



INTERNT LÆRINGSBESØG 2025

Plejehjemmet Engsøgård

Engdalsvej 12

8220 Brabrand

15.09.2025



Indhold

Info om internt læringsbesøg	2
Baggrund	2
Formål	2
Metode	2
Fokusområder	2
Vurdering	3
Samlet vurdering efter internt læringsbesøg:	3
Læringsbesøgets hovedkonklusion:	3
Anbefalinger til udviklingsområder:	3
Indledende samtale med forstander	4
Fund ved det interne læringsbesøg	2
Beboers selvbestemmelse, herunder den sidste tid	2
Personcentreret omsorg – hvis plejehjemmet har fået undervisning heri	4
Ændringer i beboernes funktionsevne samt vanlige tilstand	5
Onboarding, kompetenceopbygning og medarbejderkendskab	6
Kultur	7
Stikprøver i journaler	7
Øvrige	8
Uddybning af temaerne	9
Beboers selvbestemmelse, herunder den sidste tid	9
Personcentreret omsorg	9
Ændringer i beboernes funktionsevne, samt vanlige tilstand	9
Onboarding, kompetenceopbygning medarbejderkendskab	9
Kultur	9
Stikprøver i journaler	10



Info om internt læringsbesøg

Baggrund

Aarhus kommune udfører Interne læringsbesøg på udvalgte plejehjem, som en del af arbejdet med at sikre en vis kvalitet- og borgersikkerhed, i MSO.

Formål

Formålet med tilsynene er:

- At sikre de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- At sikre, bl.a. via beboerne og pårørendes oplysninger, at beboerne får den hjælp de er berettiget til, i overensstemmelse med de afgørelser kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen.
- At de interne læringsbesøg skaber mulighed for læring og faglig udvikling.

Metode

Der bliver ved det interne læringsbesøg foretaget følgende:

- To - tre samtaler med beboere, som bor på plejehjemmet
- En - to samtaler med pårørende til beboere på plejehjemmet
- Stikprøver i beboerjournaler
- Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- Opsamling/tilbagemelding til forstander
- Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Faglige fokusområder for 2024-2025:

- Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid
- Personcentreret omsorg
- Ændring i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand
- Onboarding, kompetenceopbygning og medarbejderkendskab
- Kultur
- Stikprøver i journaler



Vurdering

Samlet vurdering efter internt læringsbesøg:

Der er d. 15.09.2025 gennemført et internt læringsbesøg på Plejehjemmet Engsøgård.

Ud fra samtaler med ledere, personale, beboere og pårørende, samt stikprøver i journaler vurderes det, at der på plejehjemmet er:

0 - Ingen problemer af betydning for borgersikkerheden

Læringsbesøgets hovedkonklusion:

Tilsynet vurderer, at beboerne oplever høj grad af selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i både hverdagen og i forhold til livets afslutning. Beboerne kan klare så meget som muligt selv og får den hjælp, de har behov for, med respekt for deres ønsker. Aktiviteter, sociale fællesskaber og muligheder for at deltage i familiearrangementer understøtter beboernes livskvalitet og trivsel.

Medarbejderne arbejder systematisk med personcentreret omsorg og har fokus på at se beboeren som menneske frem for sygdom. Trivselsværktøjer, livshistorier og dokumentation i journaler sikrer, at individuelle behov, ønsker og ændringer i funktionsevne opspores og følges op på tværs af faggrupper. Triagemøder og tværfagligt samarbejde bidrager til rettidig indsats, og medarbejderne har generelt kompetencer og ressourcer til at understøtte kerneopgaverne.

Tone, adfærd og kultur på plejehjemmet understøtter værdighed og respekt, både blandt medarbejdere og i mødet med beboere og pårørende. Personalet fremstår som et stabilt og kendt team, hvilket skaber tryghed og kontinuitet. Besøgsplaner er tydelige og målrettede efter den enkelte beboers behov, og måltiderne er varierede, tilpasset individuelle ønsker og bidrager til trivsel.

