



Emne: Uanmeldt kommunalt tilsyn

Til: Lisbeth Thingholm, forstander.
Direktionen v./ Område Syd

Kopi til: Thune Korsager. Forvaltningschef i Sundhed og Omsorg
Jens Lassen. Kontorchef i Sundhed
Elin Kallestrup. Kvalitetschef
Poul Martin Christensen. Digitalisering

Den 23.03 2021

Uanmeldt kommunalt tilsyn d. 22.03.2021

Plejehjemmet Kristiansgården har 24 plejeboliger, aktuelt 24 beboede.
Tilsynet har besøgt 3 borgere.

Samlet vurdering

Ingen forhold af betydning for besøgte borgere jf. lovgivning og fastsat serviceniveau

Dog bør værdi fokuseret afdækning / forventningsafstemning optimeres

Følgende temaer er drøftet i.f.t. kvalificering

- Inddragelse: Afklaringer / drøftelser i.f.t. "den sidste tid"
Klippekort italesættelse / inddragelse
Fokus og forventningsafstemning i.f.t. dagsrytme
Tryghedsskabende tilsyn
- Relationelle: Afdække samskabelsesbehov for borgere med sansenedsættelse, ex. ved spisesituationer
- Besøgsplaner: Mindre justeringer
- Nødkald: Dialog mulighed (borger/personale) ved aktiveret kald
Fokus på anvendelse, evt. supplere med tilsyn
Praktisk kald skal være, det borger bedst kan anvende
- Renhold: Daglig renhold (1)
- Pleje: Supplere livshistorier
Afdækning og indsats i.f.t. sansepåvirkede borgere
- Dokumentation: Mindre justeringer samt tilføjelser. Obs objektivitet
Gør den "tavse viden" fælles
- Supplerende: Fokus på mulighed for behandlingstestamente

Der foretages ikke opfølgende tilsyn

Gennemgang af de sete forhold er foretaget sammen med personale og ledelse på tilsynsdagen.

Med venlig hilsen
Sus Freundt
Tilsynschef

Sagsbeh.:
Tilsynschef Sus Freundt

Magistratsafd.
Sundhed og Omsorg,
Strategi & Udvikling
Rådhuset, vær 459
8000 Århus C

Direkte telefon:
29209787

e.mail sof@aarhus.dk