

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26 18 56 90

**Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2024
Aarhus Kommune**

Duevænget, Skovvang Plejehjem

Adresse: Skovvangsvej 99, 8200 Århus N

Tlf.: 87131922

D. 27.11.2024

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Faglige fokusområder for 2024:

- ✓ Selvbestemmelse, herunder en værdig død
- ✓ Personcentreret omsorg
- ✓ Ændring i borgerens funktionsevne, samt vanlige tilstand
- ✓ Kultur – kommunikation og omgangsform og tone
- ✓ Kompetence og personalekendskab
- ✓ Procedurer og dokumentation

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 27.11.2024 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Skovvang, afdeling Duevænget. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og medarbejdere
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets viceforstander og udvalgte medarbejdere

Oplysninger om plejehjemmet:

Plejehjemmet Skovvang er et kommunalt specialplejehjem for mennesker med demens i en sen fase. Plejehjemmet er relativt nyopført og blev indviet i 2021. Det er beliggende i Århus N. Skovvang rummer 125 plejeboliger fordelt på 5 afdelinger - 93 er faste specialboliger, mens 32 er korttidsboliger til aflastning og afklaring af fremtidige boligbehov. Derudover har Plejehjemmet Skovvang et specialiseret dagcenter for hjemmeboende borgere med demens. De forskellige afdelinger på Skovvang driftes som separate enheder med hver sin økonomi, forstander og personale.

Fra alle afdelinger på Skovvang er der direkte udgang til en stor fælles, lukket have med stisystemer. Hver afdeling har egen terrasse med havemøbler, blomsterkrukker, højbede etc.

Skovvang har et stort, fælles produktionskøkken, hvorfra der hver dag produceres frisklavet mad til beboerne i alle afdelinger.

Indeværende tilsyn omfatter udelukkende plejeenheden Duevænget, som er den sidst åbnede af de fem specialafdelinger. Duevænget består af 25 boliger. Afdelingen er delt i to afsnit – et med 12 korttidspladser og et andet med 13 boliger til yngre mennesker med demens. Korttidspladserne er til aflastende eller afklarende ophold af kortere varighed og tiltænkt borgere med forskellige fysiske eller kognitive udfordringer, der har behov for døgn-dækket pleje og omsorg. Kriteriet for at kunne flytte ind på afsnittet for yngre borgere er, at borgerne ved indflytningen er under 67 år. De første borgere flyttede ind på korttidsafsnittet på Duevænget d.1.5.23 mens afsnittet for yngre borgere først startede op d.1.9.23. På tilsynsdagen var der ingen vakante pladser på nogen af de to afsnit.

Personalesammensætning:

På Duevænget er der 27 ansatte. Personalefordelingen er som følger: 2 sygeplejersker, 6 social-og sundhedsassistenter (3½ i dagvagt og 2½ i aftenvagt), 6 social- og sundhedshjælpere (3 i dagvagt og 3 i aftenvagt), 2 hverdagslivsmedarbejdere, 2 social- og sundhedshjælpere til aktiviteter, 2 fysioterapeuter, 2 ergoterapeut, 1 vagtplanlægger og endelig 5 medhjælpere til afløsning i weekender og ferier. Det oplyses, at der ikke gøres brug af eksterne vikarer fra vikarbureau.

Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten

Forstanderen blev kontaktet 09.12.2024 og havde ingen rettelser til rapporten. Herefter er rapporten godkendt til udsendelse.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 27.11. 2024 vurderet, at Duevænget på Skovvang Plejehjem indplaceres i kategorien:

Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusion:

Tilsynets samlede konklusion er, at Duevænget indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at der ved tilsynet blev fundet målepunkter under fokusområderne "*procedurer og dokumentation*", som ikke var opfyldt.

Hos en borger, der flyttede ind på Duevænget for 1 mdr. siden mangler generelle oplysninger at blive opdateret af Duevængets personale. Livshistorie, ressourcer, motivation, vaner og mestring er udfyldt og beskrevet af demenskonsulenten, mens borgeren endnu boede i sit eget hjem. Under "mestring" mangler der en beskrivelse af tilgangen til borgeren.

Det oplyses af såvel personalet som af borgeren selv, at det er særdeles vigtigt for hende, at personalet ved, at når hun bliver for dårlig til selv at kunne varetage den personlige hygiejne/omsorg, skal personalet sørge for at hun fremstår ren og pæn. Denne for borgeren meget vigtige viden bør og skal fremgå af hendes journal og ikke forblive "tavs" viden blandt personalet.

Hos en anden borger mangler en funktionsevnetilstand at blive vurderet i forhold til toiletbesøg.

Hos to borgere er ønsker for den sidste tid ikke dokumenteret under "livshistorie".

Ingen af de tre borgere er bevidste om, hvem der er deres tildelte kontaktperson

Tilsynet vurderer, at de påtalte mangler, ikke er af en sådan karakter, at de har betydning for den overordnede, fornødne kvalitet og vil kunne rettes op på ud fra den rådgivning og vejledning, der blev givet under tilsynet.

Duevænget er fortsat en nyopstartet plejeenhed og det er med ros og anerkendelse, at tilsynet kan konstatere, at man allerede på nuværende tidspunkt har formået at skabe en velfungerende og velorganiseret plejeenhed. Leder og personale var venlige og imødekommende. Høj faglighed og stor dedikation til demensspecalet er symptomatisk for afdelingen og for dets medarbejdere i bestræbelserne på at skabe optimale rammer for et trygt og godt liv med hjemlighed og trivsel for beboerne. På

Duevænget er tilgangen i plejen og det fælles faglige sprog: Personcentreret omsorg. Med dette mindset ses borgeren altid før sygdommen og omdrejningspunktet i plejen er at imødekomme den enkeltes borgers ønsker og behov. Relation før opgave er et mantra og, der arbejdes i plejen med relations dannelse først og fremmest til borgerne, men også til de pårørende. Pårørende til beboere på Duevænget er ofte unge /yngre mennesker, der er et sted i livet, hvor de har behov for en hel særlig omsorg, inklusion og støtte fra personalet.

Borgernes trivsel/mistrivsel vurderes løbende på borgerkonferencer eller på *ad hoc* møder og tilgangen til borgere med særlige behov nedskrives i journalen under mestring i et forsøg på undgå og/eller håndtere tilspidsede situationer. Borgernes helbredsmæssige tilstand vurderes/triageres på daglige triageringsmøder. I bestræbelserne på at yde en sammenhængende og specialiseret indsats til beboerne, arbejdes der tværfagligt på Duevænget. Der er ansat personale med forskellige faglige kompetencer og baggrunde ligesom der samarbejdes og sparreres med mange eksterne samarbejdspartnere. Det oplyses bl.a. at kommunens demenskoordinator kommer på Duevænget hver 14. dag og deltager i/faciliterer demens faglig sparring.

De tre adspurgte borgere har alle kognitive udfordringer, men er i stand til at samarbejde med tilsynet om besvarelse af spørgsmålene. De er alle tre rolige og tillidsfulde i kontakten og giver udtryk for, at de er særdeles glade for at være på Duevænget. De roser personalet for at være meget søde og omsorgsfulde. En borger, der bor på afdelingens korttidspladser, er visiteret til et andet plejehjem og således på vej væk, begræder at skulle forlade afdelingen. For en anden borger er trygheden ved at være kommet på Duevænget og den deraf følgende aflastning af nærmeste pårørende af afgørende betydning.

Den pårørende, som tilsynet interviewede, udtrykker stor taknemmelighed for og lettelse over at hans kære er kommet på Duevænget. Han har oplevet at både han og hans kære har fået en imponerende modtagelse på stedet og roser personalet for at se ind i og varetage både hans egne og hans kæres behov. Han føler sig som pårørende i høj grad set, hørt og inddraget.

Henstillinger:

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at tilsynet henstiller til følgende:

- At man sikrer at de generelle oplysninger inkl. livshistorien opdateres/udfyldes hurtigst muligt efter beboerens indflytning på plejehjemmet.
- At man ikke ukritisk overtager dokumentationen fra hjemmeplejen/demensvejleder
- At man sikrer at vigtig viden om en borger bliver dokumenteret, således at det ikke forbliver "tavs" viden blandt personalet.
- At man sikrer, at alle relevante og aktuelle funktionsevnetilstande vurderes og revurderes efter gældende retningslinjer.
- At man arbejder videre med at implementere en systematik til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid naturligvis med respekt for, at det fortrinsvist er et yngre segment, der bor på Duevænget.
- At man sikrer at tydeliggøre den enkelte borgers kontaktperson f.eks. ved at ophænge et billede af personen på et skab eller lignende.

Nedenstående er en gengivelse af det skema som borgere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Duevænget på Skovvang Plejehjem.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer der har behov for meget pleje

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 borgere - 2 kvinder og 1 mand i alderen 65-68 år. En borger havde boet på Korttidsafdelingen i 4 mdr., de to andre på afdelinger for yngre borgere i hhv. 1 mdr. og 4 mdr. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre borgere. Borgerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre borgere var velklædte og velsoignerede ligesom alle tre lejligheder fremstod pæne, rene og indbydende.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Borgerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Oplever du at have indflydelse på den hjælp du får?	XXX			<p>De tre borgere oplyser, at de er faldet godt til på Duevænget og sætter stor pris på den tryghed, de oplever ved at bo der:</p> <p><i>"Jeg er faldet godt til her og det er mit hjem nu. Der er nogen, jeg kan snakke med og, de er omkring mig"</i></p> <p><i>"Det er meget betryggende at være her, men jeg vil så gerne fortsætte med at gøre alt det, jeg selv kan og det respekterer personalet. Jeg har fortalt personalet, at det er meget</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<p><i>vigtigt for mig, at når jeg bliver så dårlig at jeg ikke længere kan tage vare på det selv, så skal de sørge for, at jeg er vasket og ren i tøjet"</i></p> <p>En borger forstår dog ikke helt, hvad han skal på Duevænget, idet han oplever at have brugt det meste af tiden på at snakke og drikke kaffe, mens han har haft en korttidsplads:</p> <p><i>"Jeg mangler en plan for, hvad jeg skal her. Men jeg har været meget glad for at være her. Personalet er helt vildt søde og jeg har mest lyst til at blive og sige, jeg ikke vil herfra".</i></p>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			<p>De tre borgere fortæller, at der bliver taget hensyn til individuelle ønsker i forhold til deres døgnrytme.</p> <p><i>"Jeg vågner allerede kl. 6.30 ligesom jeg gjorde, da jeg gik på arbejde. Jeg kan selv bestemme, hvornår jeg står op og går i seng."</i></p> <p>En borger oplyser, at han er afhængig af at skulle have medicin på faste tidspunkter, hvilket i nogen grad sætter dagsordenen for ham</p> <p><i>"De vækker mig, så jeg kan få min medicin til tiden, men så kan jeg jo lægge mig til at sove igen".</i></p>
Har du passende indflydelse på din hverdag og oplever du at have retten til at bestemme i din eget liv?	XX	X		<p>En borger oplyser, at han grundlæggende ikke har meget indflydelse på sin hverdag:</p> <p><i>"Hver dag er ens. I princippet har jeg jo ikke indflydelse. Alt er planlagt – det kan man ikke ændre på. "</i></p> <p>De to andre borgere angiver, at de har bevaret deres selv- og medbestemmelsesret i den udstrækning, det er muligt:</p> <p><i>"Det har jeg bestemt"</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"Jeg synes, jeg har passende indflydelse, men jeg savner at komme på ture med madpakker nede ved søen. Det er så hyggeligt"</i>
Har du haft en samtale med personalet om dine mulige ønsker for din sidste tid?			XXX	<p>En borger fortæller, at han ikke kan huske, om dette emne har været italesat men, at han ved, at hans datter har styr på det.</p> <p>For de to andre borgeres vedkommende skønnes det at være et for følsomt emne at tage op i denne kontekst.</p>
Personcentreret omsorg				
Har personalet spurgt ind til dit liv, dine værdier, din familie og alt det der er vigtigt for dig?		XXX		<p>Alle tre borgere fortæller, at personalet har interesseret sig for og spurgt ind til det liv, de tidligere har levet:</p> <p><i>"De har interesseret sig for mit liv"</i></p> <p><i>"Det snakker vi tit om. Jeg har et godt netværk og det er så dejligt, at man fortsat kan være en brik i puslespillet".</i></p>
Oplever du at personalet har respekt for dine vaner og værdier, så du kan leve det liv du gerne vil på plejehjemmet?		XXX		<p>Borgerne tilkendegiver samstemmigt, at personalet har respekt for deres værdier og vaner på en måde så, de kan leve som de gerne vil på plejehjemmet:</p> <p><i>"Jeg har kun gode oplevelser ved at være kommet her. Mens jeg boede i min lejlighed, skulle mine pårørende passe på mig og tage ansvar for mig. Det er en stor befrielse, at personalet har taget over. Nu kan vi være sammen som familie og bare hygge os uden at skulle tænke på praktiske ting"</i></p> <p><i>"Personalet ved godt at jeg nyder at komme ud og køre nogle ture".</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Ændringer i beboernes funktionsevne, samt vanlige tilstand				
Oplever du, at personalet er opmærksomme på ændringer i din helbredsmæssige tilstand?	XXX			<p>De tre borgere har oplevelsen af, at personalet er meget opmærksomme på eventuelle ændringer i deres habituelle tilstand.</p> <p><i>"Det reagerer de på og de er gode til at hjælpe mig".</i></p> <p><i>"Jeg er tryk ved alting her"</i></p> <p><i>"Jeg siger til dem, hvis der er noget og jeg er ikke i tvivl om, at de vil reagere".</i></p>
Genkendelighed og tryghed i plejen				
Oplever du, at det er kendt personale, der hjælper dig?	XXX			<p>Borgerne oplever god kontinuitet i plejen</p> <p><i>"Jeg kender dem"</i></p> <p><i>"Der er altid et kendt ansigt"</i></p> <p><i>"Det er helt unikt, så søde de er – det er dem alle sammen"</i></p>
Ved personalet hvad de skal hjælpe dig med, når de kommer?	XXX			<p>Borgerne angiver, at personalet er bekendt med de opgaver, de skal varetage hos dem:</p> <p><i>"De har styr på alt og så er deres iPad deres vigtigste værktøj"</i></p> <p><i>"Det ved de – men jeg siger også bare til. De er søde til at komme og spørge, om jeg har brug for hjælp til noget"</i></p>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			<p>Alle tre borgere tilkendegiver, at de får den hjælp, de har brug for</p> <p><i>"Det gør jeg og jeg kunne bare bede om mere".</i></p> <p><i>"Helt sikkert og så er de søde til bare at komme ind og snakke"</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				En beboer synes dog også, personalet har travlt: <i>"Jeg synes personalet har lidt travlt – de skal noget hele tiden".</i>
Er det synliggjort for dig, hvem der er din kontaktperson?		XXX		Ingen af de tre borgere er bekendte med, hvem der er deres kontaktperson.
Kultur				
Hvordan er omgangstonen mellem dig og personalet?	XXX			Omgangstonen beskrives som god og respektfuld: <i>"Det er lidt imponerende. De har alle ens omgangstone, det er hele vejen rundt – de er så omsorgsfulde og unikke".</i> <i>"Den er fin – alle taler pænt og ordentligt"</i>
Hvordan oplever du omgangstonen er personalet imellem?	XXX			De tre borgere har oplevelsen af, at personalets indbyrdes omgangstone ligeledes er god.
Er der en god og hyggelig atmosfære på plejehjemmet?	XXX			Alle tre borgere oplever, at der er en god, hyggelig og hjemlig atmosfære på Duevænget: <i>"Det er et fantastisk sted – hyggeligt og rart".</i> <i>"Der er en god og rar stemning her"</i>
Spørgsmål til pårørende				
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventninger blev afstemt?	X			Den pårørende oplyser, at personalet aflagde et hjemmebesøg i hans kæres lejlighed inden indflytningen og, at der også blevet afholdt møder på plejehjemmet efter indflytningen: <i>"Vi har fået en imponerende modtagelse. Vi er blevet pakket ind i vat og båret igennem. Personalets måde at se bag facaden og se både</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>os og min kære har været fantastisk. De får 10 ud af 10 stjerner".</i>
Oplever du, at den pleje din kære får, er i overensstemmelse med hans/hendes ønsker og behov?	X			Den pårørende oplever, at hans kære får en særdeles god pleje, der er i overensstemmelse med hendes ønsker og behov: <i>"De er så gode til at se mennesket og se ind i hendes behov, men også ind i vores".</i>
Er du vidende om, hvorvidt din kære har talt med personalet om hans/hendes ønsker for den sidste tid?			X	Dette emne blev ikke berørt under samtalen.
Personcentreret omsorg				
Har personalet spurgt ind til det liv din kære har levet, om hans/hendes værdier og det der er vigtigt for hende/ham?	X			Den pårørende oplyser, at der er blevet spurgt ind til hans kæres levede liv: <i>"Alt har været vendt"</i>
Oplever du, at din kære får en omsorgsfuld pleje og bliver der taget højde for hans/hendes særlige behov?	X			Den pårørende oplever, at personalet på en virkelig god måde har forstået at favne hans kære og opfylde hendes behov: <i>"De har reddet familien. Nu kan vi indtage vores gamle roller igen, så jeg ikke længere skal være far for hende. Personalet tager helt klart højde for hendes særlige behov".</i>
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand				
Oplever du, at personalet er opmærksomme på ændringer i din kæres helbredstilstand/velbefindende ?	X			Den pårørende angiver, at han er tryk ved, at personalet vil reagere på eventuelle ændringer i hans kæres almene tilstand: <i>"Jeg er 100% tryk"</i>
Bliver du informeret om disse eventuelle ændringer i overensstemmelse med dine ønsker	X			Den pårørende oplever, at der er et højt informationsniveau: <i>"De er gode til at informere mig. Kommunikationen er kanon god".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Kontinuitet og tryghed				
Oplever du, at plejen varetages af kendt personale eller kommer der mange forskellige? Er det din opfattelse, at personalet ved, hvad de skal hjælpe din kære med?	X			Den pårørende angiver, at han har haft kontakt med de samme medarbejdere på Duevænget og oplever god kontinuitet i plejen. Han har en klar opfattelse af, at personalet altid ved, hvad de skal hjælpe hans kære med.
Kender du din kæres kontaktperson?	X			Den pårørende er bevidst om, hvem der er hans kæres kontaktperson.
Kultur				
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Omgangstonen på plejehjemmet beskriver den pårørende som god og respektfuld: <i>"De er altid søde og rare og hilser. Jeg lægger mærke til, at de løfter blikket og ser dig og er opmærksomme på folk i rummet".</i>
Er der en god dialog mellem dig og personalet?	X			Den pårørende angiver, at han har en særdeles god dialog med personalet <i>"Jeg har også snakket med pårørendevejlederen – der er mange ting, det er vigtigt at få styr på bl.a. fuldmagter. Vi har fået bundet en sløjfe på det hele".</i>

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	X	XX		Hos en borger, der flyttede ind på Duevænget for 1 mdr. siden mangler de generelle oplysninger at blive opdateret af Duevængets personale. Livshistorie, ressourcer, motivation, vaner og mestring er udfyldt og beskrevet af demenskonsulenten, mens borgeren endnu boede i sit eget hjem. Under ”mestring” mangler der en beskrivelse af tilgangen til beboeren. Hos to borgere er ønsker for den sidste tid ikke dokumenteret under ”livshistorie”.
Funktionsevnetilstande - 4 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XX	X		Hos en borger mangler en funktionsevnetilstand at blive vurderet i forhold til toiletbesøg.
Besøgsplan	XXX			Der er anvisende besøgsplaner for alle tre borgere.
Kender medarbejderne Aarhus Kommunes praksis for den plejefaglige dokumentation?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: Viceforstander, ansatte i staben og udvalgte medarbejdere

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Beboerens Selvbestemmelse og involvering				
Bliver der ved beboerens indflytning afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning?	X			<p>Medarbejderne oplyser, at der bliver afholdt et indflytningsmøde, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning. På plejehjemmet Duevænget afholdes der del 1 indflytningsmøde inden den kommende beboers indflytning og del 2 efter indflytningen. Det er en individuel vurdering om, der er behov for et hjemmebesøg inden beboerens indflytning. På korttidspladserne har medarbejderne altid et møde med borgeren og eventuelt pårørende, hvor der ligeledes sker en gensidig forventningsafstemning.</p> <p><i>"Det gør der. Det er lidt forskelligt om det er på korttidspladserne om det er en aflastning eller det er en afklaring, men vi har altid et møde, hvor vi snakker om hvem er de og hvad har de brug for hjælp til og hvem er vi og hvad kan vi tilbyde".</i></p> <p><i>"Vi holder altid et møde del 1 før de flytter ind og så holder vi del 2, når de er flyttet ind. Det er meget forskelligt, hvor meget borgeren kan rumme at være med til mødet".</i></p>
Bliver beboeren inddraget i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			<p>Medarbejderne redegør for, at de fleste beboere gerne vil kunne klare så meget som muligt selv både i forhold til den personlige pleje og i forhold til hverdagsaktiviteter. Beboeren bliver derfor så vidt muligt inddraget i at sætte mål for, hvad der for beboeren er vigtigt at kunne eller opnå at kunne. Har</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p>fysioterapeuterne træning jf. §86.1, §86,2 eller §140 er det igen en afvejning af om beboeren har energien til træningen eller det må vente, da hensynet til at det foregår i beboerens tempo afvejer højest.</p> <p><i>"De fleste borgere har som mål, at de gerne vil blive ved med at klare sig så lang tid som muligt, så det er det vi arbejder hen imod i plejen og i træningen. På korttidspladserne hjælper de med at sætte op til aktiviteterne rundt i huset og dække bord og tage af igen. Det er noget vi har meget fokus på i det omfang de kan være med til det".</i></p>
Bliver plejen tilrettelagt således, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver samstemmigt, at der ikke er nogen fast plan for, hvornår beboeren skal op eller i bad. Beboeren har høj grad af selvbestemmelse i forhold til dette.</p> <p><i>"Vi prøver så vidt muligt at imødekomme det, så det er så naturligt, som overhovedet muligt for borgeren".</i></p>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at det er deres erfaring, at det er for tidligt for deres beboer sammen med deres pårørende at tale om deres ønsker til livets afslutning, fordi de ofte er i krise ved beboerens indflytning.</p> <p><i>"Vi spørger altid til indflytningssamtalen om de har overvejet, at der er nogle særlige ting til livets afslutning. De fleste pårørende oplever, at det er for tidligt at snakke om fordi det er meget unge pårørende".</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne oplyser, at de dokumenterer beboerens ønsker til livets afslutning under livshistorien.
På hvilket tidspunkt vælger I at have en samtale om beboerens sidste tid?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at beboeren og deres pårørende altid bliver tilbudt samtalen om beboerens ønsker til livets afslutning ved indflytningen. Det er medarbejdernes erfaring, at de fleste beboere ikke er parate til at tage stilling til det på daværende tidspunkt. Emnet bliver imidlertid taget op til de efterfølgende samtaler og nogle gange opstår der også spontane samtaler, hvor emnet opstår.
Hvordan har I arbejdet med implementering af ACP?	X			Medarbejderne har en indbyrdes dialog om, at det er en svær balancegang fordi beboerne er yngre og de pårørende er så unge. Det er også en afvejning af, hvor beboeren er i forløbet. Ved indflytningen er de og deres pårørende ofte i krise og de pårørende er også i sorg over tabet af deres kære til demens sygdommen. Der arbejdes imidlertid med implementeringen af ACP-samtalen.
Hvordan klædes I på til dette?	X			Medarbejderne oplyser, at de <i>qua</i> undervisningen i palliation er blevet klædt på til at varetage ACP-samtalen.
Personcentreret omsorg				
Hvordan har jeres tilgang til beboeren afsæt i personcentreret omsorg?	X			Medarbejderne redegør for med eksempler fra hverdagens praksis for, hvordan de bruger personcentreret omsorg i deres tilgang til beboeren. I eksemplerne bliver det fremhævet, at tilgangen til borgeren har afsæt i borgerens livshistorie og nuværende situation. Der er fokus på borgerens behov og ønsker og på at skabe grundlag for

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p>en respektfuld og meningsfuld relation. Medarbejderne har under mestring beskrevet borgerens adfærdstriagering i grøn, gul og rød for at kunne opfange signaler fra borgeren, der indikerer mistrivsel og støtte borgeren til igen at komme i trivsel. Medarbejderne gør brug af Tom Kitwoods blomst, der illustrerer fem centrale faktorer, der fremmer trivsel og livskvalitet i tilgangen i plejen af borgeren.</p> <p><i>"Relation før opgaven er meget vigtig".</i></p> <p><i>"Den måde vi gør det på, er at vi beskriver under mestring grøn, gul og rød adfærd hos borgeren. Her beskriver vi hvordan vi ser at borgeren er i trivsel, og hvordan holder vi borgeren i trivsel. Det samme gælder for gul adfærd, er tegnet et løftet øjenbryn. Hvordan viser borgerens mimik, at borgeren er i mistrivsel".</i></p> <p><i>"Vi bruger de fem faktorer i blomsten til at se, hvad vi kan gøre og hvor mangler vi viden for at give borgeren det bedste ophold. Så vi bruger de redskaber vi har fået fra personcentreret omsorg til at se, forstå og favne personen, der hvor personen er".</i></p>
Bliver der afholdt demens faglig sparring, herunder bliver beboerens trivsel vurderet ud fra Tom Kitwoods blomst?	X			<p>Medarbejderne oplyser, at der er demensfaglig sparring hver 14. dag med demenskoordinatoren. Viceforstanderen pointerer, at det har været vigtigt at den demens faglige sparring med demenskoordinatoren og tidvis også sparringen med hjerneskadekoordinatoren foregår om eftermiddagen for at</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				aftenvagterne også kan deltage og bidrage. <i>"Vi er meget bevidste om, at personalet på Kortidspladserne også har behov for at få demens faglig sparring. Demenskoordinatoren kommer og gennemgår blomsten, demensligningen og trivselskarret, der hvor det kalder på det".</i>
Bliver tilgangen til beboeren beskrevet i Cura?	X			Medarbejderne oplyser, at de beskriver tilgangen til borgeren under mestring. <i>"Den måde vi gør det på, er at vi beskriver under mestring grøn, gul og rød adfærd hos borgeren. Her beskriver vi hvordan vi ser at borgeren er i trivsel, og hvordan holder vi borgeren i trivsel og hvordan viser borgerens mimik, at borgeren er i mistrivsel".</i>
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand				
Hvordan arbejder I med ændringer i beboerens fysiske og psykiske funktionsevne? (TOBS, triagering?)	X			Medarbejderne oplyser, at der er triageringsmøde for hele personalet på Duevænget hver dag kl.10. Medarbejderne anvender TOBS til måling af vitale parametre ved ændringer i borgerens tilstand. Der gives eksempel på, hvordan man har hjulpet en borger med at monitorer borgerens blodsukker og få reguleret borgerens insulin, så borgerens diabetes er blevet stabiliseret. <i>"Vi går alle borgerne igennem på vores triageringsmøder for ændringer i deres tilstand og gør borgeren gul og identificerer hvilket parameter det er inden for og skriver det i journalen, hvilke observationer, man skal være opmærksom på".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling				
Tilrettelægges plejen således, at beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt?	X			<i>"Vi arbejder også med at lære hinanden op i den personcentrerede tilgang til borgeren, så vi i plejen gør det ens, så borgeren er tryg".</i>
Hvordan arbejdes der med kontaktpersonsordningen?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at de er klar over og påtager sig de opgaver kontaktpersonordningen indbefatter.</p> <p><i>"Vi arbejder med at finde de rigtige kontaktpersoner til borgerne, så man er et godt match".</i></p> <p><i>"Det at være kontaktperson indbefatter, at man lærer borgeren rigtig godt at kende i forhold til personcentreret omsorg og få det beskrevet i Cura og samarbejde om at få videregivet den viden og den tilgang".</i></p>
<p>Hvordan bliver nyt personale introduceret?</p> <p>Er der et introduktionsprogram?</p> <p>Er der en oplæringstid?</p>	X			<p>Medarbejderne oplyser, at der er et introduktionsprogram af 3 A-4 ark nyt personale skal igennem og oplæres ud fra. Der er diverse E-learningprogrammer med bla. ABC-demens, samt heldags undervisning i demens, ergonomiundervisning, medicinundervisning, ernæring og fysiologi. Det oplyses endvidere, at den nye medarbejder har en mentor og altid følges med en fast medarbejder. Oplæringstiden er forskellig alt efter erfaringsbaggrund og faglige kvalifikationer.</p> <p><i>"Der er et helt introduktionsprogram for nyt personale, hvor der også er en demensfaglig dag, hvor man en hel dag bliver undervist i demens"</i></p> <p><i>"Vi arbejder med makkerpar i yngre, fx at et fast personale er makker med en afløser, hvor vi har hver vores borgere, men det faste personale er</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>opmærksom på at lære afløseren op i tilgangen ved en borger".</i>
Hvordan bliver vikarer introduceret?	X			Det oplyses, at man på Duevænget kun bruger egne oplærte afløsere, der både kender huset og borgerne. <i>"Vi har vores egne afløsere, så de afløsere, der kommer i huset, kender huset og borgerne".</i>
Hvordan arbejdes der med kompetenceudvikling? - Undervisning - Kurser - Vidensdeling	X			Medarbejderne oplyser, at der sker oplæring i SKAL-kompetencer og borger-specifikke kompetencer så man sikrer, at medarbejderne er oplært i at kunne udføre deres arbejdsopgaver kvalitetsmæssigt og fagligt korrekt. Der er en medarbejder, der har overblikket over medarbejdernes kompetencemapper. Medarbejderne oplever samstemmigt, at de gennem undervisning kan holde deres faglige viden ajour og kan udvikle sig.
Kultur				
Hvordan arbejder I med at skabe en god kultur her på stedet?	X			Medarbejderne giver udtryk for at de oplever at have en samskabende kultur, hvor man har modus for at hjælpe hinanden og har psykologisk tryghed til at give udtryk for, at <i>"Vi gør meget ud af at tage hinanden med i situationerne".</i> <i>"Vi forsøger meget at have et "vi" på Skovvang".</i> <i>"Vi er meget opmærksomme på at hjælpe hinanden og det er en dejlig kultur, at vi kan hjælpe hinanden".</i> <i>"Vi gør meget ud af at pleje det kollegiale".</i>
Er der fokus på en værdig og respektfuld kommunikation?	X			<i>"Vi gør meget ud af at vise, hvordan er det vi taler til borgerne".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Er åbenhed, rummelighed og tryghed til gensidig konstruktiv kritik?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at der er rummelighed og tryghed til gensidig kritik og til at sige fra i omsorgsarbejdet.

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning		Der skal udarbejdes en fastholdelsesplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet	X	Der skal udarbejdes en fastholdelses- og forbedringsplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund, samt forbedrer fundene.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Der er problemer af betydeligt omfang eller få forhold af større omfang, som medfører risiko for patientsikkerheden, dog ikke i kritisk grad. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Der er problemer af større omfang på plejehjemmet, og disse medfører en væsentligt forøget risiko for patientsikkerheden på plejehjemmet. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid	
Selvbestemmelse	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på den hjælp beboeren får.</p> <p>Beboeren kan selv bestemme sin døgnrytme</p> <p>Beboeren oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv</p>
Værdighed i den sidste tid	<p>Beboeren oplever tryghed ved at tale med personalet om sine ønsker til livets afslutning</p> <p>Såfremt beboeren ønsker det, har beboeren haft en samtale med personalet om sine ønsker til livets afslutning</p>
Personcentreret omsorg	
	Beboeren oplever, at personalet har spurgt ind til beboerens liv, værdier og hvad der er vigtigt for beboeren
	Beboeren oplever at kunne leve det liv beboeren ønsker på plejehjemmet.
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand	
	Beboeren oplever, at personalet reagerer på ændringer i beboerens helbredsmæssige tilstand.
Genkendelighed og tryghed i plejen	
	Beboeren oplever at blive hjulpet af en gruppe af kendt og fast personale.
	Beboeren angiver, at personalet ved hvad de skal hjælpe beboeren med. Beboeren oplever at få den hjælp beboeren har brug for.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Beboeren angiver, at få den hjælp til pleje og praktisk bistand, beboeren har brug for.
	Beboeren ved hvem, der er kontaktperson for beboeren.
Kultur	
	Omgangstonen angives at være god og respektfuld såvel mellem beboer og personale som mellem personalet indbyrdes.
	Plejhjemmet opleves som et hjem med samvær, nærvær og omsorg.
Spørgsmål til pårørende	
Beboerens selvbestemmelse herunder den sidste tid	
	Der blev ved indflytningen på plejhjemmet afholdt et indflytningsmøde, hvor gensidige forventninger blev afstemt.
	Plejen er i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov.
	Personalet har talt med beboeren om hans/hendes ønsker for den sidste tid.
Personcentreret omsorg	
	Personalet har spurgt til beboerens levede liv, værdier og det, der er vigtigt for beboeren.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand	
	Den pårørende oplever, at personalet er opmærksomme på ændringer i beboerens funktionsniveau og bliver informeret i henhold til den pårørendes ønsker
Kontinuitet og tryghed	
	Den pårørende oplever, at beboerens pleje varetages af kendt personale, der ved, hvad de skal hjælpe beboeren med.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Den pårørende er blevet informeret om, hvem beboerens kontaktperson er.
Kultur	
	<p>Den pårørende oplever, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet</p> <p>Den pårørende angiver, at der er en god dialog med personalet.</p>

