

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26185690

**Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2023
Aarhus Kommune**

Plejhjemmet Ceres Huset

Adresse: Ceres Allé 15

Tlf.: 41857311

D. 16.01.2024

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 16.01.2024 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Ceres Huset. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og viceforstander
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander, viceforstander samt udvalgte medarbejdere

Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet Ceres Huset er et kommunalt plejehjem med 72 plejeboliger fordelt på 6 etager med 12 lejligheder på hver etage. Ceres Huset er et lyst og moderne byggeri, som blev indviet i 2011. Plejehjemmet ligger i grønne omgivelser ved Århus Å - tæt på midtbyens mange muligheder. På alle etager er der et stort fælles køkken og en tilhørende opholdsstue. Der er desuden en mindre dagligstue på hver etage. Plejehjemmet har således ikke et stort fælles produktionskøkken, men beboere får hver dag serveret frisk lavet mad, hvor delelementerne er lavet rundt i de 6 køkkener på hver etage. Herved nyder alle beboere godt af fordelene ved egenproduktion af maden som bl.a. duften af frisklavet mad.

Ceres Huset har gode udearealer. Haven er anlagt med bl.a. en stor terrasse, fine stier, højbede og pavillon. På hver etage i huset er der desuden udgang til en fælles terrasse med udsigt over Århus midtby.

Tilsynet mødte op om morgenen og blev budt velkommen af plejehjemmets forstander og viceforstander. Tilsynet observerede at på trods af det tidlige tidspunkt summede huset overalt af liv. Rundt i fællesarealerne sad flere beboere og indtog deres morgenmad med personale omkring sig og der herskede en hjemlig og hyggelig atmosfære. På tilsynsdagen skulle der i Ceres Huset samme eftermiddag afholdes et stort arrangement for at fejre husets 13 år fødselsdag/nytårskur.

Personalesammensætning:

Der er ansat ca. 65 medarbejdere på Ceres Huset. Personalefordelingen er som følger:

4 sygeplejersker, 26 social- og sundhedsassistenter, 20 social- og sundhedshjælpere, 3 fysioterapeuter, 1 praktikvejleder (SSA) og 1 klinisk vejleder (sygeplejerske). Derudover er der ansat 4 rengøringsassistenter samt 2 medarbejdere til at varetage vasketøjet. Endelig er der ansat 6 ernæringsassistenter. Ledelsen består af en forstander og to viceforstandere. Der er tilknyttet ca. 35 faste afløsere med forskellig faglig baggrund til plejehjemmet.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 16.01.2024 vurderet, at plejehjemmet Ceres Huset indplaceres i kategorien:

Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusioner

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Ceres Huset indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt målepunkter under "*Selvbestemmelse og livskvalitet*" (nærmere bestemt: Værdighed og omsorg), "*Trivsel og relationer*" (nærmere bestemt: Mad og måltider) og under "*Procedurer og dokumentation*" som ikke var opfyldt.

I lejligheden hos en beboer, der er svagtseende, observerede tilsynet et tårn af tre blekasser lige indenfor døren. Tilsynet anser dette for at være mangel på respekt for beboerens værdighed. En beboer er ikke begejstret for den mad der serveres på plejehjemmet og efterlyser en tættere dialog med køkkenpersonalet omkring ønsker til menuplanen.

I forhold til dokumentationen mangler der i forbindelse med morgenplejen en rød tråd mellem vurderingen af en beboers funktionsevnetilstande og besøgsplanen. Den pågældende beboer vurderes at have behov for hjælp til udførelse af personlig morgenpleje, hvilket ikke fremgår af besøgsplanen.

Det er dog tilsynets vurdering, at de ovenfor anførte mangler ikke er af en sådan karakter at de har betydning for den overordnede, fornødne kvalitet og personalet vil være i stand til at rette op herpå ud fra den rådgivning/vejledning, der blev givet under tilsynet.

