



INTERNT LÆRINGSBESØG 2024

Plejehjemmet Trøjborg
Kirkegårdsvej 53
8000, Aarhus

12.06.2024



Indhold

Info om internt læringsbesøg	2
Baggrund	2
Formål	2
Metode.....	2
Fokusområder	2
Vurdering	3
Samlet vurdering efter internt læringsbesøg:	3
Læringsbesøgets hovedkonklusion:.....	3
Anbefalinger til udviklingsområder:	3
Indledende samtale med leder.....	4
Baggrund for fund	4
Fund ved det interne læringsbesøg.....	2
Borgerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid	2
Personcentreret omsorg – hvis plejehjemmet har fået undervisning heri	3
Ændringer i borgernes funktionsevne samt vanlige tilstand	4
Onboarding, kompetenceopbygning og personalekendskab	5
Kultur.....	5
Stikprøver i journaler.....	6
Uddybning af temaerne	8
Borgers selvbestemmelse, herunder den sidste tid	8
Personcentreret omsorg	8
Ændringer i borgernes funktionsevne, samt vanlige tilstand	8
Onboarding, kompetenceopbygning personalekendskab	8
Kultur.....	8
Stikprøver i journaler.....	9



Info om internt læringsbesøg

Baggrund

Aarhus kommune har pligt til at føre tilsyn med, hvorvidt de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser, samt i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder.

Som led i tilsynsforpligtelsen, skal der hvert år foretages mindst ét uanmeldt tilsyn på plejehjemmene.

Formål

Formålet med tilsynene er:

- At sikre de bedste rammer for borgernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- At sikre, bl.a. via borgerne og pårørendes oplysninger, at borgerne får den hjælp de er berettiget til, i overensstemmelse med de afgørelser kommunen har truffet om hjælp til den enkelte borger, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen.
- At de interne læringsbesøg skaber mulighed for læring og faglig udvikling.

Metode

Der bliver ved det interne læringsbesøg foretaget følgende:

- To - tre samtaler med borgere, som bor på plejehjemmet
- En - to samtaler med pårørende til borgere på plejehjemmet
- Stikprøver i borgerjournaler
- Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- Opsamling/tilbagemelding til forstander
- Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Faglige fokusområder for 2024:

- Borgerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid
- Personcentreret omsorg
- Ændring i borgerens funktionsevne, samt vanlige tilstand
- Onboarding, kompetenceopbygning og personalekendskab
- Kultur
- Stikprøver i journaler



Vurdering

Samlet vurdering efter internt læringsbesøg:

Der er d. d. 12.06.2024 gennemført et internt læringsbesøg på Plejehjemmet Trøjborg. Ud fra samtaler med ledere, personale, beboere og pårørende, samt stikprøver i journaler vurderes det, at der på plejehjemmet er:

0 - Ingen problemer af betydning for borgersikkerheden

Læringsbesøgets hovedkonklusion:

Plejehjemmet Trøjborg virker som et godt og trykt sted at være for både beboere, pårørende og medarbejderne. Der er en god stemning, med gode muligheder for fællesskaber og aktiviteter, både på plejehjemmet og ude i bylivet. Der bliver af beboere, pårørende og medarbejdere beskrevet en god kultur på plejehjemmet.

Medarbejderne har øje for det enkelte menneske, med de forskellige behov der måtte være, og tilpasser hjælpen efter beboernes ønsker, i det omfang det er muligt – hvilket understøttes af vision om, at beboerne er først på dagsordenen, og at medarbejderne er her for dem.

Der er på plejehjemmet en fast procedure for, at der snakkes med beboerne om ønsker til den sidste tid, hvis beboerne ønsker at snakke herom.

Det er efter det interne læringsbesøg vurderet, at Plejehjemmet Trøjborg er et godt sted at være for beboerne, de pårørende og medarbejderne.

Anbefalinger til udviklingsområder:

Det anbefales at Plejehjemmet Trøjborg arbejder videre med de gode arbejdsgange de har. Der kan evt. anvendes en fastholdelsesplan hertil.



Indledende samtale med leder

Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet er et kommunalt plejehjem der er opstartet i 1906, med 68 plejeboliger fordelt på fire etager. Alle boliger blev totalt renoverede i 2003.

