

**HJORTSHØJ & MØLLER CARE**

**G.C. AMDRUPS VEJ 5**

**8200 AARHUS N**

**TLF: 26185690**

**Kommunalt tilsyn**

**Tilsynsrapport 2023**

**Aarhus Kommune**

**Plejehjemmet Hjortshøj**

---

Adresse: Hjortshøj Stationsvej 42-46  
8530 Hjortshøj

Tlf.: 87138924

---

D. 21.06.2023

---

---

## Fakta om tilsynet

---

### **Formål**

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus Kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus Kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, Kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, Kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

### **Metode**

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

### **Fokusområder**

Fokusområder for tilsynet i Aarhus Kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

## **Tilsyn**

Hjortshøj & Møller Care har den 21.06.2023 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Hjortshøj: Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og udvalgte medarbejdere
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander og udvalgte medarbejdere

## **Oplysninger om plejehjemmet**

Plejehjemmet Hjortshøj er et kommunalt plejehjem i distrikt nord. Plejehjemmet er et etplans-byggeri, som blev taget i brug i år 2001. Plejehjemmet rummer 28 lejligheder fordelt på 3 huse. I husene er der en fælles tv- og opholdsstue og et delvist åbent køkken. Lejlighederne er torumslejligheder, og til hver lejlighed hører en lille have.

Det ene af de tre køkkener fungerer på skift som produktionskøkken, hvorfra der serveres frisklavet mad til plejehjemmets beboere hver dag. Dette rotationsprincip er for at sikre, at alle plejehjemmets beboere profiterer af de fordele, der er forbundet med egenproduktion af maden, som f.eks. duften af frisklavet mad.

Plejehjemmet Hjortshøj råder over dejlige udearealer, som bl.a. et hyggeligt gårdhavemiljø og en have med bær, frugt og grønt, som beboerne selv kan være behjælpelige med at høste.

Plejehjemmet ligger i naturskønne og landlige omgivelser i Hjortshøj. Folkehuset Hjortshøj ligger på matriklen ved siden af og i det hele taget er plejehjemmet en integreret del af bymiljøet i Hjortshøj. Mange frivillige fra området bidrager bl.a. til at muliggøre en bred palet af aktiviteter for beboerne på plejehjemmet. De frivilliges indsats gjorde det f.eks. muligt, at der på tilsynsdagen skulle afholdes en stor sommerfest med 80 deltagere på plejehjemmet.

Tilsynet mødte op om morgenen og bemærkede, at flere beboere sad i spisestuerne og fik morgenmad sammen med personalet. Der var en god, afslappet og hjemlig atmosfære. Plejehjemmet er indrettet hjemligt, hyggeligt og personligt uden institutionsagtigt præg. Lejlighederne, fællesområderne og gangarealerne fremstod rene og ryddelige.

## **Personalesammensætning**

Der er ansat en forstander, 2 sygeplejersker, 1 ergoterapeut, 1 fysioterapeut, 8 social- og sundhedsassistenter, 10 social-og sundhedshjælpere, 1 køkkenassistent, 1 husassistent, 3 i flexjob: 2 hjælpere og 1 assistent.

---

## Vurdering

---

### **Samlet vurdering efter tilsynsbesøg**

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 21.06.2023 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

### **Tilsynets hovedkonklusioner**

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Hjortshøj indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt målepunkter under "*Procedurer og dokumentation*", som ikke var opfyldt.

I dokumentationen hos en beboer mangler der en fyldestgørende livshistorie, ligesom punkterne ressourcer, mestring, motivation og vaner mangler at blive sufficient udfyldt. Når man i plejen har en målsætning om at tage udgangspunkt i den enkelte beboers levede liv, må baggrunden derfor nødvendigvis være en fyldestgørende livshistorie samt en beskrivelse af beboers ressourcer, vaner, mestring, motivation.

For to beboeres vedkommende mangler der systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid samt til dokumentation af disse under "*livshistorie*" i Cura. Personalet oplyser, at de er i en proces, hvor der netop arbejdes med at få implementeret denne systematik. Dette ses tydeligt i den tredje beboeres journal, hvor der forefindes en fin og konkret beskrivelse af den pågældende beboeres ønsker for den sidste tid. Ønskerne er dokumenteret under "*livshistorie*" som foreskrevet.

