

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26 18 56 90

Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2025
Aarhus Kommune

**Plejehjemmet Skovvang,
Afdeling Ceder Allé**

Adresse: Skovvangsvej 99, 8200 Århus N

Tlf.: 87131922

. D.03.06.2025

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Faglige fokusområder for 2025:

- ✓ Selvbestemmelse, herunder en værdig død
- ✓ Personcentreret omsorg herunder: meningsfuld beskæftigelse, mad og fællesskaber.
- ✓ Kontinuitet i plejen
- ✓ Pårørende samarbejdet
- ✓ Kultur – kommunikation og omgangsform og tone.
- ✓ Procedurer og dokumentation

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 03.06.2025 gennemført uanmeldt tilsyn på Ceder Allé, Plejehjemmet Skovvang. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og medarbejdere
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet

- Der blev interviewet 3 beboere og 2 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander og medarbejdere

Oplysninger om plejehjemmet:

Skovvang er et specialplejehjem og det eneste af sin slags i Århus Kommune. Målgruppen er mennesker med demens i en sen fase og som har særlige udfordringer eller behov, der gør, at de ikke kan bo på kommunens andre plejehjem. Plejehjemmet Skovvang blev opført i 2021 og er beliggende i Århus N. Skovvang rummer 125 plejeboliger fordelt på fem afdelinger, hvoraf den ene består af en afdeling med 20 korttidspladser. Derudover er der et specialiseret dagcenter for hjemmeboende borgere med demens. De forskellige afdelinger på Skovvang driftes som separate enheder med hver sin økonomi, forstander og personale.

Dette tilsyn omfatter udelukkende plejeenheden Ceder Allé som råder over 28 plejeboliger. Ceder Allé er beliggende på 2.sal og fra afdelingens store fælles altan er der adgang til haven. Plejehjemmet Skovvang er bygget op omkring en fælles lukket gårdhave med langstrakte stisystemer, der giver beboerne mulighed for at gå ture i et sikkert miljø.

Skovvang har et stort fælles produktionskøkken, hvorfra der dagligt serveres frisklavet mad til beboerne i alle afdelinger.

Personalesammensætning:

På Ceder Allé er der ansat ca. 50 medarbejdere. Personalefordelingen er som følger:

2 sygeplejersker (1 er på barsel), 2 ergoterapeuter, 1 fysioterapeut, 3 pædagoger, 7 social- og sundhedsassistenter, 13 social- og sundhedshjælpere. Derudover er der ansat 5 ufaglærte medarbejdere med et fast timetal mellem 25 og 37 timer, 6 ufaglærte med faste timer i weekender og i ferier og 8 ufaglærte, som er på tilkald. Endelig er der ansat 1 sundhedsmedhjælper og 1 vagtplanlægger.

Ceder Allé ledes for øjeblikket af en intern konstitueret forstander på grund af barsel.

Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten

Forstanderen blev kontaktet den 16.06.2025 og havde ingen rettelser til rapporten. Herefter er rapporten godkendt til udsendelse.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 03.06.2025 vurderet, at Ceder Allé, Plejehjemmet Skovvang indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusion:

Tilsynets samlede konklusion er, at Ceder Allé på Plejehjemmet Skovvang indplaceres i kategorien: ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Baggrunden for denne klassificering er, at alle målepunkter er opfyldt

Der blev dog påtalt enkelte små mangler i dokumentationen, som tilsynet ikke vurderer, har betydning for den overordnede, fornødne kvalitet og som snarest vil blive udbedret:

I livshistorien i en journal efterlyser tilsynet, at beskrivelsen af en beboeres familiære relationer bliver uddybet f.eks. i forhold til, om beboeren har børn og børnebørn.

Funktionsevnetilstanden "Gå" er kun scoret til 1 for en beboer, hvilket dog ikke stemmer overens med, at der i besøgsplanen står, at beboeren har en kørestol.

I besøgsplanen for en beboers vedkommende mangler der til natten fokus på, hvorvidt der skal lægges en ble frem til natten, som det ifølge besøgsplanen er tilfældet om morgenen.

En pårørende efterlyser en klarere udmelding om ansvarsfordelingen af opgaver/funktioner blandt personalet. Hun er udfordret på at finde ud af, hvem hun skal henvende sig til med hvad og om beskeder, når frem til den rette.