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse og involvering	
	<p>Medarbejderne kan redegøre for, hvordan der ved beboerens indflytning bliver afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning.</p> <p>Medarbejderne inddrager beboeren i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.</p> <p>Medarbejderne tager i plejen hensyn til beboerens døgnrytme</p>
En værdig død	
	<p>Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet.</p>
	<p>Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.</p>
	<p>Medarbejderne angiver, at der er plads til samtaler omkring beboerens sidste tid, hvor beboeren kan udtrykke sine ønsker og refleksioner. Medarbejderne oplever sig klædt på til at tage disse samtaler.</p>
	<p>Medarbejderne angiver at være velinformeret om ACP og der arbejdes med implementering af dette.</p>
Personcentreret omsorg	
	<p>Medarbejderne beskriver, at deres tilgang bygger på begreber og metoder fra personcentreret omsorgsteori.</p>
	<p>Medarbejderne anvender personcentreret omsorg i deres tilgang til borgeren. Der tages udgangspunkt i de psykologiske behov, som skal dækkes, for at beboeren kan trives: Identitet, inklusion, tilknytning, trøst, meningsfuld beskæftigelse.</p> <p>Demensfaglig sparring ses som en metode til at blive klogere på, hvordan trivslen hos borgeren kan styrkes.</p>

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Tilgangen til beboeren er beskrevet i Cura
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand	
	Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de arbejder med og reagere på ændringer i beboerens fysiske og psykiske funktionsevne (TOBS og triagering)
Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling	
	Plejen tilrettelægges så vidt muligt under hensyn til, at beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt.
	At medarbejderne er klar over og påtager sig de opgaver kontaktpersonordningen indbefatter.
	At nye medarbejdere gennemgår et introduktionsprogram. At nye medarbejdere har en oplæringsperiode.
	At vikarer bliver introduceret til de opgaver, de skal varetage.
	At medarbejderne oplever gennem undervisning at kunne holde deres faglige viden ajour og kunne udvikle sig.
Kultur	
	Medarbejderne og oplever at føle sig trygge ved at kunne sige fra og til i omsorgsarbejdet.
	Medarbejdere og forstander har fokus på en værdig og respektfuld kommunikation både indbyrdes og overfor beboeren.