

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26185690

**Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2022
Aarhus Kommune**

Plejhjemmet Fuglebakken

Adresse: Fuglebakkevej 4A, 8210 Århus V

Tlf.: 87133182

D. 02.11.2022

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet, tilfældigt udvalgt af tilsynet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 02.11.2022 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Fuglebakken. Tilsynet mødte op til middag.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med plejehjemmets forstander samt udvalgte medarbejdere
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander samt udvalgte medarbejdere, der repræsenterede de forskellige faggrupper
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet

Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet Fuglebakken er et mindre kommunalt plejehjem beliggende i Pipkvarteret i den nordvestlige del af Århus. Plejehjemmet har 24 plejeboliger fordelt på 3 etager med 8 boliger på hver etage. Foran plejehjemmet er der en stor terrasse med stolearrangementer, blomster, bærbuske og frugttræer. På hver etage er der fællesareal med anretter- og spisekøkken samt dagligstue med sofaer og TV.

Fuglebakken har eget produktionskøkken, hvorfra der serveres frisklavet mad hver dag. Der er ansat en kok, der har ansvaret for madlavningen.

Plejehjemmets bynære placering gør det muligt for beboerne at fastholde tidligere dagligdagsaktiviteter som f.eks. at handle i den nærliggende dagligvarebutik.

Tilsynet mødte op lige over middag og blev budt velkommen af et venligt personale. Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet og observerede at flere beboere sad i fællesarealerne sammen med personalet og der herskede en god, afslappet og hjemlig atmosfære. På trods af at plejehjemmet er et 3 etagers byggeri er rammerne overskuelige. Fælles- og gangarealerne var pænt indrettede ligesom, der var varme farver på væggene. Dette giver stedet et hjemligt og hyggeligt og ikke institutionsagtigt præg.

Personalesammensætning

Plejehjemmet har 27 ansatte. Der er ansat 2 sygeplejersker, hvoraf den ene har vejlederfunktion, 13 social- og sundhedsassistenter, hvoraf en har vejlederfunktion og 2 er på barsel. Der er ansat 7 social- og sundhedshjælpere, hvoraf 1 er på barsel. Derudover er der ansat 1 ergoterapeut og 1 fysioterapeut. I køkkenet er der ansat en kok, 1 medhjælper og 2 husassistenter. Herudover er der 15 afløsere.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 02.11.2022 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusioner

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Fuglebakken indplaceres i kategorien: ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet. I forhold til fokusområdet "*selvbestemmelse og livskvalitet*" fandt tilsynet dog enkelte mangler. En beboer der er meget svagtseende, udtrykker frustration over, at det er svært at genkende personalet, fordi hun ikke kan se dem. Hun ytrer ønske om, at alle der kommer ind i hendes lejlighed præsenterer sig med navn og titel - dette også i et tryghedsskabende øjemed. Denne beboer angiver endvidere, at hun ikke altid føler sig lyttet til. Nogle medarbejdere har for travlt og er ude af døren, inden hun når at tale færdig.

Det er tilsynets vurdering ovenstående mangler var enkeltstående og ikke af så graverende karakter, at de har betydning for den fornødne kvalitet og vil kunne udbedres og rettes op på ud fra den rådgivning/vejledning, der er givet under tilsynet.

Det er tilsynets vurdering, at Plejehjemmet Fuglebakken er et velfungerende og velorganiseret plejehjem, hvor der anvendes gode og relevante procedurer, metoder og arbejdsgange for at sikre en sammenhængende og helhedsorienteret indsats til beboerne. Det tværfaglige samarbejde - såvel det interne som det eksterne - vægtes således højt. Forstander og personale var ved tilsynet åbne og imødekommende og tog aktivt del i dialogen med tilsynet. Tilsynet oplevede en visionær og faglig engageret personalegruppe, der bl.a. er medskabende til et godt læringsmiljø for de mange studerende/elever, der er knyttet til plejehjemmet.

Dokumentationen fremstod systematisk og overskuelig i beboernes journalsystem. Beboernes funktionsevnetilstande var vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato. Flere af opfølgingsdatoerne var om et år. Personalet tilkendegav, at funktionsevnetilstandene løbende bliver vurderet og tilpasset i Cura. Beboernes besøgsplaner var udførlige og overskuelige, ligesom der var en fyldestgørende livshistorie på alle de interviewede beboere. På Plejehjemmet Fuglebakken arbejdes der på

at få indført en systematik i forhold til indsamling af data/ønsker for den sidste tid. Hos alle tre interviewede beboere forelå der dog disse data/ønsker og de var dokumenteret under *"livshistorie"*.

