



INTERNT LÆRINGSBESØG 2024

Plejehjemmet Vidtskuevej
Vidtskuevej 6
8260 Viby J

02.09.2024



Indhold

Info om internt læringsbesøg	2
Baggrund	2
Formål	2
Metode	2
Fokusområder	2
Vurdering	3
Samlet vurdering efter internt læringsbesøg:.....	3
Læringsbesøgets hovedkonklusion:	3
Anbefalinger til udviklingsområder:.....	3
Indledende samtale med leder	4
Fund ved det interne læringsbesøg	5
Borgerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid	5
Personcentreret omsorg – hvis plejehjemmet har fået undervisning heri.....	6
Ændringer i borgernes funktionsevne samt vanlige tilstand	7
Onboarding, kompetenceopbygning og personalekendskab	7
Kultur.....	8
Stikprøver i journaler	9
Uddybning af temaerne	10
Borgers selvbestemmelse, herunder den sidste tid	10
Personcentreret omsorg	10
Ændringer i borgernes funktionsevne, samt vanlige tilstand	10
Onboarding, kompetenceopbygning personalekendskab	10
Kultur	10
Stikprøver i journaler	11



Info om internt læringsbesøg

Baggrund

Aarhus kommune har pligt til at føre tilsyn med, hvorvidt de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser, samt i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder.

Som led i tilsynsforpligtelsen, skal der hvert år foretages mindst ét uanmeldt tilsyn på plejehjemmene.

Formål

Formålet med tilsynene er:

- At sikre de bedste rammer for borgernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- At sikre, bl.a. via borgerne og pårørendes oplysninger, at borgerne får den hjælp de er berettiget til, i overensstemmelse med de afgørelser kommunen har truffet om hjælp til den enkelte borger, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen.
- At de interne læringsbesøg skaber mulighed for læring og faglig udvikling.

Metode

Der bliver ved det interne læringsbesøg foretaget følgende:

- To - tre samtaler med borgere, som bor på plejehjemmet
- En - to samtaler med pårørende til borgere på plejehjemmet
- Stikprøver i borgerjournaler
- Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- Opsamling/tilbage melding til forstander
- Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Faglige fokusområder for 2024:

- Borgerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid
- Personcentreret omsorg
- Ændring i borgerens funktionsevne, samt vanlige tilstand
- Onboarding, kompetenceopbygning og personalekendskab
- Kultur
- Stikprøver i journaler



Vurdering

Samlet vurdering efter internt læringsbesøg:

Der er d. 03.09.2024 gennemført et internt læringsbesøg på Plejehjemmet Vidtskuevej. Ud fra samtale med ledere, personale, beboere og pårørende, samt stikprøver i journaler vurderes det, at der på plejehjemmet er:

0 - Ingen problemer af betydning for borgersikkerheden

Læringsbesøgets hovedkonklusion:

Når man træder ind på Plejehjemmet Vidtskuevej, mærker man med det samme en hjemlig hygge, med glade beboere og medarbejdere, der kommer hinanden ved. Plejehjemmet fremstår pænt og rent.

Medarbejderne værner om beboerne, og ser det enkelte menneske for dem de er, og med de forskellige behov der måtte være. Der er respekt for de enkeltes beboers ønsker, og de efterkommes i det omfang det er muligt.

Der er på plejehjemmet en fast procedure for, at der snakkes med beboerne om ønsker til den sidste tid – samtidig respekteres det, at der snakkes herom, i det tempo beboerne ønsker.

Der er en god kultur på plejehjemmet, med en god tone, og hvor der er plads til alle. Det er et sted for medarbejderne, hvor der er plads til udfordringer og spørgsmål, og hvor det er muligt at få hjælp fra alle kollegaerne. Der er plads til at lære og afprøve nye ting, både idéer fra medarbejdere der har været der længe, nye medarbejdere samt studerende.

Det er efter det interne læringsbesøg vurderet, at Plejehjemmet Vidtskuevej er et godt sted at være for beboerne, de pårørende og medarbejderne.

Anbefalinger til udviklingsområder:

Det anbefales at Plejehjemmet Vidtskuevej arbejder videre med de gode arbejdsgange de har. Der kan evt. anvendes en handleplan hertil.