Den daglige ledelse varetages af forstander Marianne Nasser, der har været ansat siden d. 01.04.2015, samt to viceforstandere, Berit Dahl der har været ansat siden d. 01.08.2021 og Christina O. Levesta, der har været ansat siden d. 01.01.2024.

På plejehjemmet er der ansat 82 faste medarbejdere, samt frivillige og afløsere.

Medarbejdere har følgende faglige baggrunde:

3 Sygeplejersker	14 SOSU-assistent	12 Ufaglærte
23 SOSU-hjælpere	4 Ergoterapeuter	32 Afløsere
2 Fysioterapeuter	3 Ernæringsassistenter	2 Fritidsjobbere
1 Vejleder	4 Hus- og serviceassistenter	20 Frivillige

Der er derudover ansat et respirationsteam, der varetager plejen hos en beboer på plejehjemmet, et omsorgsteam der varetager en del arrangementer, og en værtinde der sidder i receptionen, tager mod besøgende på plejehjemmet.

Nogle af de frivillige der er tilkøbt plejehjemmet, sidder i henholdsvis Plejehjemsrådet og Afdelingsbestyrelsen. Der er der vi frivillige der besøgsvenner til nogle af beboere. To af de frivillige cykler på tur med beboerne, på rickshaw cykler. Derudover er der frivillige måltidsværter, enten ved de daglige måltider, eller ved de dame- og herrefrokoster der afholdes.

Alle frivillige indbydes til at deltage, når der afholder arrangementer.

Baggrund for fund

Der er ved det interne læringsbesøg interviewede 3 beboere, der har boet på plejehjemmet mellem 1 år og 16 år.

Der er interviewede 2 pårørende til beboere på plejehjemmet.

Der er derudover udført interview med forstander, viceforstander og personale om arbejdsgange mm. indenfor de udvalgte fokusområder, samt udført stikprøver i 3 beboers journaler, under henholdsvis generelle oplysninger, funktionsevnetilstande, besøgsplanen og relevante observationer.

Der deltog følgende personale ved det interne læringsbesøg:

Forstander, 2 viseforstandere, 1 fysioterapeut, 2 SOSU-assistent, 1 sygeplejerske, 1 ergoterapeut, 1 SOSU-hjælper, heriblandt også fungerende som dokumentationsnøglepersoner.



Fund ved det interne læringsbesøg

Der vil i det næste, blive fremført hvilke fund der er fremkommet ved det interne læringsbesøg, for hvert af de 6 fokusområder.

Derudover fremsættes oplysninger fra det interne læringsbesøg, der kan bidrage til en opmærksomhed på at fastholde de gode fund.

Fokusområde 1:			
Borgerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid			
At borgerne oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
<p>Fund og oplysninger:</p> <p>Beboerne fortæller, at de oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv. De kan selv være med til at planlægge hverdagen sammen med medarbejderne. En af beboerne fortæller bl.a., at det er muligt selv at bestemme sengetider mm.</p> <p>Beboerne fortæller, at de er glade for at spise sammen med de andre beboere i opholdsrummene, med også at der er stor frihed ift. hvor beboerne ønsker at spise – om det er i eget hjem, eller sammen med de andre beboere. Der er bl.a. mulighed for at deltage i herrefrokoster.</p> <p>Pårørende fortæller at medarbejderne er gode til at tage hånd om beboere, der ikke længere selv er i stand til at varetage egne interesser. Der fortælles bl.a. at medarbejderne er dygtige og professionelle og oplevelsen er, at der bliver gjort og iværksat meget for at beboeren skal have en god hverdag.</p> <p>Beboere er glade for at bo på plejehjemmet.</p>			
At borgeren og pårørende oplever, at de i videst muligt omfang bliver inddraget i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med aktiverende sigte	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
<p>Fund og oplysninger:</p> <p>Beboerne udtrykker ikke direkte, at de er med til at sætte mål for personlig og praktisk hjælp, med et aktiverende sigte.</p> <p>Beboerne fortæller dog, at de ønsker at klare sig mest muligt selv, og at medarbejderne understøtter dem heri, bl.a. ved at udføre dagligdags-opgaver sammen, træne og tage på ture ud af huset.</p>			
Oplevelse af, at have selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse ved livets afslutning / den sidste tid	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		



Fund og oplysninger:

En af beboerne fortæller, at han ikke ønsker at snakke med personalet om den sidste tid, hvilket personalet har respekteret.

De andre beboerne har svært ved at svare på spørgsmålet om ønsker til den sidste tid, hvorfor der ikke spørges yderligere ind hertil.

Pårørende fortæller, at der hos dem er en aftale med personalet om den sidste tid, når tiden nærmer sig.

At ledelsen og medarbejderne kan redegøre for, hvordan borgernes ønsker til hjælp, pleje og omsorg ved livets afslutning bliver indhentet rettidigt og dokumenteret	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		

Fund og oplysninger:

Der er på plejehjemmet stor fokus på at snakke med beboerne om den sidste tid, hvorfor der er en fast arbejdsgang herfor. Det er ikke altid beboeren kontaktperson der snakker med beboerne herom, men en medarbejder der har en god relation med beboerne.

Når beboerne flytter ind på plejehjemmet, afholdes der en samtale med beboer, og evt. pårørende, hvor der informeres om, at medarbejderne ønsker at snakke med beboeren om den sidste tid. Det respekteres, om beboerne ønsker at snakke om det på dagen for indflytningen, senere, eller slet ikke ønsker at snakke med personalet herom.

Medarbejderne fortæller, at mange beboere ikke ønsker at snakke med personalet herom. Ønsker beboerne ikke at snakke med personalet om den sidste tid, dokumentere dette i beboerens journal.

Fokusområde 2:

Personcentreret omsorg – hvis plejehjemmet har fået undervisning heri

At borgeren og pårørende oplever, at der er fokus på mennesket, og ikke sygdommen.	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		

Fund og oplysninger:

Både beboere og pårørende fortæller, at de har en oplevelse af, at medarbejderne ser beboerne som dem de er, og ikke har fokus på deres sygdom eller de begrænsninger de har.

Den pårørende fortæller, at medarbejderne altid sørger for, at beboeren på plejehjemmet altid er pæne og velsoigneret, hvilket opleves som sympatisk og professionelt.

At ledelsen og medarbejderne kan redegøre for, hvordan der arbejdes med personcentreret omsorg, samt hvordan og hvor det dokumenteres.	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		

Fund og oplysninger:

Medarbejderne på plejehjemmet har været på uddannelse i personcentreret omsorg, og giver udtryk for at det er meget gavnligt i det daglige arbejde.



Personcentreret omsorg har givet en stor viden om, vigtigheden af at se hvem beboerne er, bagom sygdommen.

Ved at anvende tilgangen ses der fx på. beboernes døgnrytme plejer at være, og tilpasser tidspunkterne og omfanget af hjælpen, ift. beboernes ønsker, og ikke hvordan det plejer at være ift. fx vagtlag. Ønsker en beboer fx hjælp til det der omtales morgenpleje, til middag, så planlægges det hertil, efter beboerens ønske. Der ses altså ikke medarbejdernes behov for at hjælpe og støtte beboerne, men beboernes ønsker og behov fra medarbejderne. Der har dog altid været fokus på selvbestemmelsesretten, det er blot kommet endnu mere i fokus nu, ift. hvis behov der skal dækkes.

Personcentreret omsorg har ligeledes givet et godt indblik i, og tilgang til relationsdannelse.

Medarbejderne afholder Blomstermøder, hvor der ses på hele beboeren, og hvordan de bedst kan understøtte dem.

Fokusområde 3:

Ændringer i borgernes funktionsevne samt vanlige tilstand

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
At borgerne og pårørende oplever, at medarbejderne er opmærksomme på ændringer i borgernes fysiske og psykiske funktionsevne samt sædvanlige tilstand	X		

Fund og oplysninger:

Beboerne har alle en oplevelse af, at medarbejderne passer på dem og har et blik for, hvis der skulle ske ændringer i deres fysiske og psykiske funktionsevne, samt sædvanlige tilstand.