I vurderingen af Plejehjemmet Hjortshøj har tilsynet lagt vægt på at plejehjemmets forstander og personale var venlige og imødekommende. De tog aktivt del i dialogen med tilsynet og var åbne, reflekterende og opmærksomme på de punkter, der kunne forbedres. Tilsynet vurderer således, at de ovenfor anførte mangler ikke er af så graverende karakter, at de har betydning for den overordnede, fornødne kvalitet, og vil kunne udbedres og rettes op på ud fra den rådgivning og vejledning, der blev givet under tilsynet.

Plejehjemmet Hjortshøj fremstår som et velfungerende og velorganiseret plejehjem, hvor der anvendes gode og relevante procedurer, metoder og arbejdsgange i forhold til at planlægge og udføre kerneopgaverne på plejehjemmet. Der arbejdes tværfagligt på Plejehjemmet Hjortshøj og såvel

samarbejdet med interne som med eksterne samarbejdspartnere vægtes højt. Det er tilsynets vurdering, at man på Hjortshøj Plejehjem arbejder målrettet med at skabe rammerne for det gode hverdagsliv for beboerne, og der er stor fokus på at understøtte beboernes trivsel og bevare og om muligt fremme deres færdigheder ud fra den enkelte beboers ønsker og ressourcer. Der afholdes således daglige triageringsmøder ligesom man også har introduceret brugen af mennesketavlerne.

De tre adspurgte beboere oplevede at have medindflydelse og selvbestemmelse på deres eget liv og udtrykte generelt stor tilfredshed med at bo på Plejehjemmet Hjortshøj. Beboerne angav, at de værdsatte et bredt udbud af aktiviteter og roste kvaliteten af den mad, der serveres på Hjortshøj Plejehjem. De tre beboere beskrev personalet som venlige, imødekommende og hjælpsomme og fremhævede, at personalet har stor fokus på den enkelte beboers trivsel. Omgangstonen på stedet angives som god, ordentlig og respektfuld. Den pårørende, som tilsynet interviewede, var ligeledes meget tilfreds med at have sin kære på Plejehjemmet Hjortshøj og oplevede en god, omsorgsfuld og kompetent pleje. Samtidig følte hun sig som pårørende set, hørt og inddraget.

Fraset de påpegede mangler fremstod dokumentationen systematisk og overskuelig i beboernes journalsystem. Beboernes funktionsevnetilstande var vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato. Besøgsplanerne var udførlige, overskuelige og anvisende.

### **Henstillinger:**

De ovenstående fund i forbindelse med tilsynet giver anledning til, at tilsynet giver følgende henstillinger:

- At man sikrer, at der er udarbejdet en fyldestgørende livshistorie for alle beboere, og at punkterne ressourcer, mestring, motivation og vaner bliver udfyldt.
- At man sikrer, at der implementeres en systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid og til dokumentation af disse i Cura under "*Livshistorie*". Såfremt beboeren og/eller de pårørende ikke er parate til at forholde sig hertil, skal dette fremgå af dokumentationen.

## Fund ved tilsynet

### Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevneindsættelse

### Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere - 2 kvinder og 1 mand i alderen 85-95 år. De tre beboere havde boet på Plejehjemmet Hjortshøj i hhv. 1½ år, 9 mdr. og 10 mdr. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velsoignerede og velklædte, og deres lejligheder fremstod pæne, rene og ryddelige.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XXX			<p>De tre beboere, oplever alle, at deres ret til selv- og medbestemmelse bliver respekteret og de er glade for og tilfredse med at bo på plejehjemmet.</p> <p><i>"Jeg er bestemt glad for at bo her. Jeg kan leve som jeg gerne vil".</i></p> <p><i>"Jeg er så glad for at bo her. Det er mit private hjem. Min selvbestemmelsesret har jeg stadig. "</i></p> <p>For den tredje beboer er det at være flyttet på plejehjem dog også forbundet med afsavn:</p> <p><i>"Selvfølgelig ville jeg hellere være derhjemme, men når det ikke kan være anderledes, så er jeg rigtig glad for at være her. Jeg kan gøre som jeg gerne vil".</i></p>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			De tre beboere oplyser, at de selv kan bestemme deres døgnrytme og

