

**HJORTSHØJ & MØLLER CARE**

**G.C. AMDRUPS VEJ 5**

**8200 AARHUS N**

**TLF: 26 18 56 90**

**Kommunalt tilsyn**  
**Tilsynsrapport 2023**  
**Aarhus Kommune**

**Plejhjemmet Hedevej**

---

Adresse: Hedevej 50, 8240 Risskov

Tlf.: 87131401

---

D. 01.03.2023

---

---

## Fakta om tilsynet

---

### **Formål**

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

### **Metode**

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

### **Fokusområder**

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

## **Tilsyn**

Hjortshøj & Møller Care har den 01.03.2023 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Hedevej: Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og 6 medarbejdere
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander, to viceforstandere samt 6 medarbejdere med repræsentation fra alle faggrupper

## **Oplysninger om plejehjemmet**

Plejehjemmet Hedevej er et kommunalt plejehjem, der blev færdigbygget og taget i brug i marts 2013. Plejehjemmet har plads til 85 beboere, fordelt på 5 afdelinger, men fungerer som 3 huse i et stort fælleshus. Der er indgang til den enkelte bolig fra fælles gangarealer, hvor der også forefindes fælles opholdsrum samt aktivitetsrum. I alle fem afdelinger er der et produktionskøkken, men for øjeblikket er det kun køkkenerne i fire af afdelingerne der er i brug. Herfra bliver der dagligt serveret frisklavet mad til plejehjemmets beboere.

Plejehjemmet Hedevej ligger midt i et boligkvarter i Risskov. Til plejehjemmet hører flere dejlige terrasser, udearealer og grønne områder med stisystemer, blomster og buske, legeplads, kunstige dyr m.m.

Tilsynet mødte op om morgenen og blev budt velkommen af et venligt og imødekommende personale. Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet af forstanderen og bemærkede at plejehjemmet råder over gode rammer, men at kun ganske få borgere sad i de fælles spiserum og spiste morgenmad. Spise- og opholdsstuerne har et institutionsagtigt præg og mangler en stemning/atmosfære af hjemlighed og hygge. Gangene er lange og kliniske og adskiller sig kun fra hinanden ved forskellige stribede farver på væggene.

## **Personalesammensætning**

Plejehjemmet Hedevej har ca. 85 ansatte. Personalesammensætningen fordeler sig som følger:

Der er ansat 4 sygeplejersker (1 er på halvtid), 16 social- og sundhedsassistenter, 26 social- og sundhedshjælpere og 2 vejledere. Derudover er der ansat 3 ergoterapeuter, 3 fysioterapeuter, 4 ernæringsassistenter (hvoraf en er kok), 4 husassistenter og ca. 20 ufaglærte medarbejdere. Ledelsen består af 1 forstander og 2 viceforstandere.

Hver enkelt beboer har en forløbsansvarlig og en kontaktperson tilknyttet.

---

## Vurdering

---

### **Samlet vurdering efter tilsynsbesøg**

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 01.03.2023 vurderet, at plejehjemmet Hedevej indplaceres i kategorien:

Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

### **Tilsynets hovedkonklusioner**

Tilsynets samlede konklusion er, at plejehjemmet Hedevej indplaceres i kategorien: mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt målepunkter under "*procedurer og dokumentation*" samt under "*aktiviteter og rehabilitering*" som ikke var opfyldt.

Hos en beboer mangler der en livshistorie og hos en anden beboer er livshistorien mangelfuld. Når man i plejen har en målsætning om at møde beboeren der, hvor han/hun er og give ham/hende en meningsfuld tilværelse på plejehjemmet, bør der i dokumentationen foreligge en fyldestgørende livshistorie.

Hos alle tre beboere mangler der systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid og til dokumentation af disse under "livshistorie".

En beboer som tidligere har haft beskæftigelse indenfor fødevarerbranchen, har et uforløst ønske om at kunne få lov at lave mad og bage brød/kager til andre beboere/personale. En sådan aktivitet/beskæftigelse ville for denne beboer være meningsfuld og bidrage til oplevelsen af øget livskvalitet. Ønsket ville være praktisk muligt at realisere, idet man på Hedevej har et køkken, som er tilegnet pårørende/beboere og som står relativ ubrugt.

Tilsynet vurderer, at personalet på Plejehjemmet Hedevej vil være i stand til at rette op på de uopfyldte målepunkter ud fra den vejledning/rådgivning, der blev givet under tilsynet. I forbindelse med dialogmødet fremgår det, at personalet allerede er i en proces hvor de bl.a. har fokus på at få implementeret procedurer i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid samt til at få dokumenteret disse mulige ønsker.

Tilsynets generelle vurdering er, at Plejehjemmet Hedevej er et velfungerende og velorganiseret plejehjem., hvor der anvendes relevante faglige metoder og gode procedurer og arbejdsgange i forhold til at planlægge og sikre en helhedsorienteret og sammenhængende social- og plejefaglig indsats til beboerne. Plejehjemmets forstander, viceforstandere og personale var ved tilsynet åbne og imødekommende og tog aktivt del i dialogen med tilsynet. Der arbejdes tværfagligt på Plejehjemmet Hedevej og såvel samarbejdet med interne som med eksterne samarbejdspartnere vægtes højt i bestræbelserne på at understøtte beboernes trivsel og bevare og om muligt fremme deres færdigheder. Plejehjemmet er uddannelsessted for mange elever/studerende og det er tilsynets vurdering, at man løfter denne opgave med stor omhu.

De tre adspurgte beboere udtrykte tilfredshed med den hjælp, pleje og omsorg de modtog. Grundet omfanget af sin sygdom er det svært for en beboer at leve det liv han gerne vil, mens de to øvrige beboere oplever at have medindflydelse på eget liv og leve et godt liv på plejehjemmet. Beboerne beskriver personalet som venlige, imødekommende og omsorgsfulde. En beboer oplyser, at han i starten oplevede problemer med kommunikationen med personalet primært om natten, men at dette er blevet italesat og nu blevet meget bedre. Den pårørende, som tilsynet interviewede, udtrykte stor tilfredshed med at have sin kære på Plejehjemmet Hedevej og følte sig samtidig også som pårørende set, hørt og inddraget. Hun oplevede, at hendes kære fik en kvalificeret, god og respektfuld pleje.

Fraset de påpegede mangler fremstod dokumentationen systematisk og overskuelig i beboernes journalsystem. Beboernes funktionsevnetilstande var vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato. Besøgsplanerne var udførlige og overskuelige.

De ovenstående fund i forbindelse med tilsynet giver anledning til, at tilsynet giver følgende henstillinger:

- At man sikrer at der bliver udfærdiget en livshistorie på alle beboere
- At man sikrer at få implementeret en systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid
- At man i et trivsels- og tryghedsskabende øjemed vurderer, hvordan man kan skabe mere hygge og hjemlighed i plejehjemmets fællesområder og på gangene
- At man sikrer at der kan blive taget individuelle hensyn i forhold til meningsfuld aktivitet
- At man sikrer en god kommunikation i alle vagtlag som et ufravigelig krav

Nedenstående er en gengivelse af det skema som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af plejehjemmet Hedevej:

---

## Fund ved tilsynet

---

### Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevnenedsættelse

### Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere - 2 kvinder og 1 mand i alderen 50-95 år. De tre beboere havde boet på Plejehjemmet Hedevej i hhv. 3mdr., 10 mdr. og 1 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til den af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velklædte og velsoignerede. En lejlighed var rodet og gulvet snavset - det oplyses af der netop i denne lejlighed grundet særlige omstændigheder bliver gjort rent flere gange ugentlig. De to andre lejligheder fremstod pæne og rene. Dog ses der i toiletterne i alle tre lejligheder en bred stribe af kalkaflejringer, der med tiden har fået en brunlig farve. Det er ifølge personalet ikke muligt at fjerne disse kalkaflejringer med de rengøringsmidler, det er tilladt/godkendt at anvende.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XX	X		<p>To beboere tilkendegiver at være meget tilfredse med at bo på plejehjemmet Hedevej og oplever at have indflydelse på deres eget liv.</p> <p><i>"jeg kan virkelig ikke være andet end tilfreds med at være her. De passer mig og jeg får alt serveret".</i></p> <p><i>"jeg har et godt liv her og er glad for at bo her. Det betyder rigtig meget for mig, at mine børn kan komme her og spise og, hvis jeg skal besøge dem, er der heller aldrig nogen problemer. Jeg kan gøre, som jeg vil"</i></p> <p>Den tredje beboer fortæller, at hans livsvilkår gør, at han på ingen måde kan leve det liv, som han ønsker:</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"men jeg oplever, at have min selvbestemmelsesret"</i>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			De tre beboere angiver samstemmigt, at der bliver taget hensyn til individuelle ønsker til deres døgnrytme, men at deres behov for hjælp nødvendiggør at de også må tilpasse sig/indrette sig efter, hvornår det er muligt at få hjælp.  <i>"personalet har jo også en rytme - men vi aftaler det"</i>
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XXX			De tre beboere bekræfter, at de bliver medinddraget i beslutninger, der vedrører dem.
Lytter personalet til, hvad du siger?	XXX			To beboere tilkendegiver at de føler sig set og hørt. <i>"det er bare en del af hverdagen, at personalet lytter til, hvad jeg siger."</i> Den tredje beboer oplyser, at personalet lytter, men at det somme tider er nødvendigt at blive sur for at blive hørt.
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX			To beboere beskriver omgangstonen som god, humoristisk og respektfuld. Den tredje beboer oplyser, at han i starten havde nogle kommunikationsproblemer med personalet især om natten, men at der er blevet taget hånd om dette og eventuelle misforståelser er blevet italesat. Denne beboer fortæller også, at han er meget sproginteressert og elsker at kunne kommunikere med de personalemedlemmer på plejehjemmet, der er af anden etnisk herkomst.
Er personalet omsorgsfulde?	XXX			De tre beboere oplever alle, at personalet er søde, imødekommende og omsorgsfulde.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"jeg får en god behandling og så kan jeg godt lide, at personalet også er humoristiske."</i>
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XXX			De tre beboere oplyser, at der er blevet spurgt ind til hvilke aktiviteter, de ønsker at deltage i. De tre beboere har en meget forskellig opfattelse af, hvad der for dem er meningsfuld aktivitet. En beboer foretrækker det store fællesskab, en anden beboer foretrækker det lille, overskuelige selskab, mens meningsgivende aktivitet for den tredje beboer handler om at kunne producere noget til glæde for andre.
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	XX	X		<p>For en beboer er struktur den retningsgivende faktor i hverdagen. Derfor viser hun glad den udleverede aktivitetskalenderen frem <i>"så kan jeg følge med i alt, hvad der sker her - det er vigtigt for mig. Jeg kan lide det hele - mine hænder er ikke længere så gode, men jeg deltager i alt det, jeg kan"</i>. Denne beboer fremhæver især Leg med babyer/børn som en yndet aktivitet.</p> <p>En anden beboer oplyser, at hun konsekvent afviser at deltage i nogen aktiviteter. <i>"jeg har ikke lyst til det - jeg kan ikke rumme det. Jeg vil bare gerne være her i min lejlighed. Men jeg holder så meget af, når personalet giver sig tid til at komme ind til mig og sludre lidt - og det er de gode til at gøre"</i>. Derudover fortæller denne beboer, at de næsten daglige besøg af nære pårørende er det, der beriger hendes liv allermest.</p> <p>Den tredje beboer, der tidligere har haft et erhverv indenfor fødevarebranchen, har et udtalt ønske om at kunne bidrage/gøre sig</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				nyttig med at producere noget til andre. <i>"jeg vil så gerne bage kager og lave mad - men personalet er kommet med en forklaring om, at det ikke kan lade sig gøre."</i>
Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?	XXX			<p>De tre adspurgte beboere har alle brug for hjælp, støtte og guidance i forhold til den personlige pleje. De modtager alle tre fysioterapi en eller to gange ugentlig og angiver at have været med til at sætte mål for træningens sigte.</p> <p>Beboerne har ligeledes brug for hjælp til struktur og planlægning af hverdagen.</p> <p><i>"jeg træner for at bevare min gangfunktion - det har jeg aftalt med fysioterapeuten."</i></p> <p>En anden beboer oplyser, at han har været med til at sætte mål omkring selv at kunne varetage toiletbesøg. Derudover har han endnu et mål: <i>"jeg vil gerne kunne komme ud på min scooter."</i></p>
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XXX			<p>De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at der er den fornødne tid til, at de selv kan varetage de funktioner, der er muligt for dem:</p> <p><i>"Alt det, jeg selv kan - det gør jeg."</i></p>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			<p>De tre beboere bekræfter, at de får den hjælp, de har brug for. En beboer tilføjer dog:</p> <p><i>"Når personalet har travlt kan man godt komme til at vente længe, når man kalder. Det er især om natten"</i></p>
<b>Trivsel og relationer</b>				

