

**HJORTSHØJ & MØLLER CARE**

**G.C. AMDRUPS VEJ 5**

**8200 AARHUS N**

**TLF: 26185690**

**Kommunalt tilsyn**

**Tilsynsrapport 2023**

**Aarhus Kommune**

**Plejhjemmet Vidtskuevej**

---

Adresse: Vidtskuevej 6, 8260 Viby J

Tlf.: 51557631

---

D. 12.09.2023

---

---

## Fakta om tilsynet

---

### **Formål**

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

### **Metode**

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

### **Fokusområder**

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

## **Tilsyn**

Hjortshøj & Møller Care har den 12.09.2023 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Vidtskuevej. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og viceforstander
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander, viceforstander samt udvalgte medarbejdere
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet

## **Oplysninger om plejehjemmet**

Plejehjemmet Vidtskuevej er et kommunalt plejehjem som blev opført i 2008. Plejehjemmet ligger i Viby J tæt på Fredenskirken, Viby Torv, Friheden og dejlige grønne områder. Plejehjemmet rummer 36 lejligheder fordelt på 3 etager med 12 lejligheder på hver etage. Der er fælles opholds- og spisestuer på de tre etager og hver etage har en stor, rummelig altan. En gangbro forbinder Plejehjemmet Vidtskuevej med Folkehuset Rosenvang, hvor der bl.a. er træningssal og fælles produktionskøkken.

Tilsynet mødte op om morgenen og blev budt velkommen af et venligt og imødekommende personale/forstander og viceforstander. Tilsynet observerede at på trods af tidspunktet summede huset af liv. Rundt i fællesarealerne sad flere beboere og indtog deres morgenmad med personale omkring sig. En beboer var allerede i gang med at få hjælp til manicure, idet det var vigtigt for denne beboer at have et pænt og velsoigneret ydre.

## **Personalesammensætning:**

På plejehjemmet Vidtskuevej er der ansat ca.49 medarbejdere. Personalefordelingen er som følger: 1 sygeplejerske, 9 social-og sundhedsassistenter, 25 social- og sundhedshjælpere, 1 ergoterapeut, 1 fysioterapeut og 3 ernæringsassistenter. Derudover er der ansat 1 pedel, 1 husassistent og 4 ufaglærte fast ansatte. Der anvendes ikke vikarer fra vikarbureau på plejehjemmet. I stedet har man et korps af faste tilkaldvikarer på 13 personer. Endelig er der flere flex-jobbere tilknyttet plejehjemmet samt et antal frivillige. Ledelsen består af en forstander og en viceforstander.

---

## Vurdering

---

### **Samlet vurdering efter tilsynsbesøg**

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 12.09 2023 vurderet, at plejehjemmet Vidtskuevej indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

### **Tilsynets hovedkonklusion:**

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Vidtskuevej indplaceres i kategorien: Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Det blev dog påtalt, at der mangler systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid samt til dokumentation af disse mulige ønsker under "*Livshistorie*" i Cura. I forbindelse med dialogmødet og ved gennemgang af dokumentationen fremgik det, at personalet er i en arbejdsproces for at få implementeret procedurer og arbejdsgange til indhentning af eventuelle ønsker for den sidste tid samt til dokumentation af disse.

Hos en af de interviewede beboere, der har svært nedsat syn, fremgår det af vurderingen af helbredstilstandene, at der i forbindelse med spisesituationer skal tages specielle hensyn til beboeren i forhold til særlig service, farvede servietter etc. Disse specielle hensyn er ikke beskrevet i besøgsplanen og selvom personalet er bekendt hermed, skal den tavse viden dokumenteres.

