

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26 18 56 90

Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2025
Aarhus Kommune

Plejehjemmet Næshøj

Adresse: Næshøjvej 41, 8462 Harlev

Tlf.: 41874848

D. 08.04.2025

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Faglige fokusområder for 2025:

- ✓ Selvbestemmelse, herunder en værdig død
- ✓ Personcentreret omsorg herunder: meningsfuld beskæftigelse, mad og fællesskaber.
- ✓ Kontinuitet i plejen
- ✓ Pårørende samarbejdet
- ✓ Kultur – kommunikation og omgangsform og tone.
- ✓ Procedurer og dokumentation

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 08.04.2025 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Næshøj: Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og medarbejdere
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet
- Der blev interviewet 3 beboere og 2 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander og medarbejdere

Oplysninger om plejehjemmet:

Plejehjemmet Næshøj er et kommunalt plejehjem, som er beliggende i Harlev vest for Århus.

Plejehjemmet blev oprindeligt bygget i 1983, ombygget i 2008 og en ny tilbygning blev yderligere taget i brug i 1998. Næshøj råder således i dag over 40 plejeboliger fordelt på 3 huse/afdelinger: Nord, Midt og Syd. Hver af de tre afdelinger rummer endvidere et anretterkøkken samt fællesarealer med spise- og opholdsrum. Plejehjemmet deler lokation med Folkehuset Harlev og der berettes om et godt samarbejde bl.a. i forhold beboernes deltagelse i udvalgte aktiviteter i Folkehusets regi.

Plejehjemmet har eget produktionskøkken, hvor der dagligt bliver produceret frisklavet mad til beboerne samt til brugere af cafeen i Folkehuset.

Plejehjemmet Næshøj ligger i naturskønne omgivelser og har flere dejlige og rekreative udearealer med terrasser og have.

Næshøj er et af de ti frisatte plejehjem i Århus Kommune. Med frisættelsen har man på plejehjemmet et ønske om i højere grad at kunne fokusere mere på medarbejdertilfredshed og på denne måde også skabe øget trivsel for beboerne. Der tænkes især på introduktion af mere fleksible arbejdstider samt på optimal udnyttelse af den enkelte medarbejders særlige kompetencer. På Næshøj er man stadig i en indledende implementeringsfase af de nye procedurer og arbejdsgange.

Personalesammensætning:

Der er ansat ca. 45 medarbejdere på Plejehjemmet Næshøj. Personalefordelingen er som følger:

2 sygeplejersker, 10 social- og sundhedsassistenter, 17 social- og sundhedshjælpere, 1 fysioterapeut og 2 ergoterapeuter. Derudover er der ansat 3 ernæringsassistenter, 2 husassistenter og 1 køkkenhjælper og endelig 11 ufaglærte medarbejdere, hvoraf de 7 er weekend afløsere og under uddannelse i sundhedsfaglige fag, samt 3 tilkaldsvikarer. Ledelsen består af 1 forstander og 1 viceforstander.

Det oplyses, at der ved akut behov gøres brug af eksterne vikarer fra vikarbureau.

Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten

Forstanderen blev kontaktet den 22.4.2025 og bad om udsættelse grundet ferie. Forstanderen blev derfor først kontaktet den 05.05.2025. Der var flere rettelser til rapporten, der er indarbejdet i rapporten. Herefter er rapporten godkendt til udsendelse.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 08.04 2025 vurderet, at plejehjemmet Næshøj indplaceres i kategorien:

Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusion

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Næshøj indplaceres i kategorien: større problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt større problemer under målepunkterne:

"Procedurer og dokumentation", "Genkendelighed og tryghed i plejen" og "Selvbestemmelse, herunder en værdig død".

Det videre forløb med at få rettet op på de anførte mangler videregives til MSO, som vil varetage håndteringen heraf.

Begrundelse for klassificering:

En beboer, for hvem følelsen af at være i kontrol altid har været en grundlæggende del af hendes personlighed, oplever at få hjælp af en del forskellige medarbejdere, der ikke alle kender hjælpens beskaffenhed. Dette skaber utryghed hos beboeren, der i forvejen føler det som et stort identitets- og kontroltab at være kommet på plejehjem. Tilsynet efterlyser mere kontinuitet i plejen og især i dette tilfælde en særlig hensyntagen til/opmærksomhed på, at denne beboer kunne profitere af at have et team af faste, kendte medarbejdere, der ved, hvad de skal hjælpe hende med og ikke mindst ved, hvordan de betjener hendes seng. Jf. nedenstående i forhold til at få beskrevet en tilgang under mestring.

To beboere er ikke bevidste om, hvem der er deres tildelte kontaktperson. En af de to pårørende, som tilsynet interviewede, ved heller ikke, hvem der er hendes kæres kontaktperson.

For alle tre beboeres vedkommende mangler der systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid og i forhold til at få dem dokumenteret under "livshistorie". I forbindelse med dialogmødet fremgår det at man har "den sidste tid" som et fokusområde, men arbejder på at blive bedre og på at finde en fælles, brugbar systematik.

I dokumentationen fandt tilsynet en del mangler:

Livshistorien er for alle tre beboeres vedkommende ikke tilstrækkelig beskrivende og fyldestgørende. Hos en beboer foreligger der ingen livshistorie og tilsynet anerkender, at denne beboer er nyindflyttet, og at det følgelig kræver tid at få oprettet en komplet journalføring. Dog er der under "ressourcer", "mestring", "motivation" og "vaner" inkorporeret enkelte ikke relevante oplysninger. Som ovenfor beskrevet har det altid været meget vigtigt for denne beboer at have styr på tingene og være i kontrol. I respekt for dette bør der under "mestring" allerede på nuværende tidspunkt fremgå en beskrivelse af den mest hensigtsmæssig tilgang til beboeren således, at man i videst muligt omfang mindsker hendes følelse af kontroltab.

Hos en anden beboer er der en sparsom beskrivelse af beboerens levede liv, men der er inddraget informationer, som burde figurere under "vaner" og "ressourcer". I livshistorien mangler der bl.a. oplysninger om beboerens ægtefælle og om, hvorvidt han fortsat er i live. Relevante oplysninger fra beboerens liv kunne f.eks. også være, at hun har været meget aktiv, rejst meget og holdt meget af at campere.

Under "netværk" fremgår det lidt upassende, at beboeren har blebevilling 3 og 4.

Livshistorien er for den tredje beboer ligeledes mangelfuld og også i forhold til denne beboer efterlyser tilsynet en beskrevet tilgang under "mestring". Personalet fortæller, at en tæt og nær relationsdannelse er vigtig for at få lov at hjælpe denne beboer, idet han er meget blufærdig. For at kunne respektere beboerens behov og grænser er det vigtigt, at sådanne oplysninger fremgår af dokumentationen og tilgangen bliver beskrevet på baggrund heraf.

I forlængelse af livshistorien mangler punktet "roller" at blive beskrevet og i særdeleshed en opmærksomhed på, at beboeren netop har mistet sin kæreste.

Hos to beboere mangler enkelte relevante funktionsevnetilstande at blive vurderet. Det drejer sig om "kognitive funktioner" og "orienteringsevne"

Besøgsplanerne er anvisende og fyldestgørende for to beboere. For den tredje beboers vedkommende foreligger der under "øvrige" to informationer/ordinationer; nemlig dels, at beboeren ikke må få mælk grundet mavegener og dels, at hun skal drikke 1500 ml vand med sugerør dagligt. Tilsynet observerer dog, at der på beboerens morgenbakke står et glas mælk og hun fortæller, at det får hun til sin grød. En begrundelse for et væskeindtag på 1500 ml foreligger ikke og der er ej heller et væskeregistreringsskema. Beboeren oplyser, at hun selv administrerer sit væskeindtag og drikker ikke med sugerør.

Tilsynet anerkender, at man på Plejehjemmet Næshøj har mange visioner og ideer. Der berettes bl.a. om nye og spændende muligheder med frisættelsen, der arbejdes på muligheden for integration af iranske sygeplejersker i plejen, personalet deltager for øjeblikket løbende i kommunens kursus i personcentreret omsorg og der arbejdes med implementering af den personcentrerede tankegang i plejen, der arbejdes med muligheden for at inddrage beboerne i produktionen af maden etc.

Tilsynet må konstatere, at der ikke er handlet på hovedparten af de henstillinger, der blev givet ved sidste års tilsyn, idet der i forbindelse med indeværende tilsyn forekommer mange af de samme fejl og mangler som ved tilsynet i 2024.

Plejhjemmets forstander og personale var ved tilsynet venlige, åbne og imødekommende. Der arbejdes målrettet med at skabe en god og meningsfuld hverdag for plejhjemmets beboere og i denne sammenhæng er der stort fokus på den rehabiliterende indsats og på at kunne tilbyde et bredt udvalg af aktiviteter, der tager afsæt i individuelle ønsker og behov.

I bestræbelserne på at kunne yde en sammenhængende indsats til beboerne vægtes det tværfaglige samarbejde højt. Der er ansat personale med forskellige faglige kompetencer og baggrunde ligesom der samarbejdes med forskellige eksterne samarbejdspartnere. Huslægen, kommunens demenskoordinator, diætisten, den lokale præst og Center for Livskvalitet fremhæves som eksempler på vigtige samarbejdspartnere. Kommunens demenskoordinator kommer med hyppige intervaller på Næshøj og deltager i/faciliterer faglig sparring.

På Plejhjemmet Næshøj vægtes det gode arbejdsmiljø højt. Man arbejder ud fra tesen om, at såfremt medarbejderne har det godt, vil det smitte af på beboerne og også øge deres trivsel. Således i tråd hermed også ønsket om at bruge frisættelsen til at skabe endnu mere tilfredshed og fleksibilitet blandt medarbejderne. Det vil ligeledes også tilgodese beboernes behov og støtte i hverdagen fordelt over døgnet. Der berettes om et godt kollegialt fællesskab, hvor bl.a. ligeværd, rummelighed, tolerance og psykologisk tryghed er en naturlig og integreret del af hverdagen.

To af de tre adspurgte beboere tilkendegiver, at de er faldet godt til på plejhjemmet og er tilfredse med at bo der. De oplever at have bevaret retten til selv- og medbestemmelse og angiver, at plejen foregår på deres præmisser. For den tredje beboer har det været en særdeles traumatisk proces at flytte på plejhjem og været ensbetydende med et stort kontrol- og identitetstab. Hun tilkendegiver, at der ofte er personale, der ikke ved, hvad hun skal have hjælp til eller, hvordan hjælpen skal udføres. I den forbindelse er betjeningen af hendes seng et springende punkt. To beboere angiver, at de sætter pris på, at de kan have en meningsfuld hverdag og tilvælge forskellige aktiviteter. Beboerne tilkendegiver samstemmigt, at de er tilfredse med maden, der serveres på plejhjemmet, og de roser personalet for at være venlige og imødekommende.

De to pårørende som tilsynet interviewede, er tilfredse med at have deres kære på Plejhjemmet Næshøj. De beretter begge om en god og positiv indflytning, hvor de blev taget godt imod. For den ene pårørende har det dog været en svær proces, idet hendes pårørende har oplevet det som et stort identitetstab at komme på plejhjem. Den pårørende roser dog personalet for at have været gode til at se ind i alles behov og være der for dem, når de har haft brug for det. De to pårørende oplyser, at der ydes en god og omsorgsfuld pleje på stedet – den ene pårørende angiver dog, at det til tider kan skabe utryghed for hendes kære, at personalet ikke altid ved, hvad de skal hjælpe hende med og, hvordan hjælpen skal ydes. Begge pårørende føler sig velkomne på plejhjemmet og angiver, at de altid bliver mødt af et venligt og imødekommende personale. De oplever at have en god dialog med personalet og føler sig som pårørende set, hørt og inddraget.

Henstillinger:

- At man i den grad, det er muligt sikrer kontinuitet i plejen og er opmærksomme på, at beboere med særlige behov for tryghed har en gruppe af faste, kendte medarbejdere, der varetager plejen af hende/ham.

- At man sikrer, at alle medarbejdere inkl. afløsere har fået en sufficient grad af oplæring/introduktion til de opgaver, som de skal varetage hos beboerne – dette gælder også i forhold til at kunne betjene særlige hjælpemidler.
- At man sikrer at tydeliggøre for beboere og pårørende, hvem der er den enkelte beboers kontaktperson ved f.eks. at ophænge en seddel med kontaktpersonens navn i lejligheden.
- At man sikrer, at der arbejdes videre med implementering af en systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid og til dokumentation af disse i Cura under "livshistorie" og/eller i et ACP-skema.
- At man sikrer, at der bliver udfærdiget en fyldestgørende livshistorie for alle plejehjemmets beboere.
- At man sikrer, at punkterne "vaner", "ressourcer", "mestring" og "motivation" bliver udfyldt med relevante og brugbare informationer.
- At man sikrer, at en beskrivelse af tilgangen til beboere, der kan profitere af særlige hensyn, fremgår af dokumentationen under mestring.
- At man sikrer, at de generelle oplysninger herunder "roller" og "netværk" opdateres i forhold til relevante og irrelevante informationer.
- At man sikrer, at alle relevante funktionsevnetilstande vurderes og revurderes i overensstemmelse med beboernes aktuelle tilstand.
- At man sikrer, at der i journalen/i besøgsplanen ikke forekommer oplysninger eller ordinationer som ikke er aktuelle eller som er misvisende i forhold til den praksis der udføres.

Nedenstående er en gengivelse af det skema, som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Plejehjemmet Næshøj.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer, hvor der er fokus på inklusion i fællesskabet.

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere – 2 kvinder og 1 mand i alderen 73-95 år. De tre beboere havde boet på Plejehjemmet Næshøj i hhv. 1 måned, 1½ år og 2 år. Tilsynet talte derudover med 2 pårørende til 2 af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. To beboere var velsoignerede, den tredje beboers tøj var lidt snavset. Alle tre lejligheder var pæne og ryddelige.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Er du faldet godt til og føler du dig hjemme her?	XX	X		To beboere tilkendegiver, at de er faldet godt til på Næshøj og er glade for at bo der: <i>"Det er ok at bo her – det er et sødt personale".</i> <i>"Jeg føler mig tryk her og er faldet godt til. Jeg er kommet meget på plejehjemmet tidligere, så jeg kendte det og føler mig hjemme her".</i> Den tredje beboer derimod flyttede ind for en måned siden og for hende har det været en traumatisk proces at skulle forlade sit hjem og flytte på plejehjem. <i>"Det er stadig meget nyt. Når man altid har klaret sig selv, er det svært at skulle modtage hjælp - at være afhængig af andre er frygteligt".</i>
	XX		X	To af de adspurgte beboere oplever at have bevaret retten til selv- og

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Oplever du dig inddraget i dine hverdagsrutiner?				medbestemmelse og føler sig inddraget i plejen: <i>"Jeg vil gerne klare mig selv. Men jeg skal bare ringe – så kommer de".</i> For den tredje beboer er alting fortsat meget nyt: <i>"Jeg prøver at gøre alt det, jeg selv kan, men meget er nyt endnu og tingene er ikke som, de plejer at være".</i>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			De tre beboere oplyser, at der bliver taget hensyn til individuelle ønsker til deres døgnrytme: <i>"Det bestemmer jeg selv"</i> <i>"Jeg vågner selv – vi finder ud af det hen ad vejen".</i>
Oplever du at personalet er tilgængeligt for at tale om svære emner, som fx dine tanker om din sidste tid?	XX		X	To beboere oplever en høj grad af fortrolighed med personalet og angiver at kunne tale med dem om svære emner. En beboer fortæller dog, at hendes børn ofte kommer på besøg og, at en sådan samtale ofte vil være med dem i stedet for. Den tredje beboer oplyser, at hun indtil videre ikke har haft behov for at tale med personalet om svære emner.
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse				
Har personalet spurgt ind til ind til din livshistorie?	XX		X	En beboer erindrer ikke, hvorvidt der er blevet spurgt ind til hendes livshistorie. De to andre beboere derimod oplyser, at de har talt med personalet om det liv, de hver især har levet. <i>"De kender min livshistorie"</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Oplever du, at personalet har respekt for dine vaner og værdier, så du kan leve det liv du gerne vil?	XXX			Beboerne er enige om, at personalet har respekt for deres vaner og værdier: <i>"Jeg kan ikke få det bedre, end jeg har det her."</i> En beboer angiver dog, at på trods af, at personalet gør, hvad de kan, er det ikke det liv, hun ønsker at leve.
Er der mulighed for at deltage i aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XXX			Beboerne fortæller, at der er mulighed for at deltage i mange forskellige aktiviteter på plejehjemmet: <i>"Jeg er ofte med til gymnastik, fitness og på busture. Så går jeg også mange ture. Der er et godt stisystem og en dejlig natur omkring Næshøj".</i> <i>"Jeg elsker at spille kort – det gør jegovre i Folkehuset". Så er jeg også med på en bustur en gang om måneden".</i> For en beboer er alt fortsat nyt på plejehjemmet inklusive aktivitetsdelen: <i>"Jeg finder ud af det efterhånden. De er søde til at sige til, når der er sker noget".</i>
Lever kvaliteten af maden op til dine forventninger, - behov og ønsker?	XXX			De tre beboere roser alle den mad, der serveres på plejehjemmet: <i>"Maden er god og veltilberedt"</i> <i>"Den er utrolig fin, men jeg synes vi spiser hele tiden".</i>
Er der en hyggelig og rar stemning til måltiderne?	XX		X	To beboere fortæller, at de indtager deres måltider sammen med de øvrige beboere i spisestuen. <i>"Jeg synes det er hyggeligt til måltiderne og vi har vores faste pladser".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"Det er hyggeligt, men så er det alligevel lidt træls, at vi kun er to der ikke skal hjælpes"</i> Den tredje beboer har nogle fysiske udfordringer, som har gør, at hun har truffet et valg om at sidde for sig selv i lejligheden og indtage sin mad.
Føler du dig som en del af fællesskabet på plejehjemmet?	XX	X		To beboere angiver, at de oplever at være en del af fællesskabet på plejehjemmet: <i>"Ja det gør jeg – det er jo mest til måltiderne, og når vi er til noget, at vi snakker sammen".</i> <i>"Ja det gør jeg, men jeg er ked af, at der er så mange demente her. Der er ikke ret mange, jeg kan tale med".</i> Den tredje beboer har oplevelsen af, at mange af de andre beboere kommer oprindelig fra nærområdet og kender hinanden i forvejen, og at det bl.a. derfor er svært at komme i dialog med dem. <i>"Men – det kommer nok hen ad vejen"</i>
Genkendelighed og tryghed i plejen				
Oplever du, at det er kendt personale, der hjælper dig?	XX	X		To af de tre beboere oplever, at de primært får hjælp af kendt personale: <i>"Jeg kender de fleste"</i> <i>"Der kommer en del forskellige, men jeg kender også mange af dem. Jeg kan ikke huske, hvad de hedder, men de er så søde alle sammen".</i> Den tredje beboer, der er relativ ny indflyttet, angiver, at der hele tiden kommer nye ansigter <i>"Men det bliver bedre".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Ved personalet, hvad de skal hjælpe dig med, når de kommer?	XX	X		To beboere oplyser, at personalet er bekendt med de opgaver, de skal varetage hos beboerne: Den tredje beboer derimod har oplevelsen af, at personalet ikke altid ved, hvad de skal hjælpe hende med: <i>"Ham, der kom til morgen, vidste det i hvert fald ikke. Han havde meget svært ved det. Jeg er typen, der skal have styr på det hele og jeg slapper ikke af, når jeg hele tiden selv skal tænke og vejlede dem. Personalet har også svært ved at finde ud af sengen".</i>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			Alle tre beboere oplever at få den hjælp, som de har brug for
Er det synliggjort for dig, hvem der er din kontaktperson?	X	XX		En beboer er bevidst om, hvem der er hendes kontaktperson: <i>"Det er en, der har styr på det hele. Jeg behøver ikke selv at tænke"</i> De to andre beboere ved ikke, hvem der er deres kontaktperson.
Kultur				
Hvordan er omgangstonen mellem dig og personalet?	XXX			De tre beboere beskriver omgangstonen som værende god og ordentlig. <i>"Det synes jeg helt bestemt, den er. Alle er søde og rare".</i>
Oplever du nærvær og tryghed i din hverdag?	XX	X		En beboer føler sig til tider utryg i hverdagen: <i>"Det gør mig lidt utryg, at de ikke altid ved, hvad de skal hjælpe mig med".</i> De to andre beboere føler tryghed og nærvær i deres hverdag på plejehjemmet. <i>"Det gør jeg bestemt".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Spørgsmål til pårørende				
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventninger blev afstemt?	XX			De to pårørende som tilsynet interviewede beretter begge om et positivt indflytningsforløb: <i>"To medarbejdere kom på hjemmebesøg. Det var positivt, at vi så dem og fik snakket med dem og så var der et par kendte ansigter."</i> <i>"Vi blev taget godt imod – det gik så fint. Der blev afholdt flere møder i forbindelse med indflytningen".</i>
Oplever du, at din kære får en omsorgsfuld pleje og bliver der taget højde for hans/hendes særlige behov?	XX			Den ene pårørende tilkendegiver, at hendes kære får en god og omsorgsfuld pleje: <i>"Det oplever jeg bestemt hun gør. Hun er altid positiv og glad".</i> Den anden pårørende oplever ligeledes, at plejen er god og omsorgsfuld men, at det for hendes kære er meget svært at skulle modtage hjælpen: <i>"Hun vil helst have kontrol. Det er en svær proces at skulle give slip. Derfor gør det hende også utryk, når personalet ikke ved, hvad de skal hjælpe hende med".</i>
Oplever du, at personalet er tilgængeligt for at tale med din kære om svære emner, som fx tanker om den sidste tid?	XX			De to pårørende har oplevelsen af, at deres kære er fortrolige med nogle af medarbejderne og kan tale med dem om svære emner: <i>"Der er nogle, hun har en bedre relation til end andre – dem bruger hun".</i>
Personcentreret omsorg herunder:				

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse				
Har personalet spurgt ind til det liv din kære har levet, om hans/hendes værdier og det der er vigtigt for ham/hende?	XX			De pårørende angiver begge, at der er blevet talt med deres kære om det liv, de hver især har levet og om deres vaner og værdier: <i>"I forbindelse med hjemmebesøget var vi inde omkring alt dette".</i> <i>"Det har hun snakket med dem om – nogle kender hende også fra tidligere".</i>
Har du oplevelsen af, at din kære er en del af fællesskabet på plejehjemmet?	X	X		Den ene pårørende oplever, at hendes kære er en del af fællesskabet men, at det også er et svært fællesskab, fordi der ikke er så mange kognitiv velbevarede beboere, som hendes kære kan tale med. Den anden pårørende angiver, at hendes kære endnu ikke er en del af fællesskabet på plejehjemmet. <i>"Personalet kommer tit og spørger, om hun ikke har lyst til at være med sammen med f.eks. "onsdagsdamerne". Men det er svært for min kære at komme til at snakke med nogen, for hun tager ikke selv kontakt".</i>
Er udbuddet af aktiviteter i overensstemmelse med din kæres ønsker og interesser?	X		X	En pårørende oplyser, at der er hendes kære ikke endnu, hvor hun har lyst til at tage del i aktiviteter. Den anden pårørende har oplevelsen af, at der sker mange ting på plejehjemmet, som har hendes kæres interesse.
Kontinuitet og tryghed				
Oplever du, at plejen varetages af kendt personale eller kommer der mange forskellige?	XX			De to pårørende tilkendegiver samstemmigt, at de ser mange forskellige medarbejdere men, at de

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				som regel også møder nogen de kender og som de har set før.
Er det din opfattelse, at personalet ved, hvad de skal hjælpe din kære med?	X	X		De pårørende oplyser, at personalet overordnet set ved, hvad de skal hjælpe deres kære med. Dog oplyser en pårørende, at personalet især har problemer med at betjene hendes kæres seng. <i>"Sengen er uoverskuelig for hende og personalet kender den ikke. Vi har påtalt det og der blev handlet på det med det samme ved, at der blev sat en vejledning op på sengen".</i> <i>"Somme tider er hun slem til at afvise hjælpen og sige nej, fordi hun ved, jeg kommer på besøg og kan hjælpe hende. Hun er sårbar – f.eks. i badesituationer, hvor hun er bange for, at de taber hende".</i>
Kender du din kæres kontaktperson?	X	X		En af de pårørende er bevidst om, hvem der er hendes kæres kontaktperson. Den anden pårørende kender ikke hendes kæres kontaktperson.
Kultur				
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	XX			De to pårørende tilkendegiver samstemmigt, at omgangstone på plejehjemmet er god: <i>"Det er et dejligt plejehjem. Alle taler pænt og ordentligt".</i> <i>"Det er et rart sted at komme. Personalet er altid smilende og imødekommende".</i>
Er der en god dialog mellem dig og personalet?	XX			De to pårørende angiver, at de har en god dialog med personalet: <i>"De lytter og de handler på tingene med det samme. Det kan være svært at være pårørende og de er meget opmærksomme på os og tager hånd om os."</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"Hvis der er noget, bliver der fulgt op på det. Forstanderen giver sig altid tid til at snakke og er tilgængelig".</i>

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner		XXX		Livshistorien er for alle tre beboeres vedkommende ikke tilstrækkelig beskrivende og fyldestgørende. Hos en beboer foreligger der ingen livshistorie og tilsynet anerkender, at denne beboer er ny indflyttet og, at det følgelig kræver tid at få oprettet en komplet journalføring. Dog er der under "ressourcer", "mestring", "motivation" og "vaner" inkorporeret enkelte ikke relevante oplysninger. For denne beboer er det meget vigtigt at bevare en følelse af kontrol og i respekt for dette bør der under "mestring" allerede på nuværende tidspunkt fremgå en beskrivelse af den mest hensigtsmæssig tilgang til beboeren således, at man i videst muligt omfang mindsker hendes følelse af kontroltab. Under "netværk" fremgår det fejlagtigt, at beboerens pårørende ikke bor i nærheden. Hos en anden beboer er der en sparsom beskrivelse af beboerens levede liv, men der er inddraget informationer, som burde figurere under "vaner" og "ressourcer". Der mangler bl.a. oplysninger om beboerens ægtefælle og om, hvorvidt han fortsat er i live. Relevante oplysninger fra beboerens liv kunne f.eks. også være, at hun har været meget aktiv, rejst meget og holdt meget af at campere.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				Under "netværk" fremgår det lidt upassende, at beboeren har blebevilling 3 og 4. Livshistorien er for den tredje beboer ligeledes mangelfuld og også i forhold til denne beboer efterlyser tilsynet en beskrevet tilgang. Personalet fortæller, at en tæt og nær relations dannelse er vigtig for at få lov at hjælpe denne beboer, idet han er meget blufærdig. For at kunne respektere beboerens behov og grænser, er det vigtigt, at sådanne oplysninger fremgår af dokumentationen og tilgangen bliver beskrevet på baggrund heraf.
Funktionsevnetilstande - 4 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	X	XX		Hos to beboere mangler enkelte relevante funktionsevnetilstande at blive vurderet. Det drejer sig henholdsvis om "kognitive funktioner" og om "orienteringsevne".
Besøgsplan	XX	X		Besøgsplanerne er anvisende og fyldestgørende for to beboere. For den tredje beboers vedkommende foreligger der under "øvrige" to informationer/ordinationer nemlig dels, at beboeren ikke må få mælk grundet mavegener og dels, at hun skal drikke 1500 ml vand med sugerør dagligt. Tilsynet observerer dog, at der på beboerens morgenbakke står et glas mælk og hun fortæller, at det får hun til sin grød. En begrundelse for et væskeindtag på 1500 ml foreligger ikke og der er ej heller et væskeregistreringsskema. Beboeren oplyser, at hun selv administrere sit væskeindtag og drikker ikke med sugerør.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Kender medarbejderne Aarhus Kommunes praksis for den plejefaglige dokumentation?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: Forstanderen, viceforstanderen og udvalgte medarbejdere.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Beboerens Selvbestemmelse og involvering				
Bliver der ved beboerens indflytning afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning?	X			Medarbejderne fremhæver, at der tilstræbes en struktureret og velforberedt indflytningsproces, - hvor der så vidt muligt gennemføres et hjemmebesøg forud for indflytningen. Her sker der en gensidig forventningsafstemning med beboeren og eventuelle pårørende med fokus på både de praktiske forhold og beboerens behov og ønsker. Der lægges vægt på, at modtagelsen af den nye beboer primært varetages af kontaktpersonen og den forløbsansvarlige, hvilket understøtter relationen og genkendeligheden fra første dag. <i>"Vi tager så vidt muligt på hjemmebesøg og starter netop med at lave en forventningsafstemning. Vi skal igennem nogle basisting inden indflytningen ren praksis set. Og spørger ind til, hvad der er vigtigt for</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				beboeren, så vi er godt forberedt, når beboeren flytter ind". "Vi er meget ramt af tidligere plejehjemshistorier om, hvordan det er at komme på plejehjem. Så det er godt at få lavet den forventningsafstemning både med beboeren og de pårørende inden indflytningen". "Det er vigtigt at skabe genkendelighed fra starten. Noget vi går meget op i, er at skabe relationer til dem, der møder dem fra starten af. Det er primært kontaktpersonen og den forløbsansvarlige der tager imod borgeren".
Bliver der spurgt ind til beboerens ønsker og behov i forhold til den rehabiliterende indsats?	X			Medarbejderne arbejder rehabiliterende ved at tage udgangspunkt i en dialogbaseret tilgang, hvor beboerens egne ønsker og behov er centrale. "Vi taler meget om, hvad vil du gerne og hvordan kan vi imødekomme dit behov og stadig hjælpe dig med at være så aktiv som muligt."
Bliver plejen tilrettelagt således, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme?	X			Medarbejderne og forstanderen tilkendegiver, at plejen så vidt muligt tilrettelægges under hensyn til beboerens døgnrytme. "Vi tilrettelægger i hvert hus plejen, så det passer med, hvornår borgerne gerne vil op".
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?		X		Medarbejderne tilkendegiver, at de stadig mangler en systematik for at få indhentet beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet. "Vi har fokus på det, men vi arbejder stadig på at blive bedre til det. Vi arbejder med det på den måde, at vi har et meget tæt samarbejde med

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>lægerne. Beboeren snakker til indflytningssamtalen med lægerne, hvor der tages hul på det med behandlingsniveau og hvad der skal ske ved kritisk sygdom. Her skal vi være bedre til at spørge specifikt ind til beboerens ønsker til livets afslutning. Vi har nogle beboere, hvor vi snakker med dem om det, når de selv begynder at åbne op".</i> <i>"Jeg synes vi er blevet bedre til at gribe den, når den kommer. Vi inddrager også vores lokale præst og center for livskvalitet".</i>
Hvor dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne oplyser, at beboerens ønsker til livets afslutning fremgår af ACP-samtalen, hvis den er afholdt.
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse				
Hvordan arbejder I med personcentreret omsorg i plejen?	X			Medarbejderne redegør for, hvordan de i plejen vægter at understøtte den enkelte beboers identitet gennem et indgående kendskab til beboerens livshistorie. Relationsdannelsen til beboeren fremhæves som væsentlig for at skabe tryghed og genkendelighed for beboeren. Meningsfuld beskæftigelse nævnes ligeledes som en vigtig faktor for beboerens trivsel. Forstanderen oplyser, at de to første hold af medarbejdere netop er påbegyndt kurset i personcentreret omsorg. De medarbejdere, der allerede er i gang med kurset, oplever, at kurset bidrager til et fælles fagligt sprog på tværs af faggrupper.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>"Vi er lige startet på kurset i personcentreret omsorg. Vi har haft to hold afsted."</i> <i>"Vi kan mærke på de medarbejdere, der har været afsted, at de er aktive. De efterspørger flere aktiviteter til beboerne i hverdagen".</i> <i>"Kurset giver et fælles sprog, - vi har jo mange forskellige fagligheder og mange forskellige måder at sige tingene på. Jeg oplever, at vi nu kan tale ud fra samme forståelse af borgeren. – Så vi misforstår ikke hinanden".</i> <i>"Vi har virkelig fået fokus på borgerens livshistorie og tidligere beskæftigelse og hvad der er trivselsskabende for borgeren. Der er også fokus på, hvordan de kan få oplevelsen af at være en del af fællesskabet her".</i>
Hvordan anvender I redskaberne fra personcentreret omsorg som fx blomsten og trivselskarret til at vurdere beboerens trivsel/mistrivsel?	X			En medarbejder orienterer om, at man i hverdagen til møder har faglig sparring og erfaringsdeling i forhold til de observationer man gør sig. Der er ligeledes demensfaglig sparring med demenskoordinatoren en gang om måneden, hvor beboeres trivsel/mistrivsel drøftes ud fra Tom Kitwoods blomst og isbjerget. <i>"Vi har mange uofficielle møder, hvor vi deler erfaringer og sparrer med hinanden".</i> <i>"Demenskonsulenten bruger også metoderne til sparringsmøderne en gang om måneden. Her bruger vi både "Blomsten og Isbjerget".</i>
Bliver tilgangen til beboeren beskrevet i Cura?		X		Medarbejderne tilkendegiver ikke, at der arbejdes med at dokumentere en særlig tilgang til en beboer under mestrings. Det nævnes imidlertid, at der i forbindelse med risikovurdering

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				af en beboer er dokumenteret en beskrivelse af beboerens adfærd i grøn, gul og rød adfærd under mestring. <i>"Vi skriver tidspunktet for aktiviteterne nede i selve besøgsplanen".</i> <i>"De små ting i forhold til, hvad de godt kan lide, skriver vi under motivation".</i>
Hvordan arbejder I med udbuddet af aktiviteter/meningsfuld beskæftigelse? Afspejler udbuddet beboernes ønsker og behov?	X			Medarbejderne redegør for, hvordan der arbejdes med, at aktiviteterne afspejler beboernes behov og ønsker. I den henseende prioriteres det, at der er ressourcer til spontane aktiviteter og en til en aktivitet. <i>"Vi laver mange spontane aktiviteter med vores beboere".</i> <i>"Vi har også årstidsbestemte aktiviteter og Royal run".</i> <i>"Vi har torsdagsklub, kaffeklubben, besøgshund, gymnastik, fitness".</i> <i>"Vi har en psykomotorisk terapeut studerende, der både skal lave noget med enkelt personer og i hold".</i> <i>"Vi kunne også godt tænke os, at nogle af vores beboere kunne være med i køkkenet".</i>
Hvordan arbejder I med at tilgodese beboerens individuelle ønsker og behov til maden?	X			Medarbejderne spørger ind til den enkelte beboers madpræferencer, allergener og ønsker til maden allerede ved hjemmebesøget inden indflytningen. <i>"Vi spørger ind til beboerens ønsker og vaner til måltiderne ved hjemmebesøget. Beboeren bestemmer menuen til sin fødselsdag."</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			Forstanderen og medarbejderne orienterer om, at det prioriteres og der arbejdes med skabe gode og hyggelige rammer omkring beboerens måltider. <i>"Vi har et projekt i gang i forhold til vores køkken, hvor vi sammen med vores ernæringsassistenter kigger på, hvordan vi styrker beboernes måltider i afdelingerne. Hvor vi gerne vil have to ernæringsassistenter og en tredje i flexjob til at være en del af beboernes måltider. De skal være måltidsværter sammen med de øvrige kolleger. Vi undersøger også, hvor meget det vil koste, at alle kunne spise med sammen med beboerne."</i> <i>"Der er måltidsværter til beboernes måltider og nogle har også pædagogisk måltid".</i>
Genkendelighed og tryghed i plejen				
Hvordan arbejdes der med at sikre kontinuitet i plejen?	X			Forstanderen oplyser, at plejen så vidt muligt tilrettelægges under hensyn til, at beboeren oplever kontinuitet i plejen. <i>"Som medarbejder er man primært tilknyttet en afdeling. Selvfølgelig ved sygdom, ferie og hellig dage går vi på tværs. Vi har en god fast stab, der kender vores beboere."</i> <i>"Vi har nogle beboere, der er særligt udfordret og derfor har brug for en særlig tilgang og nogle faste, der hjælper dem".</i>
Hvordan arbejdes der med kontaktpersonsordningen?	X			Medarbejderne oplyser, at alle beboere har en forløbsansvarlig og en kontaktperson. En medarbejder orienterer om, at man som kontaktperson har ansvaret for de

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				praktiske forhold omkring beboeren, kontakten til de pårørende, plejen af beboeren og opdateringen af besøgsplanen. <i>"Vi har snakket om, hvordan det skal gøres synligt for beboeren og de pårørende, hvem det er. De får det at vide, når de flytter ind".</i> <i>"Som kontaktperson har man de praktiske ting, kontakten til de pårørende, plejen af beboeren og opdatering af besøgsplanen sammen med den forløbsansvarlige".</i>
Kultur				
Hvordan arbejder I med at skabe en god kultur her på stedet?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at arbejdskulturen er præget af et stærkt kollegialt fællesskab med fokus på ligeværd og psykologisk tryghed. Indsatsen omkring frisættelsen anvendes aktivt til at øge fleksibilitet og tilfredshed blandt medarbejderne. <i>"Jeg synes vi kollegialt arbejder rigtig meget med vores kultur. – At vi rigtig gerne vil hinanden og der bliver sagt godmorgen hver dag og man ved noget om hinanden og er meget opmærksomme på hinanden. Vi er i godt humør og vi er gode til at lave ting sammen privat alle sammen".</i> <i>"Vi er også meget sociale med vores beboere og give noget privat ved at bakke op til vores arrangementer".</i>
Er der fokus på en værdig og respektfuld kommunikation?	X			Medarbejderne og forstanderen tilkendegiver, at der bestemt er fokus på en værdig og respektfuld kommunikation.
Oplever I at have et godt arbejdsmiljø?	X			Medarbejderne og forstanderen tilkendegiver, at der arbejdes målrettet med at fremme et godt arbejdsmiljø, ud fra en forståelse af,

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Er der psykologisk tryghed og hvad indebærer det?				at medarbejdertrivsel har direkte betydning for beboernes velbefindende. <i>"Der er en åbenhed om at sige noget højt. Til triageringsmøderne er alles ord lige og alles observationer er vigtige. Der er ikke nogen, der er bedre end andre."</i> <i>"Vi er gode til at fortælle hinanden, hvis man har en svær dag. Også hvis der er noget der er svært ude ved en beboer. Vi er gode til kollegialt at støtte hinanden".</i>

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning		Hvis alle målepunkter er opfyldt, kategoriseres plejehjemmet her.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Hvis der er problemer af mindre omfang, uden væsentlig risiko for patientsikkerheden, kategoriseres plejehjemmet her. Der skal udarbejdes en fastholdelses- og forbedringsplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund, samt forbedrer fundene.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet	x	Hvis der er problemer af betydeligt omfang eller få forhold af større omfang, som medfører risiko for patientsikkerheden, dog ikke i kritisk grad, kategoriseres plejehjemmet her. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Hvis der er problemer af større omfang på behandlingsstedet, og at disse medfører en væsentligt forøget risiko for patientsikkerheden, kategoriseres plejehjemmet her. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid	
Selvbestemmelse	Beboeren oplever at have en god hverdag Beboeren kan selv bestemme sin døgnrytme Beboeren oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv
Værdighed i den sidste tid	Beboeren oplever tryghed ved at tale med personalet om svære emner. Såfremt beboeren ønsker det, har beboeren haft en samtale med personalet om sine ønsker til livets afslutning
Personcentreret omsorg	
	Beboeren oplever, at personalet har spurgt ind til beboerens liv, værdier og hvad der er vigtigt for beboeren og oplever sig respekteret af personalet.
	Beboeren oplever at have mulighed for at være beskæftiget med meningsfulde aktiviteter/hverdagsgøremål.
	Beboeren oplever, at kvaliteten af maden lever op til beboerens behov og ønsker.
	Beboeren oplever, at der er en rar og hyggelig stemning til måltiderne.
	Beboeren oplever sig inkluderet i fællesskabet på plejehjemmet.
Genkendelighed og tryghed i plejen	
	Beboeren oplever at blive hjulpet af en gruppe af kendt og fast personale.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Beboeren angiver, at personalet ved hvad de skal hjælpe beboeren med. Beboeren oplever at få den hjælp beboeren har brug for.
	Beboeren angiver, at få den hjælp til pleje og praktisk bistand, beboeren har brug for.
	Beboeren ved hvem, der er kontaktperson for beboeren.
Kultur	
	Omgangstonen angives at være god og respektfuld.
	Plejehjemmet opleves som et hjem med samvær, nærvær og omsorg.
Spørgsmål til pårørende	
Beboerens selvbestemmelse herunder den sidste tid	
	Der blev ved indflytningen på plejehjemmet afholdt et indflytningsmøde, hvor gensidige forventninger blev afstemt.
	Plejen er i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov.
	Personalet har talt med beboeren om hans/hendes ønsker for den sidste tid.
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse	
	Personalet har spurgt til beboerens levede liv, værdier og det, der er vigtigt for beboeren.
	Den pårørende har oplevelsen af, at beboeren efter eget ønske er en del af fællesskabet.
	Den pårørende har oplevelsen af, at udbuddet af aktiviteter matcher beboerens ønsker og interesser.
Kontinuitet og tryghed	
	Den pårørende oplever, at beboerens pleje varetages af kendt personale, der ved, hvad de skal hjælpe beboeren med.
	Den pårørende er blevet informeret om, hvem beboerens kontaktperson er.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Kultur	
	Den pårørende oplever, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet. Den pårørende angiver, at der er en god dialog med personalet.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnyrtmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse og involvering	
	Medarbejderne kan redegøre for, hvordan der ved beboerens indflytning bliver afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning. Medarbejderne inddrager beboeren i forhold til den rehabiliterende indsats. Medarbejderne tager i plejen hensyn til beboerens døgnrytme
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne oplever sig klædt på samtaler med beboeren om den sidste tid.
Personcentreret omsorg	
	Medarbejderne anvender personcentreret omsorg i deres tilgang til beboeren.
	Tilgangen til beboeren er beskrevet i Cura under mestring.
	Der arbejdes med, at aktiviteterne og meningsfuld beskæftigelse afspejler beboernes behov og ønsker.
	Medarbejderne spørger ind til den enkelte beboers madpræferencer, allergener og ønsker til maden.
	Det prioriteres og der arbejdes med skabe gode og hyggelige rammer omkring beboerens måltider.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling	
	Plejen tilrettelægges så vidt muligt under hensyn til, at beboeren oplever kontinuitet i plejen.
	Medarbejderne er klar over og påtager sig de opgaver kontaktpersonordningen indbefatter.
Kultur	
	Forstanderen arbejder sammen med medarbejderne på at fremme en positiv kultur. Medarbejderne oplever tryghed til at udtrykke både grænser og behov i deres omsorgsarbejde.
	Medarbejdere og forstander har fokus på en værdig og respektfuld kommunikation både indbyrdes og overfor beboeren.