

# Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Plejehjem Ankersgade 25-27

## Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

<b>Navn på plejeenhed/leverandør og adresse:</b> Plejehjem Ankersgade 25-27 Ankersgade 25 8000 Aarhus C		
<b>CVR-nummer:</b> 55133018	<b>P-nummer:</b> 1003459990	<b>SOR-ID:</b> 1249821000016008
<b>Dato for tilsynsbesøg:</b> 27-05-2026	<b>Tilsynet blev foretaget af:</b> Trine Elmgreen Louise Pagh	
<b>Baggrund for tilsyn og tilsynsform:</b> Reaktivt tilsyn – ældretilsynet følger op på orientering fra Arbejdstilsynet. Tilsynet er uanmeldt.		
<b>Deltagere ved tilsynet:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• To social- og sundhedshjælpere</li> <li>• To social- og sundhedsassistenter</li> <li>• En ufaglært afløser</li> <li>• En sygeplejerske</li> <li>• En praksisudviklende sygeplejerske</li> <li>• Konstitueret forstander, Dorthe Thomsen, viceforstander, Charlotte Jobe samt viceforstander fra Trøjborg plejecenter, Christina Opolzer.</li> </ul>		
<b>Deltagere ved den mundtlige orientering:</b> En sygeplejerske, en kvalitetsudviklings konsulent, konstitueret plejehjemsschef i Distrikt Midt Øst, Anette Sindberg, Konstitueret forstander, Dorthe Thomsen, viceforstander, Charlotte Jobe samt viceforstander fra Trøjborg plejecenter, Christina Opolzer.		
<b>Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet:</b> Enkelt interview af: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tre borgere</li> <li>• To pårørende</li> <li>• En praksisudviklende sygeplejerske</li> </ul> Kort samtale med: <ul style="list-style-type: none"> <li>• To social- og sundhedshjælpere</li> <li>• En social- og sundhedsassistent</li> <li>• En ufaglært afløser</li> </ul> Gruppeinterview af: <ul style="list-style-type: none"> <li>• En social- og sundhedsassistent og en sygeplejerske</li> <li>• Konstitueret forstander, Dorthe Thomsen, viceforstander, Charlotte Jobe samt viceforstander fra Trøjborg plejecenter, Christina Opolzer.</li> </ul>		

Observation af:

- Spisestue i forbindelse med måltid
- Fællesarealer ved rundvisning
- Helhedspleje ved en borger udført af en social og sundhedshjælper

**Sagsnr.:**

SAG-25/2729

## Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
<p><b>Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation:</b></p> <p>Kommunalt plejehjem i Aarhus Kommune.</p>
<p><b>Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren:</b></p> <p>Plejeenheden har to teams, et i hvert hus.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hus 25</li><li>• Hus 27</li></ul>
<p><b>Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til:</b></p> <p>46 borgere</p>
<p><b>Den daglige ledelse varetages af:</b></p> <p>Konstitueret forstander, Dorthe Thomsen og viceforstander, Charlotte Jobe.</p>
<p><b>Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 30 ufaglærte medarbejdere</li><li>• 24 social- og sundhedshjælpere</li><li>• Ni social- og sundhedsassistenter</li><li>• Fire sygeplejersker</li><li>• En ergoterapeut</li><li>• En fysioterapeut</li><li>• Tre ernæringsassistenter</li><li>• To husassistenter</li><li>• Fire aktivitetsmedarbejdere</li></ul>
<p><b>Øvrige relevante oplysninger:</b></p> <p>Viceforstander fra Trøjborg plejecenter, Christina Opolzer, ansættes pr. 1. juni 2026 som konstitueret forstander på enheden.</p>

## Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Plejehjem Ankersgade 25-27 har: God kvalitet

### På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet. Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden leverer en helhedsorienteret indsats, hvor borgernes selvbestemmelse og indflydelse på tilrettelæggelse af hjælpen udføres med afsæt i den enkeltes borgers ønsker og ressourcer. Plejeenheden arbejder desuden systematisk med tværfagligt samarbejde, hvor forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende indsatser indgår med henblik på at understøtte borgernes selvhjulpethed i hverdagen. Det vurderes yderligere, at ledelsen sikrer, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer til at varetage helhedsplejen. Der lægges desuden vægt på, at samarbejdet mellem medarbejderne er præget af faglig tillid både indbyrdes og i relation til ledelsen. Samtidig arbejder plejeenheden systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund, hvor der er relevant for de enkelte borgere, for at understøtte bl.a. meningsfulde fællesskaber.

