

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26 18 56 90

Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2025
Aarhus Kommune

Plejehjemmet Vestervang 44

Adresse: Vestervang 44, 8000 Århus C

Tlf.: 41864618

D. 14.05.2025

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Faglige fokusområder for 2025:

- ✓ Selvbestemmelse, herunder en værdig død
- ✓ Personcentreret omsorg herunder: meningsfuld beskæftigelse, mad og fællesskaber.
- ✓ Kontinuitet i plejen
- ✓ Pårørende samarbejdet
- ✓ Kultur – kommunikation og omgangsform og tone.
- ✓ Procedurer og dokumentation

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 14.05.2025 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Vestervang 44: Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og medarbejdere
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander og medarbejdere

Oplysninger om plejehjemmet:

Plejehjemmet Vestervang er et kommunalt plejehjem, der blev bygget i 2011. Vestervang 44 rummer 30 store plejeboliger fordelt på 3 etager med 10 boliger, et køkken og en fælles opholdsstue på hver etage. På de to øverste etager er der udgang til en stor fælles altan. I stueetagen er der udgang til en indbydende gårdhave.

Plejehjemmet er beliggende centralt i Århus, i kort afstand til Botanisk Have, den Gamle By og Århus midtby. Plejehjemmets gode beliggenhed med Botanisk Have som nærmeste nabo anses for at være et stort privilegium, idet havens mange muligheder anvendes aktivt i et rehabiliterende øjemed til træning, gåture og nydelse.

Vestervang 44 har eget produktionskøkken, hvorfra der dagligt serveres frisklavet mad til plejehjemmets beboere.

Personalesammensætning:

På Plejehjemmet Vestervang 44 er der ansat ca. 50 medarbejdere. Personalefordelingen er som følger: 2 sygeplejersker, 10 social- og sundhedsassistenter, 9 social- og sundhedshjælpere, 1 ergoterapeut og 1 fysioterapeut, 2 ernæringsassistenter og 1 vejleder. Derudover er der ansat 3 flexjobbere med forskellige funktioner som bl.a. at facilitere aktiviteter og hjælpe til ved måltiderne. Endelig er der ansat 10 ufaglærte, 2 timelønnede og 12 medarbejdere med korte vagter.

Det oplyses, at der ikke anvendes eksterne vikarer fra vikarbureau på plejehjemmet.

Ledelsen består af 1 forstander og 1 viceforstander.

Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten

Forstanderen blev kontaktet den 26.05.2025 og havde en enkelt rettelse til rapporten, der er indarbejdet i rapporten. Herefter er rapporten godkendt til udsendelse.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d.14.05.2025 vurderet, at plejehjemmet Vestervang 44 indplaceres i kategorien:

Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusion:

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Vestervang 44 indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne vurdering er, at tilsynet fandt målepunkter under fokusområderne "*Procedurer og dokumentation*" og "*Kultur – kommunikation og omgangsform og tone*", som ikke er tilstrækkelig opfyldt.

For to beboeres vedkommende er beskrivelsen af deres livshistorier meget kortfattet. I denne kontekst vurderes en fyldestgørende livshistorie at være særlig relevant og aktuel, idet begge beboere er diagnosticeret med en demens sygdom. Livshistorien er et særdeles nyttigt værktøj i plejen og kan indeholde vigtige og brugbare elementer og viden, der både kan bidrage til, men også forklare beboerens måde at mestre deres liv på. Eksempelvis mangler der for en beboers vedkommende en mere udførlig beskrivelse af især hendes familiære omstændigheder: civilstand, relation til børn og evt. specielle hensyn i forhold til disse, mulige børnebørn etc.

I forhold til to beboere efterlyser tilsynet desuden en beskrivelse af en hensigtsmæssig tilgang under "mestring" for at imødekomme og respektere beboernes særlige ønsker og behov og for at undgå evt. u hensigtsmæssige situationer.

Besøgsplanerne er generelt fyldestgørende og anvisende for de tre beboere dog mangler der i besøgsplanen for en beboer en opmærksomhed på, at hans kateterpose og ble skal tjekkes jævnligt i løbet af dagen.

En beboer fremsætter et ønske om, at personalet, når de banker/ringer på døren afventer et "ja" eller et "kom ind" fra beboeren inden, de går ind, hvilket ikke altid opleves som gældende praksis. På tilsynsdagen oplevede tilsynet et lignende scenarie, hvor dette netop ikke blev respekteret, da personalet entrerede beboerens lejlighed.

