



INTERNT LÆRINGSBESØG

**Plejehjemmet
Den 15/3-23**





Indhold, 8 emner indenfor:

1. Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
2. Trivsel og relationer
3. Målgrupper og metoder
6. Aktiviteter og rehabilitering

- med afsæt i dele af målepunkterne fra [Ældretilsynet](#)

Nyttig information:

- Se [Drejbog for Internt Læringsbesøg](#) på plejehjem i MSO
- Begrebet forbedringsindsats under “konklusion” dækker bredt og kan også omhandle undervisning, kompetenceudvikling el. lignende.

Internt Læringsbesøg d. 15/3-23

Plejhjem, navn og adresse: Bjørnshøj plejhjem, Gartnerparken 2, Trige

Deltagere, titler: SOSU-hjælper, sygeplejerske, viceforstander, 3 SOSU-assistenten, forstander og plejer.

Om plejhjemmet, historie, antal medarbejdere, vagtlag, bemanning, rekrutteringsforhold, beboersammensætning, særligt fokus:

Plejhjemmet er bygget i 2011 med plads til 24 beboere og med en blandet beboersammensætning. Beboerne er primært fra lokalområdet. Der er ca. 30 ansatte på plejhjemmet og fysio- og ergoterapeuter samt sygeplejersker. 5 medarbejdere i dagvagt, 3 i aftenvagt og en i nattevagt. Ingen vakante stillinger og en fast personalegruppe. Modtager hyppige henvendelser fra ufaglærte, som ønsker ansættelse på plejhjemmet.

Opsamling siden sidste kommunale tilsyn udført af H&M Care november 2022: Der arbejdes med dokumentation i besøgsplanen og sammenhæng til funktionsevne, så vurderingen beskrives og opdateres begge steder. Terapeuterne har været involveret i forbedringsindsatsen. Der er også arbejdet med at nedbringe lugtgener fra vaskerum. Ønsker til den sidste tid er noget der arbejdes kontinuerligt med at få sat struktur på, og beboeren involveres i forbindelse med indflytning.

Emne 1.1. Selvbestemmelse og livskvalitet				
Emnet handler om beboernes muligheder for selvbestemmelse, medinddragelse og indflydelse i eget liv samt plejhjemmets arbejde med at fremme værdighed og dermed den enkelte borgers livskvalitet.	Konklusion (Sæt kun ét kryds)			Eventuelle bemærkninger
	Fyldestgørende	Forbedrings- Indsats/tiltag allerede planlagt eller iværksat	Forbedringsindsats/ tiltag iværksættes	
<p>Hjælpetekst – hvad ønskes behandlet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At beboerne oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv • At ledelsen kan fortælle om plejhjemmets arbejde med at bevare og fremme de enkelte beboeres livsudfoldelse, herunder selvbestemmelse, medindflydelse og livskvalitet. • At medarbejdernes beskrivelse af praksis afspejler, at de arbejder med at bevare og fremme beboernes selvbestemmelse og medindflydelse samt inddrager dem i det omfang, det er muligt. • At selvbestemmelse og værdighed bliver understøttet af adfærd og kultur på plejhjemmet • At beboernes vaner og ønsker er beskrevet i den social- og plejefaglige dokumentation 				
<p>Overordnet spørgsmål:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ På hvilken måde arbejdes der med/opleves selvbestemmelse og medinddragelse, så det bidrager til beboerens livskvalitet? 	x			<p>1. Interview med leder og medarbejdere:</p> <p>Der er fokus på, hvem der bor på plejhjemmet, og at hver beboer er forskellig. Der skal som udgangspunkt tages højde for individuelle hensyn og livshistorier.</p>

				<p>Medarbejder tager på besøg hjemme hos beboer, inden de flytter ind på plejehjemmet. Man ønsker at få indblik i, hvor meget beboer kan selv og hvordan de har indrettet sig – Der er stort fokus på hverdagsrehabilitering. Det kan være enten sygeplejersken eller terapeuten, som deltager ved besøget i hjemmet. Ift. selvbestemmelse tages der højde for tidspunkter for, hvornår beboerne gerne vil stå op, hvor de ønsker at indtage deres måltider, og hvad de vil spise. Der tages også hensyn til morgenhygiejne med bad og påklædning. Dette dokumenteres i besøgsplanen. Er der ting som er svære for den enkelte beboer, og som skaber udfordringer beskrives dette i cura. Er der modstand på dagligdags-ting evalueres samarbejdet og arbejdsgangene tværfagligt mellem medarbejderne. Man ønsker at opbygge tillid og tryghed mellem beboer og medarbejder. Værdighed opleves som, når interesser og hverdag tilpasses den enkeltes rytme og behov. Respekt for den enkelte beboer er af stor betydning for, hvad der skaber værdigfor hos enkelte. Hvis en beboer ønsker at indtage større mængder af alkohol, tager medarbejderne hånd om det, og inddrager viden om, hvad der er til gavn for</p>
--	--	--	--	---

den enkelte beboers behov/lyst samtidigt med den sundhedsskadelige påvirkning også inddrages. Der tages altid individuelt hensyn.