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XX	X		<p>To beboere oplyser at maden er virkelig god og at individuelle behov/ønsker bliver tilgodeset.</p> <p><i>"Maden er super god og så er jeg så glad for at kunne se dagens menu på månedens menuplan."</i></p> <p><i>"Maden er perfekt - jeg får det lige som jeg vil have det. Jeg kan ikke lide fisk og kylling, men så får jeg en anden ret."</i></p> <p>Den tredje beboer oplyser, at køkkenet tager hensyn til hans præferencer og behov. Han har påtalt madens beskaffenhed/kvalitet overfor køkkenet, og at de angiveligt har taget hans kritik til sig. <i>"men - jeg synes stadig ikke kvaliteten er god."</i></p>
Er der passende portioner?	XXX			De tre beboere angiver, at der serveres passende portioner og at der altid er mulighed for at få en ekstra portion.
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XXX			<p>To beboere har bevidst fravalgt fællesskabet omkring måltiderne og foretrækker at indtage alle måltider i deres respektive lejligheder.</p> <p>Fraset morgenmaden indtager den tredje beboer sine måltider sammen med de øvrige beboere i spisestuen.</p> <p><i>"Det er i hvert fald hyggeligt."</i></p>
<b>Spørgsmål til pårørende</b>				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X			Den pårørende bekræfter, at der kort tid efter indflytningen blev afholdt et møde. <i>"I den forbindelse fik vi alle de informationer, vi havde brug for"</i> .
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			<i>"jeg oplever bestemt, at vi som pårørende bliver inddraget og bliver</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>informeret. Alle er imødekommende og vi kan tale med alle."</i>
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Den pårørende oplyser, at hun ofte er på besøg og oplever det som et rart sted at komme: <i>"der er en god og respektfuld omgangstone her."</i>
Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			Den pårørende tilkendegiver, at hendes kære får en god og omsorgsfuld pleje: <i>"vi er meget, meget tilfredse med og taknemmelige for, at det lige netop er på dette plejehjem min kære er flyttet ind."</i>
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?	X			Ifølge den pårørende bliver der taget individuelle hensyn i plejen og hun fremhæver værdien af, <i>"at især det faste personale er ofte gode til at give sig tid til at komme ind til min kære og sidde lidt og snakke med hende."</i>

## Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XX	X		Hos en beboer mangler der en livshistorie. Hos en anden beboer foreligger der en livshistorie, men i en mangelfuld udgave.  For alle tre beboeres vedkommende mangler eventuelle ønsker for den sidste tid at blive dokumenteret under "livshistorie".
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Beboernes funktionsevnetilstande er vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato.
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	XXX			Der er anvisende og overskuelige besøgsplaner for alle tre beboere
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses at alle medarbejdere såvel faste som afløsere har modtaget undervisning i Cura.
Har alle i plejegruppen adgang til cura?	X			Ja

