskrevet i besøgsplanen
- At man sikrer, at personalet reagerer på alle nødkald. Såfremt personalet ikke har mulighed for hurtigt at komme til beboeren, må man sikre at "gensvarsfunktionen" anvendes således at beboerne føler sig trygge ved, at de er blevet hørt.

Nedenstående er en gengivelse af det skema, som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Plejehjemmet Sifsgården.

---

## Fund ved tilsynet

---

### Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer der har behov for meget pleje

### Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere – 3 kvinder i alderen 84-98. De tre beboere havde boet på Plejehjemmet Sifsgården i hhv. 4 mdr., 8 mdr. og 3 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre lejligheder var pæne og ryddelige ligesom to beboere var velsoignerede og velklædte. Den tredje beboer bar dog præg af, at hun efter eget ønske kun fik bad hver 14. dag.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
<b>Borgerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid</b>				
Oplever du at have indflydelse på den hjælp du får?	XXX			<p>De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at de overordnet set har fundet sig godt til rette på Sifsgården og er glade for at bo der. Dog giver beboerne udtryk for, at det samtidig også har været en svær proces og en stor omvæltning at flytte på plejehjem.</p> <p><i>"Jeg er glad for at bo her. Jeg kan sige til og fra. De kommer og spørger, om jeg vil have hjælp til det ene eller det andet. Så længe jeg kan selv – vil jeg selv".</i></p> <p><i>"Jeg føler mig tryk og er glad for at bo her. Det foregår stort set i min rytme".</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"Jeg har intet at klage over. Jeg har skulle bruge tid til at omstille mig. Jeg er vant til at være alene og klare mig selv".</i>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			De tre beboere angiver, at der bliver taget hensyn til individuelle ønsker til deres døgnrytme.  <i>"Jeg vil gerne tidligt i seng og jeg står tidligt op – det foregår efter mit ønske og i min rytme".</i>  <i>"Jeg styrer helt selv, hvornår jeg går i seng. Om morgenen er jeg glad for at blive vækket omkring kl. 8".</i>
Har du passende indflydelse på din hverdag og oplever du at have retten til at bestemme i din eget liv?	XXX			De tre beboere oplyser, at deres ret til selv -og medbestemmelse bliver respekteret:  <i>"Der er mange frivillige tilbud her, som man kan vælge til og fra. Det er så demokratisk, som det kan være".</i>  En beboer oplever dog af og til, at hun ikke er helt enig med personalet i vurderingen af sit sociale behov:  <i>"De vil gerne have mig til at deltage i flere aktiviteter og til at komme mere ud og snakke med de andre – men det bestemmer jeg selv. Jeg orker det ikke".</i>
Har du haft en samtale med personalet om dine mulige ønsker for din sidste tid?	XX		X	For en beboer er dette fortsat et emne, der er svært og grænseoverskridende at tale om. For de to andre beboeres vedkommende er deres ønsker til den sidste tid afklaret med deres pårørende og med personalet.  <i>"Sådan en samtale har jeg haft, men der er nogle, som jeg ikke vil kunne snakke med om det emne".</i>
<b>Personcentreret omsorg</b>				
Har personalet spurgt ind til dit liv, dine værdier, din	XXX			Alle tre beboere oplyser, at personalet har spurgt ind til og



	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
familie og alt det der er vigtigt for dig?				<p>interesseret sig for det liv, de tidligere har levet.</p> <p><i>"Det har de spurgt ind til".</i></p> <p><i>"Da jeg flyttede ind, blev der udfyldt skemaer, næsten ligesom til en ansættelsessamtale".</i></p>
Oplever du at personalet har respekt for dine vaner og værdier, så du kan leve det liv du gerne vil på plejehjemmet?	XXX			<p>Beboerne oplyser, at personalet har respekt for, hvordan de gerne vil leve deres liv på plejehjemmet.</p> <p><i>"Jeg er ikke stødt på modstand – kun et positivt personale".</i></p> <p><i>"Jeg tror, de synes, at mit liv ikke er så godt, som det kunne være. Jeg har ikke behov for at komme ud og snakke med så mange forskellige mennesker – men de respekterer det".</i></p>
<b>Ændringer i beboernes funktionsevne, samt vanlige tilstand</b>				
Oplever du, at personalet er opmærksomme på ændringer i din helbredsmæssige tilstand?	XX	X		<p>To beboere oplyser, at personalet er opmærksomme på ændringer i deres habituelle tilstand:</p> <p><i>"De holder øje med mig. De vejer mig ofte. De er bekymrede for min vægt, fordi jeg har tabt mig".</i></p> <p><i>"Det reagerer de hurtigt på".</i></p> <p>Den tredje beboer tilkendegiver en vis utryghed over, at personalet ikke altid reagerer, når hun kalder.</p> <p><i>"Nogle gange er det utrygt for de kommer ikke altid, når jeg har det dårligt og kalder. Der er ikke for meget personale og jeg ved godt, at de kan stå i noget andet. I næste uge får jeg besøg af et udekørende team – det ser jeg frem til og er spændt på".</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
<b>Genkendelighed og tryghed i plejen</b>				
Oplever du, at det er kendt personale, der hjælper dig?	XXX			Beboerne oplyser, at de ser en del forskellige medarbejdere men, at de kender langt de fleste af dem. <i>"Når min kontaktperson er på arbejde, kommer hun og hjælper mig".</i>
Ved personalet hvad de skal hjælpe dig med, når de kommer?	XXX			Alle tre beboere angiver, at personalet kender de opgaver, de skal varetage hos den enkelte beboer.
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			Beboerne oplever at få den hjælp, de har brug for: <i>"Ja det gør jeg – man skal bare åbne munden".</i>
Er det synliggjort for dig, hvem der er din kontaktperson?	XXX			En beboer kender navnet på sin kontaktperson – de to andre erindrer ikke dette, men ved, at der er ophængt et billede af personen på køleskabet. <i>"Jeg kan ikke huske hendes navn, men det er en, jeg har meget tillid til".</i>
<b>Kultur</b>				
Hvordan er omgangstonen mellem dig og personalet?	XXX			De tre beboere angiver, at der er en god og ordentlig omgangstone på Sifsgården: <i>"De er kærlige og søde".</i> <i>"Når vi har brug for det, er personalet flinke til at lytte".</i> <i>"Alle taler pænt og ordentligt".</i>
Hvordan oplever du omgangstonen er personalet imellem?	XXX			Beboerne antager, at personalet ligeledes har en god intern omgangstone: <i>"Det, jeg hører, er fint".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"Personalet taler også pænt til hinanden".</i>
Er der en god og hyggelig atmosfære på plejehjemmet?	XX		X	<p>To beboere oplever, at der er en god atmosfære på plejehjemmet:</p> <p><i>"Der er en god stemning her – der er flere af de andre beboere, som jeg kan snakke og hygge mig med".</i></p> <p>Den tredje beboer kommer ikke så meget ud fra sin lejlighed for at deltage i fællesskabet.</p> <p><i>"Jeg var med til at starte en gruppe op for ikke demente beboere. Det er der brug for. Vi mødes hver torsdag, men det er nogle uger siden jeg har været med – jeg er blevet for dårlig".</i></p>
<b>Spørgsmål til pårørende</b>				
<b>Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid</b>				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventninger blev afstemt?	X			Den pårørende oplyser, at der blev afholdt et møde i forbindelse med, at hendes kære flyttede ind på Sifsgården for 8 måneder siden.
Oplever du, at den pleje din kære får, er i overensstemmelse med hans/hendes ønsker og behov?	X			<p>Den pårørende oplever, at hendes kære overordnet set får en pleje, der er i overensstemmelse med hendes ønsker, men som til tider skaber frustration hos den pårørende.</p> <p><i>"Hun bliver svagere og svagere. Hun kommer ikke rigtig i bad og det er frustrerende at komme og se hende med fedtet hår. Det er ikke svigt fra personalet – det er hendes eget valg."</i></p>
Er du vidende om, hvorvidt din kære har talt med personalet om hans/hendes ønsker for den sidste tid?	X			Den pårørende oplyser, at personalet har spurgt ind til dette emne:

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"Det er der helt styr på – hun har også talt med præsten et par gange".</i>
<b>Personcentreret omsorg</b>				
Har personalet spurgt ind til det liv din kære har levet, om hans/hendes værdier og det der er vigtigt for hende/ham?			X	Den pårørende er ikke bevidst om, hvorvidt der er blevet spurgt ind til hendes kæres levede liv og til hendes vaner og værdier.
Oplever du, at din kære får en omsorgsfuld pleje og bliver der taget højde for hans/hendes særlige behov?	X			Den pårørende oplyser, at plejen overordnet set er i overensstemmelse med hendes kæres ønsker.  <i>"Det er som at være på et hotel. Hun skal ikke noget selv – men det er som hun ønsker det".</i>  Den pårørende udtrykker dog bekymring over, at hendes kære fortæller, at personalet ikke altid kommer, når hun kalder via nødkaldet.
<b>Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand</b>				
Oplever du, at personalet er opmærksomme på ændringer i din kæres helbredstilstand/velbefindende?		X		Den pårørende beretter om en uheldig indlæggelse for nogle måneder siden, som hun vurderer kunne have været undgået, såfremt personalet havde været bedre til at aflæse hendes kæres symptomer/signaler:  <i>"De havde ikke tid til at sætte sig hos hende og holde hende i hånden og få hende til at falde til ro".</i>
Bliver du informeret om disse eventuelle ændringer i overensstemmelse med dine ønsker?	X			Den pårørende oplever at blive informeret og kontaktet, når der er behov herfor fraset i et enkelt tilfælde, hvor hendes kære havde frabedt sig kontakt til de pårørende, fordi det var midt om natten, hun var sløj.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
<b>Kontinuitet og tryghed</b>				
Oplever du, at plejen varetages af kendt personale eller kommer der mange forskellige?  Er det din opfattelse, at personalet ved, hvad de skal hjælpe din kære med?	X			Den pårørende oplever, at plejen til hverdag varetages af kendt personale men, at der i weekender kan være forskellige afløsere.  <i>"De er alle fantastisk søde og ved, hvad de skal hjælpe min kære med".</i>
Kender du din kæres kontaktperson?	X			Den pårørende er bevidst om, hvem der er hendes kæres kontaktperson.
<b>Kultur</b>				
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Omgangstonen på Sifsgården beskriver den pårørende som god og ordentlig:  <i>"De er altid søde og smilende".</i>
Er der en god dialog mellem dig og personalet?	X			Den pårørende angiver at have en god dialog med personalet. Hun kommunikerer dog primært med viceforstanderen og med den sygeplejerske, som er tilknyttet hendes kæres afdeling.  <i>"Jeg er taknemmelig".</i>

## Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	X	XX		<p>For to beboeres vedkommende mangler der en livshistorie ligesom punkterne roller og uddannelse/job mangler at blive udfyldt.</p> <p>Hos to beboere er der ikke dokumenteret eventuelle ønsker for den sidste tid. Den ene af de to beboere er terminalerklæret.</p> <p>Hos en beboer som kan være særdeles angstpræget, mangler der under "Mestring" en beskrivelse af tilgangen til beboeren i de situationer, hvor hun har det svært. Dette bl.a. for at forsøge at undgå, at beboeren skal indlægges grundet eskalering af fysiske symptomer.</p>
Funktionsevnetilstande - 4 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XX	X		<p>Hos en beboer skal funktionsevnetilstanden "vaske sig" revurderes idet det oplyses af beboeren har brug for fuld støtte til bad og ikke som det fremgår, blot har brug for "lette begrænsninger".</p> <p>Funktionsevnetilstandene "Drikke/spise" er ej heller vurderet hos samme beboer. Det fremgår af journalen at beboeren har en grad af dysfagi. Endelig skal "følelsesfunktioner" ligeledes opdateres i forhold til beboerens angst.</p>
Besøgsplan	X	XX		<p>For en beboeres vedkommende mangler der i besøgsplanen en beskrivelse af, hvordan beboeren skal hjælpes i bad. Det oplyses, at den pågældende beboer er meget blufærdig og det er derfor kun få udvalgte i personalegruppen, der får lov at hjælpe hende med bad. Dette er ligeledes en vigtig information, der bør dokumenteres.</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Kender medarbejderne Aarhus Kommunes praksis for den plejefaglige dokumentation?	X			Ja