				<p>står således op om morgenen og går i seng om aftenen, når de har lyst.</p> <p><i>"Det har jeg min frihed til helt selv at bestemme"</i></p> <p><i>"Jeg holder af at blive liggende i min seng til op ad formiddagen - det gør jeg helt, som det passer mig".</i></p>
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XXX			<p>De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at de føler sig inddraget:</p> <p><i>"Vi snakker altid om tingene."</i></p> <p><i>"De er meget opmærksomme på at inddrage mig i alt, der handler om mig."</i></p>
Lytter personalet til, hvad du siger?	XXX			<p>De tre beboere føler sig set og hørt</p> <p><i>"De lytter i høj grad til, hvad jeg siger."</i></p>
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX			<p>De tre beboere beskriver omgangstonen på plejehjemmet som god, ordentlig og respektfuld.</p> <p><i>"Alle taler pænt og ordentligt her. Det virker også til, at personalet har det godt med hinanden indbyrdes"</i></p> <p><i>"Omgangstonen er så fin, men man skal jo ikke glemme, at hvis vi vil have det godt her, så må vi også selv tage ansvar for at præge stedet."</i></p>
Er personalet omsorgsfulde?	XXX			<p>Alle tre beboere beskriver personalet i meget rosende vendinger:</p> <p><i>"Personalet er meget omsorgsfulde og opmærksomme på vores behov."</i></p> <p><i>"Så snart jeg står og åbner min dør, så er der nogen at snakke med. Det betyder meget for mig i forhold til tryghed og struktur."</i></p> <p><i>"Vi har et fantastisk godt personale."</i></p>
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke	XXX			<p>De tre beboere oplyser, at der er en løbende dialog omkring udbuddet af aktiviteter. De er glade for</p>

aktiviteter, der for dig er meningsfulde?			aktivitetsbladet, der bliver omdelt, hvor der er en oversigt over kommende aktiviteter for en måned af gangen.
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	XXX		<p>En beboer oplyser, at han deltager i de aktiviteter, som han har lyst til som f.eks. udflugter og herreklub, men at han foretrækker at være i sin lejlighed og lytte til musik, læse og gætte krydsord/sudoku, og så går han mange ture.</p> <p>En anden beboer fortæller, at personalet er gode til at komme og spørge, om hun har lyst til at deltage i dagens aktiviteter. <i>"Jeg deltager, hvis jeg har lyst. Der bliver arrangeret mange aktiviteter her, der er meningsfulde for mig"</i>.</p> <p>Den tredje beboer oplever ligeledes, at der foregår mange meningsfulde aktiviteter på plejehjemmet, men ynder også at gå til hånd i køkkenet med f.eks. at dække bord til middagen. <i>"Så går jeg også ture de fleste dage."</i></p> <p>De tre adspurgte beboere oplyser, at de alle har tætte relationer til deres nære pårørende, og at samværet med dem er af afgørende betydning for beboernes oplevelse af livskvalitet.</p>
Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?	XXX		<p>En beboer klarer de fleste funktioner selv i forhold til personlig pleje og holder sit funktionsniveau ved lige gennem træning af de daglige ADL-færdigheder. <i>"Jeg er fortsat selv opmærksom på at holde mig i gang. Jeg går bl.a. mange ture."</i></p> <p>En anden beboer har ligeledes som målsætning, at han gerne vil bevare sit funktionsniveau længst muligt. Han har brug for lidt hjælp og guidning til personlig pleje og til bad og derudover hjælp til at skabe struktur i hverdagen. <i>"Jeg er glad for at have friheden til at gå mange ture"</i></p>



				<p>- når vejret tillader det, går jeg ture både formiddag og eftermiddag".</p> <p>Den tredje beboer har nogle fysiske udfordringer, der medfører at hun har brug for lidt hjælp til personlig pleje, men kan også klare mange funktioner selv. "Jeg træner med fysioterapeuten flere gange om ugen. Mit mål er selv at kunne gå sikkert såvel udenfor som indenfor."</p>
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XXX			De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at der er den fornødne tid til, at de selv kan varetage alle de funktioner, der er muligt for dem.
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			Beboerne bekræfter, at de til fulde får den hjælp, de har brug for: <i>"Jeg får alt det, jeg kan forlange og mere til".</i>
<b>Trivsel og relationer</b>				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XXX			De tre beboere er enige om, at maden er god og velsmagende: <i>"Jeg er fuldt ud tilfreds med maden - der er intet at klage over."</i> <i>"Maden er god og gedigen."</i>
Er der passende portioner?	XXX			Beboerne oplyser, at der er rigelige mængder mad og, at de altid bliver mætte <i>"Jeg går aldrig sulten i seng."</i>
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XXX			To beboere indtager de fleste af måltiderne sammen med de øvrige beboere. <i>"Det er i høj grad hyggeligt til måltiderne."</i> <i>"Det er selvfølgelig ikke alle, man kan snakke lige meget med, men det er hyggeligt at spise sammen med de andre."</i>

