

Tilsynsrapport

Plejehjem Ankersgade 19-23

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Plejeområdet

Plejehjem Ankersgade 19-23
Ankersgade 19
8000 Aarhus C

CVR- nummer: 55133018 **P-nummer:** 1003459990 **SOR-ID:** 1249811000016004

Dato for tilsynsbesøget: 09-12-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Vest

Sagsnr.: 35-2011-22853



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten.

Vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **09-12-2025** vurderet, at der på **Plejhjem Ankersgade 19-23** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Journalføring

Vi konstaterede spredte tilfælde, hvor der ikke var fyldestgørende beskrivelser af patienternes problemområder og den iværksatte pleje og behandling.

Vi vurderer, at det udgør en risiko for patientsikkerheden, når patienternes problemområder, den iværksatte pleje og behandling ikke er fyldestgørende beskrevet, da beskrivelserne udgør grundlaget for den pleje og behandling, opfølgning og evaluering, der skal foretages. Manglende dokumentation udgør en risiko for, at medarbejdere ikke kan reagere relevant på ændringer i patienternes tilstande eller følge op og evaluere den igangværende pleje og behandling.

Vi har i vurderingen lagt vægt på, at behandlingsstedet kendte patienterne godt og i de fleste tilfælde kunne redegøre for de konstaterede mangler i journalføringen. Vi vurderer på den baggrund, at der ikke er tale om manglende pleje, behandling og opfølgning, men om manglende journalføring heraf.

Medicinhåndtering

Vi konstaterede enkeltstående mangler i medicinhåndteringen. Vi konstaterede bl.a. mangler i dokumentation af ikke-dispenserbar medicin. Manglende dokumentation af ikke-dispenserbar medicin kan skabe usikkerhed om, hvorvidt patienten har fået den ordinerede medicin og der er risiko for, at medicinen administreres flere gang end ordineret.

Vi vurderer, at behandlingsstedet generelt havde kendskab til instruksen for medicinhåndtering og fulgte den i praksis. Vi kunne dog konstatere, at behandlingsstedet ikke kunne oplyse, hvordan praksis var for håndtering af dosispakket medicin ved medicinændringer fx om tabletterne kunne fjernes fra

dosisposerne. Behandlingsstedet kunne ved tilsynet ikke fremfinde en beskrivelse i de sundhedsfaglige instrukser herom.

Vi vurderer, at fravær af eller mangelfulde sundhedsfaglige instrukser indebærer en risiko for patientsikkerheden, da behovet for intervention alene basere sig på den enkelte medarbejders faglige skøn og kompetencer.

Vi vurderer, at der ved tilsynet var de nødvendige faglige kompetencer til at sikre, at den mangelfulde instruks ville blive tilrettet og implementeret.

Samlet vurdering

Vi vurderer at Plejehjem Ankersgade 19-23 generelt har en patientsikkerhedsmæssig forsvarlig praksis og selv vil være i stand til at rette op på de konstaterede mangler ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynsbesøget.

Vi vurderer, at der samlet set er tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden. Vi forudsætter at, behandlingsstedet følger vores henstillinger.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Num mer	Navn	Henstillinger
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder	Behandlingsstedet skal sikre at patientens aktuelle problemer og risici er journalført i nødvendigt omfang.
5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger	Behandlingsstedet skal sikre, at journalen indeholder en beskrivelse af aktuel pleje og behandling, samt opfølgning og evaluering heraf.
7.	Gennemgang af journaler vedrørende ordineret medicin og medicinlister	- Behandlingsstedet skal sikre, at præparatets aktuelle handelsnavn, dispenseringsform og styrke fremgår af medicinlisten. - Behandlingsstedet skal sikre, at det fremgår af journalen/medicinlisten, hvem der har dispenseret og administreret ikke-dispenserbar medicin, og hvornår.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview om varetagelsen af sundhedsfaglige opgaver, herunder håndtering af journalføring	X			I instruksen for medicin håndtering kunne der ikke fremfindes en beskrivelse af, hvordan behandlingsstedet skulle håndtere dosispakket medicin, hvis der var ændringer i en medicinordination. Det var fx uklart om behandlingsstedet måtte fjerne tabletter fra dosisperne. Vi konstaterede i en medicingennemgang, at flere af dosisperne var anbrudt. Behandlingsstedet kunne ikke redgøre for, hvordan det var besluttet at håndtere ordinationsændringer i dosisdispenseret medicin.

