



Emne: Uanmeldt kommunalt tilsyn

Til: Susanne E. Larsen. Forstander
Charlotte Tønning. Viceforstander
Hanne Søndergaard. Viceforstander

Kopi til: Thune Korsager. Forvaltningschef i Sundhed og Omsorg
Jens Lassen. Kontorchef i afd. for sundhed
Elin Kallestrup. Kvalitetschef
Poul Martin Christensen. Chef for digitalisering og kvalitet

Den 3/9 2021

Uanmeldt kommunalt tilsyn d. 2/9 2021

Plejehjemmet Kongsgården har 60 plejeboliger, aktuelt 55 beboede boliger. Tilsynet har besøgt 4 borgere.

Samlet vurdering

Ingen forhold af betydning for besøgte borgere jf. lovgivning, serviceniveau og kvalitet

Vær dog opmærksom på bedre synliggørelse af pleje og sygeplejefaglig indsats samt "tavs viden"

Sagsbeh.:
Tilsynschef Sus Freundt

Der foretages ikke opfølgende tilsyn.

Følgende temaer vurderes til kvalificering:

Hygiejne:	Lille obs på opfyldning af spritdispensere	Magistratsafd. Sundhed og Omsorg, Strategi & Udvikling Rådhuset, vær 459 8000 Århus C
Inddragelse:	Fokus på operationelle borgermål og ønsker Evt. behandlingstestamente (ved habile borgere)	
Relationelle:	Borger kendskab til personale kontaktperson	Direkte telefon: 29209787
Besøgsplaner:	Mindre tilretninger / opdateringer	
Ernæring:	Obs. mulighed for at indlejre ADL i.f.m. måltider (1) Aktualitet i.f.t. ernæringsindsats	e.mail sof@aarhus.dk
Nødkald:	Fokus på mestringsproblemer og "falsk tryghed" Revurdering - evt. supplere med tilpassede tilsyn	
Rengøring/renhold:	Indlejre ADL / inddragelse Enkelte små praktiske renholds opgaver – oplyst d.d.	
Adfærd / kultur:	Undlad titulering med signal af favorisering eller manglende respekt ("ven") Respekt for privatlivets sfære. Bank på – afvent Alle bør bære navneskilt / ID-kort Obs. tablets kan "fylde for meget" i fælles opholdsrum	
Plejefagligt:	Mave/tarm funktion- observation /analyse / indsats Fokus på faglige indsatser i.f.t. depressioner Evt. brug af Center for livskvalitet Behov for kørselsordning (1) Fokus på kognition m.h.p. mestringsniveau, tilgang og indsats Indretning der honorerer aktuelle behov, evt. justering sammen med pårørende	
Dokumentation:	Sikre at beslutninger i funktionsevnetilstande operationaliseres i besøgsplan. Generelt få og mindre justeringer.	

Gennemgang af de sete forhold er foretaget sammen med personale og ledelse på tilsynsdagen.

Med venlig hilsen
Sus Freundt
Tilsynschef