				<p>En beboer foretrækker oftest at sidde i sin lejlighed og spise.</p> <p><i>"Det er lidt forskelligt, hvor jeg spiser, men mest på stuen - jeg gør, som jeg har lyst til."</i></p>
<b>Spørgsmål til pårørende</b>				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X			<p>Den pårørende bekræfter, at der ved indflytningen blev afholdt et møde:</p> <p><i>"Vi holdt et møde med to af medarbejderne. Det var meget fint og informativt. Det har alt i alt været en virkelig god oplevelse, at min kære er flyttet ind her på Hjortshøj Plejehjem".</i></p>
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			<p>Den pårørende oplever i høj grad at blive set, hørt og inddraget:</p> <p><i>"Vi har et rigtig godt samarbejde. Personalet er altid imødekommende og lyttende."</i></p>
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			<p>Den pårørende beskriver omgangstone som frisk og god:</p> <p><i>"Personalet skaber en let stemning, hvor man skal hygge sig og have det sjovt. Det fungerer rigtig godt med den struktur, der er her og alle er gode til at sluse nye beboere ind. Gårdhaven er ofte samlingsstedet og benyttes rigtig meget."</i></p>
Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			<p>Den pårørende tilkendegiver, at hendes kære i høj grad får en god og kærlig pleje:</p> <p><i>"Jeg kan mærke, at personalet virkelig godt kan lide hende og drager omsorg for hende".</i></p>
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?	X			<p>Den pårørende oplever, at der bliver taget individuelle hensyn:</p> <p><i>"Min kære har en god hverdag og et godt liv her, og hun trives med det aktivitetsniveau, der er."</i></p>

## Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	X	XX		Hos en beboer mangler der en fyldestgørende livshistorie, og punkterne ressourcer, mestring, motivation og vaner mangler at blive udfyldt fyldestgørende.  For to beboeres vedkommende mangler der systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid samt til dokumentation af disse under "livshistorie".
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Beboernes funktionsevnetilstande er vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato.
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	XXX			Besøgsplanerne afspejler de tre beboeres aktuelle behov for hjælp og støtte og er overskuelige og anvisende.
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses, at alle medarbejdere kan tilgå Cura.
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: Forstanderen og medarbejdere.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at de i deres tilgang, har beboeren i centrum og har fokus på, hvordan beboeren trives. Der er generelt fokus på beboerens selvbestemmelse, ønsker og behov. <i>"Vi har en tilgang, hvor borgerne altid er i centrum, og vi gør ikke noget, uden de er blevet inddraget."</i> <i>"Al magt til beboerne, hvad er vigtigt for dig, og hvad gør din hverdag god."</i> <i>"Der afholdes så vidt muligt et hjemmebesøg, inden beboeren flytter ind. Det gode ved hjemmebesøg er at få indblik i, hvad er det borgeren kommer fra, og hvad har værdi for borgeren. Det taler lige ind i livshistorien."</i>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			Det oplyses, at medarbejdernes arbejdsplan er tilrettelagt efter, hvordan beboernes døgnrytme er. Aktuelt er der ikke behov for, at alle medarbejdere møder ind kl. 07, fordi der er mange beboere, der gerne vil sove længe. <i>"Vi tilpasser simpelthen rytmen efter, hvordan borgernes døgnrytme er."</i>
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			Det tilkendegives samstemmigt fra både medarbejdere og forstander, at der vedvarende er fokus på en respektfuld og ordentlig omgangstone. Det fremhæves, at man er bevidst om, at det er beboernes hjem man færdes i, så