Opsummering:

På plejehjemmet arbejder medarbejderne med at foretage individuelle hensyn på baggrund af livshistorier. Det vægtes højt at der er værdighed og selvbestemmelse for den enkelte beboer.

2. Samtaler med beboere:

Beboer (1) har boet på plejehjemmet Bjørnshøj kortere periode. Beboer synes umiddelbart ikke der sker alverden, og at der ofte sker for lidt i hverdagen, men adspurgt nøjere synes beboer, at der sker nok. Har familie som kommer og besøger jævnligt. Har et fint forhold til personalet.

Vil gerne deltage i aktiviteter og er særligt interesseret i sang og gudstjenester. Får hjælp til bad + hygiejne.

Oplever selv at kunne bestemme bl.a. sengetider og hvilket tøj som beboer ønsker at have på. Deltager i spisning men snakker ikke med de andre beboere.

Beboer (2) har boet længere tid på plejehjemmet. Føler sig godt tilfreds med at bo på plejehjemmet. Har et godt forhold til

personalet men oplever at det er forskellige som kommer forbi for at hjælpe. Det er helt ok med beboer. Føler det er trygt at henvende sig til personalet. Får hjælp til bad. Spiser sin morgenmad på stuen og oplever at maden er varieret. Sidder med sammen med de andre beboere for at spise øvrige måltider. Synes det er hyggeligt. Får jævnlige besøg.

3.Samtale med pårørende

Pårørende (1) har sin ægtefælle boende på plejehjemmet. Flyttede på plejehjem pga. kognitiv svækkelse. Oplever at ægtefælle har fin selvbestemmelse og livskvalitet generelt. Der tages hensyn til hvor ægtefælle har lyst til at indtage sine måltider. Der kommer også andre på besøg, og der gives besøg flere gang om ugen. Pårørende føler sig godt modtaget på plejehjemmet. Kontaktpersonen kendes.

Eventuelle hjælpespørgsmål:

På hvilken måde arbejder du som leder/I som medarbejdere med:

- *at fremme og bevare beboernes medindflydelse?*
- *at fremme og bevare beboernes selvbestemmelse?*
- *at imødekomme beboers behov og ønsker?*
- *værdighed i samværet med beboerne?*
- *kultur og adfærd?*
- *dokumentation, hvor beboernes ønsker og vaner fremgår?*

Spørgsmål til beboere:

- på hvilken måde oplever du at blive inddraget i beslutninger, der har betydning for din hverdag fx dagsrytme, måltider eller andet
- på hvilken måde oplever du at have indflydelse på din hverdag, så du kan leve det liv, du ønsker?

Spørgsmål til pårørende:

- på hvilken måde oplever du at din pårørende bliver lyttet til og har medindflydelse på eget liv?

Nyttige links i f.t det fortløbende forbedringsarbejde i r.t. internt læringsbesøg:

[Forløbsmodellen](#) - dokumentation: [Forløbsmodel på plejehjem – Arbejdsgange i Cura](#)

Dokumentation i [Generelle oplysninger](#) og [Besøgsplan](#)

[Audit i borgerens journal](#) - identificere kvaliteten indenfor dokumentation i Cura

[Styrket borgerkontakt - AarhusIntra \(aarhuskommune.dk\)](#)

Emne 1.2. Pleje af beboere ved livets afslutning

Emnet handler om, hvordan plejehjemmet varetager pleje og omsorg ved livets afslutning med udgangspunkt i beboernes ønsker.

Hjælpetekst – hvad ønskes behandlet:

- At beboerne oplever tryghed ved at tale med medarbejderne om ønsker til livets afslutning
- At ledelsen kan fortælle om, hvordan beboernes ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet
- At ledelsen kan redegøre for, at medarbejderne har de fornødne kompetencer i forhold til pleje og omsorg ved livets afslutning.
- Medarbejderne kan fortælle om pleje og omsorg ved livets afslutning.
- Medarbejderne kan fortælle om, hvor de finder beboernes ønsker til livets afslutning i den social- og plejefaglige dokumentation.

Overordnet spørgsmål:

- ❖ På hvilken måde arbejdes der med /opleves pleje og omsorg ved livets afslutning, så det tager udgangspunkt i borgerens ønsker?