I den samlede vurdering af plejehjemmet Vidtskuevej har tilsynet lagt vægt på, at plejehjemmets forstander, viceforstander og personale var venlige og imødekommende. De tog aktivt del i dialogen med tilsynet og var åbne, reflekterende og opmærksomme på punkter, der skulle og kunne forbedres og gøres anderledes. Tilsynet vurderer således, at de ovenstående, anførte mangler ikke er af så graverende karakter, at de har betydning for den overordnede, fornødne kvalitet og vil kunne udbedres og rettes op på ud fra den rådgivning og vejledning, der blev givet under tilsynet.

Tilsynets generelle indtryk var, at Plejehjemmet Vidtskuevej er et velfungerende og velorganiseret plejehjem, hvor der anvendes gode og relevante procedurer og arbejdsgange i forhold til at planlægge og udføre kerneopgaverne på plejehjemmet. For at sikre en helhedsorienteret og sammenhængende indsats til beboerne vægtes det tværfaglige samarbejde med såvel interne som eksterne samarbejdspartnere meget højt. Det er tilsynets vurdering, at man på Plejehjemmet Vidtskuevej arbejder målrettet med at

skabe rammerne for et godt liv og en god hverdag for beboerne, hvor kvalitet, udvikling, trivsel og mening er i højsæde.

De tre adspurgte beboere tilkendegav samstemmigt at have indflydelse og medbestemmelse på eget liv og udtrykte stor tilfredshed med at bo på Plejehjemmet Vidtskuevej. Beboerne beskrev personalet som imødekommende, venlige og omsorgsfulde.

Den pårørende som tilsynet interviewede, var ligeledes meget tilfreds med at have sin kære på Plejehjemmet Vidtskuevej og oplevede, at hendes kære fik en respektfuld og omsorgsfuld pleje. Samtidig følte hun sig som pårørende set, hørt og inddraget.

Fra set de ovenstående, anførte mangler fremstod dokumentationen systematisk og overskuelig.

### **Henstillinger:**

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at tilsynet henstiller til følgende:

- At fortsætte den igangværende arbejdsproces så man sikrer at få implementeret en systematik i forhold til indhentning af beboernes eventuelle ønsker for den sidste tid og til dokumentation af disse i Cura
- At man sikrer at der i besøgsplanen er beskrevet den aktuelle hjælp den enkelte beboer har brug for således at individuelle behov/hensyn bliver synlige for alle
- At sikre at dokumentation af "den tavse viden" er et fokuspunkt

Nedenstående er en gengivelse af det skema som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af plejehjemmet Vidtskuevej.

---

## Fund ved tilsynet

---

### Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevnenedsættelse

### Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere - 3 kvinder i alderen 77-100 år. De tre beboere havde boet på Plejehjemmet Vidtskuevej i hhv. 2½ mdr., 7 mdr., og 2 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velklædte og velsoignerede ligesom alle tre lejligheder fremstod pæne, rene og indbydende.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XXX			<p>De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at de er glade for og tilfredse med at bo på Plejehjemmet Vidtskuevej og oplever, at kunne bevare deres identitet i den udstrækning det er muligt indenfor plejehjemmets rammer.</p> <p><i>"Selvfølgelig føler jeg mig lidt begrænset ved at være her for jeg kan jo ikke bare gøre som jeg har lyst til, men jeg er virkelig glad for at bo her og har et godt liv her og har intet at klage over."</i></p> <p><i>"Jeg er glad for at være her. Det er mit hjem og det føler jeg mig meget heldig over."</i></p> <p><i>"Jeg har været glad for at være her fra dag 1. De er så søde ved mig. Jeg har det så godt som man kan have det."</i></p>

Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			De tre beboere oplyser, at de selv kan bestemme deres døgnrytme og kan stort set komme op om morgenen og tilsvarende i seng om aftenen, når de ønsker det.  <i>"Hvis man har brug for hjælp, må man jo indrette sig lidt efter de andre, men jeg kan stort set selv bestemme min døgnrytme."</i>
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XXX			De tre beboere bekræfter, at de bliver medinddraget i alle beslutninger der vedrører dem.  <i>"De spørger mig altid inden de gør noget."</i>
Lytter personalet til, hvad du siger?	XXX			Beboerne tilkendegiver, at de føler sig set og hørt
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX			De tre beboere beskriver omgangstonen, som god og respektfuld:  <i>"Omgangstonen er suveræn." "Alle taler pænt og ordentligt."</i>
Er personalet omsorgsfulde?	XXX			Personalet roses for at være søde og rare og meget omsorgsfulde:  <i>"Jeg får en fantastisk behandling. De er gode og kærlige." "De er så søde alle sammen - de klapper mig tit på kinden."</i>
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XXX			De tre beboere tilkendegiver, at der er en løbende dialog omkring udbuddet af aktiviteter på plejehjemmet.
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	XXX			En beboer oplyser, at hun hverken har lyst eller kræfter til at tage del i fællesaktiviteterne.  <i>"Jeg snakker med de andre beboere, men jeg holder mig meget i min egen lejlighed."</i>  En anden beboer glæder sig meget over et nært venskab med en af de

			<p>Øvrige beboere og følges med hende til en del aktiviteter. Af yndede aktiviteter fremhæver beboeren sang og musik arrangementer og gudstjenester. Derudover holder hun meget af at høre lydbøger.</p> <p>Den tredje beboer tilkendegiver, at det ligeledes er sang- og musikarrangementerne, der har hendes interesse. Ellers er hun ikke voldsomt interesseret i at deltage i fællesarrangementerne.</p> <p>De tre beboere fremhæver endvidere, at deres respektive familier fortsat har en meget central plads i deres liv og samværet med dem bidrager i høj grad til deres oplevelse af livskvalitet.</p>
Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?	X		<p>XX</p> <p>To beboere kan vanskeligt svare på dette spørgsmål, men den ene beboer oplyser dog, at det er vigtigt for hende at holde sig i gang. Fælles for de to beboere er, at de har helbredsmæssige udfordringer, der gør at de har brug for en del hjælp til den personlige pleje, men kan med støtte og guidance også varetage delfunktioner selv.</p> <p>Den tredje beboer har svært nedsat syn og følgelig behov for fysisk støtte og verbal guidning til al pleje. Derudover har denne beboer også brug for hjælp til planlægning og struktur af hverdagen. Beboeren angiver ligeledes, at hun gerne vil holde sig i gang og hendes overordnede mål er, at kunne blive ved med at klare så meget selv som muligt. Denne beboer modtager vedligeholdende fysioterapi.</p>
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XXX		<p>De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at der er den fornødne tid til, at de selv kan varetage alle de funktioner, der er muligt for dem:</p>



				<i>"Jeg får lov at gøre alt det, jeg selv kan."</i>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			De tre beboere bekræfter, at de får den hjælp de har brug for og er tilfredse hermed.  <i>"Jeg får absolut den hjælp, jeg har brug for."</i>
<b>Trivsel og relationer</b>				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XXX			De tre beboere angiver, at de er tilfredse med den mad, der serveres på plejehjemmet:  <i>"Maden er upåklagelig."</i>  <i>"Maden er ok og rimelig afvekslende."</i>
Er der passende portioner?	XXX			Beboerne oplyser, at der er rigelige mængder mad og, at de altid bliver mætte.
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XX		X	En beboer foretrækker at indtage alle sine måltider i lejligheden. Fraset morgenmaden indtager de øvrige to beboere deres måltider i spisestuen sammen med de øvrige beboere.  <i>"Vi hygger os sammen - vi har alle vore særheder."</i>
<b>Spørgsmål til pårørende</b>				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X			Den pårørende bekræfter at der blev afholdt et indflytningsmøde, hvor der skete en forventningsafstemning
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			Den pårørende angiver, at hun i høj grad bliver set, hørt og inddraget:  <i>"Jeg bliver bestemt inddraget og lyttet til. Det betyder meget for mig/os, at personalet løbende holder mig orienteret, hvis der sker forandringer."</i>
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Den pårørende oplever, at der er en meget respektfuld og ordentlig omgangstone på plejehjemmet

Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			Den pårørende tilkendegiver at hendes kære i høj grad får en respektfuld og omsorgsfuld pleje:  <i>"Vi er som pårørende yderst tilfredse med at have vores kære her på plejehjemmet."</i>
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?				Den pårørende oplever at der bliver taget individuelle hensyn på plejehjemmet.  <i>"Det betyder rigtig meget for mig, at min kære selv siger, at hun er glad for at være her."</i>

## Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner		XXX		Hos alle tre beboere forefindes der fine, relevante og udførlige livshistorier  For alle tre beboeres vedkommende mangler der systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid samt til dokumentation af disse under "Livshistorie". ACP-en er påbegyndt hos en beboer men ikke færdiggjort.
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Beboernes funktionsevnetilstande er vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato.
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	XX	X		Besøgsplanerne er overskuelige og anvisende. Dog mangler der i besøgsplanen for en beboers vedkommende en beskrivelse af de særlige hensyn primært i spisesituationer, der skal tages i forhold til beboerens synshandicap.
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses, at alle medarbejdere har modtaget undervisning i Cura.
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja

**Dialogmøde/Interview med:** Forstander, viceforstander og udvalgte medarbejder.

**Medarbejdere**

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Det tilkendes gives, at respekten for beboerens selvbestemmelse og medinddragelse allerede starter ved indflytningssamtalen. Her spørges ind til beboerens vaner, døgnrytme, madpræferencer, livshistorie, relationer og musikbiografi.</p> <p>Ambitionen er at indflytningssamtalen foregår i beboerens hjem, men erfaringen er, at det oftest ikke kan lade sig gøre, fordi indflytningen skal gå hurtigt.</p> <p>Det er medarbejdernes erfaring, at det er meget forskelligt, hvor meget beboerne ønsker at oplyse i forhold til livshistorien.</p> <p>Beboerens selvbestemmelse og medinddragelse har også afsæt i hverdagens valg og ønsker i forhold mad og drikke, tøjvalg og ønsker for dagen.</p>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			Medarbejderne oplyser, at beboeren selv bestemmer sin døgnrytme.
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			Det tilkendes gives samstemmigt fra medarbejderne og forstanderen, at der på plejehjemmet er en kultur for en respektfuld og ordentlig kommunikation. Medarbejderne er ligeledes bevidste om, at det hos nogle beboere kan være respektfuldt at afstemme sin kommunikation efter beboerens.

				<p><i>"Vi har en meget respektfuld kommunikation både med hinanden og med borgerne og de pårørende. Vi er også meget opmærksomme på hinanden og går til hinanden, og er nysgerrige, hvis vi oplever noget, der lyder forkert."</i></p> <p><i>"Vi har også meget fokus på kommunikationen i forhold til eleverne. De skal vide, hvordan vi snakker med borgerne og går til borgerne."</i></p>
<b>En værdig død</b>				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Det angives, at omdrejningspunktet er værdighed. Medarbejderne oplyser, at de er i en arbejdsproces for at få implementeret procedurer og arbejdsgange til indhentning af eventuelle ønsker for den sidste tid samt til dokumentation af disse.</p> <p>Det oplyses, at hver enkelt beboer af kontaktpersonen vil blive spurgt ind til ønsker til livets afslutning. Beboerens udsagn vil efterfølgende blive indskrevet i beboerens livshistorie, hvis beboeren har ønsket det.</p>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Det oplyses, at beboerens ønsker til livets afslutning dokumenteres i livshistorien. Det nævnes dog, at det for nogle beboere fremgår af ACP'en.</p>
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			<p>Det oplyses, at de pårørende kan være med i beboerens sidste tid, som de og beboeren ønsker det.</p> <p><i>" Det er meget forskelligt, hvad de pårørende ønsker, men jeg oplever, at vi har et meget intenst samarbejde med de fleste pårørende. Nogle pårørende er her rigtig meget, de sover og spiser her."</i></p>
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X			<p>Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Plejehjemmets huslæge er med sit nærvær og kompetencer ligeledes garanteret for, at</p>

				<p>beboeren får en værdig død.  <i>"Huslægen tager alle de svære samtaler om forløbet. Tidligere var det forstanderen og sygeplejersken. Det er så godt, det er huslægen, fordi han langt bedre kan svare på alle de spørgsmål, de har. Han er så ærlig og møder dem i god tid, så de har en god kontakt til ham og er tryk ved det der sker fordi han er med dem."</i></p> <p>Sygeplejersken er tovholder for palliationsforløbet og sørger for, at der er de rette kompetencer hele døgnet i forhold til den smertelindrende behandling og pleje.</p> <p><i>"Jeg synes vi i hele huset har en enorm respekt for, når der er nogen der ligger på det sidste. Vi prioriterer det meget højt og giver det nærvær, der er behov for."</i></p>
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			<p>Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet. De tilbydes en samtale, hvis de ønsker det.</p>
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			<p>Det tilkendes gives samstemmende fra medarbejderne, at der både i plejen og hverdagslivet er fokus på den rehabiliterende tilgang til beboeren.</p> <p>Ergoterapeuten er med i den personlige pleje af den nyindflyttede beboer. Ergoterapeuten udreder funktionsevnetilstande i den forbindelse og i samarbejde med plejepersonalet udmønter det sig i en rehabiliterende tilgang i besøgsplanen. Fysioterapeuten udreder ligeledes den nyindflyttede beboer i forhold til funktionsevneniveau og træningspotentialer. Det gælder også i forhold til den rehabiliterende hverdagsindsats i forhold til gangtræning og andre meningsfulde</p>

			<p>hverdagsaktiviteter, som at tørre bordene af efter frokost eller lægge klude sammen.</p> <p><i>"Vi arbejder med rehabilitering i vores daglige arbejde med beboeren."</i></p>
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X		<p>Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.</p>
Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?	X		<p>Det oplyses, at der for de fleste beboere er planlagt toiletbesøg inden måltiderne. Det angives ligeledes, at beboerne altid kan komme på toilettet.</p> <p><i>"Vi prøver at være på forkant og hjælper borgerne på toilettet inden aftensmaden, men selvfølgelig kan de altid komme på toilettet."</i></p>
Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?	X		<p>Det er en aktivitetsmedarbejder, der koordinerer aktiviteterne. Det oplyses, at aktivitetsudbuddet i vid udstrækning afspejler beboernes ønsker. Det oplyses, at der også er et samarbejde med kirken og med børneinstitutionerne.</p> <p><i>"Mange af de aktiviteter der foregår, er besluttet af plejehjemsrådet ("Vidtskuerådet"). Det er hele tiden en balanceakt at sætte noget i værk som favner bredt, men også tilgodeser dem der ikke kan holde til så meget."</i></p>
Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X		<p>Det oplyses, at medarbejderne har taget en samtale med hver enkelt beboer om, hvad der er vigtigt og meningsfuld for beboeren at være med til.</p>

Trivsel og relationer			
<p>Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?</p>	X		<p>Det oplyses, at der ved indflytningssamtalen bliver spurgt ind til beboerens vaner og madpræferencer. De individuelle hensyn imødekommes til måltiderne. Der er ligeledes opmærksomhed på, at mange af beboerne udvikler synkeproblemer og kosthensynet til dette imødekommes.</p> <p>Der bliver udarbejdet en månedsoversigt for hver dags menu, der bliver hængt op i køkkenet og omdelt til beboerne. Beboerne kan komme med ønsker til månedens menu. Vidtskuerådet, hvor der er repræsentation af beboerne modtager også ønsker til maden.</p>
<p>Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?</p>	X		<p>Måltidsværten har et forklæde på, så det er synligt, hvem der er måltidsvært. Der er en bordplan og beboerne har som regel faste pladser.</p> <p><i>"Vi er opmærksomme på, at der skal være ro og hygge omkring måltidet. Beboerne får præsentation af maden, og vi henstiller til, at alle bliver siddende til, alle er færdige med at spise."</i></p>
<p>Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)</p>	X		<p>Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer. Dette sker ved, at medarbejderne er opmærksomme på hvem af beboerne, der kan profitere af hinandens selskab. Medarbejderne hjælper beboerne på tværs af afdelingerne med at komme sammen til træning, busture, aktiviteter og spisning.</p> <p><i>" Vi har været på ture med nogle beboere, vi ved er gode sammen. Vi hjælper beboerne med at skabe et netværk."</i></p>



Hvordan inddrager I de pårørende?	X			Medarbejderne forsøger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X			Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. <i>"Vi prøver at gøre det så godt vi kan. Vi har arbejdet meget med styrket borgerkontakt."</i>
<b>Målgrupper og metoder</b>				
Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at det er vigtigt, at beboeren oplever tryghed og kontinuitet i tilgangen. Der benyttes kollegial faglig sparring og medarbejderne fremhæver, hvordan bevidstheden om en kommunikation er effektiv. Ved udfordringer har man rigtig gode erfaringer med inddragelsen af demenskoordinatorens fagekspertise og ser frem til deltagelsen i undervisningen i personcentret omsorg.</p> <p><i>"Vores demenskoordinator kommer en gang om måneden og giver faglig sparring. Her bruger vi Tom Kitwoods blomst, hvor vi tager udgangspunkt i, hvad er det for et menneske og hvad er vores erfaring med det gode møde. Det er så det vi beskriver i tilgang."</i></p> <p><i>"Vi er begyndt at afholde demens faglig sparring en gang om måneden med demenskoordinatoren. Det er et forum, hvor vi kan drøfte en beboer"</i></p> <p><i>Alle medarbejdere skal hen over efteråret til undervisning i personcentret undervisning."</i></p>
Hvordan forebygger I magtanvendelse? - "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i	X			Medarbejderne kunne redegøre for forebyggelse af magtanvendelse ved anvendelse af faglig sparring, med brugen af en demenshandleplan og

<p>den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?</p>			<p>brug af for beboeren beroligende velkendt musik.</p> <p>Der gives et eksempel på, at man på en beboer har rigtig god erfaring med at bruge en demenshandleplan.</p> <p>Der gives ligeledes et eksempel med en beboer, hvor det er beroligende for beboeren, hvis plejen udføres til noget velkendt musik.</p>
<p>Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?</p>	<p>X</p>		<p>Det oplyses, at der ikke aktuelt er beboere, hvor der er behov for fysisk magtanvendelse. Alle medarbejdere har været til undervisning i reglerne for magtanvendelse.</p>

## Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	X	Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Vidtskuevej indplaceres i kategorien: Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet.  Det blev dog påtalt, at der mangler systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid samt til dokumentation af disse mulige ønsker under "Livshistorie" i Cura. I forbindelse med dialogmødet og ved gennemgang af dokumentationen fremgik det, at personalet er i en arbejdsproces for at få implementeret procedurer og arbejdsgange til indhentning af eventuelle ønsker for den sidste tid samt til dokumentation af disse.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

## Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

### **Beboer**

<b>Målepunkter</b>	<b>Uddybning af målepunkt</b>
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>	
Selvbestemmelse og livskvalitet	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p>
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>	
Aktiviteter	<p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p>
Vedligeholdelse af færdigheder	<p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p>
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
<b>Trivsel og relationer</b>	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
<b>Pårørende</b>	

	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

## Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

## Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
<b>En værdig død</b>	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

<b>Trivsel og relationer</b>	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
<b>Målgrupper og metoder</b>	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant.  Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.