Plejehjemmet Ceres Huset fremstår som et velfungerende og velorganiseret plejehjem. Der benyttes gode procedurer, relevante faglige metoder og gode arbejdsgange i forhold til at planlægge og udføre kerneopgaverne på plejehjemmet. Der arbejdes tværfagligt på Ceres Huset og såvel det interne som det eksterne samarbejde vægtes højt i bestræbelserne på at sikre en helhedsorienteret pleje til beboerne. Sparring og samarbejde med bl.a. plejehjemmets to huslæger samt kommunens resourcepersoner som demens- og hjerneskadekoordinatoren fremhæves at være af afgørende betydning i bestræbelserne på at understøtte beboernes trivsel og livskvalitet, samt på at løse de til tider komplekse opgaver, der opstår på plejehjemmet.

De tre adspurgte beboere var tilfredse med at bo på Ceres Huset og tilkendegav at have selvbestemmelse og medindflydelse på eget liv. For to beboere var det dog en svær proces at være flyttet på plejehjem og forbundet med afsavn, hvilket derudover er blevet forværret grundet mange helbredsmæssige udfordringer. Alle tre beboere roste personalet for at være venlige, imødekommende og omsorgsfulde.

Den pårørende, som tilsynet interviewede, var meget tilfreds med at have sin kære på Ceres Huset. Hun oplevede, at hendes kære fik en god og omsorgsfuld pleje, der var individuelt tilpasset. Derudover følte hun sig samtidig også som pårørende set, hørt og inddraget.

Fra et enkelt mangler i en beboers besøgsplan fremstod dokumentationen systematisk og overskuelig i beboernes journalsystem. Der forelå relevante og udførlige livshistorier for alle tre beboere. På plejehjemmet er der indarbejdet en systematik i forhold til indhentning af beboernes eventuelle ønsker for den sidste tid samt til at få disse ønsker dokumenteret under "livshistorie". Beboernes funktionsevnetilstande var vurderet med ny opfølgingsdato. Fra et besøgsplan var planerne udførlige og overskuelige.

Henstillinger:

De ovenstående fund i forbindelse med tilsynet giver anledning til følgende henstillinger:

- At man sikrer, at kasser med bleer opmagasineres mere diskret i beboernes bolig.
- At man sikrer en dialog med beboerne omkring madpræferencer og tilgodeser deres ønsker i den udstrækning, det er muligt.
- At man sikrer, at der er en rød tråd mellem vurderingen af en beboeres funktionsevnetilstande og besøgsplanen.
- At man sikrer, at der i besøgsplanen er beskrevet den hjælp, som den enkelte beboer har behov for.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevnenedsættelse

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere – 2 kvinder og 1 mand i alderen 66-99 år. De tre beboere havde boet på Ceres Huset i hhv. 1 år, 1år og 1½ år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velklædte og velsoignerede ligesom alle tre lejligheder var pæne, rene og ryddelige.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XXX			<p>De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at de overordnet set er glade for og tilfredse med at bo på Ceres Huset. De angiver samtidig at de har medindflydelse og selvbestemmelse på eget liv.</p> <p><i>"Jeg har ikke andet end godt at sige. Jeg er glad for at bo her".</i></p> <p>For to af beboerne har det dog været en stor omvæltning at flytte på plejehjem og en svær proces, som er blevet forværret af helbredsmæssige udfordringer:</p> <p><i>"Jeg har det sådan set godt her. Det er et fint plejehjem. Men det er svært at blive omplaceret og blive gammel og svækket".</i></p> <p><i>"Jeg er blevet meget glad for at være her, men det har været en stor omvæltning. Min situation er som</i></p>

				<i>den er og det kan ikke være anderledes”.</i>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			<p>De tre beboere oplyser alle, at de selv bestemmer deres døgnrytme og står op og går i seng når det passer dem.</p> <p><i>”Det bestemmer jeg selv – jeg synes det fungerer fint”.</i></p> <p>En beboer angiver dog at i takt med at hun har brug for mere hjælp, må hun også indrette sig efter, hvornår personalet har mulighed for at hjælpe hende.</p> <p><i>”Så bliver det jo sværere at bestemme alting selv”.</i></p>
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XXX			<p>De tre beboere bekræfter, at de bliver medinddraget i beslutninger, der vedrører dem:</p> <p><i>”Vi snakker om tingene”.</i></p>
Lytter personalet til, hvad du siger?	XXX			<p>De adspurgte beboere tilkendegiver samstemmigt, at de føler sig set, hørt:</p> <p><i>”De lytter bestemt til, hvad jeg siger”.</i></p>
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX			<p>Omgangstonen beskrives som god og ordentlig:</p> <p><i>”Alle taler pænt og ordentligt”.</i></p>
Er personalet omsorgsfulde?	XXX			<p>Beboerne roser personalet for at være søde og omsorgsfulde.</p> <p><i>”De er så søde og rare alle sammen. Det er dejligt familiært her – nogle af medarbejderne spørger f.eks. ind til mine børn og børnebørn”.</i></p> <p>En beboer, der er svagtseende, fortæller.</p> <p><i>”De er gode til altid at præsentere sig, når de kommer ind til mig. Jeg føler, at når de er her, så er jeg virkelig i centrum”.</i></p>

Aktiviteter og rehabilitering			
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XX		<p>En beboer kan ikke svare på dette spørgsmål mens de to andre beboere oplyser, at der er en løbende dialog omkring udbuddet af aktiviteter:</p> <p><i>"Der sker af og til noget her – vi får udleveret en aktivitetskalender, så vi kan følge med".</i></p>
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	XX	X	<p>Alle tre beboere oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter. To beboere fremhæver sang- og musikarrangementer som deres foretrukne aktivitet. En beboer beklager dog, at der har været besparelser på aktivitetsområdet således at et tidligere tilbagevendende arrangement med en klaverspiller er sparet væk.</p> <p>Den tredje beboer ynder at være med til gymnastik og foredrag. Denne beboer oplyser dog at:</p> <p><i>"Der er såmænd tilbud nok, men jeg foretrækker ofte at sidde for mig selv i min lejlighed".</i></p>
Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?	XXX		<p>For alle tre beboere er træning med plejehjemmets fysioterapeuter en vigtig del af hverdagen:</p> <p><i>"Det vil jeg ikke kunne undvære".</i></p> <p>To beboere oplyser, at deres mål er at få en bedre gangfunktion:</p> <p><i>"Jeg vil gerne være mere sikker på benene".</i></p> <p><i>"Jeg vil gerne kunne gå igen og det kan jeg nu med rollatoren".</i></p> <p>Disse to beboere kan i hverdagen selv klare dele af den personlige pleje med personalets hjælp, støtte og guidning.</p>

				<p>Den tredje beboer angiver at hendes overordnede mål er at kunne klare sig selv længst muligt. Denne beboer beklager dog, at hun i den seneste tid har oplevet et funktionstab:</p> <p><i>"Jeg har desværre brug for mere og mere hjælp bl.a. til bad og til at komme op om morgenen".</i></p>
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XXX			De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at der er den fornødne tid til, at de selv kan varetage alle de funktioner, der er muligt for dem.
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			Alle tre beboere oplever at få den hjælp de har brug for.
Trivsel og relationer				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XX	X		<p>To beboere fortæller, at overordnet set er maden udmærket.</p> <p><i>"Til at begynde med kunne jeg ikke lide maden. Men jeg tror min smag har ændret sig. Nu synes jeg den er ok".</i></p> <p><i>"Maden er både godt og skidt. Jeg kan ikke lide alt maden, men så kan man jo lade være med at spise og så kun spise på de dage, hvor der er noget, jeg gerne vil have".</i></p> <p>Den tredje beboer er ikke tilfreds med maden:</p> <p><i>"Madens kvalitet kan diskuteres. Jeg synes maden er for ensformig. Det kunne være dejligt at snakke med køkkenpersonalet om ønsker til menuplanen. Et godt måltid mad gør mig glad og er vigtigt for mit velbefindende".</i></p>
Er der passende portioner?	XXX			Beboerne oplyser, at der altid er mad nok

Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XX			<p>En beboer indtager hovedparten af sine måltider i den fælles spisestue sammen med de øvrige beboere.</p> <p><i>"Det er hyggeligt til måltiderne. Jeg snakker med mange af de andre beboere når vi spiser. Vi benytter os endda ofte af at blive siddende lidt længere".</i></p> <p>En anden beboer oplyser:</p> <p><i>"Jeg spiser på dagen, der hvor jeg gerne vil. Det er op og ned om det er hyggeligt til måltiderne".</i></p> <p>Den tredje beboer, der er svagt seende, foretrækker at indtage sine måltider i lejligheden:</p> <p><i>"Jeg sidder ikke pænt ved bordet, så derfor vil jeg gerne spise for mig selv og sådan er det".</i></p>
Spørgsmål til pårørende				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X			Den pårørende fortæller, at der ved indflytningen blev afholdt et indflytningsmøde med kontaktperson, sygeplejerske og forstander, hvor der skete en forventningsafstemning
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			Den pårørende oplyser, at hun i høj grad bliver set og hørt. <i>"Jeg føler, at vi er en stor del af det og, at vi er fælles om at tage hånd om min kæres ve og vel".</i>
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Omgangstonen beskrives som god og respektfuld.
Oplever du, at din kære(beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			Den pårørende angiver, at hun er meget tilfreds med den pleje, der ydes til hendes kære på Ceres Huset. <i>"Vi er så trygge ved at have vores kære her. De er meget søde til at spørge om der er noget de kan gøre. Men man kan godt mærke forskel på</i>

				<i>om det er det faste personale eller om det er afløsere".</i>
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?	X			<p>Den pårørende oplever, at personalet er gode til at imødekomme individuelle behov:</p> <p><i>"Jeg synes de er gode til at se min kære som hun gerne vil have det. "</i></p> <p>Den pårørende oplyser derudover at hun sætter stor pris på, at det er muligt for de pårørende at overnatte på plejehjemmet i forbindelse med at de besøger hendes kære.</p> <p><i>"Det er vi meget glade for kan lade sig gøre".</i></p>

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XXX			Der foreligger relevante og udførlige livshistorier for alle tre beboere. Der er indarbejdet en systematik i forhold til indhentning af beboernes eventuelle ønsker for den sidste tid samt til at få disse ønsker dokumenteret under "livshistorie". Såfremt beboeren og/eller de pårørende ikke er klar til denne stillingtagen, er dette noteret i dokumentationen.
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Beboernes funktionsevnetilstande er vurderet af plejehjemmets personale inkl. terapeuter med ny opfølgingsdato.
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	XX	X		For to beboeres vedkommende er der udførlige og anvisende besøgsplaner. Hos den tredje beboer mangler der i forbindelse med morgenplejen en rød tråd mellem vurderingen af en beboers funktionsevnetilstande og besøgsplanen. Den pågældende beboer vurderes at have behov for hjælp til udførelse af personlig morgenpleje, hvilket ikke fremgår af besøgsplanen.
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses at alle medarbejdere har modtaget undervisning i Cura.
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: Forstander, viceforstander og udvalgte medarbejdere.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at de har respekt for, at det er beboerens hjem, de er på besøg i. Medarbejderne banker på og præsenterer sig i mødet med beboeren. Medarbejderne tager udgangspunkt i beboerens ressourcer og målsætning i den hjælp de yder beboeren. Der afholdes indflytningssamtale, når beboeren er flyttet ind, her spørges ind til beboerens levede liv, interesser, vaner og ønsker. Der udleveres en skabelon til udfyldelse af beboerens livshistorie, vaner og præferencer. Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed.</p> <p><i>"Vi tænker på deres ressourcer, hvad de selv kan være med til".</i></p> <p><i>"Vi banker på og præsenterer os".</i></p> <p><i>"Det er uoverkommeligt at afholde indflytningssamtalen i borgerens hjem fordi borgeren kommer med så varsel".</i></p> <p><i>"Til indflytningssamtalen spørges ind til hvem de er, hvad de står for, hvordan har deres liv været og hvad betyder noget for dem og hvordan skal vi støtte op om det".</i></p>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			Medarbejderne oplyser, at beboerne selv bestemmer deres døgnrytme.

				<i>"Borgerne bestemmer selv deres døgnrytme, vi tilpasser plejen derefter".</i>
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			<p>Medarbejderne redegør med eksempler fra hverdagens praksis for, hvordan der er fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboerne. Det betyder også, at de tilpasser deres kommunikation efter beboernes. Det er relationen der skaber kommunikationen, og medarbejderne tilkendegiver, at de også qua den nonverbale kommunikation hos nogle beboere er klar over, hvad beboeren ønsker.</p> <p><i>"Vi ser hver enkelt beboer, som han/hun er".</i></p> <p><i>"Vi gør rigtig meget ud af at se hver enkelt beboer som de er. Vi går ikke på samme måde ind til alle fordi de kommer med hver deres historik".</i></p>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Medarbejderne reflekterer over, at indhentningen af beboerens ønsker til livets afslutning ofte sker situationsbestemt, hvor man griber øjeblikket og får talt naturligt med beboeren om emnet. Det fremhæves, at relationen er vigtig for, at man kan tale med beboeren om emnet. Til borgerkonferencerne samles der systematisk op på, hvorvidt man har fået indhentet beboerens ønsker til livets afslutning.</p> <p><i>"Jeg oplever tit, når man er i plejen, at der er den åbenhed, hvor man naturligt kan få snakken".</i></p> <p><i>"Det er tit den forløbsansvarlige, der har den tættere relation, der tager samtalen".</i></p>

Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne oplyser, at beboerens ønsker til livets afslutning dokumenteres under livshistorien.
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			<p>Medarbejderne lægger vægt på tidligt at få orienteret de pårørende om forløbet. Det tilkendes, at det er meget forskelligt, hvordan de pårørende kan være i deres kæres sidste tid. Medarbejderne stiller sig til rådighed for, hvordan de pårørende kan være i forløbet. Såfremt der ikke er pårørende til stede, gøres der indimellem brug af vågetjenesten.</p> <p><i>"Selvfølgelig kan de pårørende være her, vi samtaler meget med dem og orienterer dem, når der sker en ændring. Vi spørger de pårørende om, hvor meget de har lyst til at være med. Det er meget forskelligt, hvad de pårørende ønsker".</i></p>
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X			<p>Forstanderen og medarbejderne kommer med eksempler på, hvordan de udgør et kompetent og tværfagligt team omkring den døende. Sygeplejersken er sammen med huslægerne proaktive i forhold til, at der er en sufficient smertebehandling. Sygeplejerskerne er tovholdere for, at der hele døgnet er de rette kompetencer til at varetage smertebehandlingen.</p> <p><i>"I bruger meget energi på at få lavet en god plan også med at se frem og er virkelig på forkant".</i></p> <p><i>"I dagligdagen er det meget det erfarne personale og der er kontinuitet i forløbet".</i></p>
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			I forhold til de efterladte oplyses det, at de pårørende generelt kommer grundet praktiske gøremål. Medarbejderne taler gerne forløbet igennem med de pårørende, hvis de har behov for dette. Der er ingen fast procedure for dette.

				<p><i>"De kommer, når de skal tømme lejligheden, jeg har fx haft en snak med en pårørende i den forbindelse, men de kan altid komme, hvis de har behov for at tale forløbet igennem".</i></p> <p><i>"Vi har ikke nogen procedure for det."</i></p>
Aktiviteter og rehabilitering				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			<p>Der redegøres for, hvordan terapeuterne og plejepersonalet indenfor de første 4 uger laver funktionsevneudredning på den nyindflyttede beboer.</p> <p>Ergoterapeuten har en ADL-vurdering og en kognitiv test. Dette udmønter sig i en besøgsplan med en rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.</p> <p><i>"Vi har en udredning, hvor alle faggrupper har 4 uger til at udrede beboerens behov. Her snakker vi genoptræning og vedligeholdende træning og mål".</i></p>
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			<p>Det oplyses, at terapeuterne har fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.</p>
Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?	X			<p>Det angives, at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår og især toiletbesøg prioriteres højt.</p> <p><i>"Det er der selvfølgelig".</i></p>
Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?	X			<p>Det oplyses, at der er gudstjeneste, en besøgshund, stoleygnastik, busture, cykelture, musik og større arrangementer. Det oplyses, at der inden Corona var mange frivillige tilknyttet, de er desværre ikke vendt tilbage. Nu gøres der et ihærdigt</p>

				forsøg på at få nogle nye frivillige tilknyttet.
Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X			<p>Det oplyses, at ergoterapeuten ved beboerens indflytning har en samtale med beboeren om, hvad beboeren har lavet tidligere, og hvad beboeren har af interesser.</p> <p><i>"Jeg er ergoterapeut og jeg har typisk en grundig samtale med beboerne, når de flytter ind, hvor vi snakker livshistorie og interesser og hvad beboeren får dagen til at gå med og eventuelt kunne tænke sig at være med til af aktiviteter".</i></p>
Trivsel og relationer				
Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X			<p>Der redegøres for, hvordan maden produceres i køkkenerne på de forskellige etager. Det gør, at beboerne kan dufte maden. Man prøver at efterkomme særlige hensyn til maden.</p> <p>Ernæringsassistenterne deltager til plejehjemsrådets møder for at høre ønsker til maden.</p> <p><i>"Det at maden produceres på de forskellige etager sætter nogle rammer for, hvad vi kan efterkomme. Individuelle menuer kan vi ikke efterkomme".</i></p> <p>Ergoterapeuten udfører dysfagiscreening på beboere med synkeproblemer.</p>
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			<p>Der arbejdes med måltidsværter, hvor der lægges vægt på, at måltidet er dagens højdepunkt. Man gør sig umage for at skabe en hyggelig ramme omkring beboernes måltider. Der synges og medarbejderne forsøger at skabe en dialog omkring måltidet. Der sidder to personaler og spiser med og beboerne har faste pladser.</p> <p><i>"Vi lægger rigtig meget vægt på måltidet, vi spiser længe, vi starter</i></p>

				<p>med at spise 12.30 og er ofte først færdig kl.14. Vi sætter maden på bordet, så beboerne selv kan vælge, hvad de godt kunne tænke sig. Vi sidder og hygger og får en snak, og sommetider synger vi også. Vi sørger også for at der er ro omkring måltidet og der er faste pladser”.</p>
<p>Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)</p>	X			<p>Medarbejderne redegør for, hvordan de er opmærksomme på at facilitere at beboere, der kan profitere af hinandens selskab mødes til aktiviteter og til måltiderne.</p> <p>”Når beboerne møder hinanden i træningssalen, får de mixet sig med nogen på en anden etage. Der er nogen af beboerne, der har veninder på andre etager, der mødes til kaffe eller går en tur”.</p>
<p>Hvordan inddrager I de pårørende?</p>	X			<p>Medarbejderne angiver, at de allerede ved indflytningssamtalen ofte får afstemt med de pårørende, hvor ofte og hvordan de gerne vil kontaktes.</p> <p>Det oplyses, at der er et plejehjemsråd, der består af 4-5 beboere, 4 pårørende og 1 medarbejder og forstanderen. Her handler det om at varetage beboernes interesser i forhold til hverdagen og det levede liv på plejehjemmet - samt at understøtte samarbejdet og dialogen mellem plejehjemmet, beboere og pårørende.</p>
<p>Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?</p>	X			<p>Det oplyses, at pårørende samarbejdet generelt er godt.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at de har god opbakning fra ledelsen, når der har været enkelte svære forløb.</p>
Målgrupper og metoder				
<p>Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med</p>	X			<p>Det oplyses, at medarbejderne først skal på kursus i personcentret omsorg i 2025. Medarbejderne</p>

kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?				kommer med eksempler fra hverdagens praksis på, hvordan det har været givende med demenstrænerforløb, sparring med demenskoordinatoren og hjerneskadeteamet. Der afholdes tværfaglige konferencer.
Hvordan forebygger I magtanvendelse? - "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?	X			Det fremhæves, at brugen af en faglig tilgang og kontinuitet af fast personale inden hos beboeren er tryghedsskabende og magtforebyggende. Der arbejdes således systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse.
Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?	X			Der reflekteres over, hvordan faglige metoder og arbejdsgange bliver brugt til at forebygge magtanvendelse. Magtanvendelse sker kun når alt andet er prøvet. <i>"Generelt er vores holdning her, at vi giver snor før vi giver magt".</i> <i>" Det skal være sundhedsfagligt forsvarligt, men alt skal forsøges inden der bruges magt".</i>

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning		
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet	X	Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Ceres Huset indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt målepunkter under ” <i>Selvbestemmelse og livskvalitet</i> ” (nærmere bestemt: Værdighed og omsorg), ” <i>Trivsel og relationer</i> ” (nærmere bestemt: Mad og måltider) og under ” <i>Procedurer og dokumentation</i> ” som ikke var opfyldt.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Selvbestemmelse og livskvalitet	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p>
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
Aktiviteter og rehabilitering	
Aktiviteter	<p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p>
Vedligeholdelse af færdigheder	<p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p>
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
Pårørende	

	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
Aktiviteter og rehabilitering	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
Målgrupper og metoder	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant. Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.