Forstander, viceforstander og personale var alle åbne, venlige og imødekommende og tog aktivt del i dialogen med tilsynet. De var opmærksomme på de punkter, der kræver forbedringer og det er tilsynets vurdering, at der snarest vil blive rettet op på de ovenfor anførte mangler ud fra den vejledning og rådgivning, der blev givet under tilsynet.

Siden Vestervang 44 for et år siden fik et påbud fra Styrelsen for Patientsikkerhed har plejehjemmet gennemgået en særdeles krævende, men også meget udbytterig udviklingsproces og fremstår nu som et velfungerende og velorganiseret plejehjem. Tilsynet oplevede, at såvel ledere som personale var dedikerede og ambitiøse i forhold til at holde fast i den positive udvikling og insistere på et vedvarende højt fagligt niveau på plejehjemmet.

På Plejehjemmet Vestervang 44 er omdrejningspunktet det gode hverdagsliv med afsæt i, hvad der skaber mest mulig livskvalitet for den enkelte beboer. I denne sammenhæng er der stor fokus på at kunne udbyde og understøtte diverse aktiviteter og arrangementer. Tilgangen der sætter retningen i plejen, er den rehabiliterende og den personcentrerede omsorg. Det oplyses, at over 90% af personalet har deltaget i kommunens kursus i personcentreret omsorg, hvorfor den personcentrerede tankegang er en systematiseret del af hverdagen på plejehjemmet. På faste møder og på borgerkonferencer anvendes Tom Kitwoods "blomst" og "trivselskar" som et nyttigt værktøj til at vurdere hver enkelt beboeres trivsel/mistrivsel samt til at detektere eventuelle uopfyldte behov.

For at kunne yde helhedsorienteret indsats til plejehjemmets beboere arbejdes der tværfagligt på stedet. Der er ansat personale med forskellige faglige kompetencer og baggrunde ligesom der samarbejdes med diverse eksterne samarbejdspartnere. Kommunens demenskoordinator fremhæves bl.a. som en vigtig samarbejdspartner. Demenskoordinatoren kommer på plejehjemmet hver fjerde uge til faglig sparring, som ligeledes er funderet på den personcentrerede tanke- og tilgang.

På Vestervang 44 er der ikke blot fokus på beboernes trivsel men også på personalets. Personalet oplyser at de mange udfordringer det sidste års tid har gjort dem stærkere som gruppe godt hjulpet af en synlig og tilgængelig leder. Kulturen har ændret sig og der berettes nu om et arbejdsmiljø der er præget af rummelighed, åbenhed og psykologisk tryghed og hvor der er plads til at erkende fejl og vise usikkerhed og sårbarhed.

De tre adspurgte beboere har alle kognitive udfordringer af forskellig karakter, men formåede at samarbejde med tilsynet omkring interviewet og svare på hovedparten af de stillede spørgsmål. To beboere angiver, at de er faldet godt til på Vestervang 44 og er tilfredse med at bo der, mens den tredje beboers begejstring herfor er mere afmålt. Hun tilkendegiver dog alligevel, at når det ikke kan være anderledes, er stedet og den pleje hun får tilfredsstillende. Beboerne tager del i udvalgte aktiviteter og de anser sig selv for at være en del af fællesskabet på plejehjemmet. Omgangstonen beskriver beboerne som god og ordentlig, men som ovenfor nævnt ønsker en beboer, at personalet vil afvente hans accept, inden de entrerer hans lejlighed.

Den pårørende, som tilsynet interviewede, er meget tilfreds med at have sin kære på Plejehjemmet Vestervang 44. Han beretter om en god indflytningsproces med flere møder, hvor gensidige forventninger blev afstemt. Han oplever, at der ydes en god og omsorgsfuld pleje på stedet og roser personalet for at være venlige, professionelle og empatiske. Den pårørende angiver at have en god dialog med personalet og føler sig som pårørende set, hørt og inddraget.

Henstillinger:

Fundene ved tilsynet giver anledning til følgende henstillinger:

- At man sikrer, at tilgangen til beboere, der kan profitere af særlige hensyn, skrives under "mestring."
- At man sikrer, at besøgsplanerne er opdaterede og anvisende i forhold til den aktuelle hjælp som beboerne har brug for.
- At man sikrer en modus for, at beboernes privatliv bliver respekteret ved, at personalet banker på beboerens dør og afventer accept, inden de går ind.

Nedenstående er en gengivelse af det skema, som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Plejehjemmet Vestervang 44.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer, hvor der er fokus på inklusion i fællesskabet.

