

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26 18 56 90

Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2025
Aarhus Kommune

Plejehjemmet Koltgården

Adresse: Kunnerupvej 196, 8361 Hasselager

Tlf.: 41872030

D. 09.04.2025

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Faglige fokusområder for 2025:

- ✓ Selvbestemmelse, herunder en værdig død
- ✓ Personcentreret omsorg herunder: meningsfuld beskæftigelse, mad og fællesskaber.
- ✓ Kontinuitet i plejen
- ✓ Pårørende samarbejdet
- ✓ Kultur – kommunikation og omgangsform og tone.
- ✓ Procedurer og dokumentation

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 09.04.2025 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Koltgården: Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og medarbejdere
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander og medarbejdere

Oplysninger om plejehjemmet:

Koltgården er et mindre kommunalt plejehjem, der er beliggende i Hasselager sydvest for Århus. Plejehjemmet blev bygget i 2003 og rummer 24 plejeboliger, hvoraf en bolig er en korttidsplads/flexplads. Plejehjemmet er et ét-plans byggeri og boligerne er fordelt på en øst- og en vest-gang. Fra alle lejlighederne er der udgang til egen terrasse og i begge sider af huset findes fælles spisestue, opholdsrum og køkken. Plejehjemmet er omgivet af et dejligt rekreativt område med bl.a. en stor, frodig have og en fælles terrasse, hvor udelivet kan nydes med bl.a. grillarrangementer, når vejret tillader det. I haven forefindes der også en pavillon, som flittigt benyttes af beboere og pårørende til hygge og samvær.

Plejehjemmet deler matrikel med Folkehuset Kolt-Hasselager og der berettes om et godt samarbejde bl.a. i forhold til beboernes deltagelse i udvalgte aktiviteter i Folkehusets regi.

Koltgården har eget produktionskøkken, hvorfra der dagligt serveres frisklavet mad til beboerne.

Plejehjemmet Koltgården er et Eden Alternative registreret plejehjem. Der arbejdes ud fra grundtanken om, at plejehjemmet skal være et levende hus, hvor livet er værd at leve og, hvor man selv kunne tænke sig at bo. Visionen er at føje liv til årene - beboerne skal opleve trivsel og velvære ved, at ensomhed, kedsomhed og hjælpeløshed elimineres. Dyr, planter, børn, spontanitet og medmenneskelighed er alt sammen en integreret og berigende del af beboernes hverdag.

Personalesammensætning

Plejehjemmet Koltgården har ca. 27 ansatte. Personalefordelingen er som følger: 2 sygeplejersker, 9 social- og sundhedsassistenter, 8 social- og sundhedshjælpere, 1 ergoterapeut, 1 fysioterapeut og 1½ ernæringsassistent. Derudover er der 4 ufaglærte medarbejdere og 2 fleksjobbere. Plejehjemmet ledes af en forstander.

Det oplyses, at der stort set ikke gøres brug af eksterne vikarer fra vikarbureau

Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten

Forstanderen blev kontaktet den 25.04.2025 og havde ingen rettelser til rapporten. Herefter er rapporten godkendt til udsendelse.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 09.04.2025 vurderet, at plejehjemmet Koltgården indplaceres i kategorien:

Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusion:

Tilsynets samlede konklusion er, at plejehjemmet Koltgården indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt målepunkter under "*procedurer og dokumentation*", som ikke var opfyldt.

Der blev påtalt følgende mangler i dokumentationen:

For to beboeres vedkommende mangler der en livshistorie. Den ene beboer flyttede ind på plejehjemmet i februar 25 og det oplyses, at der er et opfølgingsmøde på bedding, hvor de manglende punkter i journalen vil blive taget op og udfyldt. Den anden beboer flyttede ind i september 24 og personalet oplyser, at der i forhold til denne beboer vil blive afholdt et møde i maj 25, hvor pårørende vil blive bedt om at aflevere et skriv med beboerens livshistorie. Det er fast procedure på Koltgården, at de pårørende inddrages i udfærdigelsen af en livshistorie. Sidstnævnte beboer er dog flyttet ind for 7 måneder siden og er selv meget informativ og kapabel til at svare på spørgsmål, hvorfor tilsynet vurderer, at det på nuværende tidspunkt må være forventeligt, at der foreligger en livshistorie og herunder også oplysninger om uddannelse/job og om netværk og roller.

Hos en beboer skal helbredsoplysningerne opdateres i forhold til aktuelle oplysninger om demensudredning.

Hos en anden beboer mangler der under "mestring" en beskrivelse af tilgangen til beboeren i forhold til at hun ønsker at se pæn og præsentabel ud og at det er vigtigt for hende, at personalet tager over, der hvor hun ikke selv ser eller magter det, som f.eks. hvis tøjet er plettet/snavset.

Det er generelt tydeligt for tilsynet, at personalet har en stor viden om beboerne, om deres liv og familie og ved, hvordan man tilgår beboerne på bedst mulig vis for at tilgodese deres særlige behov og ønsker. Denne viden skal dog dokumenteres således, at den bliver synlig for alle medarbejdere inkl. afløsere og ikke forbliver en del af udvalgte medarbejders "tavse viden".

For to beboeres vedkommende mangler ACP- skemaet at blive udfyldt eller alternativt eventuelle ønsker for den sidste tid dokumenteret under "livshistorie".

To beboere er ikke bevidste om, hvem der er deres tildelte kontaktperson.

Plejehjemmets forstander og personale var åbne, venlige og imødekommende og tog aktivt del i dialogen med tilsynet. Tilsynet vurderer, at de ovenfor anførte mangler ikke er af en sådan karakter, at de har betydning for den overordnede, fornødne kvalitet og vil snarest blive rettet op på ud fra den vejledning og rådgivning, der blev givet under tilsynet.

På Plejehjemmet Koltgården er omdrejningspunktet beboernes trivsel og det at skabe en meningsfuld hverdag for hver enkelt beboer ud fra den betragtning, at hver beboer er unik og har særlige behov og ønsker. Aktiviteter og rehabiliterende tiltag generelt spiller i denne sammenhæng en væsentlig rolle. På Koltgården udbydes der en bred palet af forskellige, meningsfulde aktiviteter, der tager afsæt i beboernes individuelle ønsker, behov og formåen.

Det oplyses, at personalet på Koltgården først skal deltage i Kommunens kursus i Personcentreret omsorg i 2026. Personalet beretter dog om, at man allerede arbejder i en personcentreret retning og, at den personcentrerede tankegang i høj grad er overensstemmende med værdierne og tankerne bag Eden Alternative filosofien, som i en længere årrække har været fundamentet for tilgangen i plejen på Koltgården. Medmenneskelighed og den tætte og nære relationsdannelse er nøgleord i plejen og Tom Kitwoods "blomst" er blevet introduceret og anses for at være et brugbart værktøj til at afdække beboernes behov samt til at vurdere deres trivsel og mistrivsel.

På Koltgården vægtes det tværfaglige samarbejde højt i bestræbelserne på at kunne yde en sammenhængende indsats til stedets beboere. Der er ansat personale med forskellige kompetencer og baggrunde ligesom der samarbejdes med diverse eksterne samarbejdspartnere. Kommunens demens koordinator fremhæves bl.a. som en vigtig samarbejdspartner – hun kommer på plejehjemmet til faglig sparring ca. hver 6. uge og derudover på *ad hoc* basis.

På plejehjemmet vægtes ikke blot beboernes, men også personalets trivsel og arbejdsglæde højt. Personalet værdsætter, at de har en tilgængelig og synlig leder, der sætter en klar retning. Der berettes om høj faglighed og om forskellige tiltag i hverdagen med bl.a. møde fora på tværs af vagterne og faggrupperne for, at personalet skal føle sig som en homogen og ligeværdig gruppe. Personalet angiver, at rummelighed, anerkendelse, tolerance og psykologisk tryghed er en naturlig og integreret del af deres hverdag,

De tre adspurgte beboere oplever alle at være faldet godt til på Koltgården og er meget glade for at bo der. De oplever, at deres ret til selv- og medbestemmelse bliver respekteret. De føler sig alle tre som en del af fællesskabet på plejehjemmet og profiterer af, at der udbydes et bredt udvalg af meningsfulde aktiviteter. De er meget tilfredse med maden og roser personalet for at være søde og omsorgsfulde.

Den pårørende, som tilsynet interviewede, er ligeledes meget tilfreds med at have sin kære på Plejehjemmet Koltgården. Hun beretter om en god indflytningsproces, der gav hendes kære et helt nyt og positivt syn på "et plejehjem". Den pårørende angiver, at hendes kæres behov bliver varetaget på en god og omsorgsfuld måde og hun oplever et personale, der har en oprigtig interesse i at gøre alt det bedste for hendes kæres trivsel og velbefindende. Den pårørende tilkendegiver at have en god dialog med personalet og føler sig som pårørende set, hørt og inddraget.

Henstillinger:

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at tilsynet henstiller til følgende:

- At man sikrer, at der bliver udarbejdet en fyldestgørende livshistorie for alle beboere. Såfremt man uddelegerer opgaven til de pårørende, må personalet sikre, at informationerne bliver indhentet indenfor en rimelig periode.
- At man sikrer, at en beskrivelse af tilgangen til en beboer, der kan profitere af særlige hensyn/ en særlig opmærksomhed dokumenteres under "mestring".
- At man sikrer, at dokumentationen af "den tavse viden" er et fokusområde.
- At dokumentation af beboernes sidste tid/udfyldelse af ACP-skemaer er et vedvarende fokusområde.
- At man sikrer at tydeliggøre for beboere og pårørende, hvem der er den enkelte beboers kontaktperson ved f.eks. at ophænge en seddel med kontaktpersonens navn i lejligheden.

Nedenstående er en gengivelse af det skema, som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Plejehjemmet Koltgården.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer, hvor der er fokus på inklusion i fællesskabet.

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere – 2 kvinder og 1 mand i alderen 83-87 år. De tre beboere havde boet på Plejehjemmet Koltgården i hhv. 2 mdr., 7 mdr. og 2 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. Alle tre beboere var velklædte og velsoignerede ligesom deres lejligheder fremstod pæne, rene og ryddelige.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Er du faldet godt til og føler du dig hjemme her?	XXX			De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at de er faldet godt til på Koltgården og er meget tilfredse med at bo der: <i>"Jeg er glad for at være her. Jeg har ikke spor at klage over. De er så søde alle sammen. Det er blevet mit hjem og her skal jeg ikke flytte fra".</i> <i>"Jeg må sige, at jeg er faldet rigtig godt til her og det er mit hjem. Jeg kan ikke rose det nok".</i> <i>"Det er et godt sted. Her kan jeg lide at være".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Oplever du dig inddraget i dine hverdagsrutiner?	XXX			Beboerne angiver, at de har bevaret retten til selv- og medbestemmelse og føler sig inddraget i plejen: <i>"Jeg klarer det meste selv, men hvis der er noget, jeg ikke kan, så kommer de. Vi finder ud af det".</i> <i>"Jeg er bestemt med i mine hverdagsrutiner".</i>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			De tre beboere oplyser, at der bliver taget hensyn til individuelle ønsker i forhold til deres døgnrytme. <i>"Jeg bestemmer helt selv min døgnrytme".</i> <i>"De kommer og kalder og siger, at der er morgenmad. Men jeg bestemmer selv, hvornår det skal være. Jeg bestemmer også selv, hvornår jeg går i seng".</i>
Oplever du at personalet er tilgængeligt for at tale om svære emner, som fx dine tanker om din sidste tid?	X		XX	Beboerne fortæller at de har en god relation til personalet og kan tale med dem om svære emner. Dog er det kun en af de tre beboere der oplyser, at hun har talt med personalet om den sidste tid <i>"Jeg skal dø her, hvis det kan lade sig gøre".</i>
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse				
Har personalet spurgt ind til ind til din livshistorie?	XX		X	To beboere erindrer, at personalet har spurgt ind til og interesseret sig for det liv, de hver især har levet. <i>"Det har vi snakket meget om".</i> Den tredje beboer husker ikke, hvorvidt hun har talt med personalet om dette emne.
Oplever du, at personalet har respekt for dine vaner og	XXX			Alle tre beboere oplever, at personalet har respekt for deres

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
værdier, så du kan leve det liv du gerne vil?				vaner og værdier og for alt det, der er vigtigt for dem: <i>"Det oplever jeg, de har. Jeg synes simpelthen, det er et sted, man kan anbefale til andre".</i> <i>"Det har vi snakket om – de ved godt, hvad jeg kan lide at lave".</i>
Er der mulighed for at deltage i aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XXX			De tre beboere oplyser, at de er meget glade for at kunne deltage i et bredt udvalg af forskellige aktiviteter, hvilket skaber mening og glæde i hverdagen for dem. <i>"Jeg er med til det hele. Jeg nyder især at være med på busturene. Det er også hyggeligt at gå over i pavillonen og få kaffe".</i> <i>"Der sker jævnligt noget her. Udflugterne er gode. Så træner jeg hver 2. dag med fysioterapeuten og så går jeg også somme tider over i Folkehuset til foredrag. Jeg har lidt planter udenfor, som jeg skal passe og så hjælper jeg også lidt til i haven".</i>
Lever kvaliteten af maden op til dine forventninger, - behov og ønsker?	XXX			Beboerne er meget begejstrede for den mad, der serveres på Koltgården: <i>"Den fås ikke bedre".</i> <i>"Maden er upåklagelig – god, gammeldags og varieret kost".</i> <i>"Hvis jeg ikke vil have første ret, så får jeg bare noget andet".</i>
Er der en hyggelig og rar stemning til måltiderne?	XXX			De tre beboere indtager deres hovedmåltider sammen med de øvrige beboere i spisestuen og oplever det som en hyggelig stund: <i>"Jeg er heldig med, hvor jeg er kommet til at sidde. Vi snakker hyggeligt sammen".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"Vi sidder seks sammen – det er hyggeligt og vi får en god snak".</i>
Føler du dig som en del af fællesskabet på plejehjemmet?	XXX			De tre beboere føler sig alle som en del af fællesskabet på Koltgården: <i>"Det kommer helt af sig selv. Om formiddagen er man mest i sin lejlighed, men om eftermiddagen foregår der næsten altid et eller andet".</i> <i>"Jeg oplever bestemt, at jeg er blevet en del af fællesskabet".</i>
Genkendelighed og tryghed i plejen				
Oplever du, at det er kendt personale, der hjælper dig?	XXX			Beboerne angiver, at der er en høj grad af kontinuitet i plejen: <i>"Det er det samme personale, der er her".</i> <i>"De faste kender jeg – elever kommer og går, men de er nu også et frisk pust. De er søde alle sammen".</i>
Ved personalet, hvad de skal hjælpe dig med, når de kommer?	XXX			Beboerne oplyser, at personalet er bekendt med de opgaver, de skal udføre hos dem.
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			Alle tre beboere tilkendegiver, at de får den hjælp, de har brug for.
Er det synliggjort for dig, hvem der er din kontaktperson?	X	XX		En beboer ved, hvem der er hans kontaktperson. De to andre beboere er ikke bevidste herom.
Kultur				
Hvordan er omgangstonen mellem dig og personalet?	XXX			Omgangstonen beskrives som varm, god og humoristisk: <i>"Personalet taler pænt og ordentligt og et knus får man også".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"Omgangstonen er så fin og så laver vi sjov med hinanden".</i> <i>"Alle taler pænt – og hvis de ikke gør det, så træder "vores mor" i karakter".</i>
Oplever du nærvær og tryghed i din hverdag?	XXX			Beboerne oplever alle nærvær og tryghed i deres hverdag på Koltgården: <i>"Jeg føler mig virkelig tryk her".</i>
Spørgsmål til pårørende				
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventninger blev afstemt?	X			Den pårørende beretter om et godt og positivt indflytningsforløb: <i>"Vi var ude at se plejehjemmet, da min kære fik tilbudt pladsen. Han havde det svært med ordet "plejehjem", men da han kom her og så stedet fik han en ny og helt anderledes oplevelse. Efterfølgende var vi til flere møder og vi blev taget godt imod".</i>
Oplever du, at din kære får en omsorgsfuld pleje og bliver der taget højde for hans/hendes særlige behov?	X			Den pårørende oplyser, at hendes kære i høj grad får en god og omsorgsfuld pleje på Koltgården: <i>"Det gør han bestemt – de kigger efter ham og er meget opmærksomme på ham og hans behov".</i>
Oplever du, at personalet er tilgængeligt for at tale med din kære om svære emner, som fx tanker om den sidste tid?	X			Den pårørende har oplevelsen af, at hendes kære har en god fortrolighed med personalet: <i>"Han blev syg derhjemme og havde i den forbindelse nogle voldsomme oplevelser. Ensomheden i hverdagen blev det sværeste for ham og det er vigtigt for ham nu at have nogen omkring sig, der kærer sig om ham og nogen at snakke med".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse				
Har personalet spurgt ind til det liv din kære har levet, om hans/hendes værdier og det der er vigtigt for ham/hende?	X			Den pårørende tilkendegiver, at der er blevet spurgt ind til det liv, hans kære har levet og til hans vaner og værdier.
Har du oplevelsen af, at din kære er en del af fællesskabet på plejehjemmet?	X			Den pårørende oplever, at hendes kære er en del af fællesskabet på plejehjemmet.
Er udbuddet af aktiviteter i overensstemmelse med din kæres ønsker og interesser?	X			Den pårørende angiver, at aktivitetsudbuddet på Koltgården er godt og afvekslende. Han holder især meget af busturene. Hun fortæller, at hendes kære også er i stand til at deltage i aktiviteter i Folkehuset men, at det til tider kan være svært for ham at overskue, hvilke aktiviteter der foregår der og på, hvilket tidspunkt, de afvikles og har brug for hjælp hertil. Hun beretter også om, at hendes kære tager del i diverse praktiske ting på plejehjemmet som f.eks. havearbejde. <i>"Det er vigtigt, at han har mulighed for at fylde sin hverdag ud med meningsfulde aktiviteter".</i>
Kontinuitet og tryghed				
Oplever du, at plejen varetages af kendt personale eller kommer der mange forskellige?	X			Den pårørende angiver, at der er en høj grad af kontinuitet i plejen: <i>"Han har et team omkring sig. De er virkelig søde og gode og de giver sig tid. De har en oprigtig interesse for ham og for, at han har det godt".</i>
Er det din opfattelse, at personalet ved, hvad de skal hjælpe din kære med?	X			Den pårørende tilkendegiver, at personalet altid ved, hvilke opgaver de skal varetage hos hendes kære:

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"Alt det, han selv kan, det vil han gøre og det får han lov til".</i>
Kender du din kæres kontaktperson?	X			Den pårørende er bevidst om, hvem der er hendes kæres kontaktperson.
Kultur				
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Omgangstonen på plejehjemmet angiver den pårørende som værende god og ordentlig: <i>"De er altid venlige – det er virkelig positivt. Når man kommer ind, møder alle en med et smil".</i>
Er der en god dialog mellem dig og personalet?	X			Den pårørende oplever at have en god dialog med personalet <i>"Det har vi bestemt".</i>

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	X	XX		For to beboeres vedkommende mangler der en livshistorie. Den ene beboer flyttede ind i februar 25 og det oplyses, at der er et opfølgingsmøde på bedding, hvor de manglende punkter i journalen vil blive taget op og udfyldt. Den anden beboer flyttede ind i september 24 og personalet oplyser, at der i forhold til denne beboer vil blive afholdt et møde i maj 25, hvor pårørende vil blive bedt om at

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				aflevere et skriv med beboerens livshistorie. Beboeren er dog selv meget informativ, hvorfor tilsynet vurderer, at der på nuværende tidspunkt burde foreligge en livshistorie samt oplysninger om beboerens levede liv. Hos en beboer foreligger der ingen helbredsoplysninger – det oplyses dog, at man er i proces med at indhente oplysninger hos tidligere læge. Hos en anden beboer skal helbredsoplysningerne opdateres i forhold til, hvorvidt beboeren ønsker demensudredning Hos en beboer mangler der under ”mestring” en beskrivelse af tilgangen til beboeren i forhold til at hun ønsker at se pæn og præsentabel ud og, at det er vigtigt for hende, at personalet tager over, der hvor hun ikke selv ser eller magter det som f.eks. hvis tøjet er plettet/snavset.
Funktionsevnetilstande - 4 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Alle relevante funktionsevnetilstande er vurderet i overensstemmelse med beboernes aktuelle tilstand og angivne opfølgningsdato.
Besøgsplan	XXX			Besøgsplanerne for alle tre beboere er generelt fyldestgørende og anvisende.
Kender medarbejderne Aarhus Kommunes praksis for den plejefaglige dokumentation?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: Forstanderen og udvalgte medarbejdere.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Beboerens Selvbestemmelse og involvering				
Bliver der ved beboerens indflytning afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning?	X			Forstanderen og medarbejderne redegør for, at der - så vidt det er praktisk muligt - afholdes et indflytningsmøde med beboeren og eventuelle pårørende inden for den første uge efter indflytningen. Formålet med mødet er at sikre en god modtagelse og skabe en fælles forståelse for beboerens behov, ressourcer og forventninger. Ca. en måned efter indflytningen afholdes et opfølgningsmøde, hvor der sker en mere dybdegående afdækning af beboerens vaner, motivation, samt mål. Til indflytningsmødet deltager sygeplejersken, ergoterapeuten, den forløbsansvarlig og kontaktpersonen. <i>"Der bliver indkaldt til indflytningsmøde indenfor den første uge og til planlægningsmødet efter fire uger går vi noget mere i dybden i forhold til vaner, motivation og mål. Til indflytningsmødet udleverer vi et hæfte til udfyldelse af beboerens livshistorie, der som regel kommer tilbage efter en 14 dages tid".</i> <i>"Vi har også haft nogle hjemmebesøg, men borgerne kommer bare lidt stærkt nogle gange".</i>
Bliver der spurgt ind til beboerens ønsker og behov i forhold til den rehabiliterende indsats?	X			Medarbejderne orienterer om, at ergoterapeuten udfører en ADL-vurdering, hvor hun er med i plejen af den nyindflyttede beboer. I denne sammenhæng indgår en dysfagi-

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				screening, samt en vurdering af beboerens kognitive evner. Vurderingen sker i dialog med beboeren og med respekt for beboerens egne ønsker. Fysioterapeuten afdækker beboerens fysiske funktionsniveau, herunder balance, mobilitet og muskelstyrke. På baggrund af denne vurdering drøftes mulighederne for træning med udgangspunkt i beboerens motivation. Det oplyses, at alle beboere bliver tilbudt træning såfremt de ønsker dette. <i>"Jeg foretager en ADL-vurdering og i forhold til, om der skulle være dysfagi og kognitive udfordringer. Det er i en dialog og det er en vurdering af om der er potentiale".</i> <i>"Jeg spørger ind til den fysiske del og vurderer den i forhold til balancen, og hvad de har af kræfter i kroppen. Og så bliver de tilbudt træning ud fra det potentiale de har og alle bliver spurgt om de har lyst til at træne.</i>
Bliver plejen tilrettelagt således, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme?	X			Medarbejderne tilkendegiver samstemmigt, at plejen bliver tilrettelagt, så beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme. <i>"Det kan de og jeg synes vi tager hensyn til det i alle vagtlag. Vi har en der er meget oppe i mange af nattetimerne fordi det er det han har været vant til".</i> <i>"Vi planlægger efter det og spørger også ind til beboerens døgnrytme til indflytningssamtalen".</i>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme	X			Medarbejderne oplyser, at de forud for beboerens planlægningsamtale sender ACP-spørgsmålene. Beboeren har således mulighed for sammen

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
beboerens ønsker til livets afslutning?				med sine pårørende at drøfte sine ønsker til livets afslutning. Beboeren tilbydes herefter en samtale, hvor ønskerne kan uddybes overfor personalet. Det sker i respekt for, at nogle beboere har behov for betænkningstid. <i>"Når vi har planlægningssamtalen en måned efter indflytningssamtalen, der får de tilsendt ACP-spørgsmålene, så de kan snakke med deres kære om det. Så tilbyder vi samtalen, og så er der nogle der siger det skal de lige tænke over".</i>
Hvor dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne angiver, at de under generelle oplysning skriver datoen for afholdelsen af ACP-samtalen.
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse				
Hvordan arbejder I med personcentreret omsorg i plejen?	X			Forstanderen oplyser, at medarbejderne først skal på kommunens kursus i personcentreret omsorg i 2026. Hun tilkendegiver videre, at plejen tager afsæt i Eden-værdierne som harmonerer med den personcentrerede tankegang. Eden værdierne handler om i plejen at støtte beboeren individuelt, og medvirke til at skabe et liv, der er værd at leve. Det sker gennem en tilgang, der har til formål at fjerne ensomhed, kedsomhed og hjælpeløshed, så beboeren bibringes en oplevelse af, et meningsfuldt liv. <i>"Vi har ikke været på kursus endnu vi skal afsted i 2026. Vi er Eden registreret, og meget af den undervisning, der er i personcentreret omsorg, er jo meget Eden. Eden-værdierne hjemlighed,</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>bekæmp: ensomhed, kedsomhed, og hjælpeløshed. Vi arbejder ekstremt meget med ledighed og hjemliggørelse. Minder nye afløsere om, at de er i beboernes hjem og de er ikke på din arbejdsplads. Italesætter respekten for beboerens døgnrytme, respekten for at banke på inden man går ind hos beboeren. Respekten for at det er beboerens hjem og respekten for at spørge og inddrage familien. Så på den måde er vi et godt sted i forhold til personcentreret omsorg".</i>
Hvordan anvender I redskaberne fra personcentreret omsorg som fx blomsten og trivselskarret til at vurdere beboerens trivsel/mistrivsel?				Forstanderen og medarbejderne redegør for, hvordan de anvender redskaber fra personcentreret omsorg herunder Tom Kitwoods "Blomst" til at identificere og forstå en beboers trivsel og mistrivsel. Forud for den demensfaglige sparring udfylder medarbejderne Kitwoods blomst med udgangspunkt i en konkret beboer, der udviser tegn på mistrivsel. Den demensfaglige sparring afholdes ca. hver 6. uge, samt ved behov, og involverer ofte aftenvagterne, da det netop er i aftentimerne, at beboerne kan udvise ændret og udfordrende adfærd pga. at der er mindre bemanning. <i>"Vi gør meget i at bruge Tom Kitwood blomsten, der er et arbejdsredskab, som vi gennemgår på vores tværfaglige møder, inden vi kalder på hjælp udefra. Så har vi et fysisk bevis for, hvad har vi tænkt og afprøvet".</i> <i>"Det er ofte vores aftenvagter, der måske har de største udfordringer fordi det er der beboerne viser en anden adfærd fordi der er færre på arbejde. Derfor har vi valgt at holde</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>et aftenvagtmøde, hvor vi er med og så er det aftenvagterne, der får sparringen og kan fortælle, hvad de føler og oplever til demenskoordinatoren".</i>
Bliver tilgangen til beboeren beskrevet i Cura?				Medarbejderne oplyser, at de dokumenterer tilgangen til beboeren under mestring i Cura.
Hvordan arbejder I med udbuddet af aktiviteter/meningsfuld beskæftigelse? Afspejler udbuddet beboernes ønsker og behov?	X			Medarbejderne og forstanderen tilkendegiver, at aktivitetsudbuddet i høj grad er tilpasset beboernes ønsker og behov. Ved at afholde husmøder hver anden måned, hvor beboerne aktivt inddrages og kommer med forslag til aktiviteter, sikres en medindflydelse, der understøtter både meningsfuldhed og et stærkt fokus på beboerens trivsel og livskvalitet. <i>"Det gør vi ved, at vi holder husmøder, som vores beboere er med til hver anden måned. Beboerne kommer selv med oplæg til emner, hvad de gerne vil. Vi har været på forskellige ture til Kroer. Der er en aktivitetsmedarbejder, der er banko hver tirsdag, der er onsdags -og fredagssjov, og der er havearbejde og torsdagsbar. Gåture og busture. Der er temaaftner en gang om måneden. Røde kors cykelpiloter arrangerer cykelture. En gang om måneden er der et arrangement, hvor hele huset spiser sammen for at man føler sig som en del af noget større".</i>
Hvordan arbejder I med at tilgodese beboerens individuelle ønsker og behov til maden?	X			Medarbejderne orienterer om, hvordan beboerne bliver inddraget til husmøderne i forhold til at give feedback på maden og kan komme med ønsker til menuen. Der bliver ligeledes allerede ved beboerens indflytning spurgt ind til beboerens

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				præferencer, vaner og behov i forhold til maden. Til beboerens fødselsdag kan beboeren selv bestemme menuen. <i>"Beboeren bliver spurgt, hvad de gerne vil have til deres fødselsdag. Til husmøderne bliver der spurgt ind til om, der er nogen der har nogle specielle ønsker eller om der er noget, af det der er blevet serveret, der ikke var så stor stemning for. "</i> <i>"Der bliver også til indflytningssamtalen spurgt ind til om, der er noget de ikke spiser eller de særligt ønsker".</i>
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			Medarbejderne redegør for, at de forsøger at skabe en hyggelig ramme omkring beboernes måltider ved at sammensætte beboergrupper, der spiser sammen og trives i hinandens selskab. Der sidder måltidsværter med til beboernes måltider for at skabe ro og hygge omkring måltiderne. Maden serveres på fade og i skåle og sendes rundt, så beboerne selv kan vælge. <i>"Vi sørger for, at de beboere, der går godt i spænd sidder sammen i en gruppe. Så har vi måltidsværter, så man ved hvem, der skal sidde og spise med og det er fordelt fra morgenstunden".</i> <i>"Maden sendes rundt og beboerne kan selv tage fra skåle og fade".</i>
Genkendelighed og tryghed i plejen				
Hvordan arbejdes der med at sikre kontinuitet i plejen?	X			Det oplyses, at plejen så vidt muligt tilrettelægges under hensyn til, at beboeren oplever kontinuitet i plejen.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>"Vi forsøger ud fra planlægningen, at det så vidt muligt er den forløbsansvarlige eller kontaktpersonen, der har den pågældende beboer. Hvis man er på vagt i tre dag, har man så vidt muligt de samme beboere i de tre dage, så man har den kontinuitet i plejen og man selv kan følge op på sit eget. Vi har også vores beboere hele dagen".</i> <i>"Vi arbejder i en gruppe, så alle kender beboerne".</i>
Hvordan arbejdes der med kontaktpersonsordningen?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at de er klar over og påtager sig de opgaver kontaktpersonordningen indbefatter. <i>"Man har som kontaktperson det overordnede overblik sammen med den forløbsansvarlige. Kontaktpersonen er med til møder, har pårørendekontakten, plejen af beboeren og er opmærksom på opdateringen af besøgsplanen".</i>
Kultur				
Hvordan arbejder I med at skabe en god kultur her på stedet?	X			Medarbejderne oplever, at der arbejdes aktivt for at skabe en god kultur gennem rummelighed, fællesskab og inddragelse. Der er fokus på at skabe plads til både forskellighed og fælles aktiviteter, hvilket styrker det sociale sammenhold. Det fremhæves, at indsatsen med aftenvagtsmøderne har bidraget til, at de føler sig som en del af fællesskabet. Det fremhæves ligeledes, at et tæt og ligeværdigt samarbejde på tværs af faggrupper, hvor alle bidrager med viden og observationer sikrer, at udfordringer håndteres i tide.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>"Her er plads og rummelighed også til nogle lidt skæve eksistenser både af personale og beboere. Det skaber noget rigtig godt her".</i> <i>"Det har gjort rigtig meget for vores aftenvagter, at vi holder aftenvagtsmøder, de føler nu, at de er blevet en større del af huset fordi der også bliver holdt noget for dem og de også bliver tilgodeset".</i> <i>"Vi er virkelig gode til at arbejde på tværs af faggrupper og det samme i forhold til sparring. Vi er ligeværdige, og alle kommer med deres observationer til borgerkonferencer og vi er gode til at nå tingene inden de vokser sig store".</i> <i>"Vi er gode til at lave noget sammen i et fællesskab".</i>
Er der fokus på en værdig og respektfuld kommunikation?	X			Medarbejderne angiver samstemmigt, at der er fokus på en værdig og respektfuld kommunikation. <i>"Der er meget fokus på en værdig og respektfuld kommunikation her".</i>
Oplever I at have et godt arbejdsmiljø? Er der psykologisk tryghed og hvad indebærer det?	X			Medarbejderne oplever at have et godt arbejdsmiljø præget af psykologisk tryghed. Det kommer bl.a. til udtryk i, at der er en kultur, hvor det er acceptabelt at stille spørgsmål og hvor det er i orden at sige fra og udtrykke usikkerhed. Det fremhæves, at man arbejder aktivt med at skabe tryghed i hverdagen, hvilket bidrager til høj faglighed og åben dialog. Det tilkendes gives ligeledes, at en tilgængelig og nærværende leder og et godt kollegialt samarbejde, bidrager til psykologisk tryghed. <i>"Vi har en kultur, hvor man ikke kan sige noget forkert, det er okay at</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>stille dumme spørgsmål. Vi gør rigtig meget for, at alle føler sig trygge i både læring i dagligdagen. Så hvis man er i tvivl at få sin kollegas vurdering, det gør bare at vores faglighed bliver ufattelig høj".</i> <i>"Vi gør meget ud af at sige, at der er ikke noget der er forkert og det største ansvar vi har, er at sige fra, når der er noget man er usikker på".</i> <i>"Vi er gode til at få snakket tingene igennem. Så er det også vigtigt at vi har en leder, der er tilgængelig og til stede her, det skaber psykologisk tryghed for os som medarbejdere".</i>

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning		Hvis alle målepunkter er opfyldt, kategoriseres plejehjemmet her.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet	x	Hvis der er problemer af mindre omfang, uden væsentlig risiko for patientsikkerheden, kategoriseres plejehjemmet her. Der skal udarbejdes en fastholdelses- og forbedringsplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund, samt forbedrer fundene.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Hvis der er problemer af betydeligt omfang eller få forhold af større omfang, som medfører risiko for patientsikkerheden, dog ikke i kritisk grad, kategoriseres plejehjemmet her. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Hvis der er problemer af større omfang på behandlingsstedet, og at disse medfører en væsentligt forøget risiko for patientsikkerheden, kategoriseres plejehjemmet her. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid	
Selvbestemmelse	Beboeren oplever at have en god hverdag Beboeren kan selv bestemme sin døgnrytme Beboeren oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv
Værdighed i den sidste tid	Beboeren oplever tryghed ved at tale med personalet om svære emner. Såfremt beboeren ønsker det, har beboeren haft en samtale med personalet om sine ønsker til livets afslutning
Personcentreret omsorg	
	Beboeren oplever, at personalet har spurgt ind til beboerens liv, værdier og hvad der er vigtigt for beboeren og oplever sig respekteret af personalet.
	Beboeren oplever at have mulighed for at være beskæftiget med meningsfulde aktiviteter/hverdagsgøremål.
	Beboeren oplever, at kvaliteten af maden lever op til beboerens behov og ønsker.
	Beboeren oplever, at der er en rar og hyggelig stemning til måltiderne.
	Beboeren oplever sig inkluderet i fællesskabet på plejehjemmet.
Genkendelighed og tryghed i plejen	
	Beboeren oplever at blive hjulpet af en gruppe af kendt og fast personale.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Beboeren angiver, at personalet ved hvad de skal hjælpe beboeren med. Beboeren oplever at få den hjælp beboeren har brug for.
	Beboeren angiver, at få den hjælp til pleje og praktisk bistand, beboeren har brug for.
	Beboeren ved hvem, der er kontaktperson for beboeren.
Kultur	
	Omgangstonen angives at være god og respektfuld.
	Plejehjemmet opleves som et hjem med samvær, nærvær og omsorg.
Spørgsmål til pårørende	
Beboerens selvbestemmelse herunder den sidste tid	
	Der blev ved indflytningen på plejehjemmet afholdt et indflytningsmøde, hvor gensidige forventninger blev afstemt.
	Plejen er i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov.
	Personalet har talt med beboeren om hans/hendes ønsker for den sidste tid.
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse	
	Personalet har spurgt til beboerens levede liv, værdier og det, der er vigtigt for beboeren.
	Den pårørende har oplevelsen af, at beboeren efter eget ønske er en del af fællesskabet.
	Den pårørende har oplevelsen af, at udbuddet af aktiviteter matcher beboerens ønsker og interesser.
Kontinuitet og tryghed	
	Den pårørende oplever, at beboerens pleje varetages af kendt personale, der ved, hvad de skal hjælpe beboeren med.
	Den pårørende er blevet informeret om, hvem beboerens kontaktperson er.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Kultur	
	Den pårørende oplever, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet. Den pårørende angiver, at der er en god dialog med personalet.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnyrtmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse og involvering	
	Medarbejderne kan redegøre for, hvordan der ved beboerens indflytning bliver afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning. Medarbejderne inddrager beboeren i forhold til den rehabiliterende indsats. Medarbejderne tager i plejen hensyn til beboerens døgnrytme
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne oplever sig klædt på samtaler med beboeren om den sidste tid.
Personcentreret omsorg	
	Medarbejderne anvender personcentreret omsorg i deres tilgang til beboeren.
	Tilgangen til beboeren er beskrevet i Cura under mestring.
	Der arbejdes med, at aktiviteterne og meningsfuld beskæftigelse afspejler beboernes behov og ønsker.
	Medarbejderne spørger ind til den enkelte beboers madpræferencer, allergener og ønsker til maden.
	Det prioriteres og der arbejdes med skabe gode og hyggelige rammer omkring beboerens måltider.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling	
	Plejen tilrettelægges så vidt muligt under hensyn til, at beboeren oplever kontinuitet i plejen.
	Medarbejderne er klar over og påtager sig de opgaver kontaktpersonordningen indbefatter.
Kultur	
	Forstanderen arbejder sammen med medarbejderne på at fremme en positiv kultur. Medarbejderne oplever tryghed til at udtrykke både grænser og behov i deres omsorgsarbejde.
	Medarbejdere og forstander har fokus på en værdig og respektfuld kommunikation både indbyrdes og overfor beboeren.