**Dialogmøde/Interview med:** Forstanderen, de to viceforstandere og udvalgte medarbejdere.

### Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
<b>Beboerens Selvbestemmelse og involvering</b>				
Bliver der ved beboerens indflytning afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning?	X			<p>Det oplyses, at der er modus for, at der sker fremvisning af lejligheden inden beboeren flytter ind. Såfremt det er muligt, planlægges et hjemmebesøg hos den kommende beboer. Der bliver altid afholdt et indflytningsmøde indenfor en uge efter beboeren er flyttet ind. Her sker der en gensidig forventningsafstemning. Der bliver ligeledes aftalt forskellige praktiske ting, og der bliver spurgt ind til beboerens livshistorie.</p> <p><i>"Der bliver holdt et indflytningsmøde, når en ny beboer flytter ind. Vi har et i dag, og vi holder det indenfor en uge. Vi bruger de fælles samtalekort, og vi tilstræber, at beboeren og de pårørende får dem udleveret inden samtalen, så de er forberedt på, hvad vi skal tale om".</i></p> <p><i>"Hvis det overhovedet er muligt, har vi også et hjemmebesøg, det giver</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>rigtig meget indblik i borgerens livshistorie".</i>
Bliver beboeren inddraget i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			<p>Der orienteres om, hvordan fysioterapeuten og ergoterapeuten er med i plejen af den nyindflyttede beboer for at vurdere, hvad beboeren har brug for guidning og hjælp til. Sammen med beboeren og dennes pårørende sættes mål for den praktiske hjælp og træning. Der orienteres ligeledes ved besjælingskonsulenten om, hvordan hun er proaktiv i forhold til at få den nyindflyttede beboer med til aktiviteter og adspredelse, der kan være meningsfuld og give livsglæde for beboeren. Det har afsæt i, at hun spørger ind til beboerens livshistorie og hvad der har været meningsfuldt for beboeren at beskæftige sig med. Der er en bred palet af forskellige tilbud, der har afsæt i beboernes interesser og formåen. Der er netop opstartet en samtalecafe for de mere kognitiv friske beboere, og der er på opfordring ved at blive etableret en mandegruppe. Det oplyses desuden, at der er en stor gruppe frivillige, som også kan tilbyde en til en samvær og aktiviteter med beboerne.</p> <p><i>"I det omfang borgeren kan være med til det og også tit i samarbejde med de pårørende sættes der mål for, hvad borgeren ønsker at opnå af mål".</i></p>
Bliver plejen tilrettelagt således, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme?	X			Det tilkendegives, at beboerne i vid udstrækning selv kan bestemme deres døgnrytme.
<b>En værdig død</b>				