Det er tilsynets samlede vurdering, at Ceder Allé er en velfungerende og velorganiseret plejeenhed. Forstander og personale var alle venlige og imødekommende og tog aktivt del i dialogen med tilsynet. Personalet arbejder med stor entusiasme og dedikation for demensspecialet - "demensnørder" kalder de sig. Man er på stedet insisterende på høj faglighed og der ydes en kompetent og specialiseret indsats til beboere med helt særlige behov. På Ceder Allé er den personcentrerede tilgang og tankegang grundstenen og limen i plejen. Det er personalets fælles sprog og visionen er, at det skal leve og blive en så naturlig og integreret del af plejen af, at man udfører og praktiserer tilgangen uden at tænke over det. I diverse

mødefora anvendes værktøjer som demensligningen, trivselskarret og blomsten aktivt til vurdering af beboernes trivsel og mistrivsel og til at detektere eventuelle uopfyldte behov. Beboernes adfærdsmønstre vurderes grøn, gul og rød og på baggrund heraf nedskrives tilgangen til beboerne i journalen under "mestring". Personalet beretter om, at de endnu ikke har været på Kommunens Kursus i Personcentreret Omsorg, men at de efter planen afventer deltagelse i 2026. Dog har de allerede modtaget undervisning i emnet i andet regi bl.a. af demensrejseholdet.

På Ceder Allé er omdrejningspunktet i hverdagen at kunne imødekomme og rumme den enkelte beboer og dennes ønsker og behov og på baggrund heraf skabe den størst mulige grad af tryghed og støtte. I denne sammenhæng angives den nære relationsdannelse/bonding først og fremmest til beboerne men også til de pårørende at være et helt afgørende succeskriterie. Som et meningsskabende element i hverdagen tilbydes beboerne deltagelse i diverse aktiviteter af såvel fælles som af individuel karakter afhængig af, hvad beboerne kan magte og rumme.

For at kunne yde en helhedsorienteret og sammenhængende indsats til plejehjemmets beboere arbejdes der tværfagligt på Ceder Allé. Der er ansat personale med forskellige faglige kompetencer og baggrunde ligesom der samarbejdes med diverse eksterne samarbejdspartnere. Kommunens demenskoordinator fremhæves bl.a. som et eksempel på en vigtig samarbejds- og sparringspartner. Hun kommer på plejehjemmet hver 14. dag til faglig sparring, der ligeledes tager udgangspunkt i og er funderet på den personcentrerede tankegang.

Et vedvarende fokusområde på Ceder Allé er at fremme og bevare en god kultur og et godt arbejdsmiljø. I en hverdag hvor personalet kan være pressede på flere parametre berettes der om et godt kollegialt sammenhold, hvor man er gode til at stå sammen og bruge hinanden og yde psykisk førstehjælp, når dette er påkrævet i svære situationer. På Skovvang er der også ansat en psykolog, der tilbyder supervision i særlige tilfælde. Der er stor fokus på en respektfuld og ordentlig kommunikation og omgangstone både internt, men også i forhold til beboere og pårørende.

De tre udvalgte beboere har alle kognitive udfordringer i en sådan grad, at de har vanskeligt ved at samarbejde med tilsynet omkring relevante svar på de stillede spørgsmål. To beboere er rolige og tillidsfulde i kontakten og virker umiddelbart glade og tilfredse. Den tredje beboer er i momentet vred og utilnærmelig og giver tydeligvis personalet udfordringer i forhold til rette tilgang.

De to pårørende, som tilsynet interviewede, er tilfredse med at have deres kære på Ceder Allé. De beretter begge om, at deres kære får en god og omsorgsfuld pleje på stedet og, at personalet er gode til at se ind i deres kæres behov og handle derudfra. Den ene pårørende oplever, at personalet bruger megen tid på at dokumentere, og derudover efterlyser hun en klarere udmelding om ansvarsfordelingen af opgaver/funktioner blandt personalet, således at hun ved, hvem hun skal henvende sig til med hvad. Den anden pårørende undrer sig over tidspunktet for afholdelse af indflytningssamtalen og ville have foretrukket, at den blev afholdt på et tidligere tidspunkt. Begge pårørende angiver dog at have en god dialog med personalet og føler sig som pårørende set, hørt og inddraget.

Fraset enkelte små mangler i dokumentationen fremstår beboernes journaler systematiske og overskuelige. Der foreligger livshistorier for alle tre beboere og punkterne "vaner", "ressourcer", "motivation" og "mestring" er grundigt beskrevet. Under "mestring" er der i alle tre journaler beskrevet en hensigtsmæssig tilgang til beboerne. Relevante og aktuelle funktionsevnetilstande er vurderet og besøgsplanerne for de tre beboere er overskuelige og anvisende.

Henstillinger:

Fundene ved tilsynet giver anledning til følgende henstillinger:

- At man sikrer, at den beskrevne livshistorie indeholder alle de informationer/oplysninger, der er relevante, vigtige og brugbare i plejen.
- At man sikrer, at der er overensstemmelse/en rød tråd mellem de informationer, der forekommer under funktionsevnetilstandene og dem, der forekommer i besøgsplanen.
- At man sikrer, at besøgsplanen er anvisende for den hjælp, beboeren har brug for i alle vagtlag
- At man på opfordring fra en pårørende i højere grad tydeliggør ansvarsfordelingen blandt personalet i forhold til, hvem der tager sig af hvilke opgaver/funktioner?
- At man på en pårørendes opfordring revurderer tidspunktet for afholdelse af indflytningssamtalerne.