				<p>man taler ikke om beboerne i åbne fora.</p> <p><i>"Kommunikation er noget af det allervigtigste - og det, at man har en kultur omkring det. Musikprojektet handlede også om, hvordan man kan kommunikere bedst og på hvilke måder."</i></p>
<b>En værdig død</b>				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Det oplyses fra forstanderen, at hun efter sidste tilsyn i efteråret 2022 sendte en mail ud til alle pårørende om, at man fremadrettet vil have fokus at få indhentet beboerens ønsker til livets afslutning. Dette vil bl.a. ske ved, at man til den halvårslige samtale vil tage emnet op.</p> <p>Man gør ved indflytnings samtalen opmærksom på, at det er et emne, man vil komme ind på til den opfølgende samtale. Det er en proces, der er i gang. Det oplyses også, at man ad hoc vil komme ind på emnet, når det spontant opstår.</p> <p><i>"Det er noget, vi har fokus på til de møder, vi har hvert halve år. Vi tager det også ad hoc, når en borger fortæller os det, får vi det skrevet ned."</i></p> <p><i>" Her taler vi åbent om emnet fordi det er vigtigt, at borgeren både kan få et værdigt liv og en værdig død."</i></p>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Medarbejderne oplyser, at beboerens ønsker til livets afslutning dokumenteres under livshistorie.</p>
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			<p>Det oplyses, at medarbejderne er meget opmærksomme på, så tidligt som muligt, at forberede de pårørende på, at deres kære er i den sidste tid. Her er triagetavlen og den faglige sparring til triagemøderne hjælpsomme til at være på forkant med situationen. De pårørende bliver informeret, og kan være der så meget, som de ønsker. De kan</p>

				overnatte og spise med, hvis de har brug for det. Det opleves, at det er meget forskelligt, hvordan de pårørendes behov er, men det er meget vigtigt, at der sker en forventningsafstemning om, hvordan de pårørende ønsker sig informeret og være en del af processen.
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X			<p>Det oplyses, at der er et rigtig godt samarbejde med huslægerne, der i september skal undervise i palliation.</p> <p>Det er sygeplejersken, der har det overordnede ansvar for at sikre, at der hele døgnet er de rette kompetencer i forhold til kompetent at varetage plejen af den døende beboer. Man er meget opmærksom på at være på forkant med smertebehandlingen. Det oplyses, at der i dag- og aftentimerne altid er en social- og sundhedsassistent på arbejde, og at man om natten trækker på de udekørende sygeplejersker og akuttjeneten.</p> <p>Medarbejderne evaluerer efterfølgende terminalforløbet til læring og erfaring.</p>
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at de har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet. De oplever dog, at det er meget forskelligt, hvad de pårørende har brug for fra dem i efterforløbet.
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			<p>Medarbejderne har allerede ved beboerens indflytning fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.</p> <p>Det oplyses, at beboeren ved indflytningen bliver vurderet af fysio- og ergoterapeuten i forhold til hjælpemidler, og hvis der er behov hjælp til forflytning. Terapeuterne udfører ligeledes relevante test i forhold til kognition, og for at</p>

				<p>vurdere behovet for træning. Det gælder både vedligeholdende træning og genoptræning. Der er i plejen fokus på, at beboeren skal have mulighed for at klare mest muligt selv.</p> <p><i>"Vi er hele tiden opmærksomme på, at borgerne skal have mulighed for at gøre mest muligt selv, at vi ikke fratager dem deres evner. Det er vigtigt at give tid."</i></p>
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			<p>Det angives, at der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.</p> <p><i>"Det skal give mening for borgeren, og borgeren er med til at bestemme mål i forhold til, hvilke mål borgeren gerne vil opnå med den træning, der tilbydes. Det er ud fra det, vi arbejder."</i></p>
Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?	X			<p>Det prioriteres, at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.</p> <p><i>"På Hjortshøj er der en kultur for, at vi alle hjælper til, og kan hjælpe en borger på toilettet, så vi er på den måde mange hænder."</i></p>
Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?	X			<p>Det oplyses, at der er fokus på at inddrage beboerne i at deltage i meningsfulde aktiviteter, som matcher deres behov. Aktiviteterne afspejler således beboernes interesser. Der er bl.a. sang og musik, stolegymnastik, dans og årstidsbestemte arrangementer.</p> <p><i>"Det er fokus på, hvordan vi kan være sammen, og hvordan det skal foregå. Nu skal der være fest i dag. Her prøver vi at involverer borgerne mest muligt i opgaverne, så de mærker, at det er deres fest. Det er vigtigt at blive ved med at føle sig"</i></p>