De tre adspurgte beboere udtrykte tilfredshed med den hjælp, pleje og omsorg de modtog og oplevede at have medindflydelse på eget liv i den grad det er muligt indenfor plejehjemmets rammer. Som ovenfor nævnt var det dog problematisk og angstprovokerende for en svagtseende beboer, at hun ikke kunne genkende personalet, når de ikke introducerede sig for hende. Ligeledes angav hun, at nogle medarbejdere havde for travlt til at lytte til hende. Generelt roser de adspurgte beboere personalet for at være venlige, imødekommende og omsorgsfulde. Den pårørende, som tilsynet interviewede tilkendegav ligeledes tilfredshed med at have sin kære på Plejehjemmet Fuglebakken. Hun følte sig velkommen på plejehjemmet og følte sig godt informeret.

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at tilsynet henstiller til følgende:

- At man sikrer at personalet altid præsenterer sig med navn og titel, når de kommer ind til en beboer
- At man sikrer som en del af en fælles kultur, at alle medarbejdere giver sig tid/afsætter ressourcer til at lytte til beboerne

Nedenstående er en gengivelse af det skema som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af plejehjemmet Fuglebakken.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevnedssættelse

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere - 2 mænd og 1 kvinde i alderen 74-91 år. De tre beboere havde boet på Plejehjemmet Fuglebakken i hhv. 1 år, 1½ år og 1½ år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. De tre beboere var velklædte og velsoignerede ligesom deres lejligheder fremstod pæne, ryddelige og rene.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XXX			De tre adspurgte beboere tilkendegiver samstemmigt, at de er meget tilfredse med at bo på Plejehjemmet Fuglebakken og har et godt liv her. <i>"Jeg har følt mig hjemme fra starten. Jeg kan med lidt hjælp leve som jeg bedst kan."</i> <i>"Jeg kan ikke have det bedre end jeg har det her."</i> <i>"Jeg er godt tilfreds - Det er bedre end at bo alene. Jeg kunne ikke klare mig selv længere."</i>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			De tre beboere angiver, at de selv bestemmer deres døgnrytme: <i>"jeg bestemmer selv, hvornår jeg vil i seng og, hvornår jeg står op"</i> . En beboer oplyser dog, at han sætter pris på at personalet hjælper ham

				med at få struktur på dagen "jeg kan sove længe, hvis jeg vil - men der er nogle faste tidspunkter, hvor jeg skal noget. Det er godt for mig, så jeg får en fast rytme."
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XXX			De tre adspurgte beboere oplyser, at de føler sig inddraget i de beslutninger, der vedrører dem. "vi snakker om det."
Lytter personalet til, hvad du siger?	XX	X		To beboere tilkendegiver, at de føler sig set og hørt. Den tredje beboer oplever at det afhænger af, hvem der er på arbejde. "Nogen af dem lytter til, hvad jeg siger. Andre er ude inden jeg når at tale færdig. De siger, at de har travlt og skal videre."
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX			De tre beboere beskriver omgangstonen som god og ordentlig. "de er så søde - vi er meget dus med hinanden."
Er personalet omsorgsfulde?	XXX			Alle tre beboere angiver, at personalet er omsorgsfulde, venlige og hjælpsomme.
Aktiviteter og rehabilitering				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?			XXX	De tre beboere har svært ved at svare på om de har haft en samtale omkring aktiviteter, men de fortæller alle tre at personalet kommer og spørger om de har lyst til at deltage i dagens aktiviteter.
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	XXX			En beboer oplyser, at hun især ynder at være med til sang og musik arrangementer og derudover holder hun meget af busturene. En anden beboer fortæller, at han deltager i nogle fælles arrangementer, men grundet fysiske udfordringer holder sig meget for sig selv og vil helst være i sin lejlighed og se TV eller læse. "Mine krav til