Samlet vurderes det, at plejehjemmet har etableret en systematisk, personcentreret praksis, hvor beboernes ønsker og behov inddrages, dokumenteres og følges op, samtidig med at medarbejdernes kompetencer, samarbejde og kultur understøtter trivsel, værdighed og selvbestemmelse.

Anbefalinger til udviklingsområder:

Det anbefales at plejehjemmet Engsøgård arbejder med følgende områder:

- Systematisk dokumentation af samtaler om borgerens sidste tid og eventuelle årsager til, at oplysninger endnu ikke er indhentet.



Indledende samtale med forstander

Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet er et kommunalt plejehjem der er opført i 1939 og om- og tilbygget i 2021. Der er 32 plejeboliger fordelt på to etager.

Den daglige ledelse varetages af konstitueret forstander Helle Skjoldager, der har været ansat siden 2023, der tiltræder som forstander d. 1.10.2025, samt konstitueret viceforstander Jens Brännäng, der har været ansat siden 202~~x~~.

På plejehjemmet er der ansat 31 faste medarbejdere.

Medarbejdere har følgende faglige baggrunde:

- 3 sygeplejersker
- 10 SOSU-hjælpere
- 1 fysioterapeut
- 4 ufaglærte
- 8 SOSU-assistenter
- 1 ergoterapeut
- 2 ernæringsassistenter
- 1 husassistent
- 1 uddannet serviceassistent

De er tilknyttet 10 afløsere, anvendes ved behov.

Baggrund for fund

Der er ved det Interne læringsbesøg interviewet 2 beboere, samt 1 pårørende til beboere på plejehjemmet, der alle har boet længere tid på plejehjemmet.

Der er derudover udført interview med konstitueret forstander, konstitueret viceforstandere og personale om arbejdsgange mm. indenfor de udvalgte fokusområder, samt udført stikprøver i 3 beboers journaler, under henholdsvis generelle oplysninger og i besøgsplanen.

Der deltog følgende personale ved det interne læringsbesøg:

Konstitueret forstander (forstander fra d. 1.10.2025), konstitueret viceforstander en ergoterapeut, en SOSU-hjælp, en oplæringsvejleder, en sygeplejerske og en SOSU-assistent.



Fund ved det interne læringsbesøg

Der vil i det næste, blive fremført hvilke fund der er fremkommet ved det interne læringsbesøg, for hvert af de 6 fokusområder.

Derudover fremsættes oplysninger fra det interne læringsbesøg, der kan bidrage til en opmærksomhed på at fastholde de gode fund.

Fokusområde 1: Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid			
At beboerne oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
Fund og oplysninger: Beboerne giver udtryk for, at de i høj grad oplever selvbestemmelse og indflydelse i hverdagen. Der tilbydes et bredt udvalg af aktiviteter, som beboerne frit kan vælge at deltage i, eks gymnastik, frisørbesøg, styrketræning og filmaften. Beboerne fremhæver, at tilbuddene bidrager positivt til livskvaliteten, og at de selv kan tilrettelægge deres deltagelse. Derudover beskrives det, at beboerne har mulighed for at opholde sig i udearealerne, hvilket særligt værdsættes af flere. Det sociale fællesskab fremhæves som betydningsfuldt. Personalet tilrettelægger bordplaner ved måltiderne med henblik på at understøtte trivsel og fællesskab, hvilket opleves som velfungerende. Samtidig har beboerne mulighed for at vælge ro og privatliv, eks, ved at indtage morgenmåltidet på egen stue, hvis dette ønskes. Flere beboere deltager jævnligt i familiearrangementer uden for plejehjemmet. Personalet understøtter dette gennem praktisk koordinering, og beboerne oplever at have frihed til at fastholde kontakten til deres pårørende. Familie og venner på besøg på plejehjemmet indgår desuden som en naturlig og vigtig del af hverdagen. Samlet set vurderes det, at beboerne har gode muligheder for selvbestemmelse og indflydelse, og at personalet understøtter medinddragelse i forhold til ønsker og behov i hverdagen.			
At beboerne og pårørende oplever, at de i videst muligt omfang bliver inddraget i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med aktiverende sigte	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
Fund og oplysninger: Beboerne oplever, at de i videst muligt omfang inddrages i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp. De støttes i at klare mest muligt selv, hvorfor indsatsen tilpasses deres ønsker, og personalet er tilgængeligt og yder hurtig støtte efter behov. Der anvendes på plejehjemmet relevante hjælpemidler, der er med til at understøtte beboernes selvstændighed i dagligdagen.			



Flere beboere deltager i hold- og individuel træning med fysioterapeut og ergoterapeut med fokus på balance, styrke og mobilitet.

Pårørende fremhæver, at tidligere kontakt med fysioterapeut var tæt, mens den nuværende opleves mere begrænset, dog uden negativ indflydelse på funktionsniveauet. Samlet vurderes det, at beboerne har reel indflydelse på pleje og praktisk hjælp med aktiverende sigte, med et potentiale for øget inddragelse af pårørende i samarbejdet med terapeuter.

Oplevelse af, at have selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse ved livets afslutning / den sidste tid	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
		X	

Fund og oplysninger:

Der er varierede erfaringer med inddragelse i drøftelser om livets afslutning. Nogle beboere har haft samtaler med personalet, og deres ønsker er dokumenteret, fx beslutninger om plejehjemsophold versus hospitalsindlæggelse. Andre beboere husker ikke samtalerne, selvom dokumentation viser, at de har fundet sted.

Pårørende oplever ikke altid at være blevet inddraget, men medarbejderne oplyser, at der arbejdes systematisk med dette.

Samlet vurderes det, at beboernes selvbestemmelse understøttes, men der er fortsat behov for tydelig og systematisk inddragelse af både beboere og pårørende, så ønsker og behov er kendte og dokumenterede.

At ledelsen og medarbejderne kan redegøre for, hvordan beboernes ønsker til hjælp, pleje og omsorg ved livets afslutning bliver indhentet rettidigt og dokumenteret	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		

Fund og oplysninger:

Ledelsen og medarbejderne redegør for, at beboernes ønsker til hjælp og omsorg ved livets afslutning indhentes gennem systematisk og løbende dialog. Ved indflytning udarbejdes en livshistorie, og samtaler om den sidste tid påbegyndes, med opfølgning senere, fx ved én-månedes opfølgningssamtale.

ACP-samtaler anvendes som struktureret ramme for dokumentation, og pårørende inddrages, hvis beboeren ikke kan udtrykke ønsker selv. Det bemærkes, at der ikke er systematik, hvis samtalen endnu ikke kan gennemføres.

Samlet vurderes det, at der er etableret en klar praksis for at indhente, dokumentere og følge op på beboernes ønsker ved livets afslutning med inddragelse af både beboere og pårørende.



Fokusområde 2:

Personcentreret omsorg – hvis plejehjemmet har fået undervisning heri

At beboeren og pårørende oplever, at der er fokus på mennesket, og ikke sygdommen.	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
Fund og oplysninger: Beboere og pårørende oplever, at personalet fokuserer på beboeren som individ frem for alene at se sygdom eller funktionsnedsættelse. Med udgangspunkt i livshistorie, præferencer og behov føler beboerne sig set og hørt, og deres ønsker tilgodeses i hverdagen, hvilket understøtter trivsel og tryghed. Pårørende inddrages i aktiviteter og større arrangementer, og beboerne deltager aktivt i sociale og meningsfulde aktiviteter, herunder gymnastik, sang, gudstjenester og besøgshunde. Samlet vurderes det, at der arbejdes målrettet med en individuel og respektfuld tilgang, som prioriterer mennesket frem for sygdommen.			
At ledelsen og medarbejderne kan redegøre for, hvordan der arbejdes med personcentreret omsorg, samt hvordan og hvor det dokumenteres.	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
Fund og oplysninger: Ledelsen og medarbejderne redegør for, at arbejdet med personcentreret omsorg er systematiseret via fælles redskaber og sprog, herunder trivselskarret til opfølgning på trivsel og behov. Ugentlige blomstringsmøder sikrer dokumentation af både generelle oplysninger og individuelle tiltag, som understøtter trivsel og præferencer. Personcentreret omsorg integreres i hverdagen gennem både planlagte og spontane aktiviteter, med fokus på beboernes ønsker og bløde værdier. Alle medarbejdere introduceres og oplæres systematisk i metoden, og erfaring deles løbende via triagemøder og observationer. Triagetavlen anvendes til prioritering af indsats efter beboernes adfærd. Samlet vurderes det, at arbejdet med personcentreret omsorg er tydeligt struktureret, systematiseret og løbende fulgt op.			



Fokusområde 3:

Ændringer i beboernes funktionsevne samt vanlige tilstand

At beboerne og pårørende oplever, at medarbejderne er opmærksomme på ændringer i beboernes fysiske og psykiske funktionsevne samt sædvanlige tilstand	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		

Fund og oplysninger:

Beboere og pårørende oplever generelt, at medarbejderne er opmærksomme på ændringer i beboernes fysiske og psykiske funktionsevne samt sædvanlige tilstand. Pleje og støtte tilpasses løbende efter beboernes aktuelle behov, og beboerne modtager den hjælp, de har behov for, på en tilfredsstillende måde.

Pårørende har dog oplevet, at ændringer nogle gange først opdages om aftenen eller i weekenden, hvilket har medført, at de har måttet træde til, fx for at hente medicin, så borger hurtigt kunne få behandling. Det vurderes vanskeligt at afgøre, om ændringerne har været til stede tidligere, eller om de opstod på disse tidspunkter.

Samlet vurderes det, at medarbejderne har høj opmærksomhed på beboernes trivsel og funktionsevne, og at plejen tilpasses individuelt.

At ledelsen og medarbejderne kan redegøre for, hvordan plejeenheden arbejder systematisk med opsporing og opfølgning på ændringer i beboernes fysiske og psykiske funktionsevne samt sædvanlige tilstand	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		

Fund og oplysninger:

Plejeenheden arbejder systematisk med opsporing og opfølgning på ændringer i beboernes fysiske og psykiske funktionsevne gennem triagering, observation og tværfagligt samarbejde. Beboernes tilstand vurderes dagligt, og relevante ændringer drøftes og dokumenteres for at skelne mellem enkeltstående variationer og længerevarende behov.

Medarbejderne yder støtte og motivation efter behov, ofte i samarbejde med relevante fagpersoner, og den mindre enhedsstørrelse fremmer kendskab til den enkelte beboer. Planlægning og opfølgning sker via daglige morgenmøder, triagemøder og personcentrerede omsorgsmøder.

Samlet vurderes det, at plejeenheden har en tydelig og systematisk praksis, som sikrer hurtig og korrekt indsats ved ændringer i beboernes funktionsevne.



Fokusområde 4:

Onboarding, kompetenceopbygning og medarbejderkendskab

At beboere og pårørende oplever, at medarbejder der kommer hos beboer, er et fast team.	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		

Fund og oplysninger:

Beboere og pårørende oplever generelt, at der er en fast og kendt personalegruppe tilknyttet enheden. Personalet beskrives som velkendt af beboerne, hvilket bidrager til tryghed og gode relationer. Pårørende fremhæver, at der er et godt forhold til medarbejderne, og at vikarer kun anvendes sjældent, eks i sommerferier.

Flere beboere nævner, at de har kendskab til og har løbende kontakt med de samme medarbejdere. Nogle beboere har kontaktpersoner, som har ydet særlig støtte i starten af opholdet, men oplevelsen af kontinuitet og tryghed knyttes generelt til hele personalegruppen frem for enkeltpersoner.

Samlet vurderes det, at beboere og pårørende oplever høj kontinuitet i bemanningen, og at det faste team bidrager til et stabilt og trygt miljø.

At beboere og pårørende oplever, at de medarbejder der kommer hos beboer, ved hvilken hjælp beboer har brug for hjælp til.	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		

Fund og oplysninger:

Beboerne giver udtryk for, at medarbejderne der kommer hos dem, ved hvilken hjælp de har brug for.

At ledelsen kan redegøre for, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer, samt at plejeenhedens organisering understøtter kerneopgaverne.	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		

Fund og oplysninger:

Plejeenheden har en systematisk tilgang til kompetenceudvikling og sikring af medarbejdernes kvalifikationer, ved struktureret månedlige opfølgninger af kompetenceskemaerne.

Onboarding af nye medarbejdere er struktureret over 14 dage med relevante kurser, mentorordning og praktiske oplysninger, og kan tilpasses individuelt ved behov. Vikarer introduceres løbende af tilstedeværende personale.

Faglig udvikling og vidensdeling sker bl.a. via triagemøder og faglige møder.

Samlet vurderes det, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer, og at organiseringen understøtter systematisk oplæring, opfølgning og vidensdeling, hvilket bidrager til høj kvalitet i pleje og omsorg.



Fokusområde 5:			
Kultur			
At selvbestemmelse og værdighed bliver understøttet af tone, adfærd og kultur på plejehjemmet	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
Fund og oplysninger: Beboere og pårørende oplever, at tone, adfærd og kultur på plejehjemmet understøtter selvbestemmelse og værdighed. Personalet er respektfuldt, omsorgsfuldt og opmærksomt på beboernes behov, og samarbejdet på tværs af medarbejdere fremmer fællesskab og trivsel. Udfordrende adfærd håndteres med respekt og passende afskærmning, samtidig med at værdighed opretholdes. Omgangstonen vurderes venlig og respektfuld, og både beboere og pårørende oplever en åben og imødekommende tilgang. Kontoret er altid åbent for borgere og pårørende, og der lægges vægt på en åben dialog. Plejehjemmet har et pårørenderåd, som mødes fire gange årligt, hvor der herudover også er mulighed for deltagelse i fx ansættelsessamtaler. Ledelsen understøtter kultur og trivsel gennem interne systemer, aktiviteter og socialt samvær. Samlet vurderes, at plejehjemmets kultur og medarbejdernes adfærd bidrager til et trygt miljø med fokus på respekt og selvbestemmelse.			

Fokusområde 6:			
Stikprøver i journaler			
Ønsker til livets afslutning er dokumenteret under livshistorie, i Generelle oplysninger.	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
		X	
Hos en af beboerne er der ikke en beskrivelse af ønsker til den sidste tid. Medarbejderne oplyser dog, at der er en proces i gang herom.			
Der er dokumenteret ud fra blomsten, i den personcentrerede omsorg	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	-	-	-
Helbredsoplysninger	X		
Fund og oplysninger: Journalerne indeholder en grundig og fyldestgørende beskrivelse af helbredsoplysningerne.			
Ressourcer	X		
Fund og oplysninger: Journalerne indeholder en grundig og fyldestgørende beskrivelse af ressourcerne.			
Netværk	X		



