**Handleplan efter tilsyn**

Efter tilsynet skal der udarbejdes en handleplan, der beskriver hvordan der fremadrettet skal arbejdes med fund fra tilsynet.

**1. Information**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Område:  Syd Plejehjemmet Koltgården | Forstander:  Lone Hindborg | Leder / viceforstander: |

**2. Baggrund for handleplan**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kategorisering |  | 0 - Ingen problemer af betydning for borgersikkerheden  1 - Mindre problemer af betydning for borgersikkerheden  2 – Større problemer af betydning for borgersikkerheden  3 – Kritiske problemer af betydning for borgersikkerheden |
| 1. fund: Manglende udfyldelse af ACP hos to ny indflyttede beboer | | |
| 2. fund: Manglende udfyldelse af Livshistorie hos to ny indflyttede beboer | | |
| 3. fund: Manglende diagnoser hos en beboer | | |
| 4. fund: | | |
| 5. fund: | | |

**3. Handleplan for fund**

|  |
| --- |
| **1. fund** |
| Tidsplan: Senest 1/7-2025 Ansvarlig Sygeplejerske eller terapeuten. |
| Hvad er problemet? Vi manglede at udfylde ACP hos ny indflyttede beboer, dog var familien informeret om behovet men ønskede ikke på det tidspunkt at tale om det. |
| Hvad ønsker du at opnå? At vi får gjort det tydeligt for beboer og de pårørende at det er vigtigt at få det udfyldt. I så fald de ikke vil udfylde det skal vi dokumentere deres valg i journalen. |
| Hvilke forandringer kan du gennemføre for at opnå forbedringer? At få aftalt et møde mellem sygeplejersken, de pårørende og beboerne, ønsker de fortsat ikke at udfylde den, dokumenterer vi møde dato og beslutning i journalen |
| Evaluering - Hvordan ved du en forandring er en forbedring? Når vi er sikre på at alle har forstået vigtigheden at ACP og vi får dokumenteret resultatet, udfyldt eller ej. |
| Skal der involveres borgere og/eller pårørende i dit forbedringsarbejde? JA, se ovenfor. |

|  |  |
| --- | --- |
| **2. fund** | |
| Ansvarlig: Forløbsansvarlig | Tidsplan: senest 1/7-2025 |
| Hvad er problemet? Der manglede at blive udfyldt livshistorie ved 2 ny indflyttede | |
| Hvad ønsker du at opnå? At vi er hurtigere til at få pårørende til at udfylde, lykkedes det ikke skal vi dokumentere dette og selv se hvad vi kan udfylde i forhold til sporadiske informationer eller snak med beboeren. | |
| Hvilke forandringer kan du gennemføre for at opnå forbedringer? Udleverer skema til udfyldelse af livshistorie ved første besøg, aftale konkret dato for udfyldelse og overholdes det ikke, må vi selv udfylde det vi kan. | |
| Evaluering - Hvordan ved du en forandring er en forbedring? Når livshistorien er udfyldt | |
| Skal der involveres borgere og/eller pårørende i dit forbedringsarbejde? Ja | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3. fund** | | |
| Ansvarlig: Egen læge / huslæge | Tidsplan: | |
| Hvad er problemet? Når beboer flytter ind og vælger huslægen skal e.l. sende diagnoser og journal til huslægen, det kan ofte tage op til 3 måneder (fortæller vores huslæge), vi kan ikke notere diagnoser det gør lægen, så derfor har vi svært ved at se hvordan vi kan forbedre dette. | | |
| Hvad ønsker du at opnå? At få diagnoserne hurtigere i vores journalsystem | | |
| Hvilke forandringer kan du gennemføre for at opnå forbedringer? Vi kan rykke e.l. for hurtigere sagsbehandling | | |
| Evaluering - Hvordan ved du en forandring er en forbedring? Når journalen er sendt til huslægen og diagnoserne er i vores system | | |
| Skal der involveres borgere og/eller pårørende i dit forbedringsarbejde? Nej lægerne | | |
| Udarbejdet af:  Forstander Lone Hindborg og Sygeplejerske Anne Sofie Nielsen. | | Dato:  13 maj 2025 |