				<i>nyttig og det rehabiliterende er også fortsat at være en del af det levede liv her på Hjortshøj Plejehjem."</i>
Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X			Det tilkendes, at det er struktureret sådan, at medarbejderne har en samtale med beboeren om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.  <i>"Det gør vi bestemt - det er ikke kun til samtalen, det sker også i hverdagen, hvor vi spørger beboerne om, de ikke kunne tænke sig at være med til det, der foregår."</i>
<b>Trivsel og relationer</b>				
Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X			Ernæringsassistenten afholder madmøder en gang om måneden, hvor der sidder en beboer med fra hver afdeling. Her drøftes beboernes ønsker til menuen. Der har fx været ønske om en fast suppe dag.  Det oplyses, at man i vid udtrækning efterkommer beboernes individuelle ønsker til måltiderne.  Ergoterapeuten udfører dysfagiscreening på beboere med fejlsynkningstendens. Ved dysfagi tilbydes dysfagivenlig kost.
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			Det prioriteres højt at skabe ro og hygge omkring måltidet. Det fremhæves, at der justits omkring, at der ikke skal være forstyrrende gennemgang, når beboerne spiser.  Det er på forhånd aftalt, hvem af medarbejderne der sidder med ved måltidet.
Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)	X			Det oplyses, at beboerne i rigt omfang mødes på tværs af huset til ludo, whist og arrangementer. Der er en gruppe beboere, der har et bruncharrangement ude. Der er en herreklub. Mange beboere mødes ude i gårdhaven.



Hvordan inddrager I de pårørende?	X			<p>Det oplyses, at forstanderen sender nyhedsmails til de pårørende for at holde dem orienteret om, hvad der sker. Aktuelt er der en del beboere, der ikke har det store netværk. Medarbejderne sørger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning, beboeren ønsker det. De pårørende bliver indbudt til de forskellige arrangementer.</p>
Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X			<p>Medarbejdere og forstanderen oplyser samstemmende, at de har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende.</p> <p><i>"Forstanderen er meget synlig og tilgængelig for de pårørende."</i></p> <p><i>"Der er pårørende, der er meget hjemmевante her, og som bidrager naturligt, hvor de kan. Det er meget familiært."</i></p>
<b>Målgrupper og metoder</b>				
Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?	X			<p>Medarbejderne redegør med eksempler fra hverdagens praksis for faglige metoder og arbejdsgange i tilgangen til beboere med kognitiv funktionsnedsættelse.</p> <p>Medarbejderne anvender personcentret omsorg med afsæt i Tom Kitwoods teorier. Det tilkendes, at det i mødet med beboeren med demenssygdom handler om at være bevidst om sin kommunikation, sit ansigtsudtryk og sin mimik.</p> <p><i>"Ved beboere, der potentielt kan være udfordrende, kan det være befordrende at grounde sig selv ved at tage en dyb indånding, inden man går ind for at komme med en god energi."</i></p> <p><i>"Musikprojektet har gjort os dygtige til at spotte, om beboeren er</i></p>

				<i>overstimuleret eller understimuleret."</i>
Hvordan forebygger I magtanvendelse? - "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger I den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?	X			Det oplyses, at der anvendes forebyggende handleplaner, hvor tilgangen fremgår af besøgsplanen.  Det er vigtigt at få dokumenteret det, der lykkes, og hvordan tilgangen mest hensigtsmæssigt skal være.
Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?	X			De arbejdsgange og faglige tiltag, som forstanderen og medarbejderne redegør for, understøtter, at der er fokus på at forebygge magtanvendelse.  <i>"Alle er næsten igennem kurset i forhold til magt anvendelse. "</i>

---

## Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

---

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	X	Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Hjortshøj indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt målepunkter under "Procedurer og dokumentation" som ikke var opfyldt.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

## Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

### **Beboer**

<b>Målepunkter</b>	<b>Uddybning af målepunkt</b>
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>	
Selvbestemmelse og livskvalitet	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p>
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>	
Aktiviteter	<p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p>
Vedligeholdelse af færdigheder	<p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner, beboeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p>
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
<b>Trivsel og relationer</b>	
Mad og måltider	Beboeren oplever, at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
<b>Pårørende</b>	

	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

## Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande.  Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

## Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
<b>En værdig død</b>	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

<b>Trivsel og relationer</b>	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
<b>Målgrupper og metoder</b>	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant.  Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.