**Dialogmøde:** plejehjemmets forstander, to viceforstandere samt 6 medarbejdere med repræsentation fra alle faggrupper.

### Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>For medarbejderne er det essentielt, at beboerne oplever en sammenhængende hverdag. Mødet med beboeren er dialogbaseret og man har forinden orienteret sig i besøgsplanen, så man har kendskab til, hvad det er for vaner, ressourcer og behov beboeren har. Det vægtes ligeledes højt, at der skabes kontinuitet i plejen, så det så vidt muligt er de samme personaler, der er omkring beboeren.</p> <p><i>" Hele grundstammen er besøgsplanen i forhold til den hjælp borgeren skal have og hvordan vi sikrer, at borgeren har selvbestemmelse og medinddragelse i eget liv."</i></p> <p><i>" Vi følger forløbsmodellen og der afholdes et indflytningsmøde inden for 7-10 dage og igen efter en måned."</i></p>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			<p>Det tilkendes gives, at det ligeledes fra indflytningen afklares med beboeren om, beboeren er A eller B menneske og hvornår beboeren ønsker at stå op. Det noteres under morgenfeltet i besøgsplanen, så personalet ved, hvornår beboeren ønsker at få hjælp til morgenplejen.</p>
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			<p>Det tilkendes gives, at man afstemmer sin kommunikation efter, hvordan den enkelte beboers jargon er.</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p><i>" Vi fokuserer på at have en respektfuld kommunikation. Man går ikke ens ind til beboerne. Med nogle beboere er humoren i fokus, med andre er det Hr og Fru, så det er hele tiden et skift man bevæger sig i."</i></p> <p>Der er på ledelsesplan gennem de sidste 2 år arbejdet målrettet med struktur og på at skabe en respektfuld kommunikationskultur.</p> <p><i>" Her snakker vi respektfuld og ordentlig til hinanden og hvis vi gør det, gør vi det også til borgerne. Så det er der meget fokus på."</i></p>
<b>En værdig død</b>				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Det tilkendes, at det overordnet handler om at have en situationsfornemmelse for, hvornår den enkelte beboer er klar til at tale om sine ønsker for den sidste tid. Det opleves ligeledes, at det er meget forskelligt, hvornår beboeren er afklaret i forhold til emnet. Ved beboerens indflytning er man begyndt at udlevere et materiale, hvor emnet indgår.</p> <p><i>" Det er et emne vi er begyndt at have rigtig meget fokus på. Der er sat mange tiltag i gang det sidste halve år. Vi prøver via samtalekort at komme ind på det i den første tid beboeren er her."</i></p> <p><i>" Jeg oplever, at overraskende mange har tænkt over emnet, så det er måske vores berøringsangst vi skal arbejde med."</i></p>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Medarbejderne kan redegøre for, at beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret under livshistorie.</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			<p>Det tilkendes gives, at de pårørende inddrages i deres kæres sidste tid i den udstrækning de ønsker. Det handler meget om at få afstemt, hvordan deres ønsker og behov er. Det opleves meget forskelligt i hvilken udstrækning de pårørende ønsker sig inddraget. Personalet er meget opmærksomme på at støtte og drage omsorg for de pårørende.</p> <p><i>" De pårørende kan være her så meget de ønsker det, de kan overnatte på en gæsteseng, - det handler rigtig meget om kommunikationen med de pårørende og støtte dem i hvad deres behov er."</i></p>
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X			<p>Det opleves af medarbejderne, at de er meget kompetente til at varetage plejen af den døende beboer. Der er et rigtig godt samarbejde med den nuværende huslæge.</p> <p><i>" Jeg synes faktisk vi er rigtig gode til at varetage plejen af den døende borger. Vi har haft meget undervisning i det, - der har været et undervisningsforløb i palliation til hele personalegruppen og hver især som faggruppe er vi kompetente. Vi er sammen med vores huslæge gode til at være på forkant, så vi har remedierne hjemme i forbindelse med smertebehandlingen."</i></p>
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			<p>Der er fokus på at følge op på forløbet efterfølgende og det er meget individuelt hvad de pårørende har behov for i efterforløbet. Det er oftest den forløbsansvarlige og kontaktpersonen, der tager initiativ til at følge op på forløbet.</p>
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>				

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			<p>Det oplyses, at terapeuterne er med inde hos den nyindflyttede beboer i den første tid, hvor det i funktionsevnetilstande bliver beskrevet, hvad beboeren kan og hvad beboeren har brug for hjælp til. Det skal ligeledes fremgå, hvordan personalet i den daglige pleje kan understøtte på rehabiliterende vis, så beboeren bruger de fysiske funktioner.</p> <p><i>" Vi arbejder med rehabilitering ved at understøtte deres fysiske funktionsniveau og deres evner både kognitivt og fysisk."</i></p>
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			<p>Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.</p> <p><i>" Vi har i forhold til målsætningen en samtale med borgeren om, hvad borgeren gerne vil blive ved med at kunne og hvad borgeren gerne vil opnå gennem træning."</i></p>
Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?	X			<p>Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår. Det oplyses, at beboerne støttes i at have gode vaner og fx hjælpes på toilettet inden måltiderne.</p> <p><i>" Vi støtter borgerne i at komme på toilettet inden middagsmaden og kan selvfølgelig også hjælpe borgeren, hvis borgeren skal på toilettet midt i middagsmaden."</i></p>
Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er	X			<p>Der omdeles en månedlig aktivitetsoversigt og personalet er opmærksomme på om morgen at orientere hver enkelt beboer om dagens aktiviteter. Der er ligeledes en oversigt over, hvilke beboere, der</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
meningsfulde for den enkelte beboer?				plejer at være med til de givne aktiviteter, så man sikrer sig at de bliver hjulpet afsted til rette tid.  <i>" Vi er blevet kontaktet af Ældreministeriet fordi " Leg på plejehjem" er et kæmpe hit."</i>
Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X			Terapeuterne har en samtale med hver enkelt beboer om hvilke aktiviteter, der kunne være meningsfulde at være med til.
<b>Trivsel og relationer</b>				
Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X			Det oplyses, at man allerede ved beboerens indflytning snakker med beboeren om, hvorvidt der er nogle individuelle madpræferencer, der skal tages hensyn til. Præferencerne formidles så videre til ernæringsassistentene. Maden tilberedes i de 4 køkkener af ernæringsassistentene.  <i>" Ved indflytningssamtalen spørger vi ind til: allergier, særlige ernæringshensyn, dysfagi eller om der er noget beboeren ikke kan lide. Det formidles videre til ernæringsassistentene."</i>
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			Det prioriteres at der skabes ro omkring måltiderne. Der arbejdes med måltidsværter og på at skabe justits med, at der er ro omkring måltiderne. Beboerne har faste pladser.
Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)	X			Der er fokus på, hvilke beboere der kan profitere af hinandens samvær. Det sker gennem fælles aktiviteter og ved at støtte beboerne i at kunne besøge hinanden.  Forstanderen eller viceforstanderne afholder trivselssamtaler med beboerne for at høre, hvordan beboeren trives.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>" Det kan også være, hvis der på tværs af afdelingerne er nogle beboere, der er kognitivt friske, at vi hjælper dem med at lære hinanden at kende."</i>
Hvordan inddrager I de pårørende?	X			Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det. De pårørende bliver informeret via mails og på det niveau de ønsker det.
Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X			Forstanderen og medarbejderne har fokus på fra start at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende
<b>Målgrupper og metoder</b>				
Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?	X			Det oplyses, at det primært er en ergoterapeut, der er forløbsansvarlig, hvor tilgangen til beboeren er udfordret. Her anvendes Tom Kitwoods principper med fx blomsten, hvor alle succesoplevelserne bliver skrevet ind under mestring og udmøntes i en faglig tilgang til beboeren. Der er generelt meget fokus på inddragelse af fag konsulenter som hjerneskadekoordinatoren og demenskoordinatoren.  <i>" Det vi har haft meget fokus på er demensundervisning, vi har haft alle medarbejderne igennem demensundervisning i forhold til Tom Kitwoods principper."</i>
Hvordan forebygger I magtanvendelse?  - "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?	X			Det oplyses, at der anvendes forebyggende handleplaner, hvor tilgangen fremgår af besøgsplanen.  Forstanderen og medarbejderne kunne med afsæt i eksempler fra hverdagens praksis med personcentreret omsorg redegøre for faglige metoder og arbejdsgange

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				i tilgangen til beboeren med kognitive funktionsnedsættelser.
Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?	X			Forstanderen og medarbejderne anvender kompetencer indenfor konflikthåndtering. Der blev redegjort for forebyggelse af magtanvendelse ved anvendelse af Nænsom nødværge og ved et tværfagligt samarbejde i komplekse situationer, hvor der sker inddragelse af demenskoordinatoren og hjerneskadecoordinatoren. Det oplyses, at der aktuelt for tre beboere er givet tilladelse til at lukke dørene.

---

## Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

---

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning		
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet	X	Tilsynets samlede konklusion er, at plejehjemmet Hedevej indplaceres i kategorien: mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt målepunkter under "procedurer og dokumentation" samt under "aktiviteter og rehabilitering" som ikke var opfyldt.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

## Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

### **Beboer**

<b>Målepunkter</b>	<b>Uddybning af målepunkt</b>
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>	
Selvbestemmelse og livskvalitet	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p>
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>	
Aktiviteter	<p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p>
Vedligeholdelse af færdigheder	<p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p>
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
<b>Trivsel og relationer</b>	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
<b>Pårørende</b>	

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

## Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

## Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
<b>En værdig død</b>	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
<b>Trivsel og relationer</b>	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
<b>Målgrupper og metoder</b>	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant. Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.