Nedenstående er en gengivelse af det skema, som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Ceder Allé.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer, hvor der er fokus på inklusion i fællesskabet.

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere – 2 mænd og 1 kvinde i alderen 76-80 år. Beboerne havde boet på Ceder Allé i hhv. 1 mdr., 1 år og 1 år. Tilsynet talte derudover med to pårørende til to af de tre beboere. Alle tre beboere havde svære kognitive udfordringer og var ikke i stand til at svare relevant på alle de spørgsmål, tilsynet stillede. Der er markeret **X** i ikke aktuelt, der hvor det ikke er muligt at indhente svar på spørgsmålene.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Er du faldet godt til og føler du dig hjemme her?	X	X	X	En beboer tilkendegiver, at han er faldet godt til på Ceder Allé og er tilfreds med at være der: En anden beboer, der sidder ved bordet og ser tryk og veltilpas ud, mens hun drikker sin kakaomælk, svarer: <i>"Nej man falder ikke til her. Jeg synes det er noget underlig noget, at jeg skal være her. Men jeg skal jo hjem i aften".</i>
Oplever du dig inddraget i dine hverdagsrutiner?	X		XX	To beboere kan ikke svare på spørgsmålet, mens den tredje beboer fortæller: <i>"Jeg gør tingene på min måde og på bestemte tidspunkter".</i>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XX		X	To beboere giver udtryk for, at de selv bestemmer deres døgnrytme: <i>"Jeg gør som det passer mig".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Oplever du at personalet er tilgængeligt for at tale om svære emner, som fx dine tanker om din sidste tid?	X		XX	En beboer antager, at han vil kunne tale med personalet om svære emner: <i>"Det vil jeg tro"</i> De to øvrige beboere kan ikke svare på spørgsmålet.
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse				
Har personalet spurgt ind til ind til din livshistorie?	X		XX	En beboer oplyser, at han løbende taler med personalet om det liv, som han har levet: <i>"Det snakker vi om engang i mellem"</i> .
Oplever du, at personalet har respekt for dine vaner og værdier, så du kan leve det liv du gerne vil?	X		XX	En af beboerne oplever, at personalet har respekt for hans vaner og værdier og for alt det, der er vigtigt for ham.
Er der mulighed for at deltage i aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	X		XX	En af de tre beboere fortæller, at hun tager del i forskellige aktiviteter på Ceder Allé, men husker ikke rigtig, hvilke, men under normale omstændigheder, holder hun meget af at gå til banko: <i>"Men det banko, der er her, er ikke rigtig banko"</i>
Lever kvaliteten af maden op til dine forventninger, - behov og ønsker?	X	X	X	En beboer angiver, at maden er god og varieret. En anden beboer fortæller, at hun ikke kan lide maden <i>"Nej, det kan jeg ikke – maden er ikke særlig god"</i> .
Er der en hyggelig og rar stemning til måltiderne?	XX		X	To beboere tilkendegiver, at de indtager de fleste måltider sammen med de øvrige beboere, men de kan ikke udtale sig om, hvorvidt der er en hyggelig stemning ved måltiderne.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Føler du dig som en del af fællesskabet på plejehjemmet?	XX		X	To af de tre beboere angiver, at de på et eller andet plan føler sig som en del af fællesskabet: <i>"Ja, det må jeg vist være".</i> <i>"Det er jeg nogenlunde".</i>
Genkendelighed og tryghed i plejen				
Oplever du, at det er kendt personale, der hjælper dig?	XX		X	To beboere har oplevelsen af at de få hjælp af kendt personale: <i>"Det tror jeg, at jeg gør".</i>
Ved personalet, hvad de skal hjælpe dig med, når de kommer?	X		XX	En beboer tilkendegiver, at han får den hjælp, som han har brug for.
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XX		X	To beboere har oplevelsen af, at de får den hjælp, de har brug for
Er det synliggjort for dig, hvem der er din kontaktperson?			XXX	Ingen af de tre beboere er bevidste om, hvem der er deres respektive kontaktperson.
Kultur				
Hvordan er omgangstonen mellem dig og personalet?	X		XX	Omgangstonen på Ceder Allé beskriver en beboer som fin: <i>"Vi har det i og for sig godt nok her".</i>
Oplever du nærvær og tryghed i din hverdag?	X		XX	En af beboerne angiver, at han oplever tryghed og nærvær i hverdagen: <i>"Ja – det er der her".</i>
Spørgsmål til pårørende				
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventninger blev afstemt?	XX			En pårørende beretter om, at hendes kære flyttede ind på Ceder Allé for 1 måned siden, og hun har netop været til et indflytningsmøde:

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"Jeg har været meget glad for hele forløbet. De har besøgt hende på Korttidspladserne og været meget opsøgende. Dog undrer det mig, at indflytningsmødet ikke bliver afholdt på et tidligere tidspunkt i umiddelbar forlængelse af indflytningen. Jeg kunne jo godt være kommet med nogle gode råd til, hvordan de bedst muligt skulle tage sig af hende".</i> Den anden pårørende erindrer, at der blev afholdt et indflytningsmøde i forbindelse med, at hendes kære flyttede ind på Ceder Allé for 1 år siden. <i>"Der blev holdt et møde – en slags forventningsafstemning. Det var svært for min kære at rumme at blive flyttet fra Korttidspladserne. Det gav uro i maven på ham".</i>
Oplever du, at din kære får en omsorgsfuld pleje og bliver der taget højde for hans/hendes særlige behov?	XX			De to pårørende tilkendegiver samstemmigt, at deres kære får en god og omsorgsfuld pleje på Ceder Allé: <i>"De er virkelig gode til at se ind i min kæres behov. Det er gået så godt og de har taget hånd om hende på en virkelig god måde og med fordel gjort tingene anderledes end tidligere. Hun er blevet meget mere rolig".</i> <i>"Min kære er et særligt individ og han er konstant på arbejde i sin tankevirksomhed. Hverdagen skifter i et split af et sekund, men han får en omsorgsfuld pleje og de sørger for at han får den hjælp, han har brug for. De gør alt, hvad de kan for at imødekomme ham – de ser ham og hører ham og koncentrerer sig om det i stedet for, om han har rent tøj på".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Oplever du, at personalet er tilgængeligt for at tale med din kære om svære emner, som fx tanker om den sidste tid?	X		X	En pårørende angiver, at hendes kære på trods af sine kognitive udfordringer, er god til at sige tingene lige ud og udtrykke sine behov. I forhold til den anden beboer er det ikke muligt med samtaler om svære emner.
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse				
Har personalet spurgt ind til det liv din kære har levet, om hans/hendes værdier og det der er vigtigt for ham/hende?	XX			Begge de to pårørende oplyser, at de har afleveret et skriv omhandlende deres pårørendes levede liv: <i>"Vi har skrevet hendes livshistorie og så har vi også afleveret nogle billeder fra hendes liv".</i>
Har du oplevelsen af, at din kære er en del af fællesskabet på plejehjemmet?	X		X	En pårørende giver udtryk for, at hendes kære i nogen grad er en del af fællesskabet på Ceder Allé: <i>"Det er hun i den udstrækning, det er muligt. Hun accepterer de andre med de udfordringer, de har. Hun er glad for personalet og, når vi ser på hende, ser hun ud til at have det godt".</i>
Er udbuddet af aktiviteter i overensstemmelse med din kæres ønsker og interesser?	X	X		En pårørende oplever, at udbuddet af aktiviteter er passende for hendes kæres formåen: <i>"Jeg har indtryk af, at de tager hende med til flere aktiviteter. De prøver at lave nogle aktiviteter, der passer til hende".</i> Den anden pårørende derimod ytrer ønske om, at hendes kære deltager i nogle aktiviteter, der kunne give hans dag indhold: <i>"Han foretager sig intet – det foregår i hans hoved det hele. Han er kun</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>med til noget, når jeg er der. Jeg ville ønske, at der i højere grad var mulighed for nogle én til én aktiviteter eller for, at han kunne komme uden for murene her”.</i>
Kontinuitet og tryghed				
Oplever du, at plejen varetages af kendt personale eller kommer der mange forskellige?	XX			De pårørende tilkendegiver, at plejen overordnet set varetages af kendt personale: <i>”Det er meget de samme, der kommer. Det, synes jeg, er dejligt”.</i> <i>”Der kommer en del forskellige men også kendte. Det er forskelligt, hvem min kære har en god relation til”.</i>
Er det din opfattelse, at personalet ved, hvad de skal hjælpe din kære med?	XX			De to pårørende har oplevelsen af, at deres kære får den hjælp, de har behov for: <i>”Jeg er sikker på, de gør, hvad de kan. Hvis han skubber eller bliver vred, når han bliver forstyrret, håndterer de det på en værdig måde”.</i>
Kender du din kæres kontaktperson?	XX			Begge pårørende er bevidste om, hvem deres kæres kontaktpersoner.
Kultur				
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	XX			De to pårørende beskriver begge omgangstonen som god og ordentlig: <i>”Den er helt klar ordentlig og respektfuld. De er gode til at snakke med hende”.</i>
Er der en god dialog mellem dig og personalet?	XX			De to pårørende angiver begge at have en god dialog med personalet: <i>”Det har jeg bestemt.”</i> <i>”Jeg føler, at der er en accept af, at det jeg siger er rigtigt. De tager godt imod det og snakker pænt med mig”.</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				På trods af en god dialog, er det dog en af de pårørendes oplevelse, at personalet bruger meget tid på at dokumentere på deres tablets: <i>"Tid de kunne bruge på noget andet sammen med beboerne".</i> Derudover angiver den pårørende, at det til tider kan være svært at finde ud af ansvarsfordelingen mellem personalet: <i>"Hvem skal jeg gå til med hvad?"</i>.