Den pårørende fortæller, at personalet har været god til at kontakte og drøfte ændringer med dem, når der har været noget. Derudover har personalet været gode til at informere om, hvilke ændringer der hovedsageligt holdes øje med, så de er informeret herom.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
At ledelsen og medarbejderne kan redegøre for, hvordan plejeenheden arbejder systematisk med opsporing og opfølgning på ændringer i borgernes fysiske og psykiske funktionsevne samt sædvanlige tilstand	X		

Fund og oplysninger:

Der berettes om klare arbejdsgange for, hvordan der systematisk arbejdedes med opsporing og opfølgning på ændringer i beboernes fysiske og psykiske funktionsevne samt sædvanlige tilstand.

Der afholdes bl.a. triage-møder to gange om ugen, hvor der er en systematik for, hvilke beboere der skal fokuseres på den enkelte uge. Derudover er der morgenmøder, hvor der er fokus på hvordan beboerne er triageret, og dermed hvilke fagligheder der er behov for, hos den enkelte beboer.

Medarbejderne samarbejder til dagligt tværfagligt om beboerne, og kan derfor nemt se ændringer hos beboerne, og dermed samarbejde om hurtigt at handle herpå.



Fokusområde 4:			
Onboarding, kompetenceopbygning og personalekendskab			
At borgere og pårørende oplever, at personale der kommer hos borger, er et fast team.	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
<p>Fund og oplysninger:</p> <p>En af beboerne oplever, at der er mange forskellige medarbejdere der kommer og hjælper – dette både morgen, middag og aften.</p> <p>De andre beboere beretter dog om, at de oplever at det er fast personale der kommer hos dem.</p> <p>Både beboerne og de pårørende mener at beboerne har en kontaktperson, men er ikke sikker på hvem det er. Både beboere og pårørende fortæller alle, at det ikke har en betydning, da de har en følelse af, at de kan gå til alle medarbejdere på plejehjemmet, for at få hjælp eller andet.</p>			
At beboere og pårørende oplever, at der personale der kommer hos beboer, ved hvilken hjælp beboer har brug for hjælp til.	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
<p>Fund og oplysninger:</p> <p>Både beboere og pårørende oplever, at medarbejderne ved hvilken hjælp beboerne har brug for hjælp til.</p>			
At ledelsen kan redegøre for, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer, samt at plejeenhedens organisering understøtter kerneopgaverne.	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
<p>Fund og oplysninger:</p> <p>Der er på plejehjemmet en fast struktur for, hvordan nye medarbejders onbordes.</p> <p>Medarbejderne modtager både fysisk undervisning og e-learning, indenfor det der er relevant for dem, afhængig af profession og kompetencer.</p> <p>Den nye medarbejder følges med en anden medarbejder den første uge, hvor der også snakkes om forventninger, strategier mm.</p> <p>Der anvendes kompetenceskemaer på plejehjemmet, hvor det er muligt at se, hvilke kompetencer de enkelte medarbejdere har, samt hvilke kompetencer de kan få, afhængig af profession.</p>			

Fokusområde 5:			
Kultur			
At selvbestemmelse og værdighed bliver understøttet af tone, adfærd og kultur på plejehjemmet	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
<p>Fund og oplysninger:</p>			



Beboerne syntes at der er en god tone, adfærd og kultur på plejehjemmet, hvor der er respekt for hinanden. Medarbejderne beskrives som søde, og der fortælles, at plejehjemmet er et rart og hyggeligt sted at være.

Pårørende fortæller, at på trods af de udfordringer der kan være med beboere med kognitive udfordringer, er medarbejderne meget professionelt, og der har ikke været oplevelser med negativ stemning eller tone. Det er et meget rart sted, og der bliver altid talt pænt til pårørende.

Medarbejderne har en oplevelse af, at beboerne indimellem kan tale en smule hårdt til hinanden. Medarbejderne er opmærksomme på, at beboerne kan være meget forskellige, og dermed også kan have forskellige måder at kommunikere på. Det er vigtigt for medarbejderne, at alle beboere skal have det det godt, og at alle skal have lov til at være der.

Der kan anvendes forskellige redskaber hvis der skulle være noget der skal håndteres beboerne imellem, såsom afledning.