**Konklusion
(Sæt kun ét kryds)**

Fyldestgørende	Forbedrings- Indsats/tiltag allerede planlagt eller iværksat	Forbedringsindsats/ tiltag iværksættes	Eventuelle bemærkninger

				<p>sig til jf. terminale forløb samt samtaler med beboer og pårørende herom. Hyppige opfølgninger ift. samtaler er en del af forløbene ved de terminale beboere. Ønsker til den sidste tid dokumenteres og der følges naturligt op ved overgangs-/opfølgningssamtaler jf. forløbsmodellen. Pårørende involveres, og det er en samtale som kan tages af de fleste medarbejdere, også spontant. Medarbejderne føler sig trygge ved at tage samtalen om ønsker til den sidste tid. Hvis det opleves som svært for pårørende, kan det være en medarbejder, som har en god kontakt med beboeren, der tager snakken. Sygeplejersken sørger for at støtte øvrige medarbejdere til at kunne yde pleje til palliative beboere. Der er også et fokus på at støtte de pårørende. Ønsker til den sidste tid dokumenteres under generelle oplysninger og ønsker til den sidste tid.</p>
--	--	--	--	--

				Opsummering: Der udvikles og arbejdes på at skabe de rette kompetencer og mennesketavler indgyder, at der arbejdes med systematikker ift. observationer.
Eventuelle hjælpespørgsmål: På hvilken måde arbejder du som leder/I som medarbejdere med: <ul style="list-style-type: none"> - at planlægge den sidste tid sammen med beboer/pårørende? - at spørge ind til beboerens ønsker til livets afslutning? Hvilken systematik etc. - (kun for leder) medarbejdernes kompetencer ift. pleje og omsorg ved livets afslutning? - dokumentation, hvor beboers ønsker til livets afslutning fremgår? 				
Nyttige links i f.t det fortløbende forbedringsarbejde i r.t. internt læringsbesøg: Lindrende pleje i MSO: Lindrende pleje - AarhusIntra (aarhuskommune.dk) Samtale om livets afslutning (ACP) - Dokumentation: observation i Cura af samme navn samt Livshistorie i Generelle oplysninger Aarhus Kommunes Værdighedspolitik vaerdighedspolitik 2018-2022 digi 9.pdf (aarhus.dk)				

Emne 2.1. Beboernes trivsel og relationer				
Emnet handler om, hvordan plejehjemmet understøtter beboernes trivsel og relationer til pårørende og det omgivende samfund. Hjælpetekst – hvad ønskes behandlet: <ul style="list-style-type: none"> • Beboerne oplever - så vidt muligt - at få hjælp til at kunne leve det liv, de ønsker. • Pårørende oplever at blive inddraget, og at der bliver lyttet til dem i overensstemmelse med beboernes ønsker og behov. 	Konklusion (Sæt kun ét kryds)			Eventuelle bemærkninger
	Fyldestgørende	Forbedrings- Indsats/- tiltag allerede planlagt eller iværksat	Forbedringsindsats/ tiltag iværksættes	

<ul style="list-style-type: none"> • Ledelsen kan fortælle om plejehjemmets arbejde med at understøtte beboernes trivsel. • Ledelsen kan fortælle om, hvordan plejehjemmet understøtter beboernes relationer, herunder inddragelse af og samarbejde med pårørende samt beboernes deltagelse i det omgivende samfund, hvis beboerne ønsker det. • Medarbejdernes beskrivelse af praksis afspejler, at de inddrager beboerne og tager udgangspunkt i deres behov og ønsker i omsorgen og plejen. • Medarbejderne kan fortælle om, hvordan de understøtter beboernes tilknytning til eventuelle pårørende og det omgivende samfund 				
<p>Overordnet spørgsmål:</p> <p>❖ På hvilken måde arbejdes med beboernes trivsel – her tænkes særligt i forhold til relationer til pårørende (familie og netværk) og/eller andre relevante tilbud om samvær og aktivitet?</p>	x			<p><u>1. Interview med leder og medarbejdere:</u></p> <p>Medarbejderne understøtter beboerne i at deltage i de aktiviteter som de gerne vil være med til – også ud af huset. Flere af beboerne deltager i aktiviteter i folkehuset, som ligger på den anden side af gaden. Medarbejderne sørger for at følge beboere til lokale butikker og gør meget for at skabe eller opretholde kontakt til civilsamfundet. Der kommer en del pårørende i huset og fordi plejehjemmet er mindre af størrelse, lærer medarbejderne mange pårørende at kende. Der opleves en tæt kontakt omkring beboerne. Medarbejderne forebygger ensomhed ved at have stort fokus på aktiviteter og ergoterapeuten strukturerer mange forskellige dagligdags-aktiviteter for beboerne. Man vil hellere skabe aktiviteter i stedet for at give medicin til beboere, som virker triste. Der er altid et blik på den enkelte beboer. Medarbejderne har fokus på at støtte den enkelte, og lave observationer i f.t. om beboer er i trivsel. Der er stort fokus på den enkelte beboer, og medarbejderne vil gerne gøre en ekstraindsats for at øge trivsel hos den enkelte. Der kan også være udfordringer hos pårørende, og det kalder på erfaring og ikke</p>