				<p><i>tilværelsen er små. Jeg er vant til at være alene, men jeg er ikke ensom"</i></p> <p>Den tredje beboer angiver, at han deltager i størstedelen af de aktiviteter, der arrangeres, men at han også gerne vil sidde for sig selv i sin lejlighed og se TV.</p>
Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?	XXX			<p>De tre beboere tilkendegiver samstemmigt at de arbejder mod det samme mål, nemlig at kunne varetage flest mulige funktioner selv.</p> <p>Alle tre beboere kan selv klare dele af den personlige pleje men har brug for støtte og verbal guidance. Derudover har de brug for hjælp til at planlægge og strukturere hverdagen.</p> <p>De tre beboere træner med plejehjemmets fysioterapeut flere gange om ugen samtidig med at de også har kognitiv træning med plejehjemmets ergoterapeut.</p>
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XXX			<p>De tre beboere tilkendegiver, at der er den fornødne tid til, at de selv kan varetage de funktioner der er muligt for dem: <i>"jeg gør alt det, jeg kan selv og det vil jeg også"</i>.</p>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			<p>Alle tre beboere oplever at få den hjælp, de har brug for</p>
Trivsel og relationer				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XXX			<p>De tre beboere er enige om, at maden er virkelig god.</p> <p><i>"Den er tip-top. Den kan ikke være bedre"</i>.</p> <p><i>"Den er meget varieret - der er både gammeldags og moderne retter. Hvis der f.eks. serveres fisk, så får jeg bare noget andet."</i></p>
Er der passende portioner?	XXX			<p>Maden angives at blive serveret i passende portioner: <i>"Personalet</i></p>

				<i>spørger, hvor stor portionen skal være og der er rigelig med mad".</i>
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XX	X		<p>Alle tre beboere indtager de fleste måltider i spisestuen sammen med de øvrige beboere.</p> <p>En beboer oplyser, at han ikke får så meget ud af samværet med de andre beboere ved måltiderne, idet han grundet hørenedsættelse har svært ved at følge med i samtalen ved bordet.</p> <p>De to andre beboere fortæller at de har faste pladser og, at det er hyggeligt at indtage deres måltider sammen med de andre.</p>
Spørgsmål til pårørende				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?		X		Den pårørende oplyser at indflytningen blev lidt forhastet grundet Corona og andre uheldige ydre omstændigheder. Hun husker ikke, at der blev afholdt en decideret indflytningssamtale.
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			Den pårørende oplyser, at hun føler sig set, hørt og inddraget. <i>"når jeg er på besøg kommer personalet med kaffe og er søde. Forstanderen er god til at informere mig på Facebook om, hvad der foregår her"</i>
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?			X	Den pårørende tilkendegiver, at hun ikke har fornemmelse af, hvordan omgangstonen er på plejehjemmet.
Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			Pårørendeudsagn: <i>"I det store hele, er plejen omsorgsfuld og respektfuld."</i>
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?	X			Den pårørende oplever at personalet er gode til at tage individuelle hensyn <i>"min kære kan godt lidt at være pæn og det hjælper personalet hende med."</i>

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XXX			Hos alle tre beboere forefindes der fine og udførlige livshistorier i dokumentationen.
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Beboernes funktionsevnetilstande er vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato.
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	XXX			Der er udførlige og anvisende besøgsplaner for alle tre beboere.
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses at alle medarbejdere inkl. de faste afløser har modtaget undervisning i Cura.
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: forstander samt udvalgte medarbejdere, der repræsenterede de forskellige faggrupper

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			Det tilkendes fra medarbejderne, at der lægges vægt på fra start at få et indgående kendskab til beboerens levede liv og vaner. Dette for at kunne understøtte beboeren i at kunne fortsætte sit hjemlige liv på plejehjemmet og med den hjælp beboeren har behov for. Beboeren får ved indflytningen en kontaktperson og en forløbsansvarlig.
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			Det oplyses, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme. Der tages tillige hensyn til, at
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			Der er stor opmærksomhed på at have en ligeværdig og respektfuld kommunikation. <i>"Vi har respekt for, at det er borgernes hjem vi kommer på arbejde i. Det gælder også i forhold til en respektfuld og ordentlig kommunikation."</i> Der er undervisning i borger og pårørende kontakt.
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Det tilkendes, at det er vigtigt for medarbejderne at der er etableret en relation og beboeren føler sig tryk i relationen inden man har have samtalen med beboeren om den sidste tid.

