

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Generationernes Hus 9

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Generationernes Hus 9 Thit Jensens Gade 9 8000 Aarhus C		
CVR-nummer: 55133018	P-nummer: 1026007271	SOR-ID: 1249831000016005
Dato for tilsynsbesøg: 06-10-2025	Tilsynet blev foretaget af: Trine Elmgreen Camilla Mandrup Fjeldmark	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved året start. Tilsynet var anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: · En fysioterapeut · En social- og sundhedsassistent · En praksis udviklende sygeplejerske · Konstitueret forstander, Monique Sloth · Viceforstander, Linea Monrad · Viceplejehjemchef, Anne Thorman · En kvalitetsmedarbejder		
Deltagere ved den mundtlige orientering: · Konstitueret forstander, Monique Sloth · Viceforstander, Linea Monrad · Viceplejehjemchef, Anne Thorman · Ældrechef, Susanne E. Larsen · En kvalitetsmedarbejder		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Interview af: · En borger · To pårørende · En fysioterapeut · En social- og sundhedsassistent · En praksis udviklende sygeplejerske · Konstitueret plejehjemsleder · Viceforstander Observation af: · Personlig pleje ved en borger udført af social og sundhedshjælper · Observation af fællesarealer ved rundvisning · Observation af fællesaktivitet med deltagelse af syv borgere og tre ergoterapeuter		

Sagsnr.:
SAG-25/3189

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Kommunalt plejehjem, Generationernes Hus 9, Aarhus Kommune
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Der er 3 etager i Generationernes Hus 9: Tre lokale teams, der er tilknyttet hver etage.
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 41
Den daglige ledelse varetages af: Konstitueret forstander, Monique Sloth og viceforstander, Linea Monrad
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: Social og sundhedsassistenter: 24 Social- og sundhedsassistenter: seks Sygeplejersker: fem Ergoterapeuter: tre Fysioterapeuter: tre Måltidsværter: to Ufaglærte: otte Ressource koordinator: en
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Generationernes Hus 9 har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Den samlede vurdering tager afsæt i følgende:

- Plejeenheden arbejder løbende med at inddrage borgerne for at tilpasse helhedsplejen i med baggrund i borgernes ønsker og behov.
- Plejeenheden arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund for at skabe meningsfulde aktiviteter for borgerne.
- Plejeenheden er organiseret i lokale teams som understøtter tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af helhedsplejen, samt sikrer faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.

Ældretilsynet vurderer videre, at plejeenheden på ét punkt har udfordringer i kvaliteten i forhold til temaet "Den ældres selvbestemmelse".

- Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden arbejder aktivt med at sikre, at der kommer færrest mulige medarbejdere i hjemmet, men at de for nuværende stadig har udfordringer med kontinuiteten, særligt aften og weekend. Ældretilsynet ligger yderligere vægt på, at plejeenheden arbejder aktivt med rekruttering af medarbejdere.

Ældretilsynet vurderer videre, at plejeenheden på ét punkt har udfordringer i kvaliteten i forhold til temaet "tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse".

- Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har udfordringer med tilliden til samarbejdet mellem medarbejderne og ledelsen. Ældretilsynet lægger vægt på, at plejeenheden arbejder aktivt for at sikre øget tillid mellem medarbejderne og til ledelsen.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1 - Den ældres selvbestemmelse

Hele tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Hele tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Den ældres selvbestemmelse. Næsten alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på, at:

- En borger fortæller i interview, at borgeren har en oplevelse af at have indflydelse på hjælpen der gives. Borgeren fortæller videre "Jeg er frisk til at kunne sige til og fra i forhold til den hjælp jeg har brug for. Jeg bliver altid mødt af et positivt svar". Borgeren fortæller ydermere, at vedkommende samarbejder med medarbejderne om medicinhåndtering. Medarbejderne doserer medicinen og borgeren tager selv sin medicinen og kører også indimellem på apoteket efter medicin. En pårørende fortæller i interview, at "borgeren har fået sin egen rolle tilbage og føler sig vigtig efter indflytning på plejecenteret". Ældretilsynet observerer, ved udførsel af morgenpleje ved en borger at medarbejderen inddrager borgeren i forhold til hvilke farve strømper og sko borgeren ønsker at få på og lader selv borgeren forflytte sig. Ældretilsynet observerer desuden at medarbejderen beder borgeren om at tage sine hjemmesko af, dette klare borgeren selv kan ved hjælp af et skohorn. Dette kan indikere, at medarbejderne understøtter borgernes selvhjulpethed. Tre medarbejdere fortæller i interview, at de er opmærksomme på, at "borgerne er ekspert i deres eget liv" og at borgerne skal inddrages for, at de sammen, kan skabe en meningsfuld hverdag. Dette understøttes af ledelsen i interview. Tre medarbejdere og ledelsen fortæller ydermere, at medarbejderne arbejder i tre lokale tværfaglige teams og alle borgerne har tildelt en kontaktperson. Dette for at sikre kendskab til borgernes ønsker og behov. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder med at sikre borgernes selvbestemmelse ud fra borgernes aktuelle behov og ressourcer.

- En pårørende fortæller i interview, at dennes pårørende har en demenssygdom og har det svært, når der stilles krav til vedkommende, fx i forhold til at deltage i træning med fysioterapeut. Derfor er det nu aftalt at fysioterapeuten kommer forbi dagligt, da borgeren så kan få mulighed for, at indgå i træningen hvis dagsformen tillader DET BYG BRO. Ældretilsynet observerer under fællesaktivitet for syv borgere, at medarbejderne skiftevis spørger ind til hver af borgerne for at opmuntre og støtte dem i at deltage på trods af forskelligt funktionsniveau. Dette kan indikere, at medarbejderne er opmærksomme på borgernes forskellige behov for at kunne deltage aktivt i fællesaktiviteterne. Dette suppleres af tre medarbejdere der fortæller i interview, at plejeenheden har haft et forløb med rejseholdet fra Videnscenter for ældrepleje i sommeren 2025. På baggrund af dette forløb, arbejder de nu struktureret og systematisk med anvendelse af blomsten og trivselskarret på de tværfaglige morgenmøder samt på triageringsmøder. Ledelsen fortæller yderligere, at de har et tæt samarbejde med demenskonsulent og hjerneskadekoordinator som deltager fast på tværfaglige triageringsmøder en gang i måneden og ellers bliver de løbende kontaktet ved behov. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgere med demenssygdomme og andre kognitive funktionsnedsættelser.

Ældretilsynet vurderer videre, at plejeenheden på ét punkt har udfordringer i kvaliteten i forhold til temaet "Den ældres selvbestemmelse".

Ældretilsynet lægger vægt på:

- En borger fortæller at, der kommer mange forskellige medarbejdere, særligt aften og weekend. Dette understøttes i interview af to pårørende. De to pårørende fortæller yderligere, at der tidligere har været større udskiftning blandt medarbejderne end de oplever nu. Tre medarbejdere fortæller desuden i interview, at plejeenheden over de seneste år har været præget af skiftende ledelse, hvilket har påvirket arbejdsmiljøet og som følge heraf, har der været

stor udskiftning i medarbejdergruppen. En medarbejder fortæller videre, at de arbejder i tre lokale tværfaglige teams på hver etage for at sikre, at der kommer kendte medarbejdere ved borgerne, men at der fortsat anvendes mange vikarer særligt aften og weekend. Dette understøttes af ledelsen i interview, der ydermere fortæller, at de forsøger, i det omfang det er muligt, at bruge faste vikarer. Ledelsen fortæller videre om aktuelle initiativer for fastholdelse. Ledelsen har iværksat 1:1 samtaler og trivselsmøder, hvor medarbejderne og ledelsen skal have fælles drøftelser af kulturen for at sikre den fælles trivsel. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder aktivt med at sikre, at der kommer færrest mulige medarbejdere i hjemmet, men at de for nuværende stadig har udfordringer med kontinuiteten, særligt aften og weekend. Ældretilsynet ligger yderligere vægt på, at plejeenheden arbejder aktivt med rekruttering af medarbejdere.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden med fordel kan have fokus på, at:

- Sikre færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet. Plejeenheden skal fortsat arbejde med at sikre den faste teamstruktur på etagerne. Dette er drøftet med ledelsen på tilsynsbesøget.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse. Næsten alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på, at:

- En borger fortæller i interview, at borgeren er tryk ved medarbejderne der kommer i hjemmet. Borgeren fortæller at vedkommende fx er blevet mødt omsorgsfuldt af en nattevagt, der tog sig tid til en samtale hvor borgeren havde brug for det. Ældretilsynet observerer, ved udførsel af morgenpleje ved en borger, at borgeren og medarbejderen har en rolig samtale om opgaven der udføres. Borgeren ses smilende og rolig i kontakten til medarbejderen. Dette kan indikere, at borgeren har tillid til medarbejderne der kommer og hjælper i hjemmet. Ældretilsynet observerer ved fælles aktivitet, at medarbejderne løbende er opmærksomme på de syv borgere der deltager. Alle deltager aktivt på forskelligt niveau. Under aktiviteten er en af borgerne stille og byder ikke ind. En medarbejder er flere gange, henne ved borgeren og sætter sig på hug og lægger en arm omkring borgeren og taler stille til borgeren. Borgeren smiler og kigger på medarbejderen. Dette kan indikere, at borgeren er tryk og har tillid til medarbejderen. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne har tillid til medarbejderne på plejeenheden.

- En borger fortæller i interview, at borgeren deltager i træning to gange i ugen og har yderligere vedligeholdende træning ved en fysioterapeut. Dette understøttes i interview af tre pårørende, der ligeledes fortæller om træningstilbuddene i plejeenheden. Tre medarbejdere fortæller desuden i interview, at de arbejder i tre lokale tværfaglige teams, bestående af social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistenter samt ergoterapeuter. To fysioterapeuter og to sygeplejersker arbejder på tværs af teams og etager. En medarbejder fortæller videre at de på plejeenheden har en fast mødestruktur og systematik for faglig sparring. De tre medarbejdere fortæller desuden, at de kender hinandens kompetencer indbyrdes i medarbejdergruppen. Dette understøttes af ledelsen i interview der fortæller videre, at alle medarbejderne har kompetenceskemaer, for netop at tydeliggøre hvad medarbejderne kan byde ind med i udførslen af helhedsplejen. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenhedens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af helhedsplejen.

Ældretilsynet vurderer videre, at plejeenheden på ét punkt har udfordringer i kvaliteten i forhold til temaet "tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse".

Ældretilsynet lægger vægt på:

· Tre medarbejdere fortæller i interview, at plejeenheden over de seneste år har været præget af skiftende ledelse. Dette har også skabt mistillid og stor udskiftning i medarbejdergruppen. En medarbejder, der har været ansat i hele forløbet, fortæller at det stadig er svært at have fuld tillid til både ledelsen og kollegaerne, da man ikke ved om: "Det kan betale sig at bruge energi og ressourcer på nye ledere og kolleger, hvis de bare smutter om lidt igen". Den samme medarbejder fortæller, at der er brug for mere tid med den nye struktur og systematik for at øge tilliden. En anden medarbejder, der er ansat under nuværende ledelse, har tillid til både ledelsen og sine kollegaer. Dette understøttes af ledelsen i interview. De fortæller videre, at de har en særlig opmærksomhed på, og arbejder aktivt med, at sikre tillid fremadrettet. Ledelsen fortæller videre om deres aktuelle initiativer for dette, herunder opstart af "1:1" møder for at skabe et rum for medarbejderne til at danne relation med ledelsen. Ledelsen har ligeledes ændret de fysiske rammer for at sikre tilgængelighed og synlighed. De har fx, flyttet deres kontor ind på plejeenheden, de har "åben dør politik", og de spiser frokost sammen med medarbejderne og borgerne. Dette understøttes af medarbejderne i interview. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden har udfordringer med tilliden til samarbejdet mellem medarbejderne og ledelsen. Ældretilsynet lægger vægt på, at plejeenheden arbejder aktivt for at sikre øget tillid mellem medarbejderne og til ledelsen.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden med fordel kan have fokus på at:

· Arbejde videre med de igangværende initiativer for at opnå øget tillid til ledelsen og medarbejderne indbyrdes. Dette er drøftet med ledelsen på tilsynsbesøget.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på, at:

· En borger fortæller i interview, at vedkommende selv ønsker at inddrage sine pårørende, "så længe jeg selv kan gøre det". Dette understøttes af den pårørende i interview. Den pårørende fortæller videre, at dette blev drøftet ved indflytningssamtalen. En anden pårørende fortæller i interview, at denne oplever at bliver inddraget løbende ved behov. Fx har der været et tæt samarbejde med plejeenheden omkring at finde en økonomisk værge samt tæt samarbejde omkring tilgange til borgeren i dagligdagen. Tre pårørende fortæller i interview, at de har deltaget i "pårørenderåd". En pårørende fortæller videre, at det føles trygt at deltage i pårørenderåd. Medarbejderne fortæller i interview, at der er en fast struktur omkring pårørendeinddragelse jf. Aarhus Kommunes Forløbsmodel. Medarbejderne fortæller, at der afholdes samtaler med inddragelse af pårørende ved indflytning, efter tre måneder og seks måneder. Der kan være hyppigere opfølgning ved borgere med nyopstået funktionsfald. Dette understøttes af ledelsen i interview. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, i det omfang borgerne ønsker det.

· En borger fortæller i interview, at borgeren er glad for de mange forskellige aktiviteter der foregår i huset. Borgeren fortæller videre, at borgerne har et beboerråd, hvor der fx blev planlagt

en musikaften samt oprettet et "Parkinson boksehold", da der er en større gruppe af borgere med Parkinson på plejeenheden. En anden pårørende fortæller i interview, at denne blev kontaktet, da sommerferiens aktiviteter skulle planlægges for at sikre, at den pårørende kunne understøtte borgeren i deltagelse i relevante aktiviteter. Den pårørende fortæller, at denne inddragelse også motiverer borgeren til at kunne deltage i aktiviteterne. Tre medarbejdere fortæller desuden i interview, at de er opmærksomme på at skabe aktiviteter for de borgere, der ikke kan indgå i de større fællesskaber. Dette understøttes af ledelsen. Medarbejderne og ledelsen fortæller desuden, at der arbejdes systematisk i både beboer- og pårørenderåd med at planlægge fx juleklip med børnehaven, sang hver tirsdag samt nytårsaften sammen med borgerne fra ældreboligerne i huset. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden inddrager pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det rehabiliterende, forebyggende og vedligeholdende sigte.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Ikke opfyldt	En borger og tre pårørende fortæller, at der kommer mange forskellige medarbejdere i hjemmet, særligt i aften- og weekend. Ledelsen er opmærksomme på, at der fortsat er forbedringspotentiale i forhold til at sikre kontinuiteten i plejeenheden.
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	

6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Ikke opfyldt	Medarbejderne fortæller, at der endnu ikke er fuld tillid til den nye ledelse og fuld tillid medarbejderne imellem. Medarbejderne fortæller, at der er brug for mere tid med den nye struktur og systematik for at tilliden genetableres.
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	

7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--