			<p>nødvendigvis på ledelse. Medarbejderne forsøger at se på pårørendes udgangspunkt, som ofte kan handle om kriser i stedet for vanskeligheder i forbindelse med samarbejdet.</p> <p>Pårørendesamarbejde er vigtigt, og der dokumenteres i netværk med aftaler i observationer. Aftaler skrives på mennesketavler.</p> <p><u>Opsummering:</u></p> <p>For at kunne bidrage positivt til den enkeltes trivsel gør medarbejderne et stort arbejde ud af at lære beboerne godt at kende samt have et tæt samarbejde med pårørende.</p> <p><u>2. Samtaler med beboere:</u></p> <p>Beboer (1) har god kontakt til døtre som kommer og tager beboer med ud at gå tur i byen. Det kan beboer godt lide og der er en tæt kontakt til familien, som også er dem, beboer snakker fortroligt med. Kan godt opleve ensomhed, og savner at bo sin tidligere bolig.</p> <p>Beboer (2) beder om hjælp, hvis der opleves behov for dette. Har en god kontakt til personalet.</p> <p><u>3. Samtaler med pårørende:</u></p> <p>Pårørende (1) oplever generelt, at ægtefælles trives til trods for sygdommen. Dog er der sket en ændring i den seneste tid, og her er det vigtigt at personalet holder sig opdateret i f.t disse ændringer. Den</p>
--	--	--	--

				pårørende har ikke oplevet, at det helt har været tilfældet på det sidste-men det har ikke haft alvorlig konsekvens. Pårørende føler sig set og hørt af personalet og har en god kontakt.
--	--	--	--	---

Eventuelle hjælpespørgsmål:

På hvilken måde arbejder du som leder/I som medarbejdere med:

- at opnå, at beboerne efter ønske har en god tilknytning til familie og netværk?
- at sikre relevant (udover med familie/netværk) socialt samvær og aktivitet, herunder i det omgivende samfund?
- at forebygge ensomhed (med øje for funktionsevnenes betydning herfor)?
- dokumentation, hvor aftaler, der er indgået med familie/netværk, og som betyder noget for den daglige hjælp, pleje og omsorg, fremgår?

Spørgsmål til borgere:

- på hvilken måde oplever du at personalet har fokus på din mentale trivsel?
- på hvilken måde oplever du at kunne dyrke socialt samvær med andre, hvis du ønsker det?

Spørgsmål til pårørende:

- på hvilken måde oplever du/I, at der er fokus på din pårørendes trivsel og mulighed for socialt samvær?

Nyttige links i f.t det fortløbende forbedringsarbejde i r.t. internt læringsbesøg:

[Samarbejde med borgere og pårørende - AarhusIntra \(aarhuskommune.dk\)](#)

[Styrket borgerkontakt - AarhusIntra \(aarhuskommune.dk\)](#)

[Praksisnær rådgivning CFL \(aarhus.dk\)](#)

Forløbsmodel: [Vurderingssamtale](#); [Planlægningssamtale](#); [Overgangssamtale](#); [Opfølgningssamtale](#) - Dokumentation: [Forløbsmodel på plejehjem – Arbejdsgange i Cura](#)

Dokumentation i [Generelle oplysninger](#) og [Besøgsplan](#)

Emne 3.1.

Beboere med kognitive funktionsevnenedsættelser (herunder demens), psykisk sygdom og/eller misbrug

Emnet handler om, hvordan plejehjemmet bruger faglige metoder og arbejdsgange til hjælp, omsorg og pleje hos beboere med kognitive funktionsevnenedsættelser (herunder demens), psykisk sygdom og/eller misbrug.

Konklusion

(Sæt kun ét kryds)

Eventuelle bemærkninger

Fyldestgørende

Forbedrings-

Forbedringsindsats
/tiltag iværksættes

<p>Hjælpetekst – hvad ønskes behandlet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beboerne og eventuelt pårørende oplever, at beboerne får hjælp, omsorg og pleje, der tager højde for de særlige behov. • Ledelsen kan fortælle om de faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt på plejehjemmet ift. målepunktet. • Medarbejderne kan fortælle om ovennævnte metoder og arbejdsgange til hjælp, omsorg og pleje, og på hvilken måde, de anvender dem 		<p>indsats/tiltag allerede planlagt eller iværksat</p>		
<p>Overordnet spørgsmål:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ På hvilken måde arbejdes der med særlige arbejdsgange ift. omsorg og pleje hos borgere med kognitive funktionsnedsættelser? 	<p>x</p>			<p>1. Interview med leder og medarbejdere:</p> <p>Beboerne gennemgås på triage-tavler på tværfaglige møder. Tilgangen til beboer handler også om, at medarbejderne laver hverdags-observationer, og dette deles med tværfaglige kollegaer. Medarbejderne kigger efter om der er ustabile beboer-forløb. Det kan ex. handle om en beboer som ikke længere kan være med i badesituationer. Der afprøves forskellige metoder og muligheder for at have en god tilgang og sammen med beboerne løse eventuelle samarbejdsproblemer. Demens-koordinator kontaktes ved behov for støtte til nærmere udredning samt evaluering af indsatser. Der laves vidensdeling ud fra hvilke fund, der er hos den enkelte beboer.</p> <p>Hos beboere med misbrug eller psykisk sygdom sørger medarbejderne for, at det er fast personale, som besøger beboer. Det skaber ro, at det er fast personale, og det skaber mindre frustration hos medarbejderne, at der er faste aftaler og det opleves som en kvalitet for begge parter, at der er genkendelighed. Ved beboere som opleves</p>

				<p>aggressive kontaktes egen læge og det deles på triage-møderne.</p> <p>Opsummering:</p> <p>Medarbejderne er gode til at arbejde med høj faglighed og medarbejderne er tydelige på, hvis der er udfordringer i samarbejdet med beboerne. Triage-møder anvendes dagligt som redskab til at vende observationer hos beboerne.</p> <p>2. Samtaler med pårørende:</p> <p>Pårørende oplever at ægtefællen bliver tiltagende dårlig men at der er et fint samarbejde omkring dette – føler sig involveret.</p>
--	--	--	--	---

Eventuelle hjælpespørgsmål:

På hvilken måde arbejder du som leder/I som medarbejdere med:

- faglige metoder og arbejdsgange ift. beboere med kognitive funktionsnedsættelser?
(fx beboere med demenssygdom, psykisk sygdom og/eller misbrug)
- at kommunikation, adfærd og kultur afspejler, at beboerne får den hjælp, omsorg og pleje, der tager højde for deres kognitive funktionsevnenedsættelse?
- dokumentation, så målgruppens særlige behov for hjælp, omsorg og pleje i relevante situationer er beskrevet?

Spørgsmål til beboere:

- på hvilken måde oplever du at modtage den rette pleje og omsorg i f.t de fysiske og psykiske behov, du har?
- på hvilken måde oplever du at der bliver taget individuelt hensyn til din helbredsmæssige situation?

Spørgsmål til pårørende:

-
-
- på hvilken måde oplever du/I, at din pårørende modtager en individuelt tilrettelagt pleje, der tilgodeser hans/hendes behov?

Nyttige links i f.t det fortløbende forbedringsarbejde i r.t. internt læringsbesøg:

[ABC demens e-learning](#) (Eloomi)

Dokumentation i [Generelle oplysninger](#), [Helbredstilstande](#), [Funktionsevnetilstande](#) og [Besøgsplan](#)
[Demensteamet](#)
[Hjerneteamet](#)

Emne 3.2. Forebyggelse af magtanvendelse

Emnet handler om, hvordan plejehjemmet ved brug af faglige metoder og fastlagte arbejdsgange understøtter beboernes selvbestemmelse og forebygger magtanvendelse i hjælp, pleje og omsorg. _____	Konklusion (Sæt kun ét kryds)		Eventuelle bemærkninger	
<p><i>Hjælpetekst – hvad ønskes behandlet:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ledelsen kan fortælle om, hvilke metoder og arbejdsgange plejeenheden inddrager i deres indsats for at understøtte, at magtanvendelse så vidt muligt undgås • Medarbejderne kender og kan fortælle om, hvordan de anvender plejehjemmets faglige metoder og arbejdsgange for at forebygge magtanvendelse. 	Fyldestgørende	Forbedringsindsats/tiltag allerede planlagt eller iværksat		Forbedringsindsats/tiltag iværksættes
<p>Overordnet spørgsmål:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ På hvilken måde arbejdes med at forebygge magtanvendelse? 	x			<p>1. Interview med leder og medarbejdere:</p> <p>Medarbejderne arbejder med at forebygge anvendelse af magt, og aktuelt er der ikke nogen beboere, hvor der anvendes magt. Lægen kan kontaktes hvis der er tale om sundhedsskade. Leder er altid involveret, hvis der skal anvendes magt. Ligesom pårørende involveres. Der arbejdes forebyggende ved at kigge på den enkelte beboer og medarbejderne involverer gerne en ekstra kollega for at få en tværfaglig drøftelse. Der bruges metoder som musik og sang til at afledes fra svære eller vanskelige situationer ved bad og soignering. Der sættes mål for den enkelte beboer, som kan være svære at samarbejde omkring. Ligesom medarbejderne skiftes til at være i beboer-forløb, som er udfordrende. Der arbejdes også med makkerskab. Sygeplejerske og forstander kender arbejdsgange og procedure ved indberetning af magtanvendelse.</p>

				<p>Opsummering:</p> <p>Arbejder forebyggende og opmærksom på at undgå tvang og/ magtanvendelse. Ledelsen er involveret for at sikre den enkelte beboer jf. gældende jura på området.</p>
--	--	--	--	---

Eventuelle hjælpespørgsmål:

På hvilken måde arbejder du som leder/I som medarbejdere med:

- faglige metoder og arbejdsgange irt. at forebygge magtanvendelse?
- fx at skabe rum til læring og refleksion mhp. at forebygge magtanvendelse?
- dokumentation, hvor faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete og relevante borgere, er beskrevet?
- debriefing efter at magtanvendelse har fundet sted?

Nyttige links i f.t det fortløbende forbedringsarbejde i r.t. internt læringsbesøg:

[Magtanvendelseshåndbogen](#)

[Demensteam - AarhusIntra \(aarhuskommune.dk\)](#)

Dokumentation i observation i Magtanvendelseshandleplan, [Generelle oplysninger](#) og [Besøgsplan](#)

Emne 3.3. Fokus på ændringer i beboernes funktionsevne og helbredstilstand

<p>Emnet handler om plejehjemmets arbejde med, at der i hverdagen bliver observeret og fulgt op på de beboere, der får hjælp, omsorg og pleje med henblik på, at der hurtigt kan reageres ved tegn på ændringer i fysisk og psykisk funktionsevne og/eller helbredstilstand.</p> <p><i>Hjælpetekst – hvad ønskes behandlet:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Beboeren og eventuelt pårørende oplever, at medarbejderne er opmærksomme på ændringer i borgerens sædvanlige tilstand. • Ledelsen kan fortælle om, hvordan plejeenheden arbejder systematisk med opsporing af og opfølgning på ændringer i borgernes fysiske og psykiske funktionsevne og helbredstilstand, herunder brug af arbejdsgange, faglige metoder og redskaber 	<p>Konklusion (Sæt kun ét kryds)</p>			<p>Eventuelle bemærkninger</p>
	<p>Fyldestgørende</p>	<p>Forbedringsindsats/tiltag allerede planlagt eller iværksat</p>	<p>Forbedringsindsats/tiltag iværksættes</p>	

<ul style="list-style-type: none"> Medarbejderne kender og kan fortælle om, hvordan de anvender ovennævnte arbejdsgange, faglige metoder og redskaber. 				
<p>Overordnet spørgsmål:</p> <ul style="list-style-type: none"> På hvilken måde arbejdes der med kontinuerligt at have fokus på ændringer i borgernes funktionsevne og helbredstilstand? 	x			<p>1. Interview med leder og medarbejdere:</p> <p>Triage-tavlemøder er gode til at arbejde struktureret med opsporing og ændringer hos beboerne – terapeuter og sygeplejerske involveres hyppigt, og der arbejdes meget tæt, da huset er småt og medarbejderne kender hinanden, samt ved hvordan viden deles tværfagligt. Der dokumenteres i besøgsplan og i funktionsevnetilstande. Beboerne triageres og på tavlemøderne laves der en plan for de beboere som triageres gult eller rødt. Triage-tavlen stemmer overens med det, der er dokumenteret i beboers journal. Hver dag gennemgås ændringer hos den enkelte beboer. Der kan være lavet en TOBS, hvorpå SOSU-hjælper kontakter SOSU-assistent eller sygeplejerske. Der bruges opfølgningsdatoer i journalen, og medarbejdere arbejder efter ydelser hos den enkelte.</p> <p>Opsummering:</p> <p>Det tværfaglige arbejde sikrer at der kan arbejdes fyldestgørende med ændringer hos de enkelte beboere.</p>
<p>Eventuelle hjælpespørgsmål:</p> <p>På hvilken måde arbejder du som leder/I som medarbejdere med:</p> <ul style="list-style-type: none"> opsporing af og opfølgning på ændringer i beboernes fysiske og psykiske funktionsevne og helbredstilstand, så beboerne i videst muligt omfang kan være selvhjulpne? faglige metoder, redskaber og arbejdsgange ift. opsporing af og opfølgning på beboernes fysiske og psykiske funktionsevne og helbredstilstand? dokumentation, hvor ændringer i beboerens fysiske og/eller psykiske funktionsevne og helbredstilstand samt opfølgning er beskrevet? 				

Spørgsmål til borgere:

- på hvilken måde oplever du at personalet holder øje med ændringer i din tilstand?
- på hvilken måde lytter og reagerer de, hvis du gør opmærksom på en ændring i din tilstand?

Spørgsmål til pårørende:

- på hvilken måde oplever du/I at personalet reagerer, hvis der er ændringer i din pårørendes tilstand?
- på hvilken måde oplever du, at personalet lytter og reagerer, hvis du gør opmærksom på ændringer?