Indledende samtale med leder

Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet er et kommunalt plejehjem, der er opstartet i 2008, med 36 plejeboliger, fordelt på 3 etager. Der bor for nuværende 32 borgere på plejehjemmet, som får personlig pleje og praktisk hjælp.

Den daglige ledelse varetages af forstander Margit Sørensen, der har været ansat siden 2008, samt viceforstander Helle Anderson, der har været viceforstander i 2,5 år, og derudover har arbejdet som ergoterapeut på plejehjemmet inden.

Der er ansat 52 medarbejdere på plejehjemmet, med følgende faglige baggrunde:

2 sygeplejersker	9 SOSU-assistenten (heraf 1 vejleder)	4 flexjobbere (hjælper i køkkenet)
11 SOSU-hjælper (heraf 1 vagtplanlægger)	1 ergoterapeut (forflytningsvejleder)	1 fritidsjobber
1 fysioterapeut	3 ernæringsassistenter	
6 ufaglærte	1 husassistent	

Der er tilknyttet 13 faste afløsere, som anvendes efter behov. Derudover har der siden marts 2024, været en ekstern fast vagt koblet på en beboer.

Plejehjemmet Vidtskuevej har en fast huslæge, der kommer hver onsdag.

Baggrund for fund

Der er ved det interne læringsbesøg interviewede to beboere, der har boet på plejehjemmet mellem 8 måneder til 1 år. Der er interviewede én pårørende, til en beboer på plejehjemmet, der har boet der i 2 år.

Der er derudover snakket med forstander, viceforstander og personale om arbejdsgange mm. indenfor de udvalgte fokusområder, samt lavet stikprøver i to beboers journaler, under henholdsvis generelle oplysninger og i besøgsplanen.

Der deltog følgende personale ved det interne læringsbesøg:

Forstander, viceforstander, 1 ergoterapeut, 1 fysioterapeut, 2 SOSU-assistenten, 1 SOSU-hjælper, og 1 sygeplejerske.



Fund ved det interne læringsbesøg

Der vil i det næste, blive fremført hvilke fund der er fremkommet ved det interne læringsbesøg, for hvert af de 6 fokusområder.

Derudover fremsættes oplysninger fra det interne læringsbesøg, der kan bidrage til en opmærksomhed på at fastholde de gode fund.

Fokusområde 1:			
Borgerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid			
At borgerne oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
Fund og oplysninger: Beboere oplever, at have selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv. En af beboerne fortæller, at hun fx selv kan bestemme hvornår hun have den hjælp hun får den hjælp hun har behov for, samt hvornår hun ønsker at komme i seng. Den anden beboer fortæller at hun sætter en ære i at klare mest muligt selv – og er der behov for hjælp til noget, så fortæller hun, at hun sagtens kan få det. Pårørende fortæller, at beboeren får den hjælp der er behov for, og pårørende har indtrykket af, at beboeren trygt kan spørge om den hjælp, der er behov for.			
At borgeren og pårørende oplever, at de i videst muligt omfang bliver inddraget i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med aktiverende sigte	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
Fund og oplysninger: Beboerne har svært ved at redegøre for, hvorvidt de er med til at sætte mål. En af beboerne fortæller, at datteren er med til at tage beslutninger for hende. Den anden beboer fortæller, at hun sætter pris på ikke længere at skulle varetage mange af de praktiske opgaver der følger med at bo i eget hus, så der i stedet er tid til andre aktiviteter. Beboerne fortæller, at der er mange aktiviteter de kan deltage i på plejehjemmet – hvilket de ofte gør.			
Oplevelse af, at have selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse ved livets afslutning / den sidste tid	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
Fund og oplysninger: En af beboerne fortæller, at hun ikke har snakket med nogen om den sidste tid. Hun ved at hun nærmer sig tiden – men hun har ikke lyst til at snakke med nogle om det. Den anden beboer fortæller, at hun ikke tænker på den sidste tid – det er ikke noget hun ønsker endnu, hun mener at der er mange år endnu.			
At ledelsen og medarbejderne kan redegøre for, hvordan borgernes ønsker til hjælp, pleje og omsorg ved livets afslutning bliver indhentet rettidigt og dokumenteret	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
Fund og oplysninger:			



Når der afholdes indflytningssamtaler med beboerne, spørges både de og pårørende om, hvorvidt der er nogle konkrete ønsker til den sidste tid.