Fund og oplysninger:			
Journalerne indeholder en grundig og fyldestgørende beskrivelse af netværk.			
Vaner	X		
Fund og oplysninger:			
Journalerne indeholder en grundig og fyldestgørende beskrivelse af vaner.			
Mestring	X		
Fund og oplysninger:			
Journalerne indeholder en grundig og fyldestgørende beskrivelse af mestring.			
Motivation	X		
Fund og oplysninger:			
Journalerne indeholder en grundig og fyldestgørende beskrivelse af motivation.			
Livshistorie	X		
Fund og oplysninger:			
Journalerne indeholder en grundig og fyldestgørende beskrivelse af livshistorie.			
Roller	X		
Fund og oplysninger:			
Journalerne indeholder en grundig og fyldestgørende beskrivelse af roller.			
Besøgsplanen er beskrevet ud fra den hjælp beboeren har behov for.	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
Fund og oplysninger:			
Det vurderes, at besøgsplanerne beskriver den enkelte beboers behov for hjælp tydeligt og overskueligt. Planerne er opdelt med overskrifter og anvendes ensartet, hvilket gør det nemt for medarbejdere at se, hvor meget hjælp beboeren har brug for. Observation af journaler viser, at beskrivelserne afspejler behovet.			

Øvrige
Mad
Beboerne giver udtryk for tilfredshed med maden på plejehjemmet. De fremhæver, at maden er varieret, velsmagende og tilgodeser individuelle ønsker, herunder mulighed for alternativer, hvis man ikke ønsker den serverede ret. Der tilbydes frugt i beboernes lejligheder, og der bages dagligt brød på stedet. Samlet vurderes det, at måltiderne understøtter trivsel og tilfredshed blandt beboerne.



Uddybning af temaerne

Beboers selvbestemmelse, herunder den sidste tid

Målepunktet handler om beboernes muligheder for selvbestemmelse, medinddragelse og indflydelse i eget liv frem til livets afslutning, samt plejeenhedens arbejde med at fremme værdighed og dermed den enkelte beboers livskvalitet.

Målepunktet handler også om plejeenhedens arbejde med aktiverende og kompenserende hjælp til beboere, så de får mulighed for at vedligeholde funktionsevnen, og i så høj grad som muligt forbliver selvhjulpne.

Personcentreret omsorg

Målepunktet handler om plejehjemmets arbejde med personcentreret omsorg, herunder fokus på vigtigheden af at forstå beboers livshistorie og på at aflæse og forstå beboers psykosociale behov, så der er fokus på mennesket og ikke sygdommen.

Målepunktet omhandler også hvilke redskaber der anvendes i arbejdet med personcentreret omsorg, og hvor viden fra denne tilgang dokumenteres.

Ændringer i beboernes funktionsevne, samt vanlige tilstand

Målepunktet handler om plejehjemmets faglige metoder og arbejdsgange, der skal sikre, at der bliver observeret og fulgt op på beboernes tilstand. Dette således, at der hurtigt kan reageres ved tegn på ændringer i fysisk og psykisk funktionsevne samt den sædvanlige tilstand, herunder forebyggelse af uplanlagt vægttab, tryksår, fald, dehydrering, inkontinens og dårlig mundhygiejne.

Onboarding, kompetenceopbygning medarbejderkendskab

Målepunktet handler om hvordan nye medarbejdere og vikarer introduceres til arbejdsgange, dokumentation, systemer mm., herunder plejehjemmets arbejder med indføring og opbygning af kompetencer, når der kommer nye værktøjer eller nyt fokusområde.

Derudover omhandler målepunktet hvorvidt beboer oplever at det er fast medarbejder der kommer hos beboer, som har viden om, hvilken hjælp beboer har brug for.

Kultur

Målepunktet omhandler hvordan beboere og pårørende oplever at selvbestemmelse og værdighed bliver understøttet af tone, adfærd og kultur på plejehjemmet.

Målepunktet handler herudover om medarbejdernes arbejdsgang, hvis der opleves en hård tone mellem beboere og/eller medarbejder imellem.



Stikprøver i journaler

Målepunktet omhandler, hvorvidt der er dokumenteret nødvendige relevante informationer om beboerne, så medarbejderne ved hvad der er vigtigt for beboeren, samt hvilken hjælp der er behov for. Der ses om der er en rød tråd i hvordan der dokumenteres, samt om man ud fra journalen kan se den hele beboer.