	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne redegør for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet. Det sker allerede til indflytningen, hvor man har udleveret kommunens samtalekort, så beboeren og de pårørende er forberedt på emnet.  <i>"Det er noget vi kommer ind på allerede, når de flytter ind omkring indflytningssamtalen. Det er ikke noget vi går i dybden med. Det er noget vi vender med dem i forhold til, om de har lyst til at tale om det nu eller, om vi skal tage en samtale senere. Det er meget forskelligt, nogle snakker bare om det, andre har brug for at tænke over det".</i>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Det oplyses, at medarbejderne dokumenterer beboerens ønsker til livets afslutning under livshistorie.
På hvilket tidspunkt vælger I at have en samtale om beboerens sidste tid?	X			Medarbejderne angiver, at de er åbne og opsøgende for at tale med beboeren om ønsker til den sidste tid, når beboeren er klar til det. Bachelorerne har udarbejdet en pjece i forhold til, hvad man skal komme ind på i beboerens sidste tid.  <i>"Hvis de ikke har ønsket at snakke om det, går vi ind til dem, når der sker en ændring for at få afdækket, hvad der skal ske, hvis den sidste fase begynder at nærme sig".</i>
Hvordan har I arbejdet med implementering af ACP?	X			Medarbejderne angiver at være velinformeret om ACP og der arbejdes med implementering af dette.  <i>"Vi holder ACP-samtalerne til indflytningssamtalerne og så bliver der fulgt op på det til opfølgningssamtalerne, hvis borgerne ønsker at drøfte det".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Hvordan klædes I på til dette?	X			Det oplyses, at bachelorerne var på palliationsuddannelsen i foråret, hvilket har været berigende og fagligt givende.
<b>Personcentreret omsorg</b>				
Hvordan har jeres tilgang til beboeren afsæt i personcentreret omsorg?		X		<p>Forstanderen og medarbejderne redegør for, hvordan de i deres tilgang til beboeren arbejder hen imod en personcentreret tilgang. Det sker bl.a. gennem interessen for beboerens livshistorie og ved at facilitere meningsfuld beskæftigelse for beboeren. Man er ligeledes meget opmærksom på at inkludere beboeren i fællesskabet bl.a. i forbindelse med hyggelige måltider og social aktivitet. Medarbejderne skal til undervisning i personcentreret omsorg i 2025.</p> <p><i>"Vi er ikke i gang med personcentreret omsorg, men vi bevæger os meget i retningen af den personcentrerede omsorg og vi glæder os meget til at få undervisning i det i 2025".</i></p>
Bliver der afholdt demens faglig sparring, herunder bliver beboerens trivsel vurderet ud fra Tom Kitwoods blomst?	X			<p>Det oplyses, at demenskoordinatoren kommer 2 gange om måneden. Medarbejderne redegør med eksempler fra hverdagens praksis for demenstrænerforløb og Marte Meo optagelser med demenskoordinatoren, som har været givende og lærerige. Medarbejderne tilkendegiver, at de ligeledes har god erfaring med brug af adfærdsskemaer til at forstå og analysere beboerens adfærd og finde de rigtige løsninger.</p> <p><i>"Vi benytter også meget at tilkalde demenskoordinatoren til at sparre med. Vi har også haft nogle Marte</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>Meo optagelser, der har været spændende og givende”.</i>
Bliver tilgangen til beboeren beskrevet i Cura?	X			Medarbejderne angiver, at tilgangen til beboeren dokumenteres under mestring i Cura.
<b>Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand</b>				
Hvordan arbejder I med ændringer i beboerens fysiske og psykiske funktionsevne? (TOBS, triagering?)	X			I forhold til hvordan medarbejderne arbejder med ændringer i beboernes fysiske og psykiske tilstand sker det overordnet med brug af triageringstavlen. Medarbejderne redegør for, hvordan alle beboere triageres dagligt til tavlemøderne i alle vagtlag, og der sker en gennemgang 2 gange ugentligt af alle beboerne. Beboere der er triageret gule og røde gennemgås med henblik på observationsniveau og faglige kompetencer. Der er fokus på den adfærd beboeren har og, hvad en udadreagerende adfærd kan skyldes. Der er ligeledes fokus på ændringer i beboerens tilstand, der afdækkes med måling af vitale parametre  <i>”Vi har tavlemøder både i dagvagten, aftenvagten og nattevagten. Her gennemgår vi de borgere, der er triageret gule og røde og, hvorfor de har den farve, de har. To gange om ugen gennemgås alle borgerne til triageringsmøderne”.</i>
<b>Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling</b>				
Tilrettelægges plejen således, at beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt?				Det oplyses, at plejen af beboerne er teamopdelt, så beboeren oplever at få hjælp af kendt personale og så vidt muligt af de samme medarbejdere.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>"Vi er teamdelt, og prøver ad den vej at have den røde tråd. Der er mange beboere, der oplever, at de har deres faste personale".</i>
Hvordan arbejdes der med kontaktpersonsordningen?	X			<p>Medarbejderne og forstanderen tilkendegiver, at man er i en proces med, hvad det indbefatter at være kontaktperson. Det oplyses, at der netop er taget billeder af alle medarbejdere, så beboerne kan få hængt et billede af deres kontaktperson og forløbsansvarlig op på deres køleskab.</p> <p><i>"Vi er på vej i det og det er noget vi er i proces med. Det er beskrevet både dokumentationsmæssigt og borgermæssigt, hvilke ansvarsområder den forløbsansvarlige og kontaktpersonen har. Implementeringsfasen er meget "bedside" og få dem med".</i></p>
<p>Hvordan bliver nyt personale introduceret?</p> <p>Er der et introduktionsprogram?</p> <p>Er der en oplæringstid?</p>	X			<p>Forstanderen redegør for, at alt nyt personale bliver introduceret og tilknyttet et af de to teams. Afløserne har introvagter i de vagtlag de ønsker at arbejde i indtil de oplever at være klar. Der er desuden medicinkursus, ergonomikursus og diverse E-learningskurser, der skal tages. De har desuden følgeskab af en mentor. Der er tre medarbejdere, der har mentoruddannelsen og ansvaret for at oplære den nye medarbejder.</p> <p>Det oplyses, at nyt personale introduceres i henhold til Aarhus Kommunes introduktionsprogram. Den nye medarbejder har ifølge programmet retten til at være ny i 6 måneder. Det er individuelt i forhold til erfaring og kompetencer, hvor</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				lang oplæringstiden er for den nye medarbejder.
Hvordan bliver vikarer introduceret?	X			Forstanderen oplyser, at det er meget sjældent, at der benyttes vikarer. Der er i stedet timeafløsere, som er grundigt introduceret inden, de kommer ud til beboerne.  <i>"Timeafløserne bliver tilknyttet et af de to teams og har introvagter i det vagtlag, man ønsker at arbejde i, indtil man oplever, at man er klar".</i>
Hvordan arbejdes der med kompetenceudvikling?  - Undervisning - Kurser - Vidensdeling	X			Forstanderen orienterer om, at man på Sifsgården det seneste år har været i en proces med at højne fagligheden. Hertil har indsatsen været på flere planer og allerførst handlede det om at skabe ro og stabilitet for at medarbejderne kunne tilegne sig læring. Der er efterfølgende sket et systematisk kompetenceløft i hele personalegruppen. I den forbindelse er der ansat en sygeplejerske på hver etage, der er med ude i plejen af beboerne. Alle medarbejdere er blevet undervist af APN-sygeplejerskerne og af andre fagligt ressourcestærke udbydere i kommunen.  <i>"Alle medarbejdere kan i dag tilgå Cura og de nyansatte bliver også sendt på kursus".</i>
<b>Kultur</b>				
Hvordan arbejder I med at skabe en god kultur her på stedet?	X			Forstanderen orienterer om, hvordan den personcentrerede tilgang også er indlejret på det ledelsesmæssige plan. Forstanderen bruger perspektivskifte til at være undersøgende og nysgerrig på det hun ikke forstår og trivselskarret bruges til MUS-samtaler til at

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p>åbenbare, hvad der skal til for, at medarbejderen er i trivsel på arbejdspladsen. Medarbejderne tilkendegiver, at de føler sig trygge ved at kunne sige fra og til i omsorgsarbejdet.</p> <p><i>"Jeg bruger trivselskarret i MUS-samtalen, hvad skal der til for at du er i trivsel her? Hvad kan jeg gøre, hvad kan du selv gøre og hvad kan vi sammen gøre for at du er i trivsel her".</i></p> <p><i>"Vi lyser på det der fungerer fordi det vil vi have mere af og vi øver os på perspektivskifte i forhold til, hvad er det vi ikke forstår fordi det er en stor del af den personcentrede omsorg."</i></p>
Er der fokus på en værdig og respektfuld kommunikation?	X			<p>Der har ligeledes været et forløb med alle aftenvagterne i forhold til kultur og relationer og styrket borgerkontakt. Her har medarbejderne haft følgeskab af besjælingsmedarbejderen, hvor der er blevet reflekteret over kommunikationen, tonen og det relationelle samspil med beboeren. Den faglige tilgang på det kommunikative plan er blevet italesat, og der er blevet brugt lommekort fra kurset i styrket borgerkontakt.</p>
Er åbenhed, rummelighed og tryghed til gensidig konstruktiv kritik?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at der både overfor ledelsen og kollegialt er tryghed, rummelighed og åbenhed overfor gensidig konstruktiv kritik.</p> <p><i>"Døren ind til lederne er næsten altid åben og man kan altid komme og lederne sidder tæt på en. Det er et rummeligt hus og folk føler sig trygge ved at komme til lederen, hvis der er noget, der fylder. Der er generelt åbenhed og tryghed til at drøfte, hvis der er noget der fylder".</i></p>

## Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning		Der skal udarbejdes en fastholdelsesplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet	X	Der skal udarbejdes en fastholdelses- og forbedringsplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund, samt forbedrer fundene.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Der er problemer af betydeligt omfang eller få forhold af større omfang, som medfører risiko for patientsikkerheden, dog ikke i kritisk grad. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Der er problemer af større omfang på plejehjemmet, og disse medfører en væsentligt forøget risiko for patientsikkerheden på plejehjemmet.  Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.

---

## Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

---

### Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
<b>Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid</b>	
Selvbestemmelse	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på den hjælp beboeren får.</p> <p>Beboeren kan selv bestemme sin døgnrytme</p> <p>Beboeren oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv</p>
Værdighed i den sidste tid	<p>Beboeren oplever tryghed ved at tale med personalet om sine ønsker til livets afslutning</p> <p>Såfremt beboeren ønsker det, har beboeren haft en samtale med personalet om sine ønsker til livets afslutning</p>
<b>Personcentreret omsorg</b>	
	Beboeren oplever, at personalet har spurgt ind til beboerens liv, værdier og hvad der er vigtigt for beboeren
	Beboeren oplever at kunne leve det liv beboeren ønsker på plejehjemmet.
<b>Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand</b>	
	Beboeren oplever, at personalet reagerer på ændringer i beboerens helbredsmæssige tilstand.
<b>Genkendelighed og tryghed i plejen</b>	
	Beboeren oplever at blive hjulpet af en gruppe af kendt og fast personale.



