

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26 18 56 90

**Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2025
Aarhus Kommune**

Plejhjemmet Augustenborggade 27

Adresse: Augustenborggade 27, 8000 Århus C

Tlf.: 41854262

D. 02.04.2025

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Faglige fokusområder for 2025:

- ✓ Selvbestemmelse, herunder en værdig død
- ✓ Personcentreret omsorg herunder: meningsfuld beskæftigelse, mad og fællesskaber.
- ✓ Kontinuitet i plejen
- ✓ Pårørende samarbejdet
- ✓ Kultur – kommunikation og omgangsform og tone.
- ✓ Procedurer og dokumentation

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 02.04.2025 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Augustenborggade 27: Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og medarbejdere
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander og medarbejdere

Oplysninger om plejehjemmet:

Plejehjemmet Augustenborggade 27 ligger centralt i Århus i forbindelse med Langenæshøjhusene. Plejehjemmet var oprindeligt et selvejende plejehjem, men blev i 1998 overtaget af Århus Kommune. Efter en gennemgribende ombygning/renovering var plejehjemmet indflytningsklar i 2006. Augustenborggade 27 fremstår i dag som et lyst, venligt og tidssvarende plejehjem og rummer 31 plejeboliger fordelt på to etager. Boligerne tilgås fra et fælles gangareal og rundt på plejehjemmet er der gode og hyggelige fælles- og opholdsrum. Augustenborggade 27 er bygget op omkring en indre gård- og sansehave, der er et dejligt rekreativt område for beboerne. Her er der bl.a. levende høns, fisk i andedammen, stående dyr fra landet samt borde, bænke og hyggelig beplantning.

Augustenborggade 27 har eget produktionskøkken, hvorfra der dagligt serveres frisklavet mad til beboerne.

Personalesammensætning

På Augustenborggade 27 er der ansat omkring 30 medarbejdere. Personalefordelingen er som følger:

1 sygeplejerske, 6 social- og sundhedsassistenter (hvoraf 1 har vejlederfunktion), 12 social- og sundhedshjælpere, 1 ergoterapeut, 1 fysioterapeut, 2 ernæringsassistenter og 1 husassistent. Derudover er der knyttet et antal faste vikarer til plejehjemmet. Ledelsen består af en forstander og en viceforstander.

Det oplyses at man i enkelte tilfælde ser sig nødsaget til at bruge eksterne vikarer fra vikarbureau.

Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten

Forstanderen blev kontaktet den 11.04.2025 og havde ingen rettelser til rapporten. Herefter er rapporten godkendt til udsendelse.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 02.04.2025 vurderet, at Plejehjemmet Augustenborggade 27 indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusion:

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Augustenborggade 27 indplaceres i kategorien: Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Baggrunden for denne klassificering er, at alle målepunkter er opfyldt.

I dokumentationen under generelle oplysninger er der dog for to beboeres vedkommende enkelte informationer, som skal opdateres.

Plejehjemmet Augustenborggade fremstår som et velfungerende og velorganiseret plejehjem. Plejehjemmets leder og personale var åbne, venlige og imødekommende og tog aktivt del i dialogen med tilsynet. Omdrejningspunktet for Augustenborggade er beboernes trivsel og det at skabe en god og meningsfuld hverdag i trygge rammer, hvor hver enkelt beboer føler sig set, hørt og respekteret. Der er i denne sammenhæng stort fokus på den rehabiliterende indsats og på at kunne tilbyde et bredt udvalg af aktiviteter, der tager afsæt i individuelle ønsker og behov. På Augustenborggade har man en særlig opmærksomhed på de beboere, der er kognitivt velbevarede ved bl.a. at samle dem til læsekreds og i en historiegruppe.