Det er forskelligt om det er beboerens kontaktperson, eller en anden medarbejder der snakker med beboerne om den sidste tid – her vægter relationerne med beboerne, og snakken tages, når beboer ønsker det. Ønsker beboerne ikke at snakke om den sidste tid, respekteres dette.

Medarbejderne anvender bl.a. redskabet ACP, når der skal snakkes om den sidste tid.

Medarbejderne informerer kollegaerne om evt. ønsker fra beboerne på triageringsmøder, og derudover dokumenteres det i borgers journal.

Medarbejderne er opmærksomme på, at beboernes ønsker til den sidste tid kan ændre sig, hvorfor samtalerne herom kan tages løbende.

Fokusområde 2:

Personcentreret omsorg – hvis plejehjemmet har fået undervisning heri

At borgeren og pårørende oplever, at der er fokus på mennesket, og ikke sygdommen.	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		

Fund og oplysninger:

Beboerne giver begge stærkt udtryk for, at de oplever at medarbejderne ser dem som de er – med fokus på dem og ikke blot den sygdom, de begrænsninger de har, eller andet.

En af beboerne har lagt mærke til, at hvis der er nogle beboere der er kede af det, så får de den omsorg som der er behov for, for den enkelte beboer.

Beboerne er meget glade for måltiderne på plejehjemmet, og nyder at sidde sammen med personalet og de andre beboere.

Beboerne fortæller også om forskellige aktiviteter som de deltager i. Pårørende fortæller om fx musik, hvor beboeren deltager. En af beboerne fortæller om aftaler hun selv laver med en anden beboer på gangen, som de kan lave sammen, når der er aktiviteter på plejehjemmet.

At ledelsen og medarbejderne kan redegøre for, hvordan der arbejdes med personcentreret omsorg, samt hvordan og hvor det dokumenteres.	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		

Fund og oplysninger:

Medarbejderne har endnu ikke alle været igennem undervisningen i personcentreret omsorg, eller alle undervisningsgange.

De medarbejdere der har været afsted på de første moduler, kan dog se formålet hermed, og mener at det taler godt sammen med de moduler i palliation, som nogle af medarbejderne har – for at få den enkelte beboer i fokus. Undervisningen i personcentreret omsorg vil ligeledes bidrage til et fælles sprog.

Viden der tilegnes ved uddannelsen og modulerne, deles bl.a. på personalemøder.

Selvom det kun er få medarbejdere der har været igennem nogle af undervisningsgangene i personcentreret, er der allerede gjort tanker om, hvordan viden herfra kan integreres i det daglige på plejehjemmet. Om



torsdagen er der torsdags-triagering, hvor personcentreret omsorg, samt palliation, skal integreres som en del heraf. Der skal ses på hvordan beboerne trives, samt det mere nære ift. hvem beboerne er.

Fokusområde 3:			
Ændringer i borgernes funktionsevne samt vanlige tilstand			
	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
At borgerne og pårørende oplever, at medarbejderne er opmærksomme på ændringer i borgernes fysiske og psykiske funktionsevne samt sædvanlige tilstand	X		
<p>Fund og oplysninger:</p> <p>Beboerne kan ikke selv erindre, at de har haft ændringer i deres fysiske og / eller psykiske funktionsevne, eller sædvanlige tilstand, mens de har boet på plejehjemmet. De fortæller dog begge, at de er sikre på, at medarbejderne vil ragere herpå, hvis der skulle blive noget.</p> <p>Pårørende fortæller, at hun syntes at medarbejderne er opmærksomme på ændringer, og at de er gode til at kontakte hende, hvis der er noget. Hun syntes der er en meget god kommunikation, fra plejehjemmets side.</p>			
	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
At ledelsen og medarbejderne kan redegøre for, hvordan plejeenheden arbejder systematisk med opsporing og opfølgning på ændringer i borgernes fysiske og psykiske funktionsevne samt sædvanlige tilstand	X		
<p>Hvis medarbejderne oplever ændringer i borgernes fysiske og psykiske funktionsevne samt sædvanlige tilstand, gøres der opmærksom herpå, til de fagpersoner der kan udføre yderligere observationer, herunder TOBS, samt registrere dette i beboerens journal. Medarbejderne fortæller, at der er et godt samarbejde medarbejderne imellem, når der observeres ændringer, og der er fuldt kendskab til hvilke kompetencer medarbejdergrupper har. På baggrund af observationer om ændringer, kan der laves udredninger, faldregistreringer mm., afhængig af ændringen og beboerens tilstand.</p> <p>Hver torsdag kl. 11 er der triageringsmøder, hvor medarbejderne snakker om udfordringer og ændringer hos beboerne. Medarbejderne beskriver det som meget givende, da deres forskellige professioner kan give forskellige indfaldsvinkler på, hvordan udfordringerne og ændringerne kan arbejdes med.</p>			

Fokusområde 4:			
Onboarding, kompetenceopbygning og personalekendskab			
	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
At borgere og pårørende oplever, at personale der kommer hos borger, er et fast team.	X		
<p>Fund og oplysninger:</p> <p>Ingen af beboerne har indtrykket af, at der kommer mange forskellige medarbejdere hos dem - de har oplevelsen af, at der er et fast team omkring dem.</p> <p>Beboerne er ikke sikre på hvem deres kontaktperson på plejehjemmet er. De giver begge udtryk for, at de er trygge ved alle medarbejderne på plejehjemmet, og ytrer ikke at de har et behov for at vide hvem der er deres kontaktperson.</p>			



Pårørende beskriver, at beboeren hun er pårørende til, har en kontaktperson som hun kender til, hun er dog ikke sikker på, at beboeren ved hvem det er.			
At beboere og pårørende oplever, at der personale der kommer hos beboer, ved hvilken hjælp beboer har brug for hjælp til.	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
Fund og oplysninger: Beboerne og den pårørende giver alle udtryk for, at medarbejderne ved hvilken hjælp de har behov for.			
At ledelsen kan redegøre for, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer, samt at plejeenhedens organisering understøtter kerneopgaverne.	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
Fund og oplysninger: På plejehjemmet anvendes der kompetenceskemaer, hvori det fremgår, hvilke kompetencer de enkelte medarbejdere har. Medarbejderne har fuld viden om, hvilke kompetencer de har, samt om de er generelle eller borgerspecifikke. Der følges en klar arbejdsgang for, hvordan og hvornår der følges op på erhvervede kompetencer. Når der starter nye medarbejdere, får de bl.a. side-by-side oplæring og deltager i kommunens introprogram. Plejehjemmet har et forbedringsteam, som arbejder med afprøvning af nye tiltag, med henblik på udbredelse af tiltag til hele plejehjemmet, hvis tiltaget viser at højne kvaliteten.			

Fokusområde 5:			
Kultur			
At selvbestemmelse og værdighed bliver understøttet af tone, adfærd og kultur på plejehjemmet	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
Fund og oplysninger: Beboerne og pårørende beskriver alle at der er en god tone på plejehjemmet, både medarbejdere og beboere imellem, medarbejderne imellem, samt beboerne imellem, hvilket understøttes af beboernes udsagn om, at der er "en rar stemning", og at medarbejderne er "søde og flinke". Pårørende beskriver ligeledes en god omgangstone fra personalet, og beskriver medarbejderne som "søde og venlige" – det fortæller at det er et rart sted at være. De fortæller alle, at de trygt vil kunne gå til medarbejderne eller ledelsen, hvis der skulle være noget omhandlende tone, adfærd eller kultur på plejehjemmet. Medarbejderne beskriver en god kultur på plejehjemmet. Der fortælles at det altid er muligt at tale med hinanden, både medarbejdere og ledelse. De er alle enige om, hvordan en god adfærd er på en arbejdsplads, og hvordan den efterleves. Nye medarbejdere og elever er med det faste personale rundt, i den første tid på plejehjemmet, for at lære hvordan der snakkes med og til hinanden, både beboere og kollegaer imellem på plejehjemmet.			



Fokusområde 6:			
Stikprøver i journaler			
	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
Ønsker til livets afslutning er dokumenteret under livshistorie, i Generelle oplysninger.	X		
Ved journalgennemgang var "den sidste tid" fint udfyldt i begge tilfælde.			
	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
Der er dokumenteret ud fra blomsten, i den personcentrerede omsorg	-	-	-
Helbredsoplysninger	X		
Fund og oplysninger: Rigtig fint udfyldt.			
Ressourcer	X		
Fund og oplysninger: Rigtig fint udfyldt.			
Netværk	X		
Fund og oplysninger: Rigtig fint udfyldt.			
Vaner	X		
Fund og oplysninger: Rigtig fint udfyldt.			
Mestring	X		
Fund og oplysninger: Rigtig fint udfyldt.			
Motivation	X		
Fund og oplysninger: Rigtig fint udfyldt.			
Livshistorie	X		
Fund og oplysninger: Rigtig fint udfyldt.			
Roller	X		
Fund og oplysninger: Rigtig fint udfyldt.			
	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
Besøgsplanen er beskrevet ud fra den hjælp beboeren har behov for.	X		
Fund og oplysninger: Der var en fin og overskuelig beskrivelse af, hvilken hjælp der skulle ydes hos beboerne.			



Uddybning af temaerne

Borgers selvbestemmelse, herunder den sidste tid

Målepunktet handler om borgernes muligheder for selvbestemmelse, medinddragelse og indflydelse i eget liv frem til livets afslutning, samt plejeenhedens arbejde med at fremme værdighed og dermed den enkelte borgers livskvalitet.

Målepunktet handler også om plejeenhedens arbejde med aktiverende og kompenserende hjælp til borgere, så de får mulighed for at vedligeholde funktionsevnen, og i så høj grad som muligt forbliver selvhjulpne.

Personcentreret omsorg

Målepunktet handler om plejehjemmets arbejde med personcentreret omsorg, herunder fokus på vigtigheden af at forstå borgers livshistorie og på at aflæse og forstå borgers psykosociale behov, så der er fokus på mennesket og ikke sygdommen.

Målepunktet omhandler også hvilke redskaber der anvendes i arbejdet med personcentreret omsorg, og hvor viden fra denne tilgang dokumenteres.

Ændringer i borgernes funktionsevne, samt vanlige tilstand

Målepunktet handler om plejehjemmets faglige metoder og arbejdsgange, der skal sikre, at der bliver observeret og fulgt op på borgernes tilstand. Dette således, at der hurtigt kan reageres ved tegn på ændringer i fysisk og psykisk funktionsevne samt den sædvanlige tilstand, herunder forebyggelse af uplanlagt vægttab, tryksår, fald, dehydrering, inkontinens og dårlig mundhygiejne.

Onboarding, kompetenceopbygning personalekendskab

Målepunktet handler om hvordan nye medarbejdere og vikarer introduceres til arbejdsgange, dokumentation, systemer mm., herunder plejehjemmets arbejder med indføring og opbygning af kompetencer, når der kommer nye værktøjer eller nyt fokusområde.

Derudover omhandler målepunktet hvorvidt borger oplever at det er fast personale der kommer hos borger, som har viden om, hvilken hjælp borger har brug for.

Kultur

Målepunktet omhandler hvordan borgere og pårørende oplever at selvbestemmelse og værdighed bliver understøttet af tone, adfærd og kultur på plejehjemmet.

Målepunktet handler herudover om medarbejdernes arbejdsgang, hvis der opleves en hård tone mellem beboere og/eller personale imellem.

Stikprøver i journaler

Målepunktet omhandler, hvorvidt der er dokumenteret nødvendige relevante informationer om beboerne, så medarbejderne ved hvad der er vigtigt for beboeren, samt hvilken hjælp der er behov for. Der ses om der er en rød tråd i hvordan der dokumenteres, samt om man ud fra journalen kan se den hele borger.