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XX	X		For alle tre beboeres vedkommende er der beskrivende og informative livshistorier. Dog efterlyser tilsynet, at beskrivelsen af en beboeres familiære relationer bliver uddybet i livshistorien i en journal f.eks. i forhold til om beboeren har børn og børnebørn.
Funktionsevnetilstande - 4 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XX	X		Alle relevante funktionsevnetilstande er vurderet i overensstemmelse med beboernes aktuelle tilstand og angivne opfølgningsdato. Dog er gangfunktionen for en beboers vedkommende scoret til 1, hvilket dog ikke stemmer overens med, at der i besøgsplanen står at beboeren har en kørestol.
Besøgsplan	XX	X		Besøgsplanerne er i alle tre journaler overskuelige og anvisende. Dog mangler der til natten for en beboers vedkommende fokus på, hvorvidt der skal lægges en ble frem til natten som det ifølge besøgsplanen er tilfældet om morgenen.
Kender medarbejderne Aarhus Kommunes praksis for den plejefaglige dokumentation?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: Forstanderen og udvalgte medarbejdere.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Beboerens Selvbestemmelse og involvering				
Bliver der ved beboerens indflytning afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning?	X			En medarbejder redegør for, hvordan hun for nylig har deltaget i en indflytningssamtale ca. 3 uger efter beboerens indflytning. Her deltog beboerens forløbsansvarlige, kontaktperson og beboeren og en pårørende. Til mødet skete en forventningsafstemning i forhold til praktiske forhold, der skete også en evaluering af, hvordan beboeren havde oplevet forløbet og om, hvorvidt der var behov for justeringer. Der skete ligeledes en forventningsafstemning den pårørende og medarbejderne imellem i forhold til den fremtidige dialog. <i>"Der var nogle praktiske ting, vi skulle have afklaret og der var en drøftelse af, hvordan beboeren synes den første tid havde været og, hvordan vi oplevede det gik. I forhold til den pårørende skete der en afklaring af, hvordan hun ønskede kontakten fremover skulle være og, hvad hun forventede fra vores side".</i>
Bliver der spurgt ind til beboerens ønsker og behov i forhold til den rehabiliterende indsats?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at de pårørende i vid udstrækning inddrages for at afdække beboerens tidligere interesser og vaner, da de fleste beboere ikke længere er i stand til at udtrykke sig. Ergoterapeuten og fysioterapeuten foretager en faglig vurdering af funktionsevnetilstande, ADL og behov for hjælpemidler og træning kort efter beboerens indflytning.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>"Vi bruger pårørende meget i forhold til at spørge ind til borgerens tidligere liv og, hvad de godt har kunnet lide at lave, fordi de ofte ikke er i stand til selv at svare på det".</i> <i>"Ergoterapeuten er med i plejen i den første uges tid efter borgerens indflytning for at vurdere funktionstilstande og ADL-udredning".</i> <i>"Fysioterapeuten vurderer behovet for hjælpemidler og træningspotentialer".</i>
Bliver plejen tilrettelagt således, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme?	X			Medarbejderne oplyser, at de også her indhenter oplysninger fra beboerens pårørende om beboerens tidligere vaner og døgnrytme. Medarbejderne er ligeledes løbende observerende i forhold til beboerens tidspunkter for opvågning, sengetid og eventuelt behov for hvil i løbet af dagen. Dette sker i forståelsen af, at beboerne ofte grundet deres svækkede kognitive funktionsevne har behov for, at medarbejderne afkoder og imødekommer deres behov i forhold til døgnrytme. <i>"I forhold til beboerens døgnrytme hører vi også her, hvad de pårørende kan informere om, hvordan borgerens døgnrytme har været tidligere. Vi er også observerende i forhold til, hvornår står de op og, hvornår går de i seng og har de brug for en middagslur. Vores borgere er hårdt ramt og afhængige af, om vi kan se, hvad de har behov for".</i>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne redegør for, at de udleverer ACP-spørgsmålene i en omformuleret udgave til de pårørende forud for samtalen om beboerens ønsker til livets

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				afslutning. Det er oftest kun de pårørende, der er med til samtalen, da beboeren ikke er i stand til det. Typisk afholdes samtalen forud for lægesamtalen om behandlingsniveau. Det er medarbejdernes erfaring, at det er vigtigt at få afholdt samtalen mens situationen stadig er stabil for at imødekomme beboerens eller de pårørendes ønsker. <i>"Vi har arbejdet på at holde samtalen separat for, at samtalen får et rum, fordi det er en meget vigtig samtale".</i> <i>"Det er også vigtigt, at vi tager samtalen, inden det bliver for trist og have taget samtalen i fredstid".</i> <i>"Det er meget sjældent, at vi kan tage samtalen med borgeren alene, mener kun at have gjort det en enkelt gang".</i>
Hvor dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne oplyser, at beboerens ønsker til livets afslutning står under generelle oplysninger under helbredsoplysninger. Her står ACP-samtalen afholdt med dato.
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse				
Hvordan arbejder I med personcentreret omsorg i plejen?	X			Medarbejderne redegør med eksempler fra hverdagens praksis for, hvordan der arbejdes systematisk med personcentreret omsorg i plejen. Allerede ved beboerens indflytning anvendes bla. demensligningen som redskab til at opnå indsigt i beboerens livshistorie, behov og til at hjælpe medarbejderne med at finde årsager

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				til beboerens adfærd og tilpasse plejen herefter. Medarbejderne oplever, at personcentreret omsorg er integreret i den daglige praksis og udgør et fælles fagligt sprog. Der er en ledelsesmæssig ambition om, at den personcentrerede tilgang skal være gennemgående fra indflytningsforløbet og i hverdagslivet. <i>"Ved beboerens indflytning kan vi bruge demenssigning til at blive klogere på, hvad det er for en borger".</i> <i>"Vi har en ambition om at personcentreret omsorg bliver en integreret del af alt det vi gør. Så hvordan kan vi få personcentreret omsorg til at være en del af indflytningen og en del af livet i hverdagen".</i> <i>"Personcentreret omsorg har bare givet et fælles sprog og er meget integreret i plejen".</i> <i>"Vi skal have en opsamling i 2026 i personcentreret omsorg, medarbejderne bliver også løbende opdateret i personcentreret omsorg".</i>
Hvordan anvender I redskaberne fra personcentreret omsorg som fx blomsten og trivselskarret til at vurdere beboerens trivsel/mistrivsel?	X			Medarbejderne orienterer om, hvordan redskaberne fra personcentreret omsorg herunder blomsten og trivselskarret anvendes til systematisk at vurdere beboernes trivsel og mistrivsel. Hver 14. dag drøftes udvalgte beboere med udfordrende adfærd eller tegn på mistrivsel. Medarbejderne bidrager med observationer og perspektiver på beboerens situation. Siden drøftes materialet med demenskoordinatoren. <i>"Der kommer en demenskoordinator hver 14. dag. Vi holder et møde</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>inden, hvor vi tager en borger op, som vi har nogle udfordringer med og hvor alle bidrager med deres tanker omkring det. Her bruger vi også blomsten og trivselskarret. Så har vi det klar, når demenskoordinatoren kommer, hvor hun kan bidrage med nogle andre øjne”.</i>
Bliver tilgangen til beboeren beskrevet i Cura?	X			Medarbejderne oplyser, at tilgangen bliver beskrevet under mestring i Cura.
Hvordan arbejder I med udbuddet af aktiviteter/meningsfuld beskæftigelse? Afspejler udbuddet beboernes ønsker og behov?	X			Medarbejderne fremhæver, at der arbejdes bevidst med at tilbyde beboerne aktiviteter, som tager udgangspunkt i den enkelte beboers behov. Der tages højde for, at langt de fleste beboere profiterer bedst af en til en aktiviteter, som fx puslespil, her anvender medarbejderne også beboerens livshistorie som inspiration til at tilrettelægge relevante og meningsfulde aktiviteter, der understøtter trivsel og livskvalitet. <i>”Der er også fælles aktiviteter for hele huset. Der har vi udvalgt borgere, der profiterer af de store fælles aktiviteter og det er ikke ret mange, det er to beboere vi har med. De fleste kan bedst deltage i en til en aktivitet med et puslespil, neglelak etc. Her finder vi også inspiration i borgernes livshistorie til, hvad de kan lide at lave.”</i> <i>”Der er et rigtigt stort udbud af aktiviteter og det vigtigste er, at det er meningsfuldt for den enkelte borger”.</i>
Hvordan arbejder I med at tilgodese beboerens	X			Medarbejderne tilkendegiver samstemmigt, at der er meget fokus på at tilgodese beboernes

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
individuelle ønsker og behov til maden?				individuelle ønsker og behov til maden. Allerede ved indflytningen indhentes oplysninger primært via de pårørende til beboerens madpræferencer og eventuelle særlige ønsker eller, hvad beboeren ikke bryder sig om. Oplysningerne dokumenteres og anvendes aktivt i tilrettelæggelsen af måltiderne og, hvad beboeren kan tilbydes for at sikre, at maden opleves som genkendelig og tryk. <i>"Vi har meget fokus på allerede ved indflytning at spørge ind til borgernes specielle ønsker til maden og få oplysninger fra den pårørende skrevet ned".</i>
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			Medarbejderne redegør med eksempler fra hverdagens praksis for, hvordan der arbejdes målrettet med at skabe gode og trygge rammer omkring den enkelte beboers måltid. For beboere, der kan profitere af måltidsfællesskabet, er der en spisegruppe, hvor en måltidsvært understøtter måltidet og sikrer en hyggelig og rolig ramme omkring måltidet. For beboere, der ikke trives i fællesskabet med andre, tilbydes måltiderne i egen bolig. Her foretages en individuel vurdering af behovet for støtte, herunder om der skal være en medarbejder til stede under måltidet. <i>"Vi har en spisegruppe, hvor de der kan holde ud at sidde sammen spiser og så sidder der en vært og styrer dem. Der er en plan for måltidet og vi inddrager borgerne så godt som muligt, så de hjælper til med alt det, de kan i forhold til borddækningen m.m. Der er rigtig mange, der ikke kan rumme at sidde med de andre borgere og de får maden i deres</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>bolig. Og her har vi lavet en vurdering i forhold til, om der skal sidde en sammen med dem, eller om de kan spise selv".</i>
Genkendelighed og tryghed i plejen				
Hvordan arbejdes der med at sikre kontinuitet i plejen?	X			Medarbejderne oplyser, at der arbejdes struktureret med at sikre kontinuiteten i plejen af beboerne. Det sker ved, at hver beboer har en forløbsansvarlig og en kontaktperson, som har et særligt ansvar for at varetage plejen. Ved delingen af opgaver tilstræbes det, at kontaktpersonen varetager plejen af de beboere, de er tilknyttet. <i>"Borgerne har en forløbsansvarlig og en kontaktperson. Og når vi fordeler borgerne, er det kontaktpersonen, der har plejen. Det kan godt være, at man har brug for en pause, så man ikke er inde ved de samme hver dag. Udgangspunktet er, at man har plejen af de beboere, man er kontaktperson for".</i>
Hvordan arbejdes der med kontaktpersonsordningen?	X			Medarbejderne tilkendegiver at de er bevidste om deres rolle som kontaktperson og påtager sig de opgaver, det indbefatter. Der nævnes varetagelsen af beboerens pleje, praktiske forhold, kontakten til de pårørende og i samarbejde med den forløbsansvarlige opdatering af besøgsplanen.
Kultur				
Hvordan arbejder I med at skabe en god kultur her på stedet?	X			Medarbejderne tilkendegiver samstemmigt, at der arbejdes med at understøtte en god og kollegial kultur. Der nævnes faste møder med faglig sparring, hvor medarbejderne drøfter oplevelser og udfordringer i relation til beboerne. Der er

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				opmærksomhed på vigtigheden af psykisk arbejdsmiljø og støtte, særligt i mødet med svære eller belastende situationer. Medarbejderne fremhæver ligeledes, at de er opmærksomme på hinandens trivsel og følger op, når der har været belastende hændelser. Medarbejderne oplever gode rammer for at fremme en støttende og respektfuld kultur. <i>"Vi har faste møder og faglig sparring omkring beboerne, hvis vi oplever noget at få det drøftet med hinanden.</i> <i>"Vi taler meget om psykisk førstehjælp fordi vi også arbejder et sted, hvor vi kan være ude for nogle svære ting. Vi er meget oplært i at tjekke op hinanden, hvis der har været noget. Jeg synes der er nogle rammer for at skabe en god kollegial kultur på afdelingen".</i>
Er der fokus på en værdig og respektfuld kommunikation?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at der er fokus på en værdig og respektfuld kommunikation. <i>"Generelt er der en respektfuld og ordentlig omgangstone også i de svære situationer".</i>
Oplever I at have et godt arbejdsmiljø? Er der psykologisk tryghed og hvad indebærer det?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at der er et godt arbejdsmiljø med fokus på psykologisk tryghed. Medarbejderne fremhæver, at de er meget opmærksomme på at støtte og aflaste hinanden i arbejdet med mentalt belastende opgaver. Der er adgang til supervision både individuelt og gruppesupervision ved en psykolog. Det bidrager til refleksion og afklaring. Psykologisk tryghed vægtes højt og understøttes

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				gennem åben dialog og kollegial opmærksomhed. <i>"Vi er gode til at give hinanden pauser og aflaste hinanden ved de mentalt tunge borgere".</i> <i>"Vi har en psykolog ansat, hvor man kan komme ned og få noget supervision for at få skilt tingene ad og blive mindet om at det er nogle syge mennesker vi har med at gøre".</i> <i>"Vi har også rutinemæssigt gruppesupervision på afdelingerne".</i> <i>"Det er mega vigtigt med psykologisk tryghed".</i>

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	X	Hvis alle målepunkter er opfyldt, kategoriseres plejehjemmet her.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Hvis der er problemer af mindre omfang, uden væsentlig risiko for patientsikkerheden, kategoriseres plejehjemmet her. Der skal udarbejdes en fastholdelses- og forbedringsplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund, samt forbedrer fundene.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Hvis der er problemer af betydeligt omfang eller få forhold af større omfang, som medfører risiko for patientsikkerheden, dog ikke i kritisk grad, kategoriseres plejehjemmet her. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Hvis der er problemer af større omfang på behandlingsstedet, og at disse medfører en væsentligt forøget risiko for patientsikkerheden, kategoriseres plejehjemmet her. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid	
Selvbestemmelse	Beboeren oplever at have en god hverdag Beboeren kan selv bestemme sin døgnrytme Beboeren oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv
Værdighed i den sidste tid	Beboeren oplever tryghed ved at tale med personalet om svære emner. Såfremt beboeren ønsker det, har beboeren haft en samtale med personalet om sine ønsker til livets afslutning
Personcentreret omsorg	
	Beboeren oplever, at personalet har spurgt ind til beboerens liv, værdier og hvad der er vigtigt for beboeren og oplever sig respekteret af personalet.
	Beboeren oplever at have mulighed for at være beskæftiget med meningsfulde aktiviteter/hverdagsgøremål.
	Beboeren oplever, at kvaliteten af maden lever op til beboerens behov og ønsker.
	Beboeren oplever, at der er en rar og hyggelig stemning til måltiderne.
	Beboeren oplever sig inkluderet i fællesskabet på plejehjemmet.
Genkendelighed og tryghed i plejen	
	Beboeren oplever at blive hjulpet af en gruppe af kendt og fast personale.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Beboeren angiver, at personalet ved hvad de skal hjælpe beboeren med. Beboeren oplever at få den hjælp beboeren har brug for.
	Beboeren angiver, at få den hjælp til pleje og praktisk bistand, beboeren har brug for.
	Beboeren ved hvem, der er kontaktperson for beboeren.
Kultur	
	Omgangstonen angives at være god og respektfuld.
	Plejehjemmet opleves som et hjem med samvær, nærvær og omsorg.
Spørgsmål til pårørende	
Beboerens selvbestemmelse herunder den sidste tid	
	Der blev ved indflytningen på plejehjemmet afholdt et indflytningsmøde, hvor gensidige forventninger blev afstemt.
	Plejen er i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov.
	Personalet har talt med beboeren om hans/hendes ønsker for den sidste tid.
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse	
	Personalet har spurgt til beboerens levede liv, værdier og det, der er vigtigt for beboeren.
	Den pårørende har oplevelsen af, at beboeren efter eget ønske er en del af fællesskabet.
	Den pårørende har oplevelsen af, at udbuddet af aktiviteter matcher beboerens ønsker og interesser.
Kontinuitet og tryghed	
	Den pårørende oplever, at beboerens pleje varetages af kendt personale, der ved, hvad de skal hjælpe beboeren med.
	Den pårørende er blevet informeret om, hvem beboerens kontaktperson er.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Kultur	
	Den pårørende oplever, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet. Den pårørende angiver, at der er en god dialog med personalet.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnyrtmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse og involvering	
	Medarbejderne kan redegøre for, hvordan der ved beboerens indflytning bliver afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning. Medarbejderne inddrager beboeren i forhold til den rehabiliterende indsats. Medarbejderne tager i plejen hensyn til beboerens døgnrytme
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne oplever sig klædt på samtaler med beboeren om den sidste tid.
Personcentreret omsorg	
	Medarbejderne anvender personcentreret omsorg i deres tilgang til beboeren.
	Tilgangen til beboeren er beskrevet i Cura under mestring.
	Der arbejdes med, at aktiviteterne og meningsfuld beskæftigelse afspejler beboernes behov og ønsker.
	Medarbejderne spørger ind til den enkelte beboers madpræferencer, allergener og ønsker til maden.
	Det prioriteres og der arbejdes med skabe gode og hyggelige rammer omkring beboerens måltider.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling	
	Plejen tilrettelægges så vidt muligt under hensyn til, at beboeren oplever kontinuitet i plejen.
	Medarbejderne er klar over og påtager sig de opgaver kontaktpersonordningen indbefatter.
Kultur	
	Forstanderen arbejder sammen med medarbejderne på at fremme en positiv kultur. Medarbejderne oplever tryghed til at udtrykke både grænser og behov i deres omsorgsarbejde.
	Medarbejdere og forstander har fokus på en værdig og respektfuld kommunikation både indbyrdes og overfor beboeren.