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Interview om den sygeplejefaglige vurdering af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder samt plan for pleje og behandling, opfølgning og evaluering	X			
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige		X		Hos en patient, hvor lægen havde ordineret en månedlig vægtmåling, manglede der en beskrivelse af plan for, hvornår personalet skulle

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
	beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder				reagere ved ændringer i vægten. Endvidere manglede der en beskrivelse af problemstillingen og hvorfor lægen havde ordineret denne vægtmåling. Behandlingsstedet kunne ikke redegøre for, hvornår de skulle reagere eller på hvilken baggrund, de vejede patienten. Hos en patient med en problemstilling omkring vandladning, var det i journalen beskrevet, at der skulle følges op på tilstanden, men der manglede en beskrivelse af, hvilke symptomer der skulle følges op på og hvornår, samt på hvilke ændringer der skulle reageres på. Behandlingsstedet kunne redegøre for, at patienten selv kunne sige til ved ændring af tilstand.
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser	X			
5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuell pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger		X		Hos en patient med en problemstilling i forhold til hoste og som dagligt skulle anvende en pepfløjte, manglede der en beskrivelse af patientens aktuelle tilstand. Behandlingsstedet kunne redegøre for, at patienten ikke længere hostede.

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Interview om medicinhåndtering	X			
7.	Gennemgang af journaler vedrørende ordineret medicin og medicinlister		X		I et tilfælde var medicinlisten, ikke opdateret med det aktuelle handelsnavn for i alt fire præparater, og to beholdere indeholdende samme indholdsstof, havde to forskellige handelsnavne. Behandlingsstedet kunne ikke redegøre for hvilken af præparaterne, der var dispenseret i patientens doseringsæsker. I et tilfælde manglede der flere steder dokumentation for administration af ikke-dispenserbar medicin. Dette over en periode på 14 dage. Behandlingsstedet kunne ikke redegøre for om administrationen havde fundet sted.
8.	Håndtering og opbevaring af medicin		X		

Overgange i patientforløb

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Interview om overgange i patientforløb	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssi ge risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Plejhjem Ankersgade 19-23 er et plejecenter beliggende i Aarhus kommune.
- Der er 40 boliger fordelt på to huse. I hus 19 er der 18 boliger og i hus 23 er der 23 boliger.
- Ved Plejhjem Ankersgade er der ansat 78 medarbejder fordelt på sygeplejersker, terapeuter, social- og sundhedshjælpere, social og sundhedsassistenter samt ufaglærte medarbejdere. Der anvendes på ugentlig basis eksterne vikarer.
- De sundhedsfaglige opgaver ved Plejhjem Ankersgade kan fx være medicinhåndtering, sår, kateter- og sondepleje.
- Plejhjem Ankersgade medarbejdere kan tilgå instrukser via loop og via proceduresamlingen VAR.
- Der er tilknyttet en huslæge til Plejhjem Ankersgade, som kommer til plejhjemmet en gang om ugen samt ved akut behov.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af en bekymringshenvendelse i forhold til behandlingsstedets kompetencer, journalføring og håndtering af medicin.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Plejeområdet anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn*; *Tilsyn med behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemført gennemgang af instruks for medicinhåndtering
- Der blev gennemgået to journaler, som blev udvalgt på tilsynsbesøget
- Der blev gennemgået medicin for tre patienter

Ved tilsynet og afsluttende opsamling på tilsynets fund deltog:

- Lone Back, forstander
- Leni Oldenborg, viceforstander
- Anette Sindberg, plejhjemsschef distrikt Midt Øst
- Seks udvalgte medarbejdere fra Ankersgade 19-23
- To praksisudviklende sygeplejersker, Aarhus kommune
- En dokumentationskoordinator, Aarhus kommune
- En kvalitetsudvikler, Aarhus kommune

Tilsynet blev foretaget af:

- Britta Futtrup Sørensen, oversygeplejerske
- Herdis Jespersen, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*.