<b>Målepunkter</b>	<b>Uddybning af målepunkt</b>
	Beboeren angiver, at personalet ved hvad de skal hjælpe beboeren med. Beboeren oplever at få den hjælp beboeren har brug for.
	Beboeren angiver, at få den hjælp til pleje og praktisk bistand, beboeren har brug for.
	Beboeren ved hvem, der er kontaktperson for beboeren.
<b>Kultur</b>	
	Omgangstonen angives at være god og respektfuld såvel mellem beboer og personale som mellem personalet indbyrdes.
	Plejhjemmet opleves som et hjem med samvær, nærvær og omsorg.
<b>Spørgsmål til pårørende</b>	
<b>Beboerens selvbestemmelse herunder den sidste tid</b>	
	Der blev ved indflytningen på plejhjemmet afholdt et indflytningsmøde, hvor gensidige forventninger blev afstemt.
	Plejen er i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov.
	Personalet har talt med beboeren om hans/hendes ønsker for den sidste tid.
<b>Personcentreret omsorg</b>	
	Personalet har spurgt til beboerens levede liv, værdier og det, der er vigtigt for beboeren.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.
<b>Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand</b>	
	Den pårørende oplever, at personalet er opmærksomme på ændringer i beboerens funktionsniveau og bliver informeret i henhold til den pårørendes ønsker
<b>Kontinuitet og tryghed</b>	

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Den pårørende oplever, at beboerens pleje varetages af kendt personale, der ved, hvad de skal hjælpe beboeren med.
	Den pårørende er blevet informeret om, hvem beboerens kontaktperson er.
Kultur	
	<p>Den pårørende oplever, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet</p> <p>Den pårørende angiver, at der er en god dialog med personalet.</p>

## Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande.  Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

## Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
<b>Beboerens selvbestemmelse og involvering</b>	
	<p>Medarbejderne kan redegøre for, hvordan der ved beboerens indflytning bliver afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning.</p> <p>Medarbejderne inddrager beboeren i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.</p> <p>Medarbejderne tager i plejen hensyn til beboerens døgnrytme</p>
<b>En værdig død</b>	
	<p>Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet.</p>
	<p>Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.</p>
	<p>Medarbejderne angiver, at der er plads til samtaler omkring beboerens sidste tid, hvor beboeren kan udtrykke sine ønsker og refleksioner. Medarbejderne oplever sig klædt på til at tage disse samtaler.</p>
	<p>Medarbejderne angiver at være velinformeret om ACP og der arbejdes med implementering af dette.</p>
<b>Personcentreret omsorg</b>	
	<p>Medarbejderne beskriver, at deres tilgang bygger på begreber og metoder fra personcentreret omsorgsteori.</p>
	<p>Medarbejderne anvender personcentreret omsorg i deres tilgang til borgeren. Der tages udgangspunkt i de psykologiske behov, som skal dækkes, for at beboeren kan trives: Identitet, inklusion, tilknytning, trøst, meningsfuld beskæftigelse.</p> <p>Demens faglig sparring ses som en metode til at blive klogere på, hvordan trivslen hos borgeren kan styrkes.</p>

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Tilgangen til beboeren er beskrevet i Cura
<b>Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand</b>	
	Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de arbejder med og reagere på ændringer i beboerens fysiske og psykiske funktionsevne (TOBS og triagering)
<b>Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling</b>	
	Plejen tilrettelægges så vidt muligt under hensyn til, at beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt.
	At medarbejderne er klar over og påtager sig de opgaver kontaktpersonordningen indbefatter.
	At nye medarbejdere gennemgår et introduktionsprogram. At nye medarbejdere har en oplæringsperiode.
	At vikarer bliver introduceret til de opgaver, de skal varetage.
	At medarbejderne oplever gennem undervisning at kunne holde deres faglige viden ajour og kunne udvikle sig.
<b>Kultur</b>	
	Medarbejderne og oplever at føle sig trygge ved at kunne sige fra og til i omsorgsarbejdet.
	Medarbejdere og forstander har fokus på en værdig og respektfuld kommunikation både indbyrdes og overfor beboeren.