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere – 2 kvinder og 1 mand i alderen 83-90 år. De tre beboere havde boet på Plejehjemmet Vestervang 44 i hhv. 2 mdr., 2 år og 9 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere havde kognitive udfordringer af forskellig karakter og det var således ikke muligt for beboerne at svare relevant på alle de spørgsmål, som tilsynet stillede. Der er markeret **X** i kolonnen med "ikke relevant", i de tilfælde, hvor det ikke var muligt at indhente svar på spørgsmålene. De tre beboere var velklædte og velsoignerede – to lejligheder var pæne og rene, mens den tredje lejlighed manglede rengøring og var lidt rodet.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Er du faldet godt til og føler du dig hjemme her?	XXX			To beboere tilkendegiver, at de er faldet godt til og er tilfredse med at bo på Plejehjemmet Vestervang 44: <i>"Jeg føler mig hjemme her"</i> <i>"Jeg synes, at jeg har det godt her"</i> Den tredje beboer oplyser, at hun accepterer, at hun er nødsaget til at være på plejehjemmet: <i>"Glad og glad – det er så meget sagt - jeg ville gerne være hjemme i min egen lejlighed. Men det er der jo ikke noget at gøre ved, for jeg kunne ikke klare mig selv længere"</i> .
Oplever du dig inddraget i dine hverdagsrutiner?	XXX			Beboerne angiver, at de føler sig inddraget i plejen:

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"Jeg gør alt det, som jeg selv kan – jeg er tilfreds med måden, de gør tingene på".</i> <i>"Der er nogle bestemte ting jeg bliver inddraget i f.eks. når jeg skal vendes".</i>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			De tre beboere oplyser, at der bliver taget hensyn til individuelle ønsker i forhold til deres døgnrytme, men at det samtidig også er nødvendigt at være fleksibel. <i>"De er flinke til at jeg får lov til at se det færdig i fjernsynet, som jeg gerne vil se, inden jeg skal i seng".</i> <i>"Man må jo følge stedets rytme, men der er også plads til individuelle ønsker".</i> <i>"Jeg bestemmer helt selv min døgnrytme"</i>
Oplever du at personalet er tilgængeligt for at tale om svære emner, som fx dine tanker om din sidste tid?	X		XX	To beboere er ikke i stand til at besvare dette spørgsmål. Den tredje beboer oplyser, at hun taler godt og fortroligt med nogle få, udvalgte medarbejdere.
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse				
Har personalet spurgt ind til ind til din livshistorie?	XXX			Alle tre beboere angiver at personalet har spurgt indt til og interesseret sig for det liv, de hver især har levet: <i>"Det taler vi om en gang i mellem".</i>
Oplever du, at personalet har respekt for dine vaner og værdier, så du kan leve det liv du gerne vil?	XX	X		To beboere oplever, at personalet respekterer deres vaner og værdier: <i>"Det synes jeg, de gør – det kommer helt af sig selv".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				Den tredje beboer ønsker, at personalet bliver mere bevidste om måden, de entrerer hans lejlighed på: <i>"De fleste banker på og så går de bare ind uden at vente på, at jeg svarer".</i>
Er der mulighed for at deltage i aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XX		X	En beboer kan ikke svare på dette spørgsmål, men de to andre beboere oplyser, at der er et varieret udbud af aktiviteter: <i>"Vi får en liste over, hvad der foregår her og så kan man vælge det, man har lyst til. Men jeg kan nu allerbedst lide at være i min lejlighed og læse".</i> <i>"Der er mulighed for at deltage i forskellige aktiviteter, men jeg nyder mest, når min hustru læser højt".</i>
Lever kvaliteten af maden op til dine forventninger, - behov og ønsker?	XX	X		To beboere er tilfredse med kvaliteten af den mad, der serveres på Plejehjemmet Vestervang 44. Den tredje beboer derimod er ikke begejstret for madens beskaffenhed: <i>"Jeg synes, maden er kedelig – den er for unuanceret og mangler variation".</i>
Er der en hyggelig og rar stemning til måltiderne?	XXX			Alle tre beboere fortæller, at de indtager hovedparten af deres måltider sammen med de øvrige beboere i den fælles spisestue og finder det hyggeligt.
Føler du dig som en del af fællesskabet på plejehjemmet?	XX		X	To beboere tilkendegiver, at de på et eller andet plan føler sig som en del af fællesskabet på plejehjemmet: <i>"Jeg ved ikke om der er noget fællesskab, men jeg har det meget godt med de andre – de er flinke og rare dem, der bor her".</i> <i>"Der er som regel en eller to, som jeg kan snakke med".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Genkendelighed og tryghed i plejen				
Oplever du, at det er kendt personale, der hjælper dig?	XX		X	To beboere angiver, at der er en høj grad af kontinuitet i plejen: <i>"Det er nogenlunde de samme, der kommer og hjælper mig".</i> <i>"Man kommer efterhånden til at kende dem – det værste er at huske deres navne".</i>
Ved personalet, hvad de skal hjælpe dig med, når de kommer?	XXX			De tre beboere oplyser, at personalet er bekendt med de opgaver, de skal udføre hos dem. <i>"De har mere styr på det, end jeg har".</i> <i>"Det ved de og eller spørger de mig".</i>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			Alle tre beboere oplever at få den hjælp, de har brug for: <i>"Det synes jeg, at jeg gør og jeg skal have hjælp til det meste".</i> <i>"Jeg får den hjælp, jeg har brug for"</i>
Er det synliggjort for dig, hvem der er din kontaktperson?	XX		X	To beboere er bevidste om, hvem der er deres kontaktperson. Den tredje beboer ved det ikke, men i alle tre lejligheder hænger der et billede af kontaktpersonen på køleskabet. <i>"Jeg ved, at jeg har en kontaktperson og hende ser jeg hyppigt".</i>
Kultur				
Hvordan er omgangstonen mellem dig og personalet?	XXX			Omgangstonen beskrives af beboerne som god og ordentlig: <i>"De er søde og venlige".</i> <i>"Der er en god og ordentlig tone her".</i>
Oplever du nærvær og tryghed i din hverdag?	XXX			Beboerne angiver, at de oplever tryghed og nærvær i deres hverdag:

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"Det er svært ikke at føle sig tryk når man bor på et plejehjem. Men jeg føler mig rimelig tilpas her".</i> <i>"Jeg føler mig tryk her".</i>
Spørgsmål til pårørende				
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventninger blev afstemt?	X			Den pårørende beretter om et meget fint indflytningsforløb, da hans kære flyttede ind på plejehjemmet for 2 måneder siden: <i>"Der blev afholdt to møder – et i uge 1 og et opfølgende møde i uge 4. Det var en rigtig, rigtig god modtagelse. Vi fik at vide, hvad de kan tilbyde og også, hvad de forventer af os".</i>
Oplever du, at din kære får en omsorgsfuld pleje og bliver der taget højde for hans/hendes særlige behov?	X			Den pårørende er meget tilfreds med den pleje og omsorg hans kære får: <i>"Det er et godt personale, der er her. De er venlige, professionelle og empatiske og så bliver der fulgt op på det hele".</i>
Oplever du, at personalet er tilgængeligt for at tale med din kære om svære emner, som fx tanker om den sidste tid?			X	Den pårørende finder ikke længere dette spørgsmål aktuelt, idet hans kære er blevet for dårlig til den type samtaler.
Personcentreret omsorg herunder:				
Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse				
Har personalet spurgt ind til det liv din kære har levet, om hans/hendes værdier og det der er vigtigt for ham/hende?	X			Den pårørende oplyser, at personalet har spurgt ind til hans kæres levede liv og til alt det, der har været betydningsfuldt for hende. Han oplyser, at en anden i familien har forfattet et sammendrag af hans kæres livshistorie og givet det til personalet.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Har du oplevelsen af, at din kære er en del af fællesskabet på plejehjemmet?	X			Den pårørende føler, at det er svært at vurdere, i hvor høj grad hans kære er en del af fællesskabet på plejehjemmet: <i>"Men når jeg kommer på besøg, så sidder hun oftest i fællesrummet. Det er jeg glad for at se og for at vide, at der er liv omkring hende i stedet for, at hun sad alene i lejigheden".</i>
Er udbuddet af aktiviteter i overensstemmelse med din kæres ønsker og interesser?	X			Den pårørende beretter om, at han kan se på plejehjemmets Facebook side og på billeder, der bliver sendt til ham, at hans kære deltager i diverse aktiviteter.
Kontinuitet og tryghed				
Oplever du, at plejen varetages af kendt personale eller kommer der mange forskellige?	X			Den pårørende tilkendegiver, at efterhånden genkender han en del af personalet <i>"Det er kun gode og kompetente folk".</i>
Er det din opfattelse, at personalet ved, hvad de skal hjælpe din kære med?	X			Den pårørende har oplevelsen af, at personalet er bevidste om, hvilke opgaver, de skal varetage hos hans kære.
Kender du din kæres kontaktperson?	X			Den pårørende fortæller at der opstod lidt forvirring herom, da hans kære overgik fra et forløb til et andet. Men han ved nu, hvem det er.
Kultur				
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Den pårørende oplever, at der er en virkelig god omgangstone på Vestervang 44: <i>"Den er rigtig, rigtig god – den er også blandet med humor og godmodige drillerier og pjat. Men kun på den gode måde. Der er høj service her. Når vi kommer på besøg, bliver vi altid budt på kaffe".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Er der en god dialog mellem dig og personalet?	X			Den pårørende angiver at han har en løbende, god dialog med personalet og bliver kontaktet pr telefon, på sms eller på mail. En enkelt gang, hvor den pårørende blev kontaktet, gav sproglige barrierer en udfordring med at forstå, hvad der var sket, men han er generelt særdeles tilfreds.

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	X	XX		For to beboeres vedkommende er beskrivelsen af deres livshistorier meget kortfattet. I denne kontekst vurderes en fyldestgørende livshistorie at være særlig relevant og aktuell, idet begge beboere er diagnosticeret med en demens sygdom. Eksempelvis mangler der for en beboer en mere udførlig beskrivelse af især hendes familiære omstændigheder: civilstand, relation til børn og evt. specielle hensyn i forhold til disse, mulige børnebørn etc. I forhold til to beboere efterlyser tilsynet desuden, at der er beskrevet en hensigtsmæssig tilgang under "mestring" for at imødekomme og respektere beboernes særlige ønsker og behov og for at undgå evt. uhensigtsmæssige situationer.
Funktionsevnetilstande - 4 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Alle relevante funktionsevnetilstande er vurderet i overensstemmelse med beboernes aktuelle tilstand og angivne opfølgningsdato.
Besøgsplan	XX	X		Besøgsplanerne er generelt fyldestgørende og anvisende for de tre beboere - dog mangler der i besøgsplanen for en beboer en opmærksomhed på, at hans kateterpose og ble skal tjekkes jævnligt i løbet af dagen.
Kender medarbejderne Aarhus Kommunes praksis for den plejefaglige dokumentation?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: Forstanderen og udvalgte medarbejdere.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Beboerens Selvbestemmelse og involvering				
Bliver der ved beboerens indflytning afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning?	X			Medarbejderne og forstanderen oplyser, at der ved beboerens indflytning afholdes en indflytningssamtale inden for syv hverdage, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning. Vanligvis tilbydes beboeren og de pårørende en førindflytningssamtale, hvor de kan se boligen og bliver tilbudt en førindflytningsmappe med en bred information i praktiske forhold og andre emner. <i>"Vores procedure er, at den første samtale er en før indflytningssamtale, hvor borgeren ser lejligheden. Her får borgeren og de pårørende tilbudt en førindflytningsmappe med samtalekort, hvor det bl.a. også omhandler borgerens ønsker til livets afslutning. Vi skal afholde en indflytningssamtale indenfor syv hverdage efter borgerens indflytning. Så har vi en planlægningssamtale efter fire uger, hvor vi inden har lavet en udredning og har en plan, der løbende bliver justeret sammen med borgeren".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Bliver der spurgt ind til beboerens ønsker og behov i forhold til den rehabiliterende indsats?	X			Medarbejderne redegør for, at der ved beboerens indflytning og løbende bliver spurgt ind til beboerens ønsker og behov i forhold til den rehabiliterende indsats. Der foretages funktions- og ADL-udredning, samt relevante tests for at tilpasse indsatsen individuelt. Plejen tilrettelægges med udgangspunkt i beboerens selvbestemmelse og i en rehabiliterende tilgang, hvor der kun kompenseres ved behov. <i>"Fysioterapeuten laver en funktionsudredning. Ergoterapeuten laver helst dagen efter beboerens udflytning en ADL-udredning for at se, hvad status quo er nu og så løbende over en hel måned for at se, hvordan vi bedst kan hjælpe beboeren. Ergoterapeuten laver også dyfagiudredning og kognitiv test".</i> <i>"Vi kompenserer også kun, hvor der er behov for det fordi vi har en rehabiliterende tilgang".</i>
Bliver plejen tilrettelagt således, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at plejen tilrettelægges med respekt for, at det er beboernes hjem og med udgangspunkt i, at beboeren selv bestemmer sin døgnrytme. <i>"Det er jo deres hjem, så de bestemmer selv".</i> <i>"Den fleksibilitet og tryghed er der jo ved at bo her, at vi er her hele døgnet og kan hjælpe, når der er behov for det".</i>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme	X			Medarbejderne og forstanderen tilkendegiver, at beboerens ønsker til livets afslutning drøftes som en del af indflytningssamtalen.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
beboerens ønsker til livets afslutning?				Samtalekortene og pjecen "Min sidste vilje" benyttes for at understøtte refleksionen og inddragelsen af både beboeren og de pårørende i forhold til emnet. <i>"Det fungerer rigtig godt - på den sidste side i kompendiet på 18 sider, der er spørgsmålene relateret til den sidste tid. Det er en rigtig god ide, hvis de ikke allerede har taget hul på det at begynde på den her dialog. Det er vigtigt, at vi forholder os til, hvad er borgerens ønsker til den sidste tid, så borgeren forstår betydningen af at vi får det dokumenteret".</i> <i>"Vi udleverer pjecen min sidste vilje, så borgeren og de pårørende kan forholde så til det sammen".</i>
Hvor dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne oplyser, at de under borgerens livshistorie noterer, hvis der er afholdt ACP-samtale og datoen herfor. Borgerens ønsker dokumenteres ligeledes under livshistorie.
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse				
Hvordan arbejder I med personcentreret omsorg i plejen?	X			Det oplyses, at over 90% af personalet har deltaget i kommunens kursus i personcentreret omsorg, hvorfor den personcentrerede tankegang er en systematiseret del af hverdagen. På faste møder og på borgerkonferencer anvendes Tom Kitwoods "blomst" og "trivselskar" som et nyttigt værktøj til at vurdere hver enkelt beboeres trivsel/mistrivsel samt til at

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				detektere eventuelle uopfyldte behov. <i>"90 % af personalet har været på kursus i personcentreret omsorg".</i> <i>"Vi arbejder meget systematisk med personcentreret omsorg i plejen af borgeren</i>
Hvordan anvender I redskaberne fra personcentreret omsorg som fx blomsten og trivselskarret til at vurdere beboerens trivsel/mistrivsel?	X			Medarbejder fremhæver, at Kommunens demenskoordinator er en faglig givende samarbejdspartner. Demenskoordinatoren kommer hver fjerde uge til faglig sparring, som ligeledes er funderet på den personcentrerede tanke- og tilgang. <i>"Personcentreret omsorg er en del af borgerkonferencen, som vi afholder hver onsdag. Her har vi en borger, der gennemgås og drøftes ud fra Tom Kitwoods blomst. Det skal efterfølgende overføres til journalen i forhold til tilgangen".</i> <i>"Der er en rigtig god demens faglig sparring med demenskoordinatoren. Her oprettes en handleplan i forhold til prøvehandling. Vi er gode til at bruge de redskaber og fagtermer vi har lært fra undervisningen i personcentreret omsorg".</i> <i>"Demenskoordinatoren kommer fast en gang om måneden og ved behov".</i>
Bliver tilgangen til beboeren beskrevet i Cura?	X			Medarbejderne oplyser, at tilgangen dokumenteres under mestring i Cura.
Hvordan arbejder I med udbuddet af aktiviteter/meningsfuld beskæftigelse?	X			Medarbejderne redegør for, hvordan omdrejningspunktet det gode hverdagsliv har afsæt i, hvad der skaber mest mulig livskvalitet for

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Afspejler udbuddet beboernes ønsker og behov?				den enkelte beboer. I denne sammenhæng er der stor fokus på at kunne udbyde og understøtte diverse aktiviteter og arrangementer. <i>"Fx hvis vi går ud fra blomsten i forhold til inklusion og meningsfuld beskæftigelse, står der fx at man skal tilbyde borgeren en gåtur".</i> <i>"Fysioterapeuten faciliterer sammen med en medarbejder dansecafe en gang om måneden på foranledning af en borger og hendes pårørende fordi borgeren elsker at danse".</i> <i>"På vores røde døre i køkkenet står skrevet hvilken sang hver enkelt borger sætter pris på".</i> <i>"Der er banko en gang om måneden, der er busture, forskellige fest arrangementer og pårørende der kommer med de glade amatørs kor".</i> <i>"Der kommer børnehave".</i> <i>"Vi er i gang med VR-briller i forhold til reminiscens, som kan tilbyde borgeren at komme et mindefuldt rart sted hen og give borgeren en stjernestund".</i>
Hvordan arbejder I med at tilgodese beboerens individuelle ønsker og behov til maden?	X			Medarbejderne oplyser, at der allerede ved indflytningssamtalen bliver spurgt ind til beboerens individuelle præferencer, vaner og behov i forhold til maden. Ernæringsassistenten gør meget ud af at være opsøgende i forhold til, hvad hver enkelt beboer kunne tænke sig at få på menuen. Det gør han, mens han sidder sammen med beboerne og spiser. <i>"Vi tager også hensyn til de individuelle behov, det gælder både i forhold til, hvad borgeren ønsker at</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>spise, men også i forhold til dysfagi og tyggebesvær”.</i>
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			Medarbejderne orienterer om, at måltidsværtsskabet er under implementering på alle etager. Der er fokus på at skabe ro og hygge omkring beboernes måltider. Medarbejderne sidder med som måltidsværter og sørger for at skabe en god atmosfære omkring beboernes måltider. <i>”Vi er i gang med at implementere måltidsværtsskab. Det gælder også i forhold til strukturen og rammerne omkring borgernes måltider.”</i>
Genkendelighed og tryghed i plejen				
Hvordan arbejdes der med at sikre kontinuitet i plejen?	X			Medarbejderne oplyser, at der arbejdes med kontinuiteten i plejen ved, at faste medarbejdere som udgangspunkt har plejen af de samme beboere. Ved brug af afløsere sikres kendskabet til beboerne gennem grundigt udarbejdede besøgsplaner, så plejen kan varetages kontinuerligt og i overensstemmelse med den enkelte beboers behov. <i>”Vi bestræber os i plejen på, at det faste personale har de samme beboere og generelt når der er afløsere, at de har kendskab til beboerne, så man har kontinuitet i plejen”.</i> <i>”Vi gør meget for at vores besøgsplanen er indgående beskrevet, så plejen også kan varetages af en afløser”.</i>
Hvordan arbejdes der med kontaktpersonsordningen?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at kontaktpersonsordningen varetages

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				i overensstemmelse med forløbsmodellen. Kontaktpersonen har den daglige kontakt med beboeren, og den forløbsansvarlige fungerer som tovholder ved mere komplekse forløb. Der er opsat billeder af kontaktpersonerne i beboernes boliger for at styrke genkendelse og relation. <i>"Vi har siden I var her sidst fået hængt billeder af beboernes kontaktpersoner op i deres bolig".</i> <i>"Vi arbejder med kontaktpersonsordningen som forløbsmodellen foreskriver det. Så det er den forløbsansvarlige der er tovholder, hvis der er noget kompliceret med borgeren og kontaktpersonen, der har den daglige kontakt".</i>
Kultur				
Hvordan arbejder I med at skabe en god kultur her på stedet?	X			Medarbejderne oplyser, at de mange udfordringer det sidste års tid har gjort dem stærkere som gruppe godt hjulpet af en synlig og tilgængelig leder. Kulturen har ændret sig og der berettes nu om et arbejdsmiljø der er præget af rummelighed, åbenhed og psykologisk tryghed og hvor der er plads til at erkende fejl og vise usikkerhed og sårbarhed. <i>"Det handler om at skabe psykologisk tryghed. Det betyder, at man tør sige ting, der fylder højt, italesætte det. Synlig ledelse gør meget, det er ikke en lukket dør. Vi har en ledelse der er på gangene og man altid kan tage fat i, hvis der er noget. Det samme gælder ens kolleger".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>"Der er også overskud til læring og udvikling".</i> <i>"Vi har et festudvalg og en kollega, der har taget initiativ til en brøddordning. Torsdag bidrager vi alle til en fælles frokost".</i>
Er der fokus på en værdig og respektfuld kommunikation?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at der er fokus på en værdig og respektfuld kommunikation. <i>"Jeg synes vi har et rigtig godt sammenhold også specielt efter det sidste år vi har været igennem. Jeg synes vores omgangstone er rigtig uformel og vi kan drille hinanden på en god måde. Jeg synes vi er rigtig faglig dygtige og forventer også noget af hinanden. Jeg synes vi har udviklet os kanon meget efter det sidste år".</i>
Oplever I at have et godt arbejdsmiljø?	X			Medarbejderne oplever et godt arbejdsmiljø præget af psykologisk tryghed. De tilkendegiver, at der er en åben kultur, hvor det er legitimt

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Er der psykologisk tryghed og hvad indebærer det?				at sige til, hvis noget er udfordrende. Den daglige kontakt ved morgenmøder og opsamling senere på formiddagen understøtter en oplevelse af at blive set og hørt. Der er ligeledes en høj grad af kollegial hjælpsomhed – både på tværs af etagerne og ved sygdom. <i>”Det er vigtigt at man kan sige noget, hvis der er noget. Det giver en tryghed at vi ser hinanden i øjerne til morgenmøderne og igen kl. 11.30 og vi er meget opmærksom på at hjælpe hinanden på tværs af etagerne”. Vi er også villige og gode til at hjælpe, hvis der er sygdomsmeddelelse.</i>

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning		Hvis alle målepunkter er opfyldt, kategoriseres plejehjemmet her.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet	x	Hvis der er problemer af mindre omfang, uden væsentlig risiko for patientsikkerheden, kategoriseres plejehjemmet her. Der skal udarbejdes en fastholdelses- og forbedringsplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund, samt forbedrer fundene.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Hvis der er problemer af betydeligt omfang eller få forhold af større omfang, som medfører risiko for patientsikkerheden, dog ikke i kritisk grad, kategoriseres plejehjemmet her. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Hvis der er problemer af større omfang på behandlingsstedet, og at disse medfører en væsentligt forøget risiko for patientsikkerheden, kategoriseres plejehjemmet her. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid	
Selvbestemmelse	Beboeren oplever at have en god hverdag Beboeren kan selv bestemme sin døgnrytme Beboeren oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv
Værdighed i den sidste tid	Beboeren oplever tryghed ved at tale med personalet om svære emner. Såfremt beboeren ønsker det, har beboeren haft en samtale med personalet om sine ønsker til livets afslutning
Personcentreret omsorg	
	Beboeren oplever, at personalet har spurgt ind til beboerens liv, værdier og hvad der er vigtigt for beboeren og oplever sig respekteret af personalet.
	Beboeren oplever at have mulighed for at være beskæftiget med meningsfulde aktiviteter/hverdagsgøremål.
	Beboeren oplever, at kvaliteten af maden lever op til beboerens behov og ønsker.
	Beboeren oplever, at der er en rar og hyggelig stemning til måltiderne.
	Beboeren oplever sig inkluderet i fællesskabet på plejehjemmet.
Genkendelighed og tryghed i plejen	
	Beboeren oplever at blive hjulpet af en gruppe af kendt og fast personale.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Beboeren angiver, at personalet ved hvad de skal hjælpe beboeren med. Beboeren oplever at få den hjælp beboeren har brug for.
	Beboeren angiver, at få den hjælp til pleje og praktisk bistand, beboeren har brug for.
	Beboeren ved hvem, der er kontaktperson for beboeren.
Kultur	
	Omgangstonen angives at være god og respektfuld.
	Plejehjemmet opleves som et hjem med samvær, nærvær og omsorg.
Spørgsmål til pårørende	
Beboerens selvbestemmelse herunder den sidste tid	
	Der blev ved indflytningen på plejehjemmet afholdt et indflytningsmøde, hvor gensidige forventninger blev afstemt.
	Plejen er i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov.
	Personalet har talt med beboeren om hans/hendes ønsker for den sidste tid.
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse	
	Personalet har spurgt til beboerens levede liv, værdier og det, der er vigtigt for beboeren.
	Den pårørende har oplevelsen af, at beboeren efter eget ønske er en del af fællesskabet.
	Den pårørende har oplevelsen af, at udbuddet af aktiviteter matcher beboerens ønsker og interesser.
Kontinuitet og tryghed	
	Den pårørende oplever, at beboerens pleje varetages af kendt personale, der ved, hvad de skal hjælpe beboeren med.
	Den pårørende er blevet informeret om, hvem beboerens kontaktperson er.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Kultur	
	Den pårørende oplever, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet. Den pårørende angiver, at der er en god dialog med personalet.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnyrtmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse og involvering	
	Medarbejderne kan redegøre for, hvordan der ved beboerens indflytning bliver afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning. Medarbejderne inddrager beboeren i forhold til den rehabiliterende indsats. Medarbejderne tager i plejen hensyn til beboerens døgnrytme
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne oplever sig klædt på samtaler med beboeren om den sidste tid.
Personcentreret omsorg	
	Medarbejderne anvender personcentreret omsorg i deres tilgang til beboeren.
	Tilgangen til beboeren er beskrevet i Cura under mestring.
	Der arbejdes med, at aktiviteterne og meningsfuld beskæftigelse afspejler beboernes behov og ønsker.
	Medarbejderne spørger ind til den enkelte beboers madpræferencer, allergener og ønsker til maden.
	Det prioriteres og der arbejdes med skabe gode og hyggelige rammer omkring beboerens måltider.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling	
	Plejen tilrettelægges så vidt muligt under hensyn til, at beboeren oplever kontinuitet i plejen.
	Medarbejderne er klar over og påtager sig de opgaver kontaktpersonordningen indbefatter.
Kultur	
	Forstanderen arbejder sammen med medarbejderne på at fremme en positiv kultur. Medarbejderne oplever tryghed til at udtrykke både grænser og behov i deres omsorgsarbejde.
	Medarbejdere og forstander har fokus på en værdig og respektfuld kommunikation både indbyrdes og overfor beboeren.