Personalet oplyser, at de endnu ikke har deltaget i kommunens kursus i personcentreret omsorg og, at det efter planen først vil blive aktuelt i 2026. Den personcentrerede tankegang er således endnu ikke en systemiseret del af hverdagen på Augustenborggade, men det er et kommende indsatsområde. Der berettes dog om, at man på plejehjemmet allerede arbejder ud fra en personcentreret tilgang hvor bl.a. den tætte og nære relationsdannelse anses for at være af afgørende betydning. Tom Kitwoods "blomst" er endvidere blevet introduceret som et brugbart værktøj til af afdække beboernes behov samt til at vurdere deres trivsel og mistrivsel.

På Augustenborggade vægtes det tværfaglige samarbejde højt i bestræbelserne på at kunne yde en helhedsorienteret og sammenhængende indsats til beboerne. Der er ansat personale med forskellige faglige kompetencer og baggrunde ligesom der samarbejdes med forskellige eksterne samarbejdspartnere. Huslægen og kommunens demenskoordinator fremhæves bl.a. som vigtige samarbejdspartnere.

Demenskoordinatoren kommer med hyppige intervaller på Augustenborggade for at deltage i/facilitere demensfaglig sparring. Disse mødefora er ligeledes baseret på den personcentrerede tankegang.

På Augustenborggade 27 vægtes det gode arbejdsmiljø højt. Efter at have haft den samme leder gennem en længere årrække fik plejehjemmet en ny leder september 2024, og man er i proces med at finde en fælles retning. Der berettes om et godt kollegialt sammenhold på stedet, hvor bl.a. rummelighed, anerkendelse, tolerance og psykologisk tryghed er kerneværdier i hverdagen.

De tre adspurgte beboere tilkendegiver, at de er faldet godt til på plejehjemmet og føler sig hjemme der. De oplever at have bevaret retten til selv- og medbestemmelse og angiver, at plejen udføres på deres præmisser. De værdsætter, at der på Augustenborggade 27 er fokus på en meningsfuld hverdag, hvor de tilbydes træning såvel som et bredt udvalg af frivillige aktiviteter. Alle tre beboere er tilfredse med den mad, der serveres og de roser personalet for at være venlige og omsorgsfulde.

Den pårørende, som tilsynet interviewede, er tilfreds med at have sin kære på Augustenborggade 27. Hun beretter om en god indflytningsproces, hvor familien følte sig godt modtaget. Den pårørende har oplevelsen af, at der på stedet bliver ydet en god og omsorgsfuld pleje. Hun føler sig velkommen på plejehjemmet og angiver at blive mødt af et venligt og imødekommende personale. Den pårørende oplever at have en god dialog med personalet og føler sig som pårørende set, hørt og inddraget.

Dokumentationen fremstår generelt systematisk og gennearbejdet. For alle tre beboere er der udarbejdet informative og brugbare livshistorier, som omfatter vigtige aspekter fra beboernes levede liv. Alle relevante og aktuelle funktionsevnetilstande er vurderet ligesom besøgsplanerne er anvisende og opdaterede i forhold til den aktuelle hjælp, beboerne har brug for.

Henstillinger:

Fundene ved tilsynet giver anledning til følgende henstillinger:

- At de generelle oplysninger løbende bliver opdateret.
- At man på plejehjemmet arbejder videre med implementeringen af personcentreret omsorg.

Nedenstående er en gengivelse af det skema, som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Plejehjemmet Augustenborggade.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer, hvor der er fokus på inklusion i fællesskabet.