Nyttige links i f.t det fortløbende forbedringsarbejde i r.t. internt læringsbesøg:

Forløbsmodel: [Sådan foregår et varigt forløb – og skift til enkelt eller sammensat \(Plejhjem\)](#) - Dokumentation: [Forløbsmodel på plejehjem – Arbejdsgange i Cura E--læring om sammenhængende dokumentation](#) (Eloomi)

[Hverdagsobservationer ved ændringer i borgers situation](#) (video på Loop)

[Dokumentation i borgerens journal](#)

[TOBS - AarhusIntra \(aarhuskommune.dk\)](#)

Emne 6.3. Beboere med behov for genoptræning og vedligeholdelsestræning efter § 86

Emnet handler om plejehjemmets arbejde med genoptræning og vedligeholdelsestræning, som kan bidrage til at afhjælpe væsentlige følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Hjælpetekst – hvad ønskes behandlet:

- Beboeren og eventuelt pårørende oplever, at de færdigheder, beboeren har brug for i sine daglige gøremål, er en del af forløbet ved genoptræning og vedligeholdelsestræning
- Ledelsen kan fortælle om, hvordan forløb ved genoptræning og vedligeholdelsestræning bliver tilrettelagt og udført helhedsorienteret og tværfagligt, herunder at der bliver sat mål for de enkelte beboeres forløb.
- Medarbejderne kan fortælle om målene for forløbene ved genoptræning og vedligeholdelse hos relevante borgere, og hvordan de - hos disse borgere - inddrager træningselementer og - aktiviteter i den daglige hjælp, pleje og omsorg.

Konklusion
(Sæt kun ét kryds)

Fyldestgørende	Forbedringsindsats/tiltag allerede planlagt eller iværksat	Forbedringsindsats/tiltag iværksættes

Eventuelle bemærkninger

<p>Overordnet spørgsmål:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ På hvilken måde arbejdes der med behov for genoptræning og vedligeholdelsestræning efter § 86 med afsæt i de enkelte borgeres mål? 	x			<p>1. Interview med leder og medarbejdere:</p> <p>Medarbejderne har fokus på selvhjulpethed og lægger stor vægt på at lade beboer gøre mest muligt selv. Det ligger naturligt i den daglige pleje at tænke involvering og rehabilitering ift. aktiviteter. Når terapeuterne har lavet individuelle vurderinger, deles viden både mundtligt og via journaler så hjælperne i plejen ved præcist, at beboer skal involveres mest muligt i egen rehabilitering. Indsatsen for at arbejde med hverdagsrehabilitering står altid beskrevet i besøgsplanen, så alle kan virke understøttende for de potentialer, som beboer måtte have. Der står også udførligt beskrevet hvordan beboer involveres i forflytninger. Terapeuterne dokumenterer i træningsnotater og i besøgsplanen. De arbejder sammen med beboer om at opnå de mål, som beboer selv har sat og ønsket. Der ydes også vejledning til brug af hjælpemidler. Plejehjemmet er indrettet praktisk, så beboerne opfordres og motiveres til at gå ture på gangene. Hvis der er problemer eller uoverensstemmelser mellem ønsker/forventninger til den træning som udføres, tages en snak med pårørende. Medarbejderne sørger for at tage en forventningssamtale med pårørende og medarbejder/terapeut. Man vil gerne imødekomme særlige ønsker ex. ekstra gå eller løbeture mv. Medarbejderne sørger også for at trække frivillige ind til disse opgaver.</p>
--	---	--	--	---

			<p><u>Opsummering:</u></p> <p>Der er fokus på at arbejde både mono- og tværfagligt for at få sat hverdagsrehabiliteringen mest muligt i spil. Pårørende involveres i hvilken træning og aktivitet beboerne gennemgår.</p> <p><u>2. Samtaler med beboere:</u></p> <p>Beboer (1) deltager ikke i struktureret genoptræning, men har kontakt til fysioterapeuten og laver øvelser. Beboer er lidt trist over sit dalende funktionsniveau, særligt i benene. Beboer træner sin gangfunktion på gangen.</p> <p>Beboer (2) deltager ikke i træning på plejehjemmet men sørger selv for at gå ved rollator.</p> <p><u>3. Samtaler med pårørende:</u></p> <p>Pårørende (1) fortæller at ægtefællen er vant til at være meget fysisk aktiv – får god støtte til dette på plejehjemmet. Der er et fint samarbejde med både fysio- og ergoterapeuten.</p>
--	--	--	---

Eventuelle hjælpespørgsmål:

På hvilken måde arbejder du som leder/I som medarbejdere med:

- at aftaler om beboernes mål deles tværfagligt, så beboeren bliver sikret en sammenhængende og helhedsorienteret indsats?
- at såvel tilbud om vedligeholdelsestræning som om personlig og praktisk hjælp efter § 83 samt støtte efter § 85 til personer med betydelig nedsat funktionsevne er koordineret?
- at inddrage træningselementer og –aktiviteter i den daglige hjælp, pleje og omsorg
- dokumentation, hvor:
 - o formål med beboernes forløb ved genoptræning og vedligeholdelsestræning er beskrevet
 - o ændringer i forhold til beboernes forløb ved genoptræning og vedligeholdelse er løbende beskrevet
 - o mål for personlig og praktisk hjælp med aktiverende sigte er beskrevet

Spørgsmål til borgere:

- på hvilken måde oplever du at der er fokus på at træne og vedligeholde dine fysiske funktioner, så du bliver ved med at kunne det samme?

Spørgsmål til pårørende:

- på hvilken måde oplever du/I at der er fokus på at din pårørende træner og vedligeholder sin fysiske formåen?

Nyttige links i f.t det fortløbende forbedringsarbejde i r.t. internt læringsbesøg:

[Målsætning - i enkle, sammensatte og varige forløb.docx \(sharepoint.com\)](#)

Forløbsmodel: [Sådan foregår et varigt forløb – og skift til enkelt eller sammensat \(Plejehjem\)](#) - Dokumentation: [Forløbsmodel på plejehjem – Arbejdsgange i Cura](#)

Dokumentation i [Sagsbehandling](#), [Generelle oplysninger](#), [Funktionsevnetilstande](#), [Besøgsplan](#), [Handlingsanvisninger](#) og træningsnotat

Emne 6.4. Tilbud om aktiviteter til beboere

Emnet handler om, hvordan beboerne bliver inddraget i og motiveres til at deltage i meningsfulde aktiviteter.

Hjælpetekst – hvad ønskes behandlet:

- Borgeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejdere på plejehjemmet om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.
- Ledelsen kan fortælle om, hvordan beboerne og eventuelle pårørende bliver inddraget i og motiveres til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer.
- Medarbejderne kender beboernes ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter
- Medarbejderne har fokus på, at beboerne bliver understøttet i deres evne til selv at udføre meningsfulde aktiviteter

Overordnet spørgsmål:

- ❖ På hvilken måde arbejdes der med, at beboerne bliver inddraget i og motiveres til at deltage i meningsfulde aktiviteter.

	Konklusion (Sæt kun ét kryds)		Eventuelle bemærkninger
	Fyldestgørende	Forbedringsindsats/tiltag allerede planlagt eller iværksat	
	x		1. Interview med leder og medarbejdere: Der foregår mange aktiviteter i huset bl.a. sang, banko, mande- og damefrokost. Læse-teamet

			<p>bidrager med højtlesning, som beboerne har stor glæde af. Det opleves som et stort tab, at der ikke længere er ansat oplevelsesmedarbejdere og man forsøger at sætte andre initiativer i gang med besøg fx fra vuggestue. Ergoterapeuten laver en aktivitetsplan, der printes ud og hænges op. Der kommer en del ældre fra lokalområdet og deltager i forskellige aktiviteter. Medarbejderne vil gerne prioritere, at der skabes muligheder for trivsel og glæde i forbindelse med aktiviteter – det giver en hel masse til beboerne. Medarbejderne oplever, at det er noget helt særligt, når man tager på tur til et feriested- giver en masse god energi for både beboere og medarbejdere.</p> <p><u>Opsummering:</u></p> <p>Der foregår en masse aktiviteter på plejehjemmet, og der kommer en del ude fra lokalområdet. Der lægges vægt på, at beboerne kan komme med ud i frisk luft, hvilket man gerne vil gøre endnu mere af.</p> <p><u>2. Samtaler med beboere:</u></p> <p>Beboer (1) deltager i de aktiviteter, som tilbydes på plejehjemmet. Vil gerne med til banko og kan godt lide, når der kommer besøg af heste som kan klappes. Beboer (2) deltager i aktiviteter på plejehjemmet, og vil gerne være med. Kommer selv med input til aktiviteter.</p> <p><u>3. Samtaler med pårørende:</u></p>
--	--	--	--

				Pårørende fortæller, at der gøres meget for at sikre, at ægtefællen stimuleres med forskellige aktiviteter. Der kommer også frivillige, som sørger for at tage ægtefælle med ud på tur og udenfor.
<p>Eventuelle hjælpespørgsmål:</p> <p><i>På hvilken måde arbejder du som leder/I som medarbejdere med:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - at planlægge og afvikle relevante aktiviteter tilpasset beboernes individuelle funktionsevne og motivation? - at samarbejde med pårørende? - at samarbejde med oplevelsesmedarbejderne? - at inddrage civilsamfundet eller frivillige i aktiviteterne? <p><i>Spørgsmål til beboere:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - på hvilken måde oplever du at få tilbud om at deltage i aktiviteter – både med og uden pårørende - og er det aktiviteter, der har din interesse? <p><i>Spørgsmål til pårørende:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - oplever du, at din pårørende har mulighed for at deltage i relevante aktiviteter? 				
<p>Nyttige links i f.t det fortløbende forbedringsarbejde i r.t. internt læringsbesøg:</p> <p>Forløbsmodel: Sådan foregår et varigt forløb – og skift til enkelt eller sammensat (Plejehjem) - Dokumentation: Forløbsmodel på plejehjem – Arbejdsgange i Cura</p> <p>Dokumentation i Generelle oplysninger, Funktionsevnetilstande og Besøgsplan</p>				