

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Plejehjem Borgvold

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Plejehjem Borgvold Borgvold 12 8260 Viby J		
CVR-nummer: 55133018	P-nummer: 1016437014	SOR-ID: 952671000016001
Dato for tilsynsbesøg: 29-09-2025	Tilsynet blev foretaget af: Louise Pagh Lone Bredal	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet var anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: På tilsynet deltog: • En social - og sundhedshjælper • To social- og sundhedsassistenter • En ergoterapeut • En kvalitets udvikler fra Århus Kommune • Tina Hoberg Overby, viceforstander • Nanna E. Tinggaard Nielsen, forstander		
Deltagere ved den mundtlige orientering: På tilsynet deltog: • En social- og sundhedsassistenter • En ergoterapeut • En kvalitets udvikler fra Århus Kommune • Tina Hoberg Overby, viceforstander • Nanna E. Tinggaard Nielsen, forstander		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Interview af: • To borgere • To pårørende • En social- og sundhedsassistent • En ergoterapeut der udfører helhedspleje • Tina Hoberg Overby, viceforstander • Nanna E. Tinggaard Nielsen, forstander Observation af: • Tværfagligt morgenmøde • Morgenpleje ved en borger, udført af en social- og sundhedsassistent • Morgenpleje ved en borger, udført af en social- og sundhedshjælper		

Sagsnr.:
SAG-25/2835

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Plejehjem Borgvold er et kommunalt plejehjem i Århus kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Plejehjem Borgvold er organiseret i en opdeling med 4 afdelinger; • Udsigten • Oasen • Parken • Kongelunden
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 40
Den daglige ledelse varetages af: • Tina Hoberg Overby, viceforstander • Nanna E. Tinggaard Nielsen, forstander
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: • To sygeplejersker, der udfører helhedspleje • 15 social- og sundhedsassistenter • 13 social- og sundhedshjælpere • To aktivitetsmedarbejder • En fysioterapeut, der udfører helhedspleje • En ergoterapeut, der udfører helhedspleje • 10 SOSU elever • To ernæringsassistenter • 14 afløsere • To fritidsjobber Antal: 62
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Plejehjem Borgvold har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Plejeenheden inddrager borgerne løbende i forhold til deres ønsker og behov, og borgerne oplever at have selvbestemmelse. Ældretilsynet vurderer at plejeenheden arbejder med en rehabiliterende og vedligeholdende tilgang. Ældretilsynet vurderer at der er en tillidsfuld relation mellem medarbejderne og ledelsen, hvor der er åbenhed og plads til faglig forskellighed i dialogen. Plejeenheden arbejder systematisk med kompetenceudvikling af medarbejderne. Plejeenheden arbejder systematisk og har løbende fokus på inddragelse af pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund med fokus på borgernes livshistorie og vaner.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1 - Den ældres selvbestemmelse.

Hele tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

Hele tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Den ældres selvbestemmelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på at:

- To borgere fortæller i interview, at de har indflydelse på hjælpen de får. En borger fortæller i interview at det er trygt at give udtryk for, hvilken hjælp der er behov for, på alle tider af døgnet. En anden borger fortæller i interview at "jeg får hjælp efter aftale". Ældretilsynet observerer udførelse af morgenpleje hos en borger, hvor medarbejderen spørger borgeren "vil du have din medicin først, eller vil du vaskes først". Dette kan indikere at hjælpen løbende tilpasses efter borgernes ønsker. To medarbejdere fortæller i interview om, hvordan de ved indflytnings- og opfølgningssamtaler og løbende i hverdagen taler med borgerne om ønsker og behov for helhedsplejen, og om hvilke mål borgerne har i forhold til at vedligeholde funktioner og deltage i træning. En medarbejder fortæller i interview at der ved overlevering mellem vagtlag, deles viden om borgerne på tværs af faggrupper. Ældretilsynet vurderer at borgerne løbende inddrages i helhedsplejen i forhold til ønsker, behov og ressourcer, og at borgerne oplever at have selvbestemmelse.
- En borger benævner i interview navnene på sin kontaktperson og sin forløbsansvarlige. To borgere fortæller i interview at de kender dem som kommer og hjælper, og at det altid er de samme medarbejdere. En pårørende fortæller i interview at borgeren kender medarbejderne, som hjælper borgeren. Medarbejderne og ledelsen fortæller i interviews om metoder og systematik, som understøtter kontinuiteten og sammenhængen i helhedsplejen. Eksempler på dette gives af medarbejderne og ledelsen i form af forløbsmodellen, kontakt- og forløbsansvarlige samt organisering af medarbejderne på afdelings niveau, og den daglige planlægning af helhedsplejen. Ledelsen fortæller i interview om et lavt sygefravær, og høj anciennitet blandt medarbejderne. Ældretilsynet vurderer at der er kontinuitet i helhedsplejen, samt færrest mulige forskellige medarbejdere som leverer hjælpen.
- To medarbejdere fortæller i interview, hvordan de arbejder med inddragelse og løbende tilpasning af hjælpen hos borgere, med særlige behov. Medarbejderne fortæller i interview om deres samarbejde med kommunens demenskoordinator, som kommer fast på plejeenheden hver fjerde uge, samt ved behov for vurdering og faglig sparring om borgerne. Medarbejderne fortæller hvordan de inddrager pårørende i forhold til at tilpasse hjælpen, hos borgere med demens, fx ved at pårørende fortæller om borgernes livshistorie. Medarbejderne og ledelsen fortæller i interviews om blomstringsmøder, som holdes ugentligt. Medarbejderne og ledelsen fortæller at der på blomstringsmøderne arbejdes med personcentret omsorg som metode, og med redskaber som blomsten og trivselskarret. Ældretilsynet vurderer at plejeenheden arbejder systematisk med metoder, som tilgodeser selvbestemmelsen hos borgere med særlige behov.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- En borger fortæller i interview, at borgeren oplever en høj grad af tryghed og tillid til medarbejderne, "Jeg stoler på dem der kommer, og jeg kender dem." En anden borger fortæller "Jeg føler, at jeg kan give udtryk for mine ønsker og behov". Medarbejderne fortæller i interview, at plejeenheden er præget af en særlig positiv og anerkendende kultur. En medarbejder fortæller, at kulturen omtales som "Borgvold ånd". Medarbejderen fortæller at kulturen handler om, at der er tillid til at dele forskellige faglige perspektiver. En anden medarbejder fortæller i interview, at der er tillid mellem medarbejderne, og at man trygt kan videregive opgaver i helhedsplejen til kollegaer. Ledelsen understøtter medarbejderne og fortæller i interview, at kulturen på plejeenheden også bliver omtalt som "borgvolsk". Ældretilsynet observerer på et planlægningsmøde, at der er en anerkendende dialog, hvor forskellige emner drøftes, og medarbejderne og ledelsen taler på skift. Det kan indikere at der er en åben og tillidsfuld kultur, i blandt medarbejderne og ledelsen i enheden.

Ældretilsynet vurderer at borgerne har tillid til plejeenhedens medarbejdere og at medarbejderne og ledelsen har tillid til hinanden.

- To medarbejdere fortæller i interviews, at medarbejderne varetager den daglige planlægning af helhedsplejen, med fokus på kontinuitet og borgernes ønsker og behov. Ledelsen fortæller i interview at det primært er social- og sundhedsassistenterne, der påtager sig opgaven, da det falder faggruppen naturligt. Ledelsen fortæller i interview at de bl.a. anvender faglig ledelse og arbejdsmiljøledelse, med særligt fokus på medarbejdernes trivsel. Ledelsen fortæller i interview om en flad ledelsesstruktur, hvor ledelsens funktioner og opgaver overlapper hinanden. Ledelsen fortæller i interview at de er tilstedeværende, og tilgængelig for alle vagttag. De fortæller at når de ikke er fysisk til stede, har medarbejderne mulighed for at kontakte ledelsen telefonisk, og ved akutte behov er ledelsen til stede på plejeenheden. Medarbejderne understøtter dette i interview ved at fortælle, at ledelsen fungerer som facilitator ved f.eks. faglige møder. Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har en kultur, hvor medarbejdernes kompetencer og selvstændighed understøttes af en borgernær og tilstedeværende ledelse med fokus på trivsel og kvalitet.

- To medarbejdere fortæller i interview at der er god opbakning fra ledelsen, og at de har mulighed for at deltage på relevant efteruddannelse og kurser. En medarbejder fortæller i interview at plejeenhedens sygeplejersker er opmærksomme på, at dele viden gennem undervisning, ud fra plejeenhedens øvrige medarbejders behov. To medarbejdere fortæller i interviews om ugentlige faglige møder, hvor viden deles både mono - og tværfagligt. Ledelsen fortæller i interview, at alle medarbejdere løbende støttes i kompetenceudvikling, og de fortæller om de samme møde fora som medarbejderne. Ledelsen fortæller i interview om systematik i kompetenceudvikling. Fx i form af en årlig oplæringsdag for social- og sundhedshjælpere, med fokus på både teori og praktiske færdigheder. Ledelsen fortæller i interview at de ajourfører sig i forhold til medarbejdernes kompetencer, ved hjælp af et skema over medarbejdernes kompetencer. Ældretilsynet vurderer at plejeenheden arbejder systematisk i forhold til at sikre medarbejdernes kompetencer.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden med fordel kan have fokus på at:

At arbejde med kompetenceudvikling af andre faggrupper i forhold til, at varetage opgaven med den daglige planlægning. Dette med fokus på, at understøtte enhedens samlede kompetencer i

forhold til planlægningen af helhedsplejen. Ældretilsynet har på tilsynet drøftet dette med ledelsen.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på at:

- En borger fortæller i interview at "jeg har fået gode veninder her". Borgeren fortæller smilende at det betyder meget, at man kan besøge hinanden. Ældretilsynet observerer på plejeenhedens fællesarealer, at flere af borgerne sidder sammen, fx under morgenmaden og inden frokost. Interviews med borgerne og ældretilsynets observationer på fællesarealer kan indikere, at borgerne deltager i meningsfulde fællesskaber. Medarbejderne fortæller i interview at de taler med borgerne om deres ønsker for aktiviteter. Fx har de været på tur med borgerne til Den Gamle By, AROS og streetfood, da borgerne gerne vil opleve stederne. Ledelsen fortæller i interview at medarbejderne er gode til at variere aktiviteterne, så borgernes forskellige behov tilgodeses. Ældretilsynet vurderer at plejeenheden understøtter borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber, og at plejeenheden benytter civilsamfundet, når det er relevant for borgernes ønsker og behov.
- En borger fortæller i interview, at "det er hyggeligt, at skolen ligger så tæt på, fordi vi kan høre at børnene leger i frikvartererne". Medarbejderne fortæller i interview, at de har et tæt samarbejde med de lokale fællesskaber, herunder både den lokale kirke og skolen, som er nabo til plejeenheden. Ledelsen fortæller i interview, at der er etableret et fast samarbejde med skolen, hvor en klasse følges fra 1. til 4. klasse. Børnene deltager i forskellige arrangementer sammen med borgerne på plejeenheden, og borgerne har ligeledes besøgt skolen i forbindelse med fælles aktiviteter. fx Royal Run i den nærliggende park og halloween fejring. Ældretilsynet vurderer at plejeenheden har et tæt samspil med lokale fællesskaber.
- To pårørende fortæller i interviews, at plejeenheden inddrager dem i relevant omfang. En pårørende fortæller fx at der er holdt indflytningsmøde. En anden pårørende fortæller i interview om løbende inddragelse fra medarbejdernes side, når der sker en forværring eller ændringer i borgerens behov. En medarbejder fortæller i interview, at borgerne spørges i forhold til ønsker omkring inddragelsen af pårørende. En pårørende fortæller i interview at ledelsen sender nyhedsbrev og aktivitetsoversigt på e-mail til pårørende, og den pårørende føler sig velkommen og "inviteret ind" på plejeenheden. Ledelsen fortæller i interview at de er opmærksomme på vigtigheden af at afstemme forventninger med pårørende, og at samarbejdet med pårørende er af stor betydning for borgernes trivsel. Dette understøttes i interviews af to medarbejdere. Ældretilsynet vurderer at plejeenheden inddrager pårørende systematisk og i relevant omfang.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--