				<i>" Det er et emne vi ofte drøfter, det er ikke en samtale vi har, når beboeren flytter ind. Det kan være, at vi har samtalen til den årlige opfølgningssamtale."</i>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Beboerens ønsker for den sidste tid noteres under livshistorie.
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			<p>Det angives, at man er opmærksom på at advisere de pårørende, så de får mulighed for at kunne være der i tide til at få taget ordentlig afsked.</p> <p><i>Citat: "95 % af plejen handler om de pårørende, vi skal selvfølgelig sørge for, at borgeren er smertelindret og har det god, men det er de pårørende, der har brug for støtte til at tage en værdig afsked."</i></p> <p>De pårørende inviteres ind og inddrages og kan være der så meget, de har brug for. De kan overnatte og spise med.</p>
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X			<p>Der har været et undervisningsforløb med en palliationssygeplejeske, der har været med i plejen af en døende beboer for at kunne give faglig sparring til personalet i forhold til plejen og behandlingen. Der har ligeledes været undervisning i palliationsbehandling ved huslægen. Det angives, at der er et rigtig godt samarbejde med huslægen i terminalforløbene.</p> <p><i>Citat: " Jeg synes faktisk vi både er erfarne og kompetente til at varetage plejen af den døende borger."</i></p>
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			Forstanderen kontakter efterfølgende de pårørende for at tale forløbet igennem og stiller sig i øvrigt til rådighed.

Aktiviteter og rehabilitering				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			Ved indflytningen indgår både fysioterapeuten og ergoterapeuten i teamet omkring beboeren. Terapeuterne laver en funktionsevnevurdering, hvor den rehabiliterende tilgang bliver implementeret i besøgsplanen.
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			Der udarbejdes mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte sammen med beboere. Dette eksemplificeres med et aktuelt beboerforløb.
Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?	X			Medarbejderne angiver, at det selvfølgelig prioriteres, at en beboer kan hjælpes på toilettet midt i aftensmaden. Det kan dog indimellem være presset i aftenvagten.
Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?	X			Medarbejderne angiver, at de i hverdagen er opsøgende i at inddrage beboerne i, hvad der kunne være meningsfulde aktiviteter. Medarbejderne understøtter beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher deres behov. <i>"Vores aktivitetspalette har afsat i de ønsker og interesser beboerne har."</i>
Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X			Det tilkendegives, at der til indflytningssamtalen spørges ind til beboerens interesser og præferencer i forhold til aktiviteter.
Trivsel og relationer				
Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X			Fuglebakkens kok er opsøgende hos beboerne i forhold til individuelle ønsker til maden. Der bliver ligeledes spurgt ind til beboerens madpræferencer og vaner i forhold til kosten. Ergoterapeuten er opmærksom på dysfagiscreening ved

				indflytningen, hvis der er mistanke om synkeproblemer.
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			Beboerne har faste pladser. Medarbejderne er måltidsværter og sørger for at skabe en hyggelig og rolig ramme omkring måltidet.
Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)	X			Der afholdes større arrangementer, hvor beboerne får mulighed for at møde hinanden på tværs af afdelingerne. Der er beboere, der inviterer hinanden på kaffe. Der er etableret flere grupper, som en mandegruppe og en kognitionstræningsgruppe. Der bliver arrangeret busture og banko.
Hvordan inddrager I de pårørende?	X			De pårørende inviteres til arrangementer og kan spise med, hvis de ønsker det. <i>" Vi gør rigtig meget for, at de pårørende føler sig inddraget, informeret og velkomne."</i>
Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X			Det angives, at der er et godt samarbejde med de pårørende. Forstanderen har mailadresser på de pårørende og informerer om beboernes hverdagsliv via en lukket Facebookgruppe.
Målgrupper og metoder				
Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?	X			Medarbejderne har god erfaring med at trække på både Hjerneskadeteamet og demenskoordinatoren i forhold til udfordringer, der kan være i tilgangen til beboeren. Her gives et eksempel med sansestimulering, som en del af tilgangen til beboeren. Der bruges spejling i tilgangen.
Hvordan forebygger I magtanvendelse? - "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?	X			Der er god erfaring med at benytte forebyggende handleplaner, hvor tilgangen til beboeren er beskrevet i besøgsplanen.

Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?	X			Der er ikke nogen af de tilstedeværende medarbejdere, der har oplevet behov for brug af fysisk magtanvendelse overfor beboerne.
---	---	--	--	---

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	X	Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Fuglebakken indplaceres i kategorien: ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Dette til trods for de nævnte mangler, der fremgår af konklusionen. Det er tilsynets vurdering, at manglerne var enkeltstående og ikke af så graverende karakter, at de har betydning for den fornødne kvalitet og vil kunne udbedres og rettes op på ud fra den rådgivning/vejledning, der er givet under tilsynet.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Selvbestemmelse og livskvalitet	Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme. Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
Aktiviteter og rehabilitering	
Aktiviteter	Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.
Vedligeholdelse af færdigheder	Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan. Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
Pårørende	

	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
Aktiviteter og rehabilitering	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
Målgrupper og metoder	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant. Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.