Følgende temaer er belyst:

Tema 1 - Den ældres selvbestemmelse

Tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

### Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

## Begrundelse for den samlede vurdering

### Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

#### Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: Den ældres selvbestemmelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Tre borgere fortæller i interviews, at de selv er med til at bestemme hjælpen. To af borgerne fortæller enslydende i interview, at de i nogle tilfælde har oplevet at der kan gå lang tid inden medarbejderne kommer, når de har trykket på nødkald, fx i forbindelse med behov for hjælp ved toiletbesøg. Derudover observerer ældretilsynet helhedspleje ved en borger med nedsat tale. Hvor medarbejderen tilbyder et bad og borgeren takker ja til dette. I løbet af plejen spørger medarbejderen ind til borgernes ønsker om temperaturen på vandet og tøjvalg. Dette kan indikere, at medarbejderen inddrager borgerens ønsker i plejen. Efterfølgende fortæller medarbejderen i en kort samtale, at borgeren bliver tilbudt bad dagligt efter borgerens ønske og fik tilbudt bad flere gange forleden dag, men takkede nej grundet træthed. Dertil fortæller to andre medarbejdere i interview, at de arbejder med at inddrage borgernes ønsker til hjælpen løbende igennem dagen både i dialog med borgerne og ved at orientere sig borgerplanerne i journalsystemet. Samtidig drøftes borgernes ønsker og behov på faglige møder igennem ugen. Medarbejderne nævner følgende møder: Husmøder to gange ugentligt, et ugentligt blomstringsmøde samt triageringsmøder, der afholdes to gange i ugen, hvor borgerne triageres på somatik samt psykosociale parametre. Dette understøttes af ledelsen der fortæller, at implementering af triagering i aftenvagten for nylig er opstartet, men at det forventes at være fuldt implementeret inden for seks måneder. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne oplever at have selvbestemmelse og indflydelse på tilrettelæggelsen af hjælpen og at plejeenheden arbejder systematisk med at inddrage borgernes behov på tværs af døgnnet og faggrupper.
- En borger fortæller i interview, at vedkommende efter flere fald inden for kort tid, blev vurderet af en fysioterapeut, som bevilligede et relevant hjælpemiddel til borgeren i form af en rollator. Hvorfor borgeren nu igen kan gå ture i parken med en anden beboer samt gå på indkøb selvstændigt og handle ind. En medarbejder fortæller i en kort samtale efter observation ved en borger med dysfagi, at borgeren er blevet vurderet af en ergoterapeut ift. specialkost, og at der i samarbejde med borgeren og pårørende er lavet aftaler om, hvad borgeren ønsker at spise, dette er beskrevet i borgeren journal. Dette understøttes af ældretilsynets observation af fællesarealer, hvor der i køkkenet hænger en seddel. Sedlen er udarbejdet af plejeenhedens ergoterapeut, hvor det fremgår hvilken specialkost borgerne med dysfagi skal have. En køkkenmedarbejder fortæller i en kort samtale med ældretilsynet, at vedkommende deltager på Husmøder to gange i ugen, hvor bl.a. specialkost drøftes med hele teamet og ergoterapeuten. Dette understøttes i interview af to medarbejdere. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpethed.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden med fordel kan have fokus på at fortsat at styrke indsatsen omkring den borgeroplevede kvalitet af selvbestemmelse i hjælpen der leveres, fx når en borger tilkalder hjælp via nødkald. Fokuspunktet er drøftet med ledelsen.

## Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

### Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To medarbejdere fortæller i interview, at samarbejdet med deres kolleger er præget af både kendskab til hinandens kompetencer og faglig tillid til hinanden. De fortæller, at de oplever, at udfordringer løbende italesættes, både i det daglige på afdelingen og på plejeenhedens tværfaglige møder. En af medarbejderne fremhæver, at kollegaerne er opsøgende ift. at bede om hjælp eller faglig sparring, når der er behov for det i opgaveløsningen. Dette understøttes af ældretilsynets observation af fællesarealerne, hvor en medarbejder tilkalder sygeplejersken, for faglig drøftelse af plejesituationen. Medarbejderne fortæller desuden, at de har tillid til ledelsen. Som eksempel beskriver medarbejderen et tidligere samarbejde med pårørende, som var præget af udfordringer, hvor ledelsen har fulgt op og etableret en fast aftale med borgeren, hvilket har bidraget til at understøtte medarbejderen. Dette understøttes af ledelsen og tilføjer, at medarbejderne løbende henvender sig for fx at drøfte konkrete sager samt kommer med forslag til nye måder at tilrettelægge opgaver på. Ældretilsynet vurderer derfor, at medarbejderne har faglig tillid til hinanden og til ledelsen.
- To medarbejdere fortæller i interview, hvordan kontaktperson og forløbsansvarlig samarbejder om bl.a. opdatering af borgerplaner i omsorgssystemet. De fortæller, at for at de har kompetencerne til at varetage hjælpen er kontaktpersonerne typisk social- og sundhedshjælper, mens den forløbsansvarlige enten er social- og sundhedsassistent, sygeplejerske eller terapeut. Desuden fortæller en afløser i en kort samtale, at vedkommende er glad for at være tilbage på enheden og har modtaget god introduktion til de faste arbejdsgange på enheden. I interview, med den praksisudviklende sygeplejerske, fortæller vedkommende at har en central rolle i introduktionen af nye sygeplejersker, herunder bl.a. at understøtte arbejdet med dokumentation samt at bidrage til hvordan der skabes et struktureret overblik på plejeenheden. Dette understøttes af ledelsen der yderligere fortæller, at der arbejdes aktivt med at sikre medarbejdernes kompetencer, for at have overblik over dette har alle medarbejdere et kompetenceskema. Aktuelt har ledelsen særligt fokus på at afløserne alle opnår de rette kompetencer inden for forflytning, så de kan varetage opgaven selvstændigt. Derudover er normeringen i nattevagten øget for at imødekomme en stor opgavemængde. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenhedens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer til at varetage helhedsplejen.

## Tema 3 – Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

### Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To pårørende fortæller enslydende i interviews, at de oplever at have et godt samarbejde med plejeenhedens medarbejdere. En pårørende fortæller, at der er indgået en aftale med familien om,

hvem der skal kontaktes ved ændringer i familiemedlemmets tilstand. Familien er fx for nyligt blevet orienteret i forbindelse med, at familiemedlemmet blev indlagt. Desuden fortæller en anden pårørende, at vedkommende deltager i halvårlige møder sammen med familiemedlemmet og medarbejdere med forskellige faglige baggrunde. På det seneste møde talte de blandt andet om at have fokus på familiemedlemmets mobilitet. Derudover fortæller denne pårørende, at der løbende i hverdagen er en gensidig dialog mellem vedkommende og medarbejderne, herunder om praktiske forhold, for eksempel hvis borgeren mangler noget. Dette understøttes af to medarbejdere og ledelsen i interview. Ældretilsynet vurderer derfor, at pårørende oplever at blive inddraget hvor det er relevant.

- To medarbejdere fortæller i interview, at der afholdes samtaler forud for indflytning, samt et møde efter borgerne er flyttet ind, hvor livshistorie og vaner drøftes for at medarbejderne bedst muligt kan støtte op om relevante aktiviteter. Medarbejderne fortæller eksempelvis at en borger bliver hentet på cykel og fulgt til demenskor en gang i ugen og at en anden borger kommer ud og cykler med en frivillig engang i ugen. Dertil fortæller medarbejderne, at både fysioterapeuten og ergoterapeuten afholder holdtræning på Folkehuset, hvor borgere fra lokalområdet også deltager sammen med plejeenhedens borgere. Dette understøttes af ledelsen der yderligere fortæller, at borgerne der ønsker det følges til Folkehuset når der fx afholdes tøjsalg og biografklub. Ledelsen fortæller desuden, at der tidligere har været et samarbejde med den omkring liggende skole og børnehave, men at det i en periode har været pauseret grundet andre prioriteringer på plejeenheden. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden har et samspil med de lokale fællesskaber og civilsamfund ift. at understøtte meningsfulde aktiviteter og fællesskaber.

# Vurderingskonceptet



## Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse		
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1) Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2) Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3) Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4) Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5) Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6) Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre	Opfyldt	

	kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpethed.	Opfyldt	



## Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse		
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1) Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2) Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3) Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4) Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5) Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6) Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7) Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	



## Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.

En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund		
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.	Opfyldt
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt