

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Plejehjem Sabro

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Plejehjem Sabro Sabro Kirkevej 151 8471 Sabro		
CVR-nummer: 55133018	P-nummer: 1003365669	SOR-ID: 952631000016003
Dato for tilsynsbesøg: 02-02-2026	Tilsynet blev foretaget af: Louise Pagh Maria Foged	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Plejeenheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet er anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: • En social- og sundhedshjælper • En fysioterapeut • En sygeplejerske • Amalie Roed, viceforstander • Nanna Christensen, forstander		
Deltagere ved den mundtlige orientering: • En social- og sundhedshjælper • En fysioterapeut • En sygeplejerske • Amalie Roed, viceforstander • Nanna Christensen, forstander • Margrethe Vogt Thuesen, plejehjemschef • To kvalitetsudviklende medarbejdere fra Århus Kommune		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Gruppeinterview af: • En social- og sundhedshjælper, en fysioterapeut og en sygeplejerske. • Amalie Roed, viceforstander og Nanna Christensen, forstander Enkeltinterviews af: • To borgere. • En kort snak med en borger på fællesarealerne. • To pårørende. • En frivillig. • Amalie Roed, viceforstander og Nanna Christensen, forstander Observation af: • Helhedspleje hos en borger med demens udført af en social- og sundhedshjælper. • En kort observation af borgernes fælles middagsmåltid i stuen. • Fordelingsmøde med medarbejderne.		

Sagsnr.:
SAG-25/2833

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Plejeenheden er et kommunalt plejehjem beliggende i Århus Kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Plejeenheden består af i alt et team, Sabro Plejehjem. Herunder tre afdelinger: • Første sal • Stuen • Huset
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: Antal borgere på enheden: 30
Den daglige ledelse varetages af: Amalie Roed, viceforstander Nanna Christensen, forstander
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: Samlet antal medarbejdere i enheden: 43 • Tre fritidsjobbere • En køkkenhjælper • Tre værtinder • En serviceassistent • To ernæringsassistenter • Otte sosu- medhjælpere • 12 social- og sundhedshjælpere • 10 social- og sundhedsassistenter, hvoraf en er oplæringsvejleder • En ergoterapeut • En fysioterapeut • En sygeplejerske
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Plejehjem Sabro har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Den samlede vurdering tager afsæt i følgende:

At borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd i plejeenheden. At pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant og at ledelsen understøtter, at medarbejderne har kompetencer til at samarbejde med pårørende. Ældretilsynet vurderer videre, at plejeenhedens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette. Dertil at plejeenhedens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.

Ældretilsynet vurderer videre, at plejeenheden med fordel kan have fokus på følgende:

- At implementere en systematisk tilgang til at arbejde med metoder og redskaber, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgere med særlige behov, som fx borgere med demenssygdomme eller andre kognitive funktionsnedsættelser.
- At udvikle arbejdsgange som understøtter, at lokale fællesskaber og civilsamfund inddrages, som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1 - Den ældres selvbestemmelse

Hele tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Hele tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Den ældres selvbestemmelse. Næsten alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To borgere fortæller i interviews, at medarbejderne taler til dem på en venlig måde. En borger fortæller videre, at medarbejderne lytter til vedkommende. Fx i forhold til hvilken bluse vedkommende ønskede at få på til morgen, selv om medarbejderen som udgangspunkt havde fundet en anden frem. Yderligere fortæller en pårørende i interview, at medarbejderne er omsorgsfulde i kontakten, med vedkommendes familiemedlem. Derudover observerer ældretilsynet hos en borger med demens, at borgeren fortæller medarbejderen at det bliver koldt, hvis vedkommende tager sin natbluse af, hvortil medarbejderen svarer "så lad os lige vente lidt med det" Dette kan indikere at medarbejderen har respekt for hvordan borgeren ønsker at hjælpen udføres. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd i plejeenheden.

Ældretilsynet vurderer videre, at plejeenheden på et punkt har udfordringer i kvaliteten i forhold til temaet - Den ældres selvbestemmelse.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- En pårørende til en borger med demens fortæller i interview, at familiemedlemmet har behov for tæt fysisk kontakt med medarbejderne. Fx at blive holdt om og holdt i hånden, hvilket medarbejderne gør. Tre medarbejdere fortæller i interview, at de er opmærksomme på at inddrage pårørende, hvis en borger ikke er i stand til at udtrykke sig i forhold til sine ønsker og behov. Hertil fortæller medarbejderne, at de taler med pårørende både ved indflytning og løbende om borgernes livshistorier. Yderligere fortæller medarbejderne, at alle enhedens medarbejdere i 2025 modtog undervisning, i personcentreret omsorg. Medarbejderne fortæller om personcentreret omsorg, at dette handler om at sætte personen i centrum. Medarbejderne fortæller hertil, at man kan gøre dette ved at have fokus på eventuelle uopfyldte behov, hos borgeren. Derudover fortæller medarbejderne, at et mindre team af enhedens medarbejdere aktuelt arbejder med at belyse, alle borgernes tilknytning til medarbejderne, ved hjælp af redskabet "Blomsten". Medarbejderne fortæller om arbejdet med personcentreret omsorg, at det ikke er besluttet endnu, på hvilke møder, man fast vil arbejde med metoden. Dette understøttes i interview med ledelsen som desuden fortæller, at de inden udgangen af første kvartal 2026 har truffet beslutning om, hvordan de systematisk vil anvende personcentret omsorg i helhedsplejen, og at metoden herefter kan implementeres for alle enhedens medarbejdere. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden er i en proces med at arbejde systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.

Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden med fordel kan have fokus på:

At implementere en systematisk tilgang til at arbejde med metoder og redskaber, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgere med særlige behov, som fx borgere med demenssygdomme eller andre kognitive funktionsnedsættelser.

Ældretilsynet henviser til følgende kilde for inspiration på Sundhedsstyrelsens Videnscenter for ældrepleje:

<https://www.sst.dk/aeldrepleje/udgivelser-cases-og-film/inspirationskatalog-personcentreret-omsorg>

Fokuspunktet er drøftet med plejeenheden.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Ældretilsynet observerer i forbindelse med rundvisning på plejeenhedens fællesarealer, at ledelsen afbryder rundvisningen, da en borger har behov for vedkommendes hjælp. Ledelsen hjælper borgeren tilbage til sin bolig, hvor vedkommende hjælpes ned at sidde og får noget at drikke. Herefter sikrer ledelsen sig, at en medarbejder tager over og hjælper borgeren. Dette kan indikere, at ledelsen er til stede i det daglige, har kendskab til borgernes behov og skaber tryghed for borgeren. Tre medarbejdere understøtter dette i interview og fortæller hertil, at ledelsen hjælper til med opgaver i helhedsplejen, hvis der er behov for det. Fx ved faglige vurderinger hos en borger, eller ved sygdom blandt medarbejderne. Derudover fortæller ledelsen, at de er et tværfagligt team, hvor den ene leder har en baggrund som fysioterapeut, og den anden leder er uddannet sygeplejerske. yderligere fortæller ledelsen, at de bestræber sig på at være tilgængelige for borgere og pårørende ved at deltage i planlagte samtaler og aktiviteter. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenhedens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.
- Ældretilsynet observerer på medarbejdernes fordelingsmøde, hvordan de deler deres faglige refleksioner om borgerne med hinanden, og at medarbejderne fordeler opgaverne imellem sig, bl.a. ud fra deres kompetencer. Fx drøftes en borgers væske indtag, imellem forskellige faggrupper. Dette kan indikere, at medarbejderne har en kultur hvor de deler viden med hinanden. Derudover fortæller tre medarbejdere i interview, at de arbejder i faste tværfaglige teams, hvor bl.a. social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistenter, sygeplejersker og terapeuter indgår. Hertil fortæller medarbejderne, at de primært er tilknyttet en bestemt afdeling, hvor de desuden er kontaktperson for et antal borgere. Medarbejderne fortæller yderligere, at alle enhedens afdelinger hver morgen og om eftermiddagen mødes til fordelingsmøde, hvor de fordeler opgaver imellem sig. Hertil fortæller de, at de arbejder på tværs af afdelingerne, hvis en borger har behov for specifikke kompetencer fra en medarbejder, fra en anden afdeling. Dette understøttes i interview med ledelsen som desuden fortæller, at enheden bl.a. holder faste ugentlige triageringsmøder. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenhedens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Næsten alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To pårørende fortæller i interviews, at enheden inddrager dem i borgernes forløb. En pårørende fortæller om inddragelsen, at vedkommende har deltaget i et møde kort tid efter borgerens indflytning. Vedkommende fortæller videre, at der er holdt flere møder siden da, på enhedens initiativ. Denne pårørende fortæller derudover, at medarbejderne har talt med vedkommende om ønsker og behov, for at blive inddraget. Yderligere fortæller en anden pårørende i interview, at vedkommende bliver ringet op, hvis der sker noget med vedkommendes familiemedlem. Fx hvis familiemedlemmet er ramt af sygdom. Denne pårørende fortæller, at enheden er et godt sted bl.a. fordi kommunikationen er god. Derudover fortæller ledelsen i interview, at de sammen med enhedens aftenvagter har deltaget i et kursus med fokus på, styrkelse af borger og pårørende kontakt. Ældretilsynet vurderer derfor, at pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant, og at ledelsen understøtter at medarbejderne har kompetencer til at samarbejde med pårørende.

Ældretilsynet vurderer videre, at plejeenheden på et punkt har udfordringer i kvaliteten i forhold til temaet - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- En borger fortæller i interview, at vedkommende er bekendt med de aktiviteter, enheden tilbyder for borgerne. Borgeren ønsker dog at bruge sine begrænsede ressourcer på at være mest muligt selvhjulpne og deltager derfor ikke i aktiviteterne. Borgeren erindrer ikke at have talt med medarbejderne om tilbud for aktivitet ude i civilsamfundet. Ældretilsynet observerer i flere af plejeboligerne og enhedens fællesarealer, at der er en oversigt over aktiviteter. På oversigten fremgår bl.a. gymnastik og stolegymnastik. Hertil fortæller tre medarbejdere, at gymnastik afholdes af enhedens egne terapeuter, og at der ikke deltager civile borgere i aktiviteten. I dialogen med ældretilsynet kan medarbejderne ikke redegøre for tilbud for borgerne med fokus på fysisk aktivitet, hvor lokale fællesskaber eller civilsamfundet inddrages. Dette understøttes i interview med ledelsen, som anerkender, at der er tale om et område, der bør rettes fokus mod fremover, da der ikke eksisterer nogle nuværende samarbejder. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden i mindre grad inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.

Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden med fordel kan have fokus på:

At udvikle arbejdsgange som understøtter, at lokale fællesskaber og civilsamfund inddrages, som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen.

Ældretilsynet henviser til følgende kilde for inspiration på Sundhedsstyrelsens Videnscenter for ældrepleje:

<https://www.sst.dk/aeldrepleje/temaer/civilsamfund-og-faellesskaber>

Fokuspunktet er drøftet med plejeenheden.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser	Ikke opfyldt	Medarbejderne fortæller, at det endnu ikke er besluttet, på hvilke møder, man fast vil arbejde med

	selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		personcentreret omsorg. Hertil fortæller ledelsen, at de inden udgangen af første kvartal 2026 har truffet beslutning om, hvordan de systematisk vil anvende personcentret omsorg i helhedsplejen, og at metoden herefter kan implementeres.
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	

--	--	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Ikke opfyldt	En borger erindrer ikke at have talt med medarbejderne om tilbud for aktiviteter af fysisk karakter, ude i civilsamfundet. Derudover kan medarbejderne ikke redegøre for tilbud for borgerne med fokus på fysisk aktivitet, hvor lokale fællesskaber eller civilsamfundet, hvilket understøttes i interview med ledelsen.
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt	

--	--	--	--