

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26185690

**Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2023
Aarhus Kommune**

Plejhjemmet Havkær

Adresse: Mosealleen 53, 8381 Tilst

Tlf.: 29209738

D. 17.10.2023

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 17.10.2023 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Havkær. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander, viceforstander og terapeut
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander, viceforstander samt udvalgte medarbejdere
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet

Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet Havkær er et kommunalt plejehjem beliggende i Tilst. Plejehjemmet rummer 38 lejligheder fordelt på 4 huse. Hvert hus har egen spise- og opholdsstue samt en lille, lukket gårdhave med blomster og havemøbler. Husene er forbundet af gange og disse forbindelsesgange sikrer, at beboere og personale kan bevæge sig mellem plejehjemmets bygninger uden at skulle udenfor.

Plejehjemmet Havkær har eget produktionskøkken, hvorfra der hver dag serveres frisklavet mad til beboerne i alle 4 huse.

Tilsynet mødte op om morgenen og blev budt velkommen af plejehjemmets forstander, viceforstander og ergoterapeut. Tilsynet bemærkede, at der siden sidste års tilsyn er sket stor, positiv forandring med plejehjemmets fysiske rammer. Udearealerne er blevet renoveret. Gangene i hvert af husene, der tidligere var meget kliniske, er nu blevet malet i hver deres farver og uden for hver lejlighed er der ophængt en lille ramme til fotografier eller billeder der har særlig betydning for den enkelte beboer. Tiltag der alt sammen har til hensigt at øge genkendeligheden og overskueligheden for beboerne. Personalet oplyser desuden at man indenfor nærmeste fremtid skal have skiftet alle gulve på plejehjemmet samt nogle nedslidte yderdøre. Derudover afventer man at der blive ophængt kunst på væggene i gangarealerne i form af udvalgte billeder, der matcher de nye farver på væggene.

Personalesammensætning:

Plejehjemmet har 46 ansatte. Personalefordelingen er som følger: 2 sygeplejersker, 13 social- og sundhedsassistenter, 18 social- og sundhedshjælpere, 1 pædagog, 1 fysioterapeut, 1 ergoterapeut, 8 ufaglærte medarbejdere og 2 fritidsjobbere.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 17.10.2023 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusion:

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Havkær indplaceres i kategorien: Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Der blev dog påtalt enkelte mangler i forhold til fokusområderne "*selvbestemmelse og livskvalitet*" og "*trivsel og relationer*".

En beboer efterlyste en tættere dialog med køkkenpersonalet omkring madpræferencer. Beboeren angav at maden var for tung og ønskede et mere grønt islæt, især mere salat.

Samme beboer havde oplevelsen af enkelte gange at blive talt ned til af personalet - som til et barn.

Tilsynet bemærkede, at der rundt i fællesarealerne sad nogle enkelte beboere og indtog deres morgenmad samtidig med at fjernsynet var tændt. Ingen af de tilstedeværende beboere kiggede på fjernsynet og i et af opholdsrummene kørte fjernsynet uden at der var beboere til stede. Tilsynet anser det for uhensigtsmæssigt at fjernsynet tændes ukritisk og i særdeleshed under måltiderne, idet det kan være et forstyrrende og distraherende element for nogle beboere.

I vurderingen af Plejehjemmet Havkær har tilsynet lagt vægt på, at plejehjemmets forstander, viceforstander og personale var åbne og imødekommende og tog aktivt del i dialogen med tilsynet. De var reflekterende og opmærksomme på de punkter, som kunne og skulle forbedres/gøres anderledes. Tilsynet vurderer således, at de ovenfor anførte mangler ikke er af en sådan karakter, at de har betydning for den overordnede, fornødne kvalitet og vil kunne forbedres og rettes op på ud fra den rådgivning og vejledning, der blev givet under tilsynet.

Tilsynet anerkender, at siden sidste tilsyn i december 2022 har personalet på Plejehjemmet Havkær arbejdet ihærdigt og målrettet med at efterkomme tilsynets henstillinger. Udover de mange forbedringer af de fysiske rammer på plejehjemmet har et fokusområde i det forgangne år bl.a. været at få indført en

systematik i forhold til indsamling af beboernes mulige ønsker for den sidste tid samt til dokumentation af disse. Ønsker til den sidste tid var således også registreret i de tre interviewede beboeres journaler.

Plejhjemmet Havkær fremstår som et velfungerende og velorganiseret plejehjem. Der benyttes gode procedurer og systematiske arbejdsgange for at kunne sikre en helhedsorienteret og sammenhængende social- og plejefaglig indsats til beboerne. Der arbejdes tværfagligt på plejhjemmet og såvel samarbejdet med interne som med eksterne samarbejdspartnere vægtes meget højt. Det er tilsynets oplevelse at man på Plejhjemmet Havkær arbejder målrettet og dedikeret med at skabe det gode hverdagsliv for beboerne, hvor kvalitet, mening og trivsel er i højsæde.

De tre beboere tilkendegav at have medindflydelse og selvbestemmelse på eget liv og udtrykte generel stor tilfredshed med at bo på Plejhjemmet Havkær. En yngre beboer med mange fysiske udfordringer, oplyste dog, at det også var forbundet med sorg og afsavn at være flyttet på plejehjem, men at han havde affundet sig med sin situation under de givne omstændigheder.

Alle tre beboere beskrev personalet som imødekommende, venlige og omsorgsfulde. En beboer oplevede dog til tider at blive talt ned til som til et barn

Den pårørende som tilsynet interviewede tilkendegav ligeledes tilfredshed med at have sin kære på Plejhjemmet Havkær og roste personalet for at yde en god, respektfuld og omsorgsfuld pleje, hvor der blev taget hånd om hver enkelt beboer. Hun følte sig samtidig som pårørende set, hørt og inddraget.

Dokumentationen fremstod systematisk og overskuelig i beboernes journalsystem. Der var meget fine og informative livshistorier for alle tre beboere. Beboernes funktionsevnetilstande var vurderet af plejhjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato ligesom besøgsplanerne var udførlige, overskuelige og anvisende.

Henstillinger:

Fundene ved tilsynet giver anledning til følgende henstillinger:

- At man sikrer, at fjernsynsapparaterne i spise/opholdsstuerne ikke tændes ukritisk og ikke er tændte under måltiderne
- At man sikrer en fælles kultur hvor en respektfuld kommunikation er et ufravigeligt krav til alle medarbejdere
- At man arbejder på en tættere dialog mellem køkkenpersonalet og beboerne således at beboernes madpræferencer bliver tilgodeset i så høj grad som muligt

Nedenstående er en gengivelse af det skema som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Plejhjemmet Havkær.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevnenedsættelse

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere – 2 kvinder og en mand i alderen 68-89 år. De tre beboere havde boet på Plejehjemmet Havkær i hhv. 9 mdr., 2½ år og 3 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. To af lejlighederne fremstod pæne og indbydende mens den tredje lejlighed var meget spartansk indrettet, men, efter personalets udsagn, helt i overensstemmelse med beboerens ønske og tidligere livsstil.

| | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke relevant | Fund og kommentarer |
|---|---------|--------------|---------------|---|
| Selvbestemmelse og livskvalitet | | | | |
| Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker? | XXX | | | <p>De tre beboere tilkendegiver samstemmigt at de er tilfredse med at bo på Plejehjemmet Havkær og føler at deres selv- og medbestemmelsesret bliver respekteret.</p> <p><i>"Jeg har det fint her. Jeg har ikke noget at klage over."</i></p> <p>En yngre beboer beklager, at hans liv fra den ene dag til den anden ændrede sig til og medførte, at han ikke længere var i stand til at kunne bo i eget hjem.</p> <p><i>"Det er svært at acceptere, men når det nu er som det er, er det fint her og det er en betryggelse for mig at der hele tiden er personale omkring mig".</i> Denne beboer fortæller at det dog er af stor værdi for ham, at der på Havkær er en høj grad af personlig frihed til fortsat at kunne</p> |

| | | | | |
|---|-----|---|--|---|
| | | | | leve sit liv som man ønsker. <i>"Jeg kører ture i området på min el-crosser og jeg kører ud og er en del af et fællesskab som i mange år har betydet meget for mig."</i> |
| Kan du selv bestemme din døgnrytme? | XXX | | | De tre beboere angiver, at de selv bestemmer deres døgnrytme. <i>"Jeg synes det er frit her – jeg står op og går i seng, når jeg har lyst til det."</i> |
| Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig? | XXX | | | Beboerne oplyser, at de føler sig inddraget i de beslutninger, der vedrører dem: <i>"Personalet inddrager mig i det hele."</i> |
| Lytter personalet til, hvad du siger? | XXX | | | De tre beboere angiver at de føler sig set og hørt |
| Hvordan synes du omgangstonen er? | XX | X | | To beboere beskriver omgangstonen som god og respektfuld. <i>"Alle taler pænt og ordentligt. Her er hyggeligt."</i> Den tredje beboer oplyser dog at: <i>"Omgangstonen er ok – men der er nogen, der taler ned til mig som til et barn. Det er ikke mange, men der er nogen."</i> |
| Er personalet omsorgsfulde? | XXX | | | De tre beboere tilkendegiver samstemmigt at personalet er omsorgsfulde, venlige og hjælpsomme. <i>"Man får en god pleje her"</i> <i>"Selvom jeg ikke har brug for så meget hjælp, så sætter jeg pris på at de altid kommer og siger "godmorgen" og spørger efter hvordan jeg har sovet. Om aftenen kommer de og siger godnat til mig."</i> <i>"Jeg synes man får en god pleje her. Jeg kan især godt lide det personale der har været her i lang tid. De har en anden tilgang og giver en anden tryghed end de nye."</i> |
| Aktiviteter og rehabilitering | | | | |

| | | | |
|--|-----|--|--|
| Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde? | | | XXX Alle tre beboere har svært ved at svare på om de har haft en samtale omkring aktiviteter, men kan dog fortælle, at de jævnligt bliver spurgt om de har lyst til at deltage i diverse aktiviteter. |
| Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter | XX | | X En beboer oplyser, at han ikke har lyst til at deltage i de aktiviteter der udbydes på plejehjemmet. I stedet holder han meget af at køre ture i området på sin el-crosser og i særdeleshed at køre ud og være sammen med gamle venner i et meget værdsat foreningsfællesskab. En anden beboer husker dårligt, hvad hun tager del i, men oplyser: <i>"Hvis de henter mig så går jeg med. Jeg vil nødig gå glip af noget, hvis jeg kan undgå det."</i> Den tredje beboer fortæller, at for hende giver det mening at tage del i hverdagsaktiviteter som at hjælpe til udenfor i haven og hjælpe med rengøringen. Derudover ynder hun at være med på udflugter og oplyser at: <i>"Som regel er jeg egentlig bare med til det hele."</i> |
| Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage? | XXX | | Det overordnede mål for en beboer er at komme til at gå igen. Han træner med en udefrakommende fysioterapeut 2 gange ugentlig <i>"Jeg synes bare det går for langsomt."</i> Et andet vigtigt mål for denne beboer er at han kan blive ved med at køre ud og deltage i foreningslivet. Denne beboer har brug for hjælp til store dele af den personlige pleje, men kan være aktivt deltagende i dele af plejen. De to andre beboere kan selv varetage store dele af den personlige pleje, men har brug for personalets hjælp, støtte og guidance hertil. Disse to beboeres overordnede mål er at kunne klare mest muligt selv så længe som muligt. En beboer |

| | | | | |
|---|-----|---|--|--|
| | | | | oplyser, at hun arbejder hen mod dette mål ved lave morgengymnastik som fast rutine hver morgen, gå lange ture hver dag og så deltage i stolegymnastik. |
| Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan? | XXX | | | De tre beboere bekræfter, at der er den fornødne tid til at de selv kan varetage de funktioner, der er muligt for dem. |
| Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp? | XXX | | | Alle tre beboere oplever at få den hjælp, de har brug for |
| Trivsel og relationer | | | | |
| Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får? | XX | X | | To beboere oplyser, at maden er god og varieret. <i>"Jeg kan godt lide maden – den er varieret og smager godt."</i> Den tredje beboer har dog en anden oplevelse af madens beskaffenhed: <i>"Maden er for tung. Vi får alt for meget brun sovs og næsten ingen salat. Jeg kunne godt tænke mig noget mere frisk, grøn salat."</i> |
| Er der passende portioner? | XXX | | | De tre beboere er enige om at der er rigelige mængder mad og, at de altid bliver mætte. En beboer tilføjer: <i>"Jeg sætter pris på, at vi selv kan øse op."</i> |
| Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne? | XXX | | | Fraset morgenmaden indtager de tre beboere hovedparten af deres måltider i fællesstuen sammen med de øvrige beboere. De tilkendegiver alle tre, at det er hyggeligt og rart. |
| Spørgsmål til pårørende | | | | |
| Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt? | X | | | Den pårørende oplyser, at familien har været til et par møder, hvor tingene blev snakket igennem: <i>"Jeg synes vi fik en god modtagelse her på plejehjemmet."</i> |

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
| Oplever du at blive inddraget og lyttet til? | X | | | Den pårørende angiver, at hun føler sig set, hørt og inddraget: <i>"Hvis vi kommer med nogle ting, bliver vi hørt."</i> |
| Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet? | X | | | Den pårørende oplever en god og ordentlig omgangstone på plejehjemmet, når hun besøger sin kære. |
| Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje? | X | | | Den pårørende beskriver plejen som god og respektfuld: <i>"Jeg oplever at der her på plejehjemmet bliver taget hånd om hver enkelte beboer."</i> |
| Bliver der taget højde for din kæres særlige behov? | X | | | Det er den pårørendes overbevisning, at personalet er gode til at tage individuelle hensyn. Hun fremhæver i den forbindelse vigtigheden af at hendes kære har friheden til at kunne køre ud og være en del af foreningslivet sammen med gamle venner: <i>"Det er nogen han har kendt i 30-40 år og samværet med dem er det, der giver hans liv mening."</i> |

Procedurer og dokumentation

| | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer |
|--|---------|--------------|--------------|---|
| | | | | |
| Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner | XXX | | | Hos alle tre beboere foreligger der fine og fyldestgørende livshistorier i dokumentationen |
| Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion) | XXX | | | Beboernes funktionsevnetilstande er vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato. |
| Besøgsplan (Døgnrytmeplan) | XXX | | | Der er anvisende og udførlige besøgsplaner for alle tre beboere. |
| Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation | X | | | Det oplyses at alle medarbejdere inkl. de faste afløsere har modtaget undervisning i Cura |
| Har alle i plejegruppen adgang til Cura? | X | | | Ja |

Dialogmøde/Interview med: plejehjemmets forstander, viceforstander samt udvalgte medarbejdere

Medarbejdere

| | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer |
|---|---------|--------------|--------------|--|
| Selvbestemmelse og livskvalitet | | | | |
| Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt? | X | | | <p>Medarbejderne tilkendegiver, at det at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse allerede begynder ved hjemmebesøget. Det at møde den kommende beboer i eget miljø giver værdifuld viden om det menneske, der flytter ind på Havkær plejehjem. Hjemmebesøget er ligeledes befordrende for, at den nye beboer får en god indflytning og for et godt samarbejde med den pårørende. Der er også fra start fokus på hvem beboeren socialt kan matche med af de andre beboere.</p> <p><i>" Det starter allerede, når borgeren flytter ind, her vil vi gerne ud at besøge borgeren for at finde ud af hvem borgeren er. Man kan allerede der fornemme hvad er vigtigt for borgeren. Det er den viden vi tager udgangspunkt i, når borgeren flytter ind og vi følger op på de mål til de næste samtaler."</i></p> |
| Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme? | X | | | <p>Det oplyses, at beboeren selv bestemmer sin døgnrytme, dog profiterer nogle beboere af at blive understøttet i at have en naturlig døgnrytme. Der spørges allerede til indflytningssamtalen ind til beboerens døgnrytme og medarbejdernes plan afpasses beboernes døgnrytme.</p> <p><i>"Allerede ved hjemmebesøget spørger vi ind til, hvordan borgerens"</i></p> |

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
| | | | | <i>døgnrytme er for at kunne understøtte denne."</i> |
| Er der fokus på en respektfuld kommunikation? | X | | | <p>Det angives både fra medarbejdere og ledelse, at der er fokus på en respektfuld kommunikation både kollegialt og i forhold til beboere og pårørende.</p> <p><i>"Vi har en kultur i forhold til, hvordan er det vi snakker til beboerne. Hvordan er det vi respektfuld snakker med hinanden. Aftenvagterne har været på kurset i styrket borgerkontakt."</i></p> |
| En værdig død | | | | |
| Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning? | X | | | <p>Det oplyses, at der siden sidste tilsyn i 2022 er arbejdet systematisk med at indhente beboerens ønsker til livets afslutning.</p> <p><i>"Emnet har været oppe i forbindelse med indflytningen via punktet ønsker til livets afslutning. Selvom det er et sårbart emne, har det været okay at tale om det."</i></p> <p><i>"Det er en vurderingssag, hvornår jeg nævner det, men kommer omkring det til planlægnings samtalen."</i></p> <p><i>"Vi har også respekten for, hvis borgeren ikke vil snakke om det, - så skriver vi det."</i></p> |
| Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning? | X | | | <p>Det oplyses, at beboerens ønsker til livets afslutning dokumenteres under livshistorie.</p> |
| Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid? | X | | | <p>Det oplyses, at medarbejderne er opmærksomme på tidligt at få afstemt med de pårørende, hvordan de ønsker at være hos deres kære i den sidste tid. De pårørende kan overnatte, spise med og personalet er opmærksomme på at være omkring dem. Der er også pårørende, der ønsker at følge</p> |

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
| | | | | forløbet ved løbende at blive informeret telefonisk af personalet. <i>"Vi yder helhedspleje fordi det til sidst i forløbet lige så meget er de pårørende, der er i fokus."</i> |
| Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer? | X | | | Det angives, at det er vigtigt at være på forkant. Her nævnes triagemøderne som et vigtigt overbliksbillede for medarbejderne til at få indsigt i, hvor beboeren er i processen. Her i forhold til den lindrende del, men også i forhold til kompetencerne. Det opleves, at der er et stærkt tværfagligt team omkring den døende beboer. Der er assistentdækning døgnet rundt. Der foregår sidemandsoplæring, så alle oplever sig kompetente og trygge ved opgaverne. Det prioriteres, at det er for beboeren, er kendt personale, der varetager plejen. |
| Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende? | X | | | Det tilkendes, at forstanderen har fokus på de efterladte i forhold til de praktiske gøremål efterfølgende, men ofte også i form af en drøftelse af forløbet. |
| Aktiviteter og rehabilitering | | | | |
| Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren? | X | | | Medarbejderne angiver, at de har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren. <i>"Vi ser som terapeuter også ind i den rehabiliterende tilgang i dagligdagen. En del af min udredning handler også om, at det af besøgsplanen fremgår, hvordan vi kan få borgeren til at være mest mulig selvhjulpne."</i> |

| | | | | |
|---|----------|--|--|--|
| <p>Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?</p> | <p>X</p> | | | <p>Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.</p> <p><i>"Hvad er det borgeren gerne vil i forhold til mål."</i></p> |
| <p>Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?</p> | <p>X</p> | | | <p>Det oplyses, at der er ressourcer til at hjælpe beboere, der pludselig har brug for hjælp til fx toiletbesøg midt i aftensmåltidet. Der er ekstra ressourcer på i de spidsbelastede tidspunkter om aftenen.</p> <p><i>"Vi er opnormeret i aftenvagten i den spidsbelastede periode, og så er der også fritidsjobberne, der sidder med ved aftensmadsbordet."</i></p> |
| <p>Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?</p> | <p>X</p> | | | <p>Det tilkendes gives samstemmende fra medarbejderne, at der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov. Det oplyses, at ergoterapeuten og en pædagog/aktivitetsmedarbejder er tovholder for aktivitetsudbuddet. Der er en aktivitetskalender over aktivitetsudbuddet.</p> <p><i>"Vi er opmærksomme på alle borgerne i forhold til, om det aktivitetsudbud vi har matcher deres behov og interesser."</i></p> |
| <p>Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?</p> | <p>X</p> | | | <p>Det oplyses, at ergoterapeuten har haft en samtale med beboeren om, hvilke aktiviteter, der er meningsfulde for beboeren.</p> <p><i>"Vi vil rigtig gerne have en struktur, hvor det fremgår af besøgsplanen, hvad det er for en aktivitet, der giver mening for den enkelte borger."</i></p> |

| Trivsel og relationer | | | |
|--|---|--|---|
| <p>Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?</p> | X | | <p>Det angives, at man allerede ved beboerens indflytning spørger ind til madpræferencer, allergier, og hvad beboeren ikke kan lide. Der er også kræsekost til småt spisende beboere. Beboernes særlige madpræferencer fremgår af en liste i køkkenet. Det oplyses, at ergoterapeuten laver dyfagiudredning på alle nyindflyttede beboere. Det sker ligeledes, hvis en beboer pludselig har fejlsynkningstendens. Der er besøg af diætisten en gang om måneden. Der er ris og ros bøger til køkkenet. Ernæringsassistenterne er en gang imellem med til beboernes måltider.</p> <p><i>"Nogle gange er ernæringsassistenterne en del af beboernes måltid, hvor de kan se, hvad der sker under måltidet. Det at ernæringsassistenterne kommer endnu tættere på beboerne er et af de udviklingspunkter vi gerne vil have."</i></p> |
| <p>Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?</p> | X | | <p>Det oplyses, at der er fokus på det gode måltid. Der er bordplan og der er måltidsværter til at skabe en hyggelig og god ramme omkring beboernes måltid.</p> <p><i>"Vi har måltidsværter og en bordplan for, hvordan beboerne sidder bedst sammen."</i></p> |
| <p>Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)</p> | X | | <p>Det tilkendes gives, at flere beboere har stor glæde af hinandens samvær på tværs af husene.</p> <p><i>"På triageringsmøderne har vi punktet en stjernestund, hvor vi evaluerer borgernes mål. Er målene stadige aktuelle, eller hvordan kan vi øge borgerens trivsel?"</i></p> <p><i>"Der er to beboere fra forskellige huse som kommer sammen til arrangementer og til måltider."</i></p> |

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
| Hvordan inddrager I de pårørende? | X | | | <p>Det tilkendes gives, at de pårørende er en vigtig ressource i forhold til beboeren. Det er ligeledes vigtigt allerede ved beboerens indflytning at få lavet en forventningsafstemning med de pårørende. Der er mulighed for at de pårørende via Facebook kan følge med i beboerens hverdag.</p> <p><i>"Vi har generelt tæt kontakt til de pårørende, når en beboer lige er flyttet ind. Vi får også fra starten afstemt med de pårørende, hvordan og hvor hyppigt, de ønsker information og kontakt."</i></p> <p><i>"Det er vigtigt tidligt at få lavet en forventningsafstemning med de pårørende."</i></p> <p><i>"De pårørende har vigtig viden om beboeren vi har brug for."</i></p> |
| Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er? | X | | | <p>Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Det angives, at det på ledelsesplan er vigtigt at sætte nogle realistiske rammer for pårørende samarbejdet.</p> <p><i>"Generelt går det godt med pårørendesamarbejdet. Der er nogle pårørende, hvor vi har hyppige møder. Det er vigtigt, at der på ledelsesplan bliver sat nogle realistiske rammer. Vi skal lægge os ned og sige undskyld, hvor vi har tabt bolden."</i></p> |
| Målgrupper og metoder | | | | |
| Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug? | X | | | <p>Medarbejderne redegør for eksempler fra hverdagens praksis med særlige tilgange til beboere med kognitiv funktionsnedsættelse. Her fremhæves det, at mennesket er i centrum fremfor demenssygdommen og kendskabet til beboerens livshistorie. Det</p> |

| | | | |
|---|---|--|--|
| | | | <p>tværfaglige samarbejde tillægges ligeledes stor værdi.</p> <p><i>"Det er vigtigt med borgerens livshistorie, hvad er det for et liv borgeren kommer fra. Mennesket først og vi inddrager demenskoordinatoren og hjerneskadeteam til faglig sparring."</i></p> <p><i>"Alle skal afsted på kurset i personcentret omsorg til foråret, men vi bruger allerede termerne og den personcentrede tilgang i dag."</i></p> |
| <p>Hvordan forebygger I magtanvendelse?</p> <p>- "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?</p> | X | | <p>Det oplyses, at der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der udarbejdes handleplaner, hvor det vurderes relevant.</p> <p><i>"Vi starter med en demenshandleplan, hvor vi udarbejder en handleplan og en pædagogisk indsats tværfagligt og så prøver vi det af. Det er den forløbsansvarlige og kontaktpersonen, der kører planen og det nævnes til triagemøderne, så alle bakker op om det. Planen fremgår i besøgsplanen under tilgang."</i></p> |
| <p>Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?</p> | X | | <p>Der gives eksempler fra hverdagens praksis med enkelte svære forløb, hvor medarbejderne i det tværfaglige praksis lykkes i relationen.</p> <p><i>"Det bruger vi ikke. Vi prøver alt andet af."</i></p> |

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

| Kategori | | Uddybende beskrivelse |
|---|---|--|
| Ingen problemer af betydning | X | Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Havkær indplaceres i kategorien: ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Der blev dog påtalt enkelte mangler i forhold til fokusområderne <i>"selvbestemmelse og livskvalitet"</i> og <i>"trivsel og relationer"</i> . |
| Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet | | |
| Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet | | |
| Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet | | |

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

| Målepunkter | Uddybning af målepunkt |
|---|---|
| Selvbestemmelse og livskvalitet | |
| Selvbestemmelse og livskvalitet | <p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p> |
| Kommunikation | Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet. |
| Værdighed og omsorg | Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet. |
| Aktiviteter og rehabilitering | |
| Aktiviteter | <p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p> |
| Vedligeholdelse af færdigheder | <p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p> |
| Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.) | Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp. |
| Trivsel og relationer | |
| Mad og måltider | Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende |
| Det gode måltid | Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer. |
| Pårørende | |

| | |
|--|---|
| | Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning. |
| | Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt. |
| | Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje. |

Procedurer og dokumentation

| Målepunkter | Uddybning af målepunkt |
|--|---|
| | |
| Generelle oplysninger | Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk. |
| Funktionsevne tilstande | Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande. |
| Besøgsplan/døgnrytmeplan | Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte. |
| Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis | Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune |

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

| Målepunkter | Uddybning af målepunkt |
|--|---|
| Selvbestemmelse og livskvalitet | |
| Beboerinddragelse og selvbestemmelse | Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse. |
| Kommunikation | Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren. |
| En værdig død | |
| | Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet. |
| | Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret. |
| | Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet. |
| Aktiviteter og rehabilitering | |
| | Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren. |
| | Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår. |
| Meningsfulde aktiviteter | Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov. |

| | |
|--------------------------------|--|
| Trivsel og relationer | |
| Mad og måltider | Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes. |
| | Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer. |
| Pårørendesamarbejde | Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det. |
| Målgrupper og metoder | |
| | Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug. |
| Forebyggelse af magtanvendelse | Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant. Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura. |