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere – 3 kvinder i alderen 78-87 år. De tre beboere havde boet på Augustenborggade i hhv. 2 år, 2 år og 7 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velklædte og velsoignerede, ligesom deres lejligheder fremstod pæne, rene og ryddelige.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Er du faldet godt til og føler du dig hjemme her?	XXX			De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at de er faldet godt til på Augustenborggade 27 og er tilfredse med at bo på plejehjemmet. <i>"Jeg har det meget godt. Det er mit hjem nu – jeg ved ikke, hvor jeg ellers skulle være".</i> <i>"Jeg kom fra et andet sted og det var som at komme i himmerige at komme her. Jeg er glad for at bo her og min bolig ligner min gamle lejlighed."</i> <i>"Jeg er bestemt faldet godt til og jeg er glad for at være her".</i>
Oplever du dig inddraget i dine hverdagsrutiner?	XXX			Beboerne angiver, at de har bevaret retten til selv- og medbestemmelse og føler sig inddraget i plejen: <i>"Jeg får hjælp til det meste. Personalet er gode til at gøre tingene på mine præmisser".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"Det fungerer som, jeg har behov for"</i>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			<p>De tre beboere oplyser, at de overordnet set selv kan bestemme deres døgnrytme men, at det også til tider er nødvendigt at indrette sig efter, hvornår andre skal have hjælp:</p> <p><i>"Jeg kan i hvert tilfælde selv bestemme, hvornår jeg går i seng. Om morgenen bliver jeg vækket omkring kl. 10".</i></p> <p><i>"Jeg kan selv bestemme, hvornår jeg vil op og for det meste også, hvornår jeg vil i seng. Nogle gange kniber det lidt om aftenen, hvis jeg gerne vil se noget i fjernsynet og de skal gå kl. 22".</i></p>
Oplever du at personalet er tilgængeligt for at tale om svære emner, som fx dine tanker om din sidste tid?	XXX			<p>Alle tre beboere oplever, at de har en høj grad af fortrolighed med personalet:</p> <p><i>"Jeg kan sagtens tale med personalet, hvis der er noget der er svært"</i></p> <p><i>"Når jeg har det svært, er det dejligt at mærke, at der er nogen. De behøver ikke gøre noget – bare være der."</i></p> <p><i>"Personalet er fantastiske. Jeg siger somme tider: "Der findes engle i himlen, men der findes også engle her på plejehjemmet".</i></p>
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse				
Har personalet spurgt ind til ind til din livshistorie?	XXX			Beboerne tilkendegiver, at personalet har spurgt ind til og interesseret sig for det liv, som de hver især har levet:

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"Det spurgte de ind til allerede i starten".</i>
Oplever du, at personalet har respekt for dine vaner og værdier, så du kan leve det liv du gerne vil?	XXX			Alle tre beboere angiver, at personalet har respekt for deres vaner og værdier og for alt det, der er vigtigt for dem: <i>"Jeg oplever, at personalet respekterer mine vaner og, hvordan jeg gerne vil have det".</i>
Er der mulighed for at deltage i aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XXX			De tre beboere oplyser, at der er et bredt udvalg af aktiviteter, som de på frivillig basis har mulighed for at tage del i og som beriger deres hverdag: <i>"Jeg er med til det hele – næsten. Jeg er især glad for læsekredsen, historiegruppen og så for at komme med på udflugter".</i> Beboerne fremhæver også, at der på Augustenborggade er stort fokus på værdien af at træne: <i>"Jeg bliver motiveret til at træne to gange om ugen"</i> <i>"Jeg træner med fys- og ergo to gange om ugen".</i>
Lever kvaliteten af maden op til dine forventninger, - behov og ønsker?	XXX			De tre beboere angiver, at maden der serveres på plejehjemmet, er udmærket. <i>"Maden er gennemgående god og varieret"</i> <i>"Den er ok men nogle gange mangler der fornyelse. Køkkenpersonalet er dog gode til at spørge ind til, om jeg har nogle særlige ønsker"</i> <i>"Maden er god, men jeg mangler mere frugt"</i>
Er der en hyggelig og rar stemning til måltiderne?	XXX			Alle tre beboere indtager deres måltider sammen med de øvrige

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<p>beboere i spisestuen og oplever det generelt som en hyggelig stund:</p> <p><i>"Jeg sidder ved et fast bord, hvor vi snakker sammen og det er hyggeligt".</i></p> <p><i>"Nogle gange er det hyggeligere end andre gange"</i></p>
Føler du dig som en del af fællesskabet på plejehjemmet?	XXX			<p>De tre beboere har på hver sin måde oplevelsen af at være en del af fællesskabet på plejehjemmet.</p> <p><i>"Jeg bliver inddraget i rigtig meget, men det er jo begrænset, hvor mange af de andre beboere, jeg kan tale med"</i></p> <p><i>"Jeg oplever, at jeg er en del af fællesskabet"</i></p> <p><i>"Jeg er med i fællesskabet på min måde".</i></p>
Genkendelighed og tryghed i plejen				
Oplever du, at det er kendt personale, der hjælper dig?	XXX			<p>Beboerne angiver, at der er en rimelig høj grad af kontinuitet i plejen:</p> <p><i>"Det er som regel kendt personale".</i></p> <p><i>"Efterhånden kender jeg de faste medarbejdere, men nogle gange kan det godt være lidt tungt med eleverne. Men de unge kan også være et frisk pust og så skal man huske på, at samme ting kan gøres rigtig på mere end en måde".</i></p>
Ved personalet, hvad de skal hjælpe dig med, når de kommer?	XXX			<p>Beboerne oplyser, at personalet er bekendt med de opgaver, de skal udføre hos dem.</p>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			<p>Alle tre beboere tilkendegiver, at de får den hjælp, som de har brug for.</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"Ja og hvis jeg ikke får det, så er det min egen skyld. Jeg kan bare sige til".</i>
Er det synliggjort for dig, hvem der er din kontaktperson?	XXX			Alle tre beboere ved, hvem der er deres kontaktperson.
Kultur				
Hvordan er omgangstonen mellem dig og personalet?	XXX			Omgangstonen beskrives som god og ordentlig: <i>"Personalet taler pænt og ordentligt"</i> <i>"I det store og hele er omgangstonen fin. Hvis der er nogen, der ikke taler pænt, så bliver det påtalt og der bliver taget hånd om det"</i>
Oplever du nærvær og tryghed i din hverdag?	XXX			Beboerne oplever alle nærvær og tryghed i deres hverdag på plejehjemmet: <i>"Jeg oplever mig tryk her".</i> <i>"Det er dejligt, at jeg kan gå ud, når jeg vil".</i>
Spørgsmål til pårørende				
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventninger blev afstemt?	X			Den pårørende beretter om et fint indflytningsforløb: <i>"Vi så plejehjemmet, inden vi sagde ja til stedet. Der blev afholdt et opstartsmøde efterfølgende og jeg synes vi blev taget godt imod".</i>
Oplever du, at din kære får en omsorgsfuld pleje og bliver der taget højde for hans/hendes særlige behov?	X			Den pårørende har oplevelsen af, at hendes kære får en god og omsorgsfuld pleje på Augustenborggade: <i>"Det virker det til – min kære brokker sig aldrig. Personalet er meget søde og rare".</i>
Oplever du, at personalet er tilgængeligt for at tale med din	X			Den pårørende antager, at hendes kære er fortrolig med personalet og

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
kære om svære emner, som fx tanker om den sidste tid?				kan tale med dem også om svære emner: <i>"Hun indvier ikke os i det. Men jeg tror, de har talt med hende om det"</i>
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse				
Har personalet spurgt ind til det liv din kære har levet, om hans/hendes værdier og det der er vigtigt for ham/hende?	X			Den pårørende angiver, at personalet har spurgt ind til hendes kæres levede liv: <i>"Hun har også en elektronisk billedramme, der kører med familiebilleder"</i> .
Har du oplevelsen af, at din kære er en del af fællesskabet på plejehjemmet?	X			Den pårørende oplyser, at hendes kære er en del af fællesskabet på hendes egne præmisser. <i>"Hun er lidt af en enspænder-type. Hun vil gerne ud, men siger selv fra, når det bliver for meget"</i>
Er udbuddet af aktiviteter i overensstemmelse med din kæres ønsker og interesser?	X			Den pårørende tilkendegiver, at hun godt kunne tænke sig, at hendes kære var lidt mere aktiv: <i>"Men jeg ved, hun er til fredagsbar. Vi er med i en Facebook gruppe, hvor der bliver lagt billeder op og vi kan jo se, at hun også er med til nogle af de andre aktiviteter"</i> .
Kontinuitet og tryghed				
Oplever du, at plejen varetages af kendt personale eller kommer der mange forskellige?	X			Den pårørende har generelt oplevelsen af, at det i hverdage er det samme faste personale, der varetager plejen: <i>"Men i weekenderne, når vi kommer, er der nogen udskiftning og der er somme tider vikarer - måske studerende eller elever"</i> .

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Er det din opfattelse, at personalet ved, hvad de skal hjælpe din kære med?	X			Den pårørende er overbevist om, at personalet ved, hvilke opgaver, de skal varetage hos hendes kære.
Kender du din kæres kontaktperson?	X			Den pårørende er bekendt med, hvem der er hendes kæres kontaktperson.
Kultur				
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Omgangstonen på plejehjemmet angiver den pårørende som værende god og ordentlig. <i>"Personalet er altid smilende og imødekommende".</i>
Er der en god dialog mellem dig og personalet?	X			Den pårørende oplever at have en god dialog med personalet.

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	X	XX		<p>For alle tre beboeres vedkommende er der anvendelige og beskrivende livshistorier.</p> <p>Hos to af beboerne er der under generelle oplysninger dog et par informationer, som ikke er opdaterede.</p> <p>Frasat dette er ressourcer, mestring, motivation og vaner sufficient udfyldt hos alle tre beboere.</p> <p>Ønsker for den sidste tid er ligeledes dokumenteret under livshistorie.</p>
Funktionsevnetilstande - 4 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	X			Alle relevante funktionsevnetilstande er vurderet i overensstemmelse med beboernes aktuelle tilstand og angivne opfølgingsdato.
Besøgsplan	X			Besøgsplanerne for alle tre beboere er generelt fyldestgørende og anvisende.
Kender medarbejderne Aarhus Kommunes praksis for den plejefaglige dokumentation?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: Forstander, viceforstander og udvalgte medarbejdere

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Beboerens Selvbestemmelse og involvering				
Bliver der ved beboerens indflytning afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning?	X			Medarbejderne orienterer om, at de har en klar procedure i forhold til den nye beboers indflytning. Medarbejderne tager så vidt muligt på hjemmebesøg. Ellers foregår indflytningssamtalen så hurtigt som muligt efter beboerens indflytning. Her deltager den forløbsansvarlige, kontaktpersonen og forstanderen. <i>"Vi forsøger så vidt muligt at komme hjem til beboeren - vi har lige været hjemme hos en beboer, der havde indflytning for 14 dage siden. Såfremt vi ikke kan nå det tager vi indflytningssamtalen hurtigst muligt, når beboeren er flyttet ind".</i> <i>"Vi bruger samtalekortene, og vi spørger ind til beboerens vaner morgen, middag og aften og får det skrevet ind, så vi det at gå ud fra".</i>
Bliver der spurgt ind til beboerens ønsker og behov i forhold til den rehabiliterende indsats?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at der allerede fra beboerens indflytning er fokus på den rehabiliterende indsats. Det sker med respekt for beboerens ønsker og behov også i forhold til træning. <i>"Typisk ved andet møde, hvor jeg laver en udredning, hvor jeg også høre om borgeren gerne vil træne".</i>
Bliver plejen tilrettelagt således, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme?	X			Medarbejderne tilkendegiver samstemmigt, at plejen i vid udstrækning bliver tilrettelagt, så beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>"Der er A-mennesker og B-mennesker og det tager vi hensyn til og det skriver vi ind i besøgsplanen".</i>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne redegør for, at der typisk tages afsæt i samtalekortene, hvor emnet bringes op og der bliver siden fulgt op på det til opfølgningssamtalen. Der er også beboere, hvor medarbejderne rådfører sig med de pårørende fordi beboeren ikke selv er i stand til at give udtryk for det. <i>"Vi tager afsæt i samtalekortene, hvor den sidste tid indgår".</i> <i>"Vi tager det løbende op til opfølgningssamtalerne, hvor det er oppe og vende".</i>
Hvor dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne oplyser, at de dokumenterer beboerens ønsker til livets afslutning under livshistorie.
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse				
Hvordan arbejder I med personcentreret omsorg i plejen?	X			Forstanderen oplyser, at medarbejderne endnu ikke har deltaget i kommunens kursus i personcentreret omsorg og, at det efter planen først vil blive aktuelt i 2026. Det tilkendegives, at den personcentrede tankegang således ikke i sin formaliserede form er en integreret del af hverdagen, men det er et kommende indsatsområde. Det fremhæves dog om, at man på plejehjemmet allerede arbejder ud fra en personcentreret tilgang, hvor bl.a. den tætte og nære relationsdannelse anses for at være af afgørende betydning.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>"Det er sådan, at vi først skal på kursus i personcentreret omsorg i 2026, så vi er ikke undervist i det endnu."</i>
Hvordan anvender I redskaberne fra personcentreret omsorg som fx blomsten og trivselskarret til at vurdere beboerens trivsel/mistrivsel?	X			<p>Det oplyses, at det er i sin vorden at anvende redskaber fra personcentreret omsorg. Tom Kitwoods "blomst" er blevet introduceret som et brugbart værktøj til af afdække beboernes behov, samt til at vurdere deres trivsel og mistrivsel.</p> <p><i>Vi arbejder lige så stille med blomsten, så det er i sin spæde start. Vi har fået en beboer, hvor vi udfylder blomsten".</i></p> <p><i>"Demenskoordinatoren har også fokus på blomsten".</i></p>
Bliver tilgangen til beboeren beskrevet i Cura?	X			Medarbejderne angiver, at tilgangen bliver beskrevet under mestring i Cura.
Hvordan arbejder I med udbuddet af aktiviteter/meningsfuld beskæftigelse? Afspejler udbuddet beboernes ønsker og behov?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at der fokus på at kunne tilbyde et bredt udvalg af aktiviteter, der tager afsæt i individuelle ønsker og behov. Her er man særlig opmærksomhed på de beboere, der er kognitivt velbevarede ved bl.a. at samle dem til en læsegruppe og i en historiegruppe. Der er også flere udbud til beboere med kognitive udfordringer bla. en krea gruppe.</p> <p><i>"Vi spørger også ind til, hvad de kan lide af aktiviteter og om de har gået til noget før."</i></p> <p><i>"Vi forsøger at favne bredt i forhold til de forskellige kognitive niveauer. Vi har fx en historiegruppe og læsegruppe, hvor de mere kognitive friske er med".</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>"Vi har to gamle medarbejdere der er frivillige, der kommer og laver krea med de mere kognitivt udfordrede".</i>
Hvordan arbejder I med at tilgodese beboerens individuelle ønsker og behov til maden?	X			<p>Medarbejderne redegør for, at der allerede ved beboerens indflytning spørges ind til den enkelte beboers madpræferencer og ønsker til maden.</p> <p><i>"Vi spørger allerede ved beboerens indflytning ind til, om der er nogle livretter eller noget beboeren ikke bryder sig om".</i></p>
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			<p>Medarbejderne angiver, at det prioriteres og der arbejdes med skabe gode og hyggelige rammer omkring beboerens måltider. Medarbejderne nævner, at de strukturerer, hvordan beboerne bedst sidder sammen til måltiderne. Der er ligeledes fokus på, at de beboere der skal have hjælp til måltiderne kan deltage og føle sig trygge. I og med medarbejderne spiser sammen med beboerne skabes en hjemlig atmosfære, der bidrager til en fællesskabsfølelse, hvor alle er med til at dele oplevelsen.</p> <p><i>"Vi prøver at strukturere dem der sidder godt sammen, så de kan have et godt måltid sammen. Og dem der har brug for mere hjælp".</i></p> <p><i>"Vi sidder også selv sammen med beboerne og spiser".</i></p> <p><i>"Beboerne spiser også på kryds og tværs af etagerne".</i></p>
Genkendelighed og tryghed i plejen				

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Hvordan arbejdes der med at sikre kontinuitet i plejen?	X			Medarbejderne redegør for, at plejen så vidt muligt tilrettelægges under hensyn til, at beboeren oplever kontinuitet i plejen. <i>"Det prioriteres, at man har borgeren i hele vagten. Vi gør rigtig meget ud af vores besøgsplaner, så plejen så vidt muligt foregår på samme måde uanset om, det så er en afløser, der hjælper i weekenden".</i>
Hvordan arbejdes der med kontaktpersonsordningen?	X			En medarbejder er klar over og redegør for de opgaver kontaktpersonordningen indbefatter. <i>"Mine opgaver som kontaktperson er at holde besøgsplanen a jour, det samme med de generelle oplysninger og livshistorien. Og at sørge for at funktionsevnetilstandene er opdateret og stemmer overens med besøgsplanen. Jeg har tæt kontakt til de pårørende og sender et billede af, at vi er ude at gå. Jeg har også plejen af beboeren".</i>
Kultur				
Hvordan arbejder I med at skabe en god kultur her på stedet?	X			Medarbejderne og forstanderen oplever, at de aktivt samarbejder om at fremme en positiv kultur. Det manifesterer sig både i hverdagen, samt ved planlagte og spontane arrangementer. <i>"Vi har det også godt sammen privat, der holdes sommerfester og spontane arrangementer".</i>
Er der fokus på en værdig og respektfuld kommunikation?	X			Medarbejdere tilkendegiver, at de har fokus på en værdig og respektfuld kommunikation både indbyrdes og overfor beboeren.
Oplever I at have et godt arbejdsmiljø?	X			Medarbejderne reflekterer over, at de oplever en høj grad af psykologisk tryghed, hvor åbenhed og støtte

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Er der psykologisk tryghed og hvad indebærer det?				<p>blandt kolleger er centralt og bærende. Medarbejderne tilkendegiver, at det er trygt at dele svære oplevelser og få sparring på og opbakning til det der er svært i omsorgsarbejdet. Medarbejderne oplever, at de har en udtalt omsorg for hinanden både professionelt og privat. De tilkendegiver samstemmigt at de har et godt arbejdsmiljø.</p> <p><i>"Vi arbejder rigtig meget med åbenhed i forhold til, at det er okay at sige fra".</i></p> <p><i>"Jeg ved godt at psykologisk tryghed er et buzzword, det er bare vigtigt. Det med, at jeg har været inde ved en borger, hvor jeg kan mærke, at jeg har brug for en pause. Det at de svære situationer er legale og man kan få sparring med sine kolleger og blive mødt i det der er svært. Også at jeg kan begå uden at det er noget jeg skal gå og putte med."</i></p> <p><i>"Jeg oplever vi har en kæmpe omsorg for hinanden. Og vi kerer os om hinanden også privat."</i></p> <p><i>"Meget hænger sammen, når man har det godt med hinanden, så kører det hele og så har beboerne også bedre".</i></p> <p><i>"Vi har et rigtig godt arbejdsmiljø og mange har været her i mange år".</i></p>

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	X	Hvis alle målepunkter er opfyldt, kategoriseres plejehjemmet her.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Hvis der er problemer af mindre omfang, uden væsentlig risiko for patientsikkerheden, kategoriseres plejehjemmet her. Der skal udarbejdes en fastholdelses- og forbedringsplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund, samt forbedrer fundene.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Hvis der er problemer af betydeligt omfang eller få forhold af større omfang, som medfører risiko for patientsikkerheden, dog ikke i kritisk grad, kategoriseres plejehjemmet her. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Hvis der er problemer af større omfang på behandlingsstedet, og at disse medfører en væsentligt forøget risiko for patientsikkerheden, kategoriseres plejehjemmet her. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid	
Selvbestemmelse	<p>Beboeren oplever at have en god hverdag</p> <p>Beboeren kan selv bestemme sin døgnrytme</p> <p>Beboeren oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv</p>
Værdighed i den sidste tid	<p>Beboeren oplever tryghed ved at tale med personalet om svære emner.</p> <p>Såfremt beboeren ønsker det, har beboeren haft en samtale med personalet om sine ønsker til livets afslutning</p>
Personcentreret omsorg	
	Beboeren oplever, at personalet har spurgt ind til beboerens liv, værdier og hvad der er vigtigt for beboeren og oplever sig respekteret af personalet.
	Beboeren oplever at have mulighed for at være beskæftiget med meningsfulde aktiviteter/hverdagsgøremål.
	Beboeren oplever, at kvaliteten af maden lever op til beboerens behov og ønsker.
	Beboeren oplever, at der er en rar og hyggelig stemning til måltiderne.
	Beboeren oplever sig inkluderet i fællesskabet på plejehjemmet.
Genkendelighed og tryghed i plejen	
	Beboeren oplever at blive hjulpet af en gruppe af kendt og fast personale.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Beboeren angiver, at personalet ved hvad de skal hjælpe beboeren med. Beboeren oplever at få den hjælp beboeren har brug for.
	Beboeren angiver, at få den hjælp til pleje og praktisk bistand, beboeren har brug for.
	Beboeren ved hvem, der er kontaktperson for beboeren.
Kultur	
	Omgangstonen angives at være god og respektfuld.
	Plejhjemmet opleves som et hjem med samvær, nærvær og omsorg.
Spørgsmål til pårørende	
Beboerens selvbestemmelse herunder den sidste tid	
	Der blev ved indflytningen på plejhjemmet afholdt et indflytningsmøde, hvor gensidige forventninger blev afstemt.
	Plejen er i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov.
	Personalet har talt med beboeren om hans/hendes ønsker for den sidste tid.
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse	
	Personalet har spurgt til beboerens levede liv, værdier og det, der er vigtigt for beboeren.
	Den pårørende har oplevelsen af, at beboeren efter eget ønske er en del af fællesskabet.
	Den pårørende har oplevelsen af, at udbuddet af aktiviteter matcher beboerens ønsker og interesser.
Kontinuitet og tryghed	
	Den pårørende oplever, at beboerens pleje varetages af kendt personale, der ved, hvad de skal hjælpe beboeren med.
	Den pårørende er blevet informeret om, hvem beboerens kontaktperson er.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Kultur	
	Den pårørende oplever, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet. Den pårørende angiver, at der er en god dialog med personalet.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse og involvering	
	<p>Medarbejderne kan redegøre for, hvordan der ved beboerens indflytning bliver afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning.</p> <p>Medarbejderne inddrager beboeren i forhold til den rehabiliterende indsats.</p> <p>Medarbejderne tager i plejen hensyn til beboerens døgnrytme</p>
En værdig død	
	<p>Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet.</p>
	<p>Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.</p>
	<p>Medarbejderne oplever sig klædt på samtaler med beboeren om den sidste tid.</p>
Personcentreret omsorg	
	<p>Medarbejderne anvender personcentreret omsorg i deres tilgang til beboeren.</p>
	<p>Tilgangen til beboeren er beskrevet i Cura under mestring.</p>
	<p>Der arbejdes med, at aktiviteterne og meningsfuld beskæftigelse afspejler beboernes behov og ønsker.</p>
	<p>Medarbejderne spørger ind til den enkelte beboers madpræferencer, allergener og ønsker til maden.</p>
	<p>Det prioriteres og der arbejdes med skabe gode og hyggelige rammer omkring beboerens måltider.</p>

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling	
	Plejen tilrettelægges så vidt muligt under hensyn til, at beboeren oplever kontinuitet i plejen.
	Medarbejderne er klar over og påtager sig de opgaver kontaktpersonordningen indbefatter.
Kultur	
	Forstanderen arbejder sammen med medarbejderne på at fremme en positiv kultur. Medarbejderne oplever tryghed til at udtrykke både grænser og behov i deres omsorgsarbejde.
	Medarbejdere og forstander har fokus på en værdig og respektfuld kommunikation både indbyrdes og overfor beboeren.