Der gives af medarbejderne og lederne udtryk for, at der er en god kultur, hvor det er okay at påtale hvis der opleves noget uhensigtsmæssigt. Der er en fornemmelse af, at medarbejderne har det godt med hinanden, og at det er et rart sted at være.

Fokusområde 6:			
Stikprøver i journaler			
	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
Ønsker til livets afslutning er dokumenteret under livshistorie, i Generelle oplysninger.	X		
Ved journalgennemgang var "den sidste tid" fint udfyldt i alle tilfælde.			
	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
Der er dokumenteret ud fra blomsten, i den personcentrerede omsorg	-	-	-
Helbredsoplysninger	X		
Fund og oplysninger: Rigtig fint udfyldt.			
Ressourcer	X		
Fund og oplysninger: Rigtig fint udfyldt.			
Netværk	X		
Fund og oplysninger: Rigtig fint udfyldt.			
Vaner	X		
Fund og oplysninger: Rigtig fint udfyldt.			



Mestring	X		
Fund og oplysninger: Rigtig fint udfyldt.			
Motivation	X		
Fund og oplysninger: Rigtig fint udfyldt.			
Livshistorie	X		
Fund og oplysninger: Rigtig fint udfyldt.			
Roller	X		
Fund og oplysninger: Rigtig fint udfyldt.			
Besøgsplanen er beskrevet ud fra den hjælp beboeren har behov for.	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
Fund og oplysninger: Der var en fin og overskuelig beskrivelse af, hvilken hjælp der skulle ydes hos beboerne.			



Uddybning af temaerne

Borgers selvbestemmelse, herunder den sidste tid

Målepunktet handler om borgernes muligheder for selvbestemmelse, medinddragelse og indflydelse i eget liv frem til livets afslutning, samt plejeenhedens arbejde med at fremme værdighed og dermed den enkelte borgers livskvalitet.

Målepunktet handler også om plejeenhedens arbejde med aktiverende og kompenserende hjælp til borgere, så de får mulighed for at vedligeholde funktionsevnen, og i så høj grad som muligt forbliver selvhjulpne.

Personcentreret omsorg

Målepunktet handler om plejehjemmets arbejde med personcentreret omsorg, herunder fokus på vigtigheden af at forstå borgers livshistorie og på at aflæse og forstå borgers psykosociale behov, så der er fokus på mennesket og ikke sygdommen.

Målepunktet omhandler også hvilke redskaber der anvendes i arbejdet med personcentreret omsorg, og hvor viden fra denne tilgang dokumenteres.

Ændringer i borgernes funktionsevne, samt vanlige tilstand

Målepunktet handler om plejehjemmets faglige metoder og arbejdsgange, der skal sikre, at der bliver observeret og fulgt op på borgernes tilstand. Dette således, at der hurtigt kan reageres ved tegn på ændringer i fysisk og psykisk funktionsevne samt den sædvanlige tilstand, herunder forebyggelse af uplanlagt vægttab, tryksår, fald, dehydrering, inkontinens og dårlig mundhygiejne.

Onboarding, kompetenceopbygning personalekendskab

Målepunktet handler om hvordan nye medarbejdere og vikarer introduceres til arbejdsgange, dokumentation, systemer mm., herunder plejehjemmets arbejder med indføring og opbygning af kompetencer, når der kommer nye værktøjer eller nyt fokusområde.

Derudover omhandler målepunktet hvorvidt borger oplever at det er fast personale der kommer hos borger, som har viden om, hvilken hjælp borger har brug for.

Kultur

Målepunktet omhandler hvordan borgere og pårørende oplever at selvbestemmelse og værdighed bliver understøttet af tone, adfærd og kultur på plejehjemmet.

Målepunktet handler herudover om medarbejdernes arbejdsgang, hvis der opleves en hård tone mellem beboere og/eller personale imellem.

Stikprøver i journaler

Målepunktet omhandler, hvorvidt der er dokumenteret nødvendige relevante informationer om beboerne, så medarbejderne ved hvad der er vigtigt for beboeren, samt hvilken hjælp der er behov for. Der ses om der er en rød tråd i hvordan der dokumenteres, samt